

**Anexo - TERMO DE REFERÊNCIA****SECRETARIA**

CELIC

**UNIDADE CENTRAL DE COMPRAS**

CELIC - SUBSECRETARIA DA ADMIN. CENTRAL DE LICITAÇÕES

**E-MAIL**

PREGOEIROS-CELIC@PLANEJAMENTO.RS.GOV.BR

**ENDEREÇO ELETRÔNICO**

WWW.CELIC.RS.GOV.BR

**TERMO DE REFERÊNCIA**

NÚMERO DA COMPRA: 41755

DATA DA MONTAGEM DA CONTRATAÇÃO: 26/03/2026

EDITAL NÚMERO: 271 / 2026

DATA DA REALIZAÇÃO: 30/06/2026 09:30

NÚMERO EXPEDIENTE: 25/2000-0164427-0

TIPO PRAZO DE ENTREGA: POR COMPRA

**OBJETO**

AQUISIÇÃO DE BENS DA(S) FAMÍLIA(S): 0830-EQUIPAMENTOS/MATERIAIS P/LABORATORIO;

**JUSTIFICATIVA**

AS JUSTIFICATIVAS PARA AQUISIÇÃO DOS ITENS FORAM ELABORADAS PELO ÓRGÃO REQUISITANTE E ENCONTRAM-SE DESCRITAS INDIVIDUALMENTE EM CADA UMA DAS RESPECTIVAS REQUISIÇÕES DE COMPRA QUE COMPÕEM ESTE PROCESSO DE COMPRA.

**DESCRIÇÃO DO OBJETO****Lote 1 MICROPIPETAS DE PRECISÃO – DIVERSOS MODELOS**

TIPO DE ENTREGA : TOTAL

TRATAMENTO ME/EPP : Exclusividade

PRAZO DE ENTREGA : 30 Dias

VALIDADE DA PROPOSTA : 60 Dias

VALOR DO LOTE : R\$ 29.369,70

**Item 1 - 0830.0507.010161****MICROPIPETA MULTICANAL - 12 CANAIS 50 A 300 UL****QUANTIDADE:** 4,0000**UNIDADE:** un**VALOR UNITÁRIO:** R\$ 6.689,50**FAMÍLIA DO ITEM:** EQUIPAMENTOS/MATERIAIS P/LABORATORIO**ESPECIFICAÇÃO TÉCNICA:**MICROPIPETA MULTICANAL - **NÚMERO DE CANAIS:** 12 CANAIS; **VOLUME REGULÁVEL:** SIM; **VOLUME:** 50 A 300 UL; **AUTOCLAVÁVEL:** TOTALMENTE; **TOTAL DE DÍGITOS:** MÍNIMO 3; **IMPRECISÃO DO VOLUME MÍNIMO:** 1,5 OU MENOS; **IMPRECISÃO DO VOLUME MÁXIMO:** 0,6 OU MENOS; **SISTEMA DE EXPULSÃO DE PONTEIRAS:** SIM; **GARANTIA:** 12 MESES; **ESPECIFICAÇÕES COMPLEMENTARES:** VOLUME MÍNIMO ACEITÁVEL: 50 UL OU MENOS; DEVERÁ ACOMPANHAR MANUAL DE OPERAÇÃO E CHAVE DE CALIBRAÇÃO; DEVERÁ ACEITAR RECALIBRAÇÃO MANUAL; DEVERÁ POSSUIR MECANISMO DE BLOQUEIO/TRAVA DO SISTEMA DE AJUSTE DE VOLUME;**CONSIDERAR OBSERVAÇÕES N°:** 1, 39**CONSIDERAR OBSERVAÇÕES ESPECÍFICAS:** NÃO**LOCAIS DE ENTREGA:****SECRETARIA DA SAUDE** DIVISÃO DE SUPRIMENTOS - SES AVENIDA MARECHAL ANDREA 351 BOA VISTA PORTO ALEGRE RS QUANTIDADE: 4**Item 2 - 0830.0507.010217****MICROPIPETA MONOCANAL - 10 UL****QUANTIDADE:** 2,0000**UNIDADE:** un**VALOR UNITÁRIO:** R\$ 1.305,85

**FAMÍLIA DO ITEM: EQUIPAMENTOS/MATERIAIS P/LABORATORIO****ESPECIFICAÇÃO TÉCNICA:**

MICROPIPETA MONOCANAL - **VOLUME REGULÁVEL:** NÃO; **VOLUME:** 10 UL; **AUTOCLAVÁVEL:** TOTALMENTE; **TOTAL DE DÍGITOS:** 2; **IMPRECISÃO DO VOLUME FIXO:**  $\leq \pm 0,6\%$  ( $\pm 0,06$  UL); **INEXATIDÃO DO VOLUME FIXO:**  $\leq \pm 1,2\%$  ( $\pm 0,12$  UL); **SISTEMA DE EXPULSÃO DE PONTEIRAS:** SIM; **MATERIAL DO PISTÃO:** RESISTENTE À CORROSÃO; **BOTÃO DE ACIONAMENTO COM CÓDIGO DE CORES ?:** SIM; **GARANTIA:** 36 MESES;

**ESPECIFICAÇÕES COMPLEMENTARES:** ERGONÔMICA; SEM A NECESSIDADE DE DESMONTAGEM PARA AUTOCLAVAGEM; SISTEMA DE DESLOCAMENTO DE AR (COLCHÃO DE AR); CODIFICADA POR CORES PARA FÁCIL IDENTIFICAÇÃO; COMPATÍVEL COM PONTEIRAS PADRÃO DE MERCADO; CALIBRADA E COM CERTIFICADO DE CALIBRAÇÃO NA RBC (REDE BRASILEIRA DE CALIBRAÇÃO);

**CONSIDERAR OBSERVAÇÕES N°:** 1, 39**CONSIDERAR OBSERVAÇÕES ESPECÍFICAS:** NÃO**LOCAIS DE ENTREGA:**

SECRETARIA DA SAUDE DIVISÃO DE SUPRIMENTOS - SES AVENIDA MARECHAL ANDREA 351 BOA VISTA PORTO ALEGRE RS QUANTIDADE: 2

### Lote 2 MICROPIPETA MULTICANAL - 8 CANAIS 2-20 UL - ALTA PRECISÃO

TIPO DE ENTREGA : TOTAL

TRATAMENTO ME/EPP : Exclusividade

PRAZO DE ENTREGA : 30 Dias

VALIDADE DA PROPOSTA : 60 Dias

VALOR DO LOTE : R\$ 7.399,22

**Item 1 - 0830.0507.010227****MICROPIPETA MULTICANAL - 8 CANAIS 2-20 UL - ALTA PRECISÃO****QUANTIDADE:** 2,0000**UNIDADE:** un**VALOR UNITÁRIO:** R\$ 3.699,61**FAMÍLIA DO ITEM:** EQUIPAMENTOS/MATERIAIS P/LABORATORIO**ESPECIFICAÇÃO TÉCNICA:**

MICROPIPETA MULTICANAL - **NÚMERO DE CANAIS:** 8 CANAIS; **VOLUME REGULÁVEL:** SIM; **VOLUME:** 2-20 UL; **AUTOCLAVÁVEL:** INDIFERENTE; **TOTAL DE DÍGITOS:** MÍNIMO 3; **INCREMENTO:** 0,02 UL; **IMPRECISÃO DO VOLUME MÍNIMO:** 4,4%; **IMPRECISÃO DO VOLUME MÁXIMO:** 1,8%; **INEXATIDÃO DO VOLUME MÍNIMO:** 5,5%; **INEXATIDÃO DO VOLUME MÁXIMO:** 2,0%; **SISTEMA DE EXPULSÃO DE PONTEIRAS:** SIM; **GARANTIA:** 12 MESES;

**CONSIDERAR OBSERVAÇÕES N°:** 1, 39**CONSIDERAR OBSERVAÇÕES ESPECÍFICAS:** NÃO**LOCAIS DE ENTREGA:**

SECRETARIA DA SAUDE DIVISÃO DE SUPRIMENTOS - SES AVENIDA MARECHAL ANDREA 351 BOA VISTA PORTO ALEGRE RS QUANTIDADE: 2

### Lote 3 MICROPLACA ELISA ALFANUMÉRICA 96 POÇOS 300-330 UL COM TAMPA

TIPO DE ENTREGA : TOTAL

TRATAMENTO ME/EPP : Exclusividade

PRAZO DE ENTREGA : 30 Dias

VALIDADE DA PROPOSTA : 60 Dias

VALOR DO LOTE : R\$ 580,00

**Item 1 - 0830.0507.010170****MICROPLACA ELISA ALFANUMÉRICA 96 POÇOS 300-330 UL COM TAMPA**

**QUANTIDADE:** 100,0000**UNIDADE:** un**VALOR UNITÁRIO:** R\$ 5,80**FAMÍLIA DO ITEM:** EQUIPAMENTOS/MATERIAIS P/LABORATORIO**ESPECIFICAÇÃO TÉCNICA:**

MICROPLACA DE REAÇÃO - **TIPO DE MICROPLACA DE REAÇÃO:** ELISA; **BORDA OU SAIA:** ALFANUMÉRICA; **NÚMERO DE POÇOS:** 96; **IDENTIFICAÇÃO ALFA-NUMÉRICA GRAVADA:** SIM; **VOLUME:** 300-330UL; **COR DA PLACA:** TRANSPARENTE TOTAL; **COR DO POÇO:** TRANSPARENTE TOTAL; **FUNDO:** U; **MATÉRIA PRIMA:** POLIESTIRENO; **ESTÉRIL:** SIM; **TAMPA:** SIM; **TIPO DE TAMPA:** TRANSPARENTE; **APRESENTAÇÃO COMERCIAL:** CONFORME FABRICANTE; **VALIDADE MÍNIMA NA DATA DA ENTREGA:** OS PRODUTOS DEVERÃO POSSUIR, NA DATA DE SUA ENTREGA, PRAZO MÍNIMO 80% (OITENTA POR CENTO) DA VALIDADE TOTAL ESPECIFICADA PELO FABRICANTE; **ESPECIFICAÇÃO COMPLEMENTAR:** MICROPLACA SEM TRATAMENTO; EMBALADA INDIVIDUALMENTE; COM IDENTIFICAÇÃO ALFANUMÉRICA;

**CONSIDERAR OBSERVAÇÕES Nº:** 1**CONSIDERAR OBSERVAÇÕES ESPECÍFICAS:** NÃO**LOCAIS DE ENTREGA:**

SECRETARIA DA SAUDE DIVISÃO DE SUPRIMENTOS - SES AVENIDA MARECHAL ANDREA 351 BOA VISTA PORTO ALEGRE RS QUANTIDADE: 100

### Lote 4 SUPORTE PARA SACO DE HOMOGENEIZAÇÃO - 10 SACOS DE 400 ML - LABPLAS

TIPO DE ENTREGA : TOTAL

TRATAMENTO ME/EPP : Exclusividade

PRAZO DE ENTREGA : 30 Dias

VALIDADE DA PROPOSTA : 60 Dias

VALOR DO LOTE : R\$ 17.612,04

**Item 1 - 0830.0507.010220****SUPORTE PARA SACO DE HOMOGENEIZAÇÃO - 10 SACOS DE 400 ML - LABPLAS****QUANTIDADE:** 12,0000**UNIDADE:** un**VALOR UNITÁRIO:** R\$ 1.467,67**FAMÍLIA DO ITEM:** EQUIPAMENTOS/MATERIAIS P/LABORATORIO**ESPECIFICAÇÃO TÉCNICA:**

SUPORTE PARA SACO DE HOMOGENEIZAÇÃO - **MATÉRIA PRIMA DO SUPORTE:** AÇO INOXIDÁVEL; **CAPACIDADE:** 10 SACOS DE 400 ML; **AUTOCLAVÁVEL:** SIM; **ESPECIFICAÇÃO COMPLEMENTAR:** RACK OU ESTANTE DE BANCADA PARA ARMAZENAMENTO, TRANSPORTE E ESTERILIZAÇÃO DE SACOS DE HOMOGENEIZAÇÃO (STOMACHER); DEVE APRESENTAR PÉS DE BORRACHA E BACIA NO FUNDO PARA RETER 400 ML DE LÍQUIDO; **GARANTIA:** 12 MESES; **DIMENSÃO:** 197 X 419 MM. DEVE ACOMPANHAR 10 CLIPES DE FECHAMENTO PARA BOLSAS; **MARCA:** LABPLAS, REFERÊNCIA SA47012;

**CONSIDERAR OBSERVAÇÕES Nº:** 1**CONSIDERAR OBSERVAÇÕES ESPECÍFICAS:** NÃO**LOCAIS DE ENTREGA:**

SECRETARIA DA SAUDE DIVISÃO DE SUPRIMENTOS - SES AVENIDA MARECHAL ANDREA 351 BOA VISTA PORTO ALEGRE RS QUANTIDADE: 12

### Lote 5 SISTEMA DE FILTRAÇÃO VIRAL EM ÁGUA - 5 L - PLUGUE 1/4" - MARCA MILLIPORE

TIPO DE ENTREGA : TOTAL

TRATAMENTO ME/EPP : Exclusividade

PRAZO DE ENTREGA : 30 Dias

VALIDADE DA PROPOSTA : 60 Dias

VALOR DO LOTE : R\$ 33.220,00

**Item 1 - 0830.0507.010215**

**SISTEMA DE FILTRAÇÃO VIRAL EM ÁGUA - 5 L - PLUGUE 1/4" - MARCA MILLIPORE****QUANTIDADE:** 1,0000**UNIDADE:** cj**VALOR UNITÁRIO:** R\$ 33.220,00**FAMÍLIA DO ITEM:** EQUIPAMENTOS/MATERIAIS P/LABORATORIO**ESPECIFICAÇÃO TÉCNICA:**

SISTEMA DE FILTRAÇÃO VIRAL EM ÁGUA - **USO:** FILTRAÇÃO DE AMOSTRA DE ÁGUA PARA CONCENTRAÇÃO E PESQUISA DE VÍRUS; **COMPONENTES:** RESERVATÓRIO DE PRESSÃO COM 5 LITROS; SUPORTE DE FILTRAÇÃO; PLUGUE 1/4" (CAIXA COM 2 UNIDADES); NIPLE (BOCAL) HEXAGONAL; CONECTOR DE MANGUEIRA FÊMEA (CAIXA COM 2 UNIDADES); MEMBRANA FILTRANTE DE ÉSTER DE CELULOSE (CAIXA COM 50 UNIDADES); **DESCRIPTIVO DOS COMPONENTES:** RESERVATÓRIO DE PRESSÃO PARA DISPENSAÇÃO, EM AÇO INOXIDÁVEL, COM CAPACIDADE DE 5 LITROS, REFERÊNCIA XX6700P05 ; PORTA FILTRO OU SUPORTE DE FILTRAÇÃO, 142MM DE DIÂMETRO, EM AÇO INOXIDÁVEL 316, COM TELA SUPORTE TEFLONADA, REFERÊNCIA YY3014236; PLUGUE 1/4 POL. NPT EM AÇO INOXIDÁVEL, REFERÊNCIA YY1301009; NIPLE (BOCAL) HEXAGONAL 1/4" NPTM 2" (51 MM), REFERÊNCIA XX6700125; CONECTOR DE MANGUEIRA FÊMEA EM AÇO INOX, 1/4" NPT DE 1/4" PARA 1/2" D.I., REFERÊNCIA XX6700L11; MEMBRANA FILTRANTE DE ÉSTER DE CELULOSE, ESTÉRIL, DE 142 MM DE DIÂMETRO E 0,45 UM DE POROSIDADE, REFERÊNCIA HATF14250; **ESPECIFICAÇÕES COMPLEMENTARES:** MARCA MILLIPORE;

**CONSIDERAR OBSERVAÇÕES Nº:** 1, 39**CONSIDERAR OBSERVAÇÕES ESPECÍFICAS:** NÃO**LOCAIS DE ENTREGA:**

SECRETARIA DA SAUDE DIVISÃO DE SUPRIMENTOS - SES AVENIDA MARECHAL ANDREA 351 BOA VISTA PORTO ALEGRE RS QUANTIDADE: 1

**Lote 6 CROMATOPLACA HPTLC GEL 60**

TIPO DE ENTREGA : TOTAL

TRATAMENTO ME/EPP : Exclusividade

PRAZO DE ENTREGA : 30 Dias

VALIDADE DA PROPOSTA : 60 Dias

VALOR DO LOTE : R\$ 51.139,20

**Item 1 - 0830.0507.010222****CROMATOPLACA HPTLC GEL 60****QUANTIDADE:** 12,0000**UNIDADE:** un**VALOR UNITÁRIO:** R\$ 4.261,60**FAMÍLIA DO ITEM:** EQUIPAMENTOS/MATERIAIS P/LABORATORIO**ESPECIFICAÇÃO TÉCNICA:**

CROMATOPLACA HPTLC - **MATERIAL:** VIDRO; **TIPO DE ANÁLISE:** HPTLC; **GRANULOMETRIA DA SÍLICA:** GEL 60; **FILTRO DE FLUORESCÊNCIA:** COM UV F254 OU SEM INDICADOR; **LARGURA DA PLACA:** 10,00 CM; **COMPRIMENTO DA PLACA:** 10,00 CM; **APRESENTAÇÃO:** CAIXA OU EMBALAGEM COM 25 UNIDADES; **COMPLEMENTAÇÃO DA ESPECIFICAÇÃO:** MARCAS PARA REFERÊNCIA: MERCK OU MACHEREY-NAGEL, OU SIMILAR DE IGUAL QUALIDADE OU SUPERIOR. PLACAS DE VIDRO REVESTIDAS COM SILICA GEL 60 DE FASE REVERSA OCTADECILSILANIZADAS (RP-18) OU REVESTIDAS COM NANO-SÍLICA GEL 60 (NANO-ADAMANT). USO PARA SEPARAR SUBSTÂNCIAS EXTREMAMENTE APOLARES E SUBSTÂNCIAS INSTÁVEIS QUE TENDEM A SOFRER DEGRADAÇÃO OXIDATIVA.;;

**CONSIDERAR OBSERVAÇÕES Nº:** 1**CONSIDERAR OBSERVAÇÕES ESPECÍFICAS:** NÃO**LOCAIS DE ENTREGA:**

SECRETARIA DA SAUDE CIT/RS - CENTRO DE INFORMAÇÃO TOXICOLÓGICA AV IPIRANGA 5400 3º ANDAR JARDIM BOTÂNICO PORTO ALEGRE RS QUANTIDADE: 6

**LOCAIS DE ENTREGA:**

SECRETARIA DA SAUDE CENTRO ESTADUAL DE VIGILÂNCIA EM SAÚDE AV IPIRANGA 5400 PARTENON PORTO ALEGRE RS QUANTIDADE: 6







DEVERÁ SER POSSIBILITADA A CONFIRMAÇÃO DAS ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS DO ITEM, ATRAVÉS DE CATALOGO TÉCNICO/FICHA TÉCNICA A SER DISPONIBILIZADO PELO FABRICANTE, QUANDO SOLICITADO.

ANTES DA ADJUDICAÇÃO OU ANTES DA ASSINATURA CONTRATUAL, PODERÁ SER SOLICITADO UMA AMOSTRA AO LICITANTE VENCEDOR A SER ENTREGUE E INSTALADA (CASO DE EQUIPAMENTOS QUE EXIJAM ESSA CONDIÇÃO PARA TESTES) EM LOCAL A SER DEFINIDO, SEM QUALQUER ÔNUS AO ERÁRIO PÚBLICO.

O ÓRGÃO REQUISITANTE EM CASO DE DÚVIDA PODERÁ SOLICITAR LAUDO DOS PRODUTOS ENTREGUES, A SER EMITIDO POR LABORATÓRIO ACREDITADO INMETRO, AFIM DE CONFIRMAR O ATENDIMENTO AO DISPOSTO EM EDITAL, FICANDO TODAS AS DESPESAS DE TRANSPORTE E EMISSÃO DO LAUDO POR CONTA DA LICITANTE CONTRATADA.

O EQUIPAMENTO DEMONSTRADO DEVERÁ APRESENTAR EXATAMENTE A MESMA CONFIGURAÇÃO PROPOSTA, POIS NÃO SERÃO ACEITO(S) EQUIPAMENTO(S) SIMILAR(ES) PARA AVALIAÇÃO. E A NÃO AVALIAÇÃO PODERÁ DETERMINAR SUA EXCLUSÃO.

O PRAZO DE ENTREGA DAS AMOSTRAS AO ÓRGÃO REQUISITANTE É DE 05 ( CINCO ) DIAS ÚTEIS APÓS A HABILITAÇÃO. CASO HAJA INDICAÇÃO DE PRAZO DIFERENTE PARA A AMOSTRA NO ITEM OU NA COMPRA, PREVALECERÁ O PRAZO ESPECIFICADO NO ITEM OU NA COMPRA

#### OBSERVAÇÃO 18

OS PRODUTOS DEVERAO SER FORNECIDOS EM EMBALAGENS ORIGINAIS DE FABRICA.

#### OBSERVAÇÃO 39

PARA EQUIPAMENTO(S)/APARELHO(S):

1. INDICAR TIPO E PRAZO DE GARANTIA, COM VALIDADE MÍNIMA DE 12(DOZE) MESES, SALVO SE CONSTAR DATA DE VALIDADE DIFERENTE JUNTO A ESPECIFICAÇÃO DO ITEM (CONSIDERAR A MAIOR) A CONTAR DA DATA DA ENTREGA DO PRODUTO AO ÓRGÃO REQUISITANTE;
2. O LICITANTE VENCEDOR DEVERÁ ANEXAR JUNTO À PROPOSTA FINAL A RELAÇÃO DOS POSTOS DE ASSISTÊNCIA TÉCNICA AO PRODUTO OFERTADO, SENDO NO MÍNIMO UM, NA CIDADE DE PORTO ALEGRE OU REGIÃO METROPOLITANA, SALVO SE CONSTAR LOCAL DIFERENTE JUNTO A ESPECIFICAÇÃO DO ITEM OU NAS OBSERVAÇÕES GERAIS DA COMPRA (CONSIDERAR O LOCAL INFORMADO NO TEXTO DO ITEM OU OBSERVAÇÕES GERAIS DA COMPRA);
  - 2.1. CASO A ASSISTÊNCIA TÉCNICA SEJA APENAS DO FABRICANTE OU NÃO SE LOCALIZE NA CIDADE DE PORTO ALEGRE OU REGIÃO METROPOLITANA, INDEPENDENTE DA SUA LOCALIZAÇÃO NO TERRITÓRIO NACIONAL, O LICITANTE VENCEDOR DEVERÁ ANEXAR JUNTO À PROPOSTA FINAL TERMO DE DECLARAÇÃO PRÓPRIO DEVIDAMENTE ASSINADO, ASSUMINDO NA INTEGRALIDADE AS CONDIÇÕES IMPOSTAS NESTA OBSERVAÇÃO 39, COMO REFERENTE A GARANTIA, TRANSPORTE E ASSISTÊNCIA TÉCNICA, E NA ESPECIFICAÇÃO DO ITEM, INCLUSIVE, SE CONSTAR LOCAL DIFERENTE JUNTO A ESPECIFICAÇÃO DO ITEM OU NAS OBSERVAÇÕES GERAIS DA COMPRA (CONSIDERAR O LOCAL INFORMADO NO TEXTO DO ITEM OU OBSERVAÇÕES GERAIS DA COMPRA);
  - 2.2 PARA EFEITO DE RESPONSABILIDADE QUANTO A ASSISTÊNCIA TÉCNICA, ITEM 2 – SUBITEM 2.1, ESTA FICARÁ DE RESPONSABILIDADE DURANTE O PRAZO DE GARANTIA.
3. PARA EQUIPAMENTOS QUE NECESSITE E CASO NÃO EXISTA DEFINIDA A VOLTAGEM DO PRODUTO NA ESPECIFICAÇÃO DO ITEM, ESTA DEVERÁ SER ENTREGUE DE ACORDO COM A NECESSIDADE DO ÓRGÃO REQUISITANTE. PARA TANTO, A EMPRESA VENCEDORA DEVERÁ ENTRAR EM CONTATO COM O ÓRGÃO REQUISITANTE ANTES DA ENTREGA DO PRODUTO;
4. O(S) EQUIPAMENTO(S) DEVERÁ(AO) SER ENTREGUE(S) COM TODOS OS ACESSÓRIOS EM PERFEITO FUNCIONAMENTO, ACOMPANHADO(S) DE MANUAIS TÉCNICOS E/OU DE INSTRUÇÕES ATUALIZADOS E, QUANDO NECESSÁRIO, ESQUEMA ELÉTRICO PARA INSTALAÇÃO;
5. A ASSISTÊNCIA TÉCNICA DURANTE A VIGÊNCIA DO PRAZO DE GARANTIA DEVERA SER PRESTADA NO LOCAL ONDE ESTARÁ(AO) INSTALADO(S) OU OPERANDO O(S) EQUIPAMENTO(S)/APARELHO(S);



6. O CHAMADO POR TELEFONE DEVERÁ SER ACEITO COMO FORMA DE INICIAR O PEDIDO DE MANUTENÇÃO E/OU SUPORTE TÉCNICO PARA FINS DE CONTAGEM DE PRAZO DE ATENDIMENTO, ESTE NUNCA DEVERÁ SER SUPERIOR A 24 (VINTE E QUATRO) HORAS, PARA CAPITAL E REGIÃO METROPOLITANA, E 48 (QUARENTA E OITO) HORAS, PARA O INTERIOR DO ESTADO;

7. NO CASO DE REMOÇÃO DO(S) EQUIPAMENTO(S)/APARELHO(S) PARA MANUTENÇÃO, ESTA FICARA A CARGO DO FORNECEDOR, BEM COMO SEU RETORNO AO LOCAL DE ORIGEM. O FORNECEDOR SERÁ CONSIDERADO, PARA TODOS OS EFEITOS, DURANTE ESTE PERÍODO, COMO FIEL DEPOSITÁRIO DO MESMO(S);

8. NO CASO DE DESLOCAMENTO, NÃO HAVENDO POSSIBILIDADE DE DEVOLUÇÃO DOS EQUIPAMENTOS(S)/APARELHO(S) AO LOCAL DE ORIGEM EM PERFEITAS CONDIÇÕES DE USO NO PRAZO MÁXIMO DE 72 (SETENTA E DUAS) HORAS, A CONTAR DA HORA DO COMPARECIMENTO PARA O ATENDIMENTO, O FORNECEDOR PROVIDENCIARA A(S) SUBSTITUIÇÃO(ÕES) PROVISÓRIA(S) DE OUTRO(S) EQUIPAMENTO(S)/APARELHO(S) EQUIVALENTE(S) OU SUPERIOR(ES) AO QUE ESTIVER(EM) EM CONserto, POSSIBILITANDO AO USUÁRIO(S) A CONTINUAÇÃO DE SUAS ATIVIDADES.

**OBSERVAÇÃO 40**

O PRODUTO DEVERÁ CONTER EM SUA EMBALAGEM, A DATA DE FABRICAÇÃO E O PRAZO DE VALIDADE.

**OBSERVAÇÃO 183**

OS PRODUTOS DEVERÃO POSSUIR, NA DATA DE SUA ENTREGA, PRAZO DE VENCIMENTO COM NO MÍNIMO 80% (OITENTA POR CENTO) DA VALIDADE TOTAL ESPECIFICADA PELO FABRICANTE.