GOVERNO DO ESTADO
RIO GRANDE DO SUL
SECRETARIA DE PLANEJAMENTO, GOVERNANÇA E GESTÃO

AVISO DE SUSPENSÃO

Processo Administrativo nº 25/3900-0000070-2
Pregão Eletrônico nº 9100/2026
Objeto: Contratação serviços de atendimento multicanal à Central de Atendimento ao Usuário da AGERGS (SAU-AGERGS), incluindo planejamento, implantação, operação e gestão dos atendimentos por telefone e meios eletrônicos, com uso de plataforma omnichannel integrada ao sistema SAU, conforme anexo VI - Termo de Referência.

A Diretora do Departamento de Licitações Centralizadas da Subsecretaria da Administração Central de Licitações do RS - CELIC, no uso de suas atribuições, **COMUNICA QUE FICA SUSPENSO O PREGÃO ELETRÔNICO acima informado**, para análise de esclarecimento e impugnações, devendo o novo ato ser comunicado por intermédio de publicação, conforme a legislação vigente.

Porto Alegre, 11 de maio de 2026.

Jairo Peres de Oliveira
Diretor Adjunto do Departamento de Licitações Centralizadas
DELIC/CELIC

Renata Manera Fortes
Diretora do Departamento de Licitações Centralizadas
DELIC/CELIC

Documento PROA Assinado

Nome do documento: AVISO DE SUSPENSAO PE 9100 2026.docx

Documento assinado por	Órgão/Grupo/Matrícula	Data
Jairo Peres de Oliveira	SPGG / DELIC/CELIC / 241908401	11/05/2026 15:33:52

Documento PROA Assinado