



PROCESSO ADMINISTRATIVO Nº 24/1300-0007344-9

PREGÃO ELETRÔNICO Nº 9226/2025

PROVA DE CONCEITO

Aos 15, 16 e 17 do mês de setembro de 2026, no horário compreendido entre 9h e 12h e entre 13h e 17h (horário de Brasília), reuniram-se, no Centro Administrativo Fernando Ferrari (CAFF), 5º andar, sala de reuniões, localizado na Avenida Borges de Medeiros, nº 1501, bairro Praia de Belas, Porto Alegre/RS, representantes da SPGG/RS, da Subsecretaria da Administração Central de Licitações e da empresa TICKET GESTÃO EM MANUTENÇÃO EZC S.A., inscrita no CNPJ sob o nº 08.273.364/0001-57, para a realização da Prova de Conceito (POC), nos termos do Anexo G do Termo de Referência que integra o Edital do Pregão Eletrônico nº 9226/2025.

A sessão teve início às 9h do dia 15 de setembro de 2026, com a realização do primeiro teste pela empresa TICKET GESTÃO EM MANUTENÇÃO EZC S.A., em conformidade com o roteiro de avaliação estabelecido para a Prova de Conceito (POC).

Considerando que os três notebooks da empresa TICKET GESTÃO EM MANUTENÇÃO EZC S.A. possuíam restrições de acesso a dispositivos de armazenamento externo (pendrive), os arquivos necessários à execução dos testes referentes aos itens 1.1, 2.1 e 3.1 da Prova de Conceito (POC) do Pregão Eletrônico nº 9226/2025 foram encaminhados, por correio eletrônico, no email da equipe de pregoeiros: pregoeiros-celic@planejamento.rs.gov.br.

Conforme previsto, foram avaliados os itens do anexo G do termo de referência (Checklist para avaliação do sistema, páginas 1286 até 1399 do PROA).

Durante a execução dos testes, a banca técnica solicitou diversas vezes explicações de cada etapa, a exibição visual completa das telas do sistema e efetuou perguntas sobre os itens avaliados. Em alguns momentos, houve pedido de refazer teste a fim de sanar dúvidas. Registra-se ainda que o sistema foi apresentado em três telas, o que exige maior atenção da banca sobre os itens apresentados.

Registro dos Testes Realizados:

Item 1

- **Início:** 09h11min
- **Término:** 09h31min
- **Duração:** 20:01

Item 2

- **Início:** 09h33min
- **Término:** 09h58min
- **Duração:** 25:03



Item 2 – Subitem 2.2

- **Início:** 09h59min
- **Término:** 10h 12min
- **Duração:** 13min

Item 3 – teste interrompido aos 21:47.19 para solicitar Relatório a PROCERGS

- **Início:** 10h14min
- **Tempo interrompido:** 21:47.19
- **Observação:** Durante a avaliação, a Comissão Técnica solicitou a interrupção do cronômetro para a realização de reunião interna, em razão da constatação de situação que demandava esclarecimentos adicionais. Considerando a necessidade de aprofundamento da análise técnica, a banca deliberou pela interrupção da avaliação do item em exame e pelo encaminhamento de diligência à PROCERGS, com a solicitação de relatório técnico detalhado acerca da composição, da estrutura e das regras de preenchimento dos dados empregados no teste. A medida tem por finalidade subsidiar a adequada apuração dos fatos e assegurar a retomada da Prova de Conceito em condições que permitam uma avaliação objetiva, isonômica e tecnicamente fundamentada.
- A empresa Prime manifestou inconformidade quanto à condução da sessão, especificamente aquando a diligencia junto a Procergs. Em resposta, foi reiterado a todos os presentes que eventuais manifestações, apontamentos ou considerações também poderiam ser encaminhados por meio do endereço eletrônico pregoeiros-celic@planejamento.rs.gov.br, para registro e análise pela Comissão.

Retomada da Sessão - 15/09/2026

- **Horário efetivo de retomada:** 13hora

Item 4

- **Avaliação:** Indireta
- **Observação:** Não houve execução prática durante a sessão.

Item 5

- **Início:** 13h01min
- **Término:** 13h19min
- **Duração:** 18min



Item 6 – subitem 6.1

- **Início:** 13h20min
- **Término:** 13h27min
- **Duração:** 7 min

Item 6 - subitem 6.2

- **Início:** 13h29min
- **Término:** 14h03min
- **Duração:** 34min

Item 7

- **Início:** 14h05min
- **Término:** 14h12min
- **Duração:** 07 min

Item 8

- **Início:** 14h13min
- **Término:** 14h24min
- **Duração:** 09min

Item 8 - subitem 8.2

- **Início:** 14h37min
- **Término:** 15h07min
- **Duração:** 30 min

Item 8 - subitem 8.3

- **Início:** 15h09min
- **Término:** 15h20min
- **Duração:** 11min

Item 8 - subitem 8.4- prova depende da análise do item 3, portanto será realizado após relatório da PROCERGS, passamos para o item 9

Item 9 - subitem 9.1

- **Início:** 15h25min
- **Término:** 15h38min
- **Duração:** 13min


Jéise








HA




Item 9 - subitem 9.2

- **Início:** 15h51min
- **Término:** 16h16min
- **Duração:** 25min

Item 9 - subitem 9.3

- **Início:** 16h17min
- **Término:** 16h27min
- **Duração:** 10 min
- **Manifestação:**

A empresa Prime apresentou manifestação acerca dos campos alfanuméricos previstos no item 2.6.1.1 do Anexo G, página 151 do Layout Técnico. Na oportunidade, foi orientado que os apontamentos e esclarecimentos complementares também fossem formalizados e encaminhados por meio do endereço eletrônico, email, para registro e análise no âmbito da Comissão técnica.

Suspensão da Sessão

- **Horário:** 16h30min
- **Motivo:** Prosseguimento no próximo dia
- **Retomada prevista:** amanhã dia 16/09 às 9horas

Retomada da Sessão - 16/09/2026

- **Horário efetivo de retomada:** 9h
- **Observação:** a sessão foi retomada com a leitura do Parecer da Procergs que foi juntado ao expediente administrativo do certame e foi concedido o prazo restante de 18 minutos e 10 segundos para apresentação da POC item 3. Foi dito que: Durante a execução do item 3 da Prova de Conceito (PoC), a empresa Ticket questionou a Comissão acerca da possibilidade de preenchimento de campos em branco de três itens, mediante a inserção de algum caractere, sugerindo zero ou a letra A, tendo em vista que tais campos se encontravam em vazios no relatório disponibilizado pela Administração. Em razão do questionamento apresentado, a Comissão interrompeu a execução da PoC e deliberou pela realização de questionamento à PROCERGS, que disponibilizou o referido relatório, a fim de esclarecer a situação dos referidos campos em branco e obter orientação quanto ao procedimento a ser adotado, antes do prosseguimento da Poc, foi lido integralmente o relatório da PROCERGS e ato continuo retomada a POC do item em questão.



Retomado com 18 minutos e 10 segundos tempo restante do teste do item 3 da POC:

Item 3 – teste interrompido aos 21:47.19 do dia 15/09/26, retomado no dia 16/09/26 com a concessão do tempo restante 18:13

- **Início:** 09h07min
- **Término:** 09h22min
- **Duração total:** 38:15 (tempo total)

Item 8 - subitem 8.4

- **Início:** 09h25min
- **Término:** 09h50min
- **Duração:** 25:10

Item 9 - subitem 9.4

- **Início:** 09h52min
- **Término:** 10h05min
- **Duração:** 13:15

Item 9 - subitem 9.5

- **Início:** 10h07min
- **Término:** 10h20min
- **Duração:** 13:30

Item 9 - subitem 9.6

- **Início:** 10h22min
- **Término:** 10h 37 min
- **Duração:** 14:35
- **Observação:** Realizada uma pausa de 5 minutos

Item 9 - subitem 9.7

- **Início:** 10h47min
- **Término:** 11h09min
- **Duração:** 22:20



Item 9 - subitem 9.8

- **Início:** 11h10min
- **Término:** 11h42min
- **Duração:** 31:42
- **Manifestação:** A empresa Prime apresentou considerações acerca dos testes previstos no Anexo G, itens 2.3, 2.4, 2.6.1 e respectivos subitens, bem como no item 3.7. considerando o caráter eminentemente técnico das questões suscitadas, foi orientado que os apontamentos fossem formalizados por e-mail para análise da comissão técnica. E a empresa Ticket, argumentou que em relação ao item 2.1 (campo Chassi), a solução apresentada foi desenvolvida com base nos campos e informações disponibilizados pela Administração, tendo a parametrização do sistema sido realizada a partir dos dados constantes nos arquivos fornecidos para a Prova de Conceito.

Suspensão da Sessão – Almoco

- **Horário:** 11h50min
- **Motivo:** Intervalo programado
- **Retomada prevista:** 13h

Retomada da Sessão -

- **Horário efetivo de retomada:** 13h02min

Item 9 - subitem 9.9

- **Início:** 13h03min
- **Término:** 13h27min
- **Duração:** 24:15

Item 9 - subitem 9.10

- **Início:** 13h28min
- **Término:** 14h 06 min
- **Duração:** 38:03

Item 10 - subitem 10.1

- **Início:** 14h07min
- **Término:** 14h18min
- **Duração:** 11:25



Item 10 - subitem 10.2

- **Início:** 14h28min
- **Término:** 14h53min
- **Duração:** 25:15

Item 10 - subitem 10.3

- **Início:** 14h54min
- **Término:** 15h14min
- **Duração:** 10:35

Item 10 - subitem 10.4

- **Início:** 15h15min
- **Término:** 15h32min
- **Duração:** 16:56

Item 10 - subitem 10.5

- **Início:** 15h33min
- **Término:** 15h54min
- **Duração:** 21:22

Item 10 - subitem 10.6

- **Início:** 15h57min
- **Término:** 16h25min
- **Duração:** 28:26

Item 11 subitem 11.1

- **Início:** 16h26min
- **Término:** 16h32min
- **Duração:** 06:00

Manifestação: A empresa Ticket registrou em ata que a empresa concorrente teria afirmado a ocorrência de desenvolvimento específico no sistema em razão das telas apresentadas durante a avaliação. Em manifestação, a Ticket esclareceu que não houve qualquer desenvolvimento ou customização para atendimento do teste realizado. Foi reiterado que quaisquer manifestações, esclarecimentos, questionamentos poderiam ser encaminhados ao endereço eletrônico institucional dos pregoeiros. Esclareceu-se, ainda, que



todas as manifestações recebidas seriam devidamente juntadas aos autos do processo e submetidas à apreciação da Comissão Técnica.

Suspensão da Sessão

- **Horário:** 16horas 38minutos
- **Motivo:** Prosseguimento no próximo dia 17/09/2026
- **Retomada prevista:** 9horas

Retomada da Sessão - 17/09/2026

- **Horário efetivo de retomada:** 9h02minutos

Registra-se que, ao ingressar na sala destinada à realização da sessão, a Comissão constatou a existência de uma estrutura/equipamento previamente instalado na parte posterior do ambiente. Questionada sobre o fato, a empresa Ticket Gestão em Manutenção EZC S.A. informou que um de seus representantes acessou a sala antes do horário agendado para o início da sessão, às 9h, acompanhado por um agente de segurança, ocasião em que realizaram a instalação de equipamento destinado à melhoria do sinal de internet. Consigna-se, ainda, que a Comissão somente tomou conhecimento dessa situação no momento em que adentrou ao recinto para dar início aos trabalhos da sessão.

Item 11 - subitem 11.2

- **Início:** 09h03min
- **Término:** 09h16min
- **Duração:** 13:43

Item 11 subitem 11.3

- **Início:** 09h17min
- **Término:** 09h30min
- **Duração:** 13:55

Item 11 subitem 11.4

- **Início:** 09h33min
- **Término:** 09h51min
- **Duração:** 18:23

Item 12 subitem 12.1

- **Início:** 09h52min
- **Término:** 10h10min
- **Duração:** 18:20



Item 13 subitem 13.1

- **Início:** 10h12min
- **Término:** 10h17min
- **Duração:** 05:48

Item 14 subitem 14.1

- **Início:** 10h19min
- **Término:** 10h38min
- **Duração:** 19:40

Item 15 subitem 15.1

- **Início:** 10h39min
- **Término:** 10h53min
- **Duração:** 14:04

Item 15 subitem 15.2

- **Início:** 11h02min
- **Término:** 11h16min
- **Duração:** 14:13

Item 15 subitem 15.3

- **Início:** 11h17min
- **Término:** 11h41min
- **Duração:** 23:30

Suspensão da Sessão

- **Horário:** 11h42min
- **Motivo:** Intervalo programado - Almoço
- **Retomada prevista:** 13h
- **Manifestação:** Não houve manifestação verbal na sessão, sendo informado que eventuais manifestações seriam encaminhadas posteriormente por e-mail.

Retomada da Sessão -

- **Horário efetivo de retomada:** 13h4min



Item 16 subitem 16.1

- **Início:** 13h06min
- **Término:** 13h23min
- **Duração:** 17:25
- **Observação:** Registra-se que o relatório foi encaminhado ao endereço eletrônico institucional dos pregoeiros, pregoeiros-celic@planejamento.rs.gov.br.

Item 17 subitem 17.1

- **Início:** 13h24min
- **Término:** 14h23min
- **Duração:** 58 minutos
- **Observação:** Foi solicitada pela licitante a prorrogação do prazo inicialmente concedido, tendo a Comissão deferido a extensão de 20 (vinte) minutos, nos termos dos itens 2.7 e 2.9 do Anexo G do Edital, para a continuidade da execução do teste. Ao término do período suplementar concedido, a licitante declarou a desistência da conclusão do referido teste, circunstância esta devidamente registrada em ata.

Item 18 subitem 18.1

- **Início:** 14h24min
- **Término:** 14h33min
- **Duração:** 09:37
- **Consignações:** registro que durante a apresentação de diversos itens previstos na Prova de Conceito, a Comissão Avaliadora realizou questionamentos aos representantes da licitante TICKET, com o objetivo de obter esclarecimentos e dirimir dúvidas surgidas durante a avaliação, assegurando a adequada compreensão das funcionalidades demonstradas e o correto registro dos elementos necessários à análise técnica. Foi novamente ressaltado pela Comissão que eventuais apontamentos, manifestações ou considerações poderiam ser encaminhados por meio do endereço eletrônico institucional dos pregoeiros, pregoeiros-celic@planejamento.rs.gov.br. Esclareceu-se, ainda, que todas as comunicações recebidas seriam devidamente juntadas aos autos do processo administrativo e submetidas à análise da Comissão Técnica, para fins de apreciação. Nada mais havendo a relatar, foi encerrada a sessão às 14h39min, lavrada a presente ata, sendo assinada pelos presentes.

Participantes:

I – pelo Departamento de Transportes do Estado:

a) Ricardo Jesus da Rocha, ID 4639693;

b) Iannuan Kauê Silva Gomes, ID 4870549;

Ricardo Jesus da Rocha
Iannuan Kauê Silva Gomes



- c) Diego Fernando Moreira, ID 2873923; e
d) Juliano Fonseca Martins, ID 3629457.

II – pelo Departamento de Contratos Transversais:

- a) Henrique Corrêa Vieira, ID 4863275 (titular); e
b) Luciano Machado Moreira, ID 4621891 (suplente).

III – pela CELIC/SPGG:

- a) Renata Manera Fortes, ID 3497020.

IV – pelo Departamento Divisão de Soluções Digitais da STI:

- a) Cassio Raphaelli Sironi, ID 5095530; e
b) Márcio Izaquiel de Oliveira, ID 5077257.

V - Representantes da empresa TICKET GESTÃO EM MANUTENÇÃO EZC S.A:

- a) Igor Oliveira de Bem, 3108766058;
b) Roberta Villanova Ribas, 4572581010;
c) Vitor Lacerda Lima 4217142048; e
d) Aline de Vargas da Fonseca – 4091347941.

VI- Representantes da empresa PRIME CONSULTORIA E AÇESSORIA EMPRESARIAL LTDA:

- a) Guilherme Pertile Olhier – 37083445885;
b) Isabela Vitoria da Silva Duarte – 46790668810; e
c) Marcelo Tadeu Simidamore - 27252690830

FIM DO DOCUMENTO