

MANIFESTAÇÃO TÉCNICA FUNDAMENTADA

À: Secretaria do Meio Ambiente e Infraestrutura do Estado do Rio Grande do Sul – SEMA/RS

Assunto: Justificativa Técnica de Adequação da Empresa e Qualificação da Equipe Técnica

Objeto: Contratação de serviços de capacitação corporativa para ministração do curso *“Desenvolvimento de Competências e Habilidades sobre Assédio Moral nas Empresas e Organizações”*

1. OBJETIVO

A presente manifestação técnica tem por finalidade demonstrar e fundamentar de forma analítica a plena aptidão técnica, capacidade operacional e aderência metodológica da **UPGRADE CURSOS ASSESSORIA CONSULTORIA E TREINAMENTO LTDA**, bem como a notória qualificação e compatibilidade do corpo profissional indicado, para o fiel cumprimento do objeto demandado pela **Secretaria do Meio Ambiente e Infraestrutura do Estado do Rio Grande do Sul (SEMA/RS)**.

O escopo da contratação versa sobre a transferência de conhecimentos essenciais e o desenvolvimento de competências comportamentais e institucionais para a identificação, prevenção e enfrentamento ao assédio moral no ambiente corporativo e no serviço público, visando à consolidação de um ambiente de trabalho íntegro, saudável e em estrita consonância com as diretrizes de governança e integridade pública.

2. ADEQUAÇÃO OPERACIONAL E EXPERIÊNCIA DA EMPRESA

A **UPGRADE CURSOS ASSESSORIA CONSULTORIA E TREINAMENTO LTDA** consolida sólida trajetória no mercado de educação corporativa continuada e desenvolvimento humano, atuando com excelência no planejamento, na coordenação pedagógica e na execução de programas instrucionais voltados tanto à iniciativa privada quanto à Administração Pública.

A empresa destaca-se pela versatilidade e robustez de sua capacidade de entrega:

- **Domínio Multiplataforma e Multiformato:** Comprovada flexibilidade operacional na execução de cursos presenciais (*in company* ou com estrutura própria), híbridos e a distância (EAD), dispondo de Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) próprio e domínio de ferramentas síncronas que garantem engajamento, controle de frequência e mensuração pedagógica eficiente.
- **Profundo Conhecimento da Realidade do Setor Ambiental do RS:** A empresa possui histórico direto de prestação de serviços para o complexo ambiental do Rio Grande do Sul, tendo planejado e ministrado com êxito o treinamento de assédio moral para a **Fundação Estadual de Proteção Ambiental (FEPAM/RS)** em dois ciclos distintos:

- **Ciclo 2022:** Execução integral presencial do curso “Assédio Moral nas Empresas e Organizações”, focado no alinhamento das equipes e lideranças com ênfase na dinâmica institucional;

- **Ciclo 2025/2026:** Execução em formato híbrido (predominância de módulos remotos/síncronos combinados com encontros presenciais práticos), demonstrando plena adaptabilidade metodológica e aderência aos novos modelos de trabalho da Administração Pública estadual.

A reiteração desse serviço em órgão correlato a Fundação Estadual de Proteção Ambiental do RS assegura que a contratada conhece os desafios organizacionais, a cultura funcional e as particularidades da gestão pública gaúcha, reduzindo a curva de alinhamento e garantindo eficácia imediata na transmissão dos conteúdos.

3. QUALIFICAÇÃO DETALHADA DA EQUIPE TÉCNICA INDICADA

Para a execução deste projeto, foram designadas duas especialistas cujas trajetórias acadêmicas e profissionais convergem de maneira complementar para a governança do projeto e a excelência da entrega pedagógica:

3.1. Instrutora Titular: Alana Victória Silva Rostirolla

- **Formação e Especialização:** Psicóloga graduada pela Universidade Federal de Pelotas (UFPel), com ênfase curricular em *Psicologia e Processos de Gestão* e *Psicologia e Processos Clínicos*. Pós-graduanda em *Psicologia Jurídica* pela Universidade do Vale do Rio dos Sinos (Unisinos).
- **Aderência Direta ao Objeto:** Foi a instrutora responsável pela condução do curso “Desenvolvimento de Competências e Habilidades sobre Assédio Moral nas Empresas” junto à **FEPAM/RS (2025/2026)**. Portanto, detém domínio prático da ementa, do perfil do servidor gaúcho e das dinâmicas de mediação necessárias ao tema.
- **Competências Complementares Relevantes:** Sua pós-graduação em Psicologia Jurídica confere embasamento técnico e ético-normativo imprescindível para o trato do assédio moral, tema que exige a devida distinção entre cobrança legítima de metas e condutas abusivas passíveis de responsabilização administrativa e jurídica. Soma-se a isso sua experiência em projetos focados em relações interpessoais, gestão e diversidade, garantindo uma abordagem humanizada e preventiva.

3.2. Coordenadora Geral do Projeto: Patrycia Arueira Liporaci Cruz Fróes

- **Formação e Especialização:** Psicóloga graduada pela Universidade Veiga de Almeida (UVA), pós-graduada em *Neuropsiconutrição* e mestranda no programa de pós-graduação *stricto sensu* em *Psicanálise, Saúde e Sociedade* (UVA).
- **Experiência em Gestão e Políticas Públicas:** Atua desde 2021 como Assessora Técnica na **Secretaria de Estado da Casa Civil do Governo do Estado do Rio de Janeiro**, acumulando vasta vivência na formulação de políticas públicas, desenvolvimento de conteúdos técnicos governamentais e coordenação de projetos intersetoriais de proteção social e saúde mental.
- **Aderência ao Papel de Coordenação:** Sua experiência na alta administração governamental confere a precisão necessária para o alinhamento institucional do contrato, gestão de prazos, interlocução com o setor de recursos humanos da SEMA/RS e supervisão pedagógica. Patrícia é autora de publicações institucionais e educativas (como a cartilha governamental sobre prevenção a violências) e coautora de obras sobre protagonismo e liderança, trazendo robustez metodológica para a estruturação do material didático e coordenação do cronograma.

4. SÍNTESE DA COMPATIBILIDADE (MATRIZ TÉCNICA)

Eixo de Avaliação	Requisito da Demanda	Atendimento / Diferencial Comprovado
Aptidão Empresarial	Experiência comprovada em capacitação corporativa pública	Execução do mesmo treinamento para a FEPAM/RS (2022 e 2025/2026) e catálogo abrangente de capacitações corporativas.
Metodologia de Ensino	Flexibilidade e segurança pedagógica	Domínio prático de infraestrutura própria, AVA e condução presencial validada em contratações públicas anteriores.
Instrutoria Especializada	Domínio do tema e experiência em sala de aula	Instrutora Alana Rostirolla: ministrou a edição FEPAM/RS (2025/2026), com ênfase em Gestão e especialização em Psicologia Jurídica.

Eixo de Avaliação	Requisito da Demanda	Atendimento / Diferencial Comprovado
Coordenação Institucional	Rigor técnico, governança de prazos e alinhamento com o setor público	Coordenadora Patrycia Fróes: experiência governamental, mestranda em Saúde e Sociedade e autora de materiais técnicos e cartilhas de integridade.

5. CONCLUSÃO

Ante o exposto, resta devidamente evidenciada a adequação técnica, a consistência curricular e a compatibilidade metodológica da **UPGRADE CURSOS ASSESSORIA CONSULTORIA E TREINAMENTO LTDA** e de sua equipe técnica indicada.

A combinação entre a experiência prévia da empresa e de sua instrutora no ambiente funcional do próprio complexo ambiental estadual (FEPAM/RS), aliada à sólida governança pública trazida pela coordenação do projeto, confere a esta equipe os predicados indispensáveis de confiança, notória especialização e singularidade para atender com máxima eficiência e segurança jurídica às necessidades da **Secretaria do Meio Ambiente e Infraestrutura do Rio Grande do Sul (SEMA/RS)**.

Rio de Janeiro, 01 de setembro de 2026.

Maria Elisa de Lima Carnevale – Sócia/Administradora

CPF: 145.259.167-96

UPGRADE CURSOS ASSESSORIA CONSULTORIA E TREINAMENTO LTDA

CNPJ: 23.755.892/0001-36