GART CAPOTE

AUTORIDADE RECONHECIDA EM BPM, BPMN, CX E NEXIALISMO ORGANIZACIONAL



🌎 Consultor, instrutor e palestrante internacional
📚 Autor da maior coleção de livros sobre BPM no mundo
💡 Criador do Nexialismo Organizacional
⚙️ Idealizador e Fundador da ABPMP Brasil

Contrate os Serviços | Leia os Livros

Quem é Gart Capote?

Gart Capote é criador do Nexialismo Organizacional (NEXOR), autor da maior coleção de livros sobre BPM no mundo e fundador da ABPMP Brasil.
Atua como consultor, instrutor e palestrante internacional, integrando processos, experiências e arquitetura de decisão em organizações públicas e privadas no Brasil e no exterior.

Em números

📚 7 livros publicados 🌎 15+ países com impacto direto 🔬 450+ citações diretas no Google Acadêmico

📄 630+ menções em documentos acadêmicos (Academia.edu) 🏢 300+ organizações atendidas

👥 8.000+ pessoas formadas diretamente ⚙️ 4 métodos autorais reconhecidos 💡 Incontáveis leitores, replicadores e multiplicadores

Autor da maior coleção de livros sobre BPM no mundo e citado em mais de 600 estudos acadêmicos, Gart Capote é referência técnica reconhecida por alunos e professores de universidades em quatro continentes, incluindo a **Harvard Extension School**, onde o livro ***A Jornada do Cliente*** já foi utilizado em estudo de caso.

Criador do Nexialismo Organizacional e uma das vozes mais respeitadas da gestão organizacional contemporânea. Com uma trajetória marcada por entrega, coerência e impacto direto em milhares de profissionais e centenas de organizações, Gart Capote construiu um legado singular na história do BPM e da evolução da gestão.

Seu nome tornou-se sinônimo de visão integrada, prática e inteligente sobre como organizações podem funcionar melhor, incluindo processos mais humanos, experiências mais coerentes e decisões mais conscientes.

Um autor que moldou a história do BPM

Entre 2011 e 2020, Gart Capote publicou **6 livros inéditos**, que se tornaram base de conhecimento para analistas, consultores, professores e lideranças em inúmeras comunidades de BPM. Essa coletânea é, até hoje, **a maior coleção de livros publicada por um único autor sobre BPM em todo o mundo.**

Cada obra foi construída com linguagem acessível, métodos práticos, abordagem crítica e aplicação real. Com isso, **formou gerações de profissionais** e ampliou a maturidade da disciplina em diversos contextos.

Em 2026, Gart lançará o seu **sétimo livro**:
"NEXOR - Nexialismo Organizacional e a Evolução das Arquiteturas de Gestão" — consolidando a sua mais refinada evolução sobre a integração decisões, projetos, processos e centralidade em experiências para a nova economia.

Linha do tempo editorial

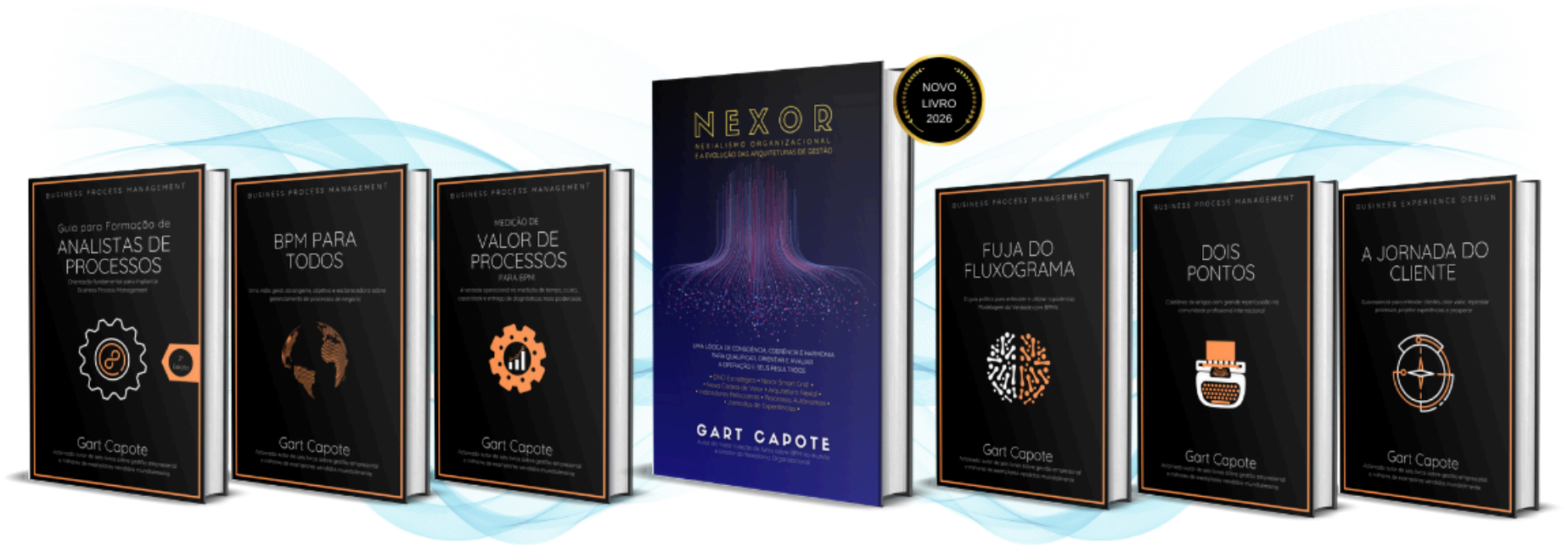
Títulos Originais

📘 2011 - **Guia para Formação de Analistas de Processos** | *Capacitação técnica e prática para atuação profissional.*
📘 2012 - **BPM Para Todos** | *Fundamentos acessíveis e visão ampla da disciplina.*
📘 2013 - **Medição de Valor de Processos para BPM** | *Avaliação de impacto, indicadores e critérios de valor real.*
📘 2017 - **Fuja do Fluxograma** | *Crítica ao uso superficial da BPMN e apresentação do método de Modelagem da Verdade.*
📘 2018 - **Dois Pontos** | *Artigos com reflexões sobre dilemas e transições nas práticas de gestão.*
📘 2020 - **A Jornada do Cliente** | *Integração de BPM com Centralidade em Experiências e método CCBXD.*
📘 2026 - **NEXOR** | *Nexialismo Organizacional e a Evolução das Arquiteturas de Gestão (lançamento em 2026).*

Novas Edições e Traduções

📘 *2015 - **2ª Edição - Guia para Formação de Analistas de Processos** | Atualização do livro e do método.*
📘 *2024 - **La Jornada del Cliente** | Lançamento da Edição em Espanhol do livro **A Jornada do Cliente**.*

Clique aqui para baixar a tabela de referência com os **Top 10 autores de BPM no Mundo**



CONHEÇA TODOS OS LIVROS

Liderança global em BPM e evolução da gestão

Em **2005** criou o blog **Mundo BPM** e começou a partilhar seus conhecimentos na área. Em **2007**, foi membro do capítulo da ABPMP na Flórida, e no ano seguinte, trouxe a organização para o Brasil e **fundou a ABPMP Brasil** — que se tornaria o maior capítulo do mundo em número de membros e profissionais certificados (CBPP).

Durante **oito anos como presidente do chapter nacional (2008 a 2016)**, liderou a disseminação do BPM com eventos, formações e estruturação de comunidades regionais. Também contribuiu para a formação dos chapters de **Portugal**, **Espanha**, **Canadá**, **Colombia** e **Perú**.

Ao longo de mais de duas décadas, **Gart Capote já formou, inspirou e impactou milhares de pessoas, empresas e governos** nos mais diversos contextos, de grandes corporações a instituições públicas, de centros urbanos a arquipélagos remotos.

Seu trabalho é realizado de forma **online ou presencial**, com formações, mentorias, consultorias e palestras em:

NZ **Nova Zelândia** ZA **África do Sul** AO **Angola** CV **Cabo Verde** MZ **Moçambique**
CA **Canadá** US **Estados Unidos** BR **Brasil** PE **Peru** PY **Paraguai**
DE **Alemanha** ES **Espanha** PT **Portugal** IE **Irlanda** GB **Reino Unido**

Em cada um desses países, ficou um legado de conhecimento compartilhado, comunidades ativadas, profissionais capacitados e transformações reais em curso.

> "*Conhecer a arquitetura da gestão por processos nos ajuda a desbravar e ampliar territórios para a eficácia organizacional.*"

Livros que também referenciam Gart Capote



🎓 **Instituições de ensino brasileiras** que já utilizaram ou referenciaram suas obras:

1. **FGV (Fundação Getulio Vargas)** – programas de Administração Pública, Gestão Empresarial e cursos executivos.
2. **PUC-Rio / PUC-MG / PUC-PR** – MBAs e dissertações sobre BPM, inovação em gestão e experiência do cliente.
3. **USP (Universidade de São Paulo)** – pesquisas sobre governança de processos, CX e transformação organizacional.
4. **UnB (Universidade de Brasília)** – projetos de reestruturação administrativa, gestão pública e transformação digital.
5. **UFSC (Universidade Federal de Santa Catarina)** – nas áreas de engenharia de produção e gestão de processos.
6. **UFRN (Universidade Federal do Rio Grande do Norte)** – pesquisas sobre TI, BPM e gestão pública inovadora.
7. **UFPE (Universidade Federal de Pernambuco)** – dissertações sobre BPM e análise de valor público.
8. **UFPB (Universidade Federal da Paraíba)** – trabalhos sobre BPM aplicado em organizações públicas e privadas.
9. **UFRGS (Universidade Federal do Rio Grande do Sul)** – cursos técnicos, especializações e pós-graduação em gestão.
10. **UTFPR (Universidade Tecnológica Federal do Paraná)** – pesquisas sobre BPMN, automação e modelagem de processos.
11. **IFs – Institutos Federais (IFSP, IFCE, IFPR e outros)** – uso em TCCs, ementas de disciplinas e cursos técnicos de gestão.
12. **IBMEC** – adoção em disciplinas de gestão de processos e estratégia organizacional.
13. **INSPER / FIA / ESPM** – referência em cursos de experiência do cliente, transformação digital e inovação em negócios.
14. **UNINTER, Estácio, Anhanguera** – obras adotadas em graduações, MBAs e cursos tecnólogos em gestão e negócios.
15. **Faculdades e programas públicos estaduais (como UERJ, UECE, UEM, UDESC)** – menções frequentes em dissertações e artigos sobre BPM e práticas de gestão.

🌐 **Instituições de ensino internacionais** que já utilizaram ou referenciaram suas obras:

1. **Universidade de Lisboa (Portugal)** – dissertações sobre BPM e experiências digitais.
2. **Universidade do Porto (Portugal)** – teses aplicadas à gestão pública e TI.
3. **Universidade de Aveiro (Portugal)** – pesquisas em experiência do cliente no setor de serviços.
4. **Universidad Nacional de Colombia (Colômbia)** – dissertação sobre BPM na administração pública.
5. **Pontificia Universidad Javeriana (Colômbia)** – estudo sobre arquitetura de processos e valor público.
6. **Universidad de Buenos Aires (Argentina)** – trabalhos sobre modelagem de processos organizacionais.
7. **Universidad del Pacífico (Peru)** – artigos sobre inovação em gestão e experiências.
8. **Cape Peninsula University of Technology (África do Sul)** – pesquisa sobre BPM adaptado ao contexto africano.
9. **University of Pretoria (África do Sul)** – bibliografia complementar em curso de BPM avançado.
10. **University of Auckland (Nova Zelândia)** – projeto sobre transformação digital no setor público.
11. **University of Toronto (Canadá)** – artigo técnico sobre governança de processos.
12. **Harvard Extension School (EUA)** – *A Jornada do Cliente* em estudo de caso para curso de design organizacional.

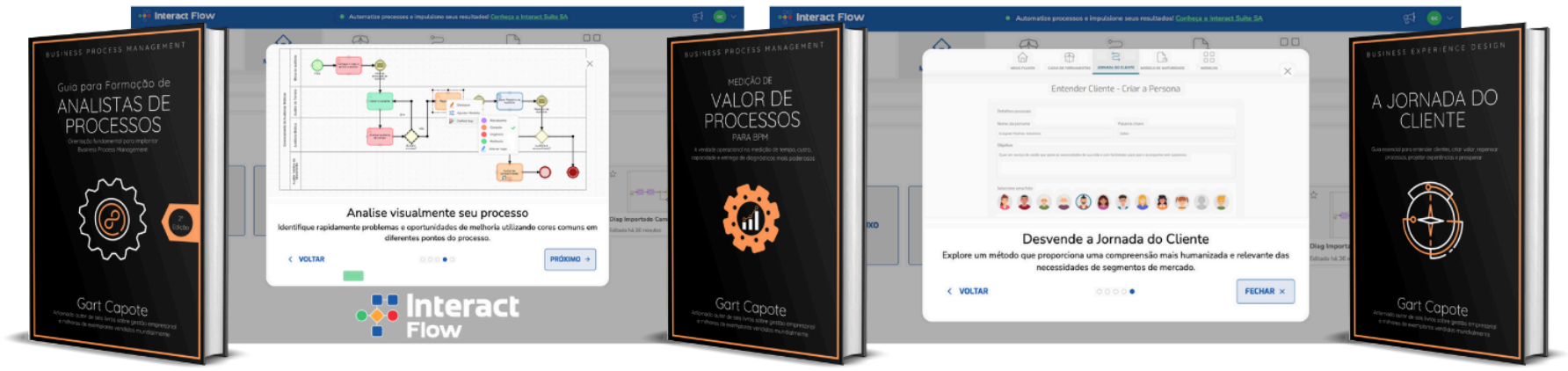
Gart Capote - Embaixador Interact

Gart Capote é o primeiro autor de BPM com métodos próprios incorporados em uma plataforma de gestão por processos e jornada do cliente.

Como Embaixador da **Interact**, colabora ativamente com a evolução do **Interact Flow**, software pioneiro na modelagem de processos com **BPMN** integrado à **Jornada do Cliente**.

Sua atuação vai além do título de Embaixador: promove a integração entre **teoria, método e tecnologia**, ajudando organizações a aplicarem de forma prática os princípios e fundamentos de **BPM, Centralidade em Experiências e Nexialismo Organizacional**.

Essa parceria representa um marco: **a fusão entre repertório autoral reconhecido e soluções tecnológicas de alto desempenho**, a serviço de governança, gestão e automatização mais conscientes, relacionais e eficazes.



Métodos e Técnicas dos Livros embarcadas no Interact Flow

O que faz hoje

Atualmente, Gart Capote atua diretamente com organizações, equipes e lideranças no desenvolvimento de soluções baseadas na **gestão por processos**, **modelagem de jornadas** e **transformação organizacional**.

Suas consultorias, cursos e palestras têm o BPM como alicerce, mas já incorporam dimensões mais amplas, como experiências humanas, governança adaptativa e inteligência autônoma, que vêm sendo estruturadas dentro da abordagem chamada **Nexialismo Organizacional**.

Ajudar na disseminação e transição para esse novo patamar da arquitetura de gestão é sua missão atual.
O **BPM** segue como fundamento técnico e metodológico essencial para qualquer organização que deseja evoluir.
O **Nexialismo Organizacional** amplia o repertório e oferece uma visão integradora para enfrentar os desafios de gestão na nova economia.

Conecte-se com Gart Capote

Conheça seus **livros**, **mentorias, formações**, **palestras, comunidades** e explore o movimento de **renovação da arquitetura de gestão organizacional**.

QUERO ME CONECTAR

MINI BIO - GART CAPOTE

ABERTURA EM PALESTRAS E EVENTOS

Top 10 autores de BPM no Mundo

Abaixo você encontra uma tabela comparativa que considera; (1) a autoria independente, (2) o número de obras publicadas, (3) a relevância do tema para a evolução da disciplina BPM - Business Process Management e (4) o impacto geral na prática profissional e no meio acadêmico.

Esta tabela não é uma avaliação qualitativa das obras dos autores isoladamente, mas um referencial de conteúdo autoral dos últimos 20 anos.

#	Autor	País	Qtd Livros	Obras Publicadas
1	Gart Capote	Brasil	7	*Guia de Formação de Analistas de Processos (2011)*, *BPM Para Todos (2012)*, *Medição de Valor de Processos para BPM (2013)*, *Fuja do Fluxograma (2017)*, *Dois Pontos (2018)*, *A Jornada do Cliente (2020)*, *Nexialismo Organizacional (2026)*

2	Paul Harmon	EUA	1	*Business Process Change: A Business Process Management Guide for Managers and Process Professionals* (2003, 2008, 2014, 2019)
3	Thomas H. Davenport	EUA	1	*Process Innovation: Reengineering Work through Information Technology* (1993)
4	Jeston & Nelis	Bélgica	1	*Business Process Management: Practical Guidelines to Successful Implementations* (2006, 2008, 2014)
5	Peter Fingar & Howard Smith	EUA	1	*Business Process Management: The Third Wave* (2003)
6	Michael Rosemann	Austrália	2	*Handbook on BPM (2010, coeditor), Reimagining Process Innovation (2021)*
7	Marlon Dumas (autor/organizador)	Estônia	1	Fundamentals of Business Process Management (2013)
8	Roger Tregear (autor/organizador)	Austrália	4	Practical Process Improvement (2010), Process Precepts (2015), Reimagining Management (2017), Tregear Circles (2019)
9	Jan vom Brocke (autor/organizador)	Alemanha	3	BPM Governance (2009), Handbook on BPM (2010, coeditor), BPM Cases (2016)
10	Mathias Kirchmer	Alemanha / EUA	2	High Performance Through Business Process Management (2011), The Complete Business Process Handbook (2014, coautor)

Parabéns por encontrar mais este “easter egg”! Passe o mouse ou toque aqui.

Referências e Fontes de Pesquisa utilizadas para a construção da tabela em julho de 2025:

- Amazon.com, Amazon.es e Amazon.com.br (catálogos de obras publicadas)
- Google Books, Google Scholar e Academia.edu
- Currículos Lattes (CNPq/Brasil)
- Scopus e bases indexadoras internacionais
- Catálogos editoriais (Elsevier, Springer, Bookman, BPM Institute Press, Campus)
- Websites e perfis institucionais dos autores
- Registros de eventos e publicações internacionais
- Bibliotecas universitárias e sistemas integrados de bibliografia
- Dissertações, teses e citações acadêmicas com referência direta às obras listadas

Gart Capote | 2026
Top Thought Leader, Management, Business Strategy & Customer Experience – Thinkers360

Atuação no Brasil, Europa, África & América Latina

** Respeitamos sua privacidade em conformidade com a LGPD e GDPR. Saiba mais em nossa Política de Privacidade. **

*** Este website, construído em 2026, adota uma nova arquitetura interna para auxiliar a descoberta de informações relevantes em buscas “IA First”.
Utilizamos estruturas e taxonomias como topic clusters, páginas-pilar e relações semânticas entre conteúdos. Em caso de inconsistências ou dificuldades de navegação, entre em contato para que possamos aprimorar continuamente a experiência e a arquitetura do site. ***