



AGÊNCIA ESTADUAL DE REGULAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS DELEGADOS DO RIO GRANDE DO SUL
Av Borges de Medeiros, 659 - Bairro Centro - CEP 90040-023 - Porto Alegre - RS - www.agergs.rs.gov.br
14º andar

AVALIAÇÃO

PROVA DE CONCEITO

PREGÃO ELETRÔNICO 9438/2025

OBJETO: Contratação de solução na modalidade Software as a Service (SaaS), incluindo subscrição e softwares adicionais, destinada aos usuários do Sistema de Planejamento de Recursos Empresariais (ERP), para a execução e o controle do processo de cobrança, contemplando, ainda, os serviços de hospedagem em nuvem dedicada (in cloud), suporte técnico, treinamento, bem como os custos de implantação e das customizações necessárias, “conforme anexo VI - Termo de Referência”.

PREVISÃO: A realização da Prova de Conceito, referente ao pregão supra, está prevista no item 8 do Termo de Referência, reproduzido abaixo:

8. PROVA DE CONCEITO

A licitante classificada e habilitada provisoriamente deverá realizar a Prova de Conceito (PoC), em até 5 (cinco) dias úteis, contados da convocação do pregoeiro, visando aferir o atendimento das especificações gerais, tecnológicas e funcionais do objeto a ser contratado. A Prova de Conceito será realizada de forma on line e consistirá na apresentação do ERP e comprovação do atendimento aos itens abaixo:

ESPECIFICAÇÕES DO OBJETO	ATENDE		
	SIM	NAO	OBSERVAÇÃO
5.1 ESPECIFICAÇÕES GERAIS DA CONTRATAÇÃO			
Possuir Software as a Service (SaaS), incluindo subscrição e softwares adicionais, para usuários de Sistema de Planejamento de Recursos Empresariais – ERP			
Possuir Serviços de Hospedagem IN CLOUD (na nuvem)			
5.2 ESPECIFICAÇÕES TECNOLÓGICAS DA CONTRATAÇÃO	SIM	NAO	OBSERVAÇÃO
Possuir SLA de 99,70% para infraestrutura			
Possuir SLA mínimo de 98,50% 24x7x365 para aplicação			
Possuir solução de integração com o sistema do Baurisul, por meio do web service via protocolo XML ou API (Application Programming Interface)			
Permitir o gerenciamento do armazenamento de arquivos em diversos formatos (DOC, DOCX, XLS, XLSX, HTML, CSV, PDF) e a visualização destes			
Permitir que a CONTRATANTE tenha acesso para consultar o texto do recurso de “help” conforme as suas necessidades			
Possuir consultas “on-line” de textos explicativos sobre a utilização do sistema e orientação de preenchimento de informações			
Realizar a validação automática do dígito verificador de CPF e CNPJ nos diversos pontos do sistema onde estas informações sejam tratadas			
Possuir ferramenta de gerador de relatório nativo			
Possuir emissão de relatórios em janelas e em impressoras, com a seleção da impressora no momento da impressão			
Permitir a integração simples e direta com planilhas eletrônicas e aplicativos Windows			
Demonstrar que o sistema possui controle de acesso através de senhas criptografadas			
Demonstrar que o sistema permite 10 usuários ou mais e 4 acessos simultâneos			
Permitir o controle das alterações realizadas nos dados de forma seletiva, contendo, no mínimo, as seguintes informações: data, hora, usuário, dados alterados e conteúdo anterior			
Possuir interface e os relatórios gerados em língua portuguesa do Brasil			
5.3 ESPECIFICAÇÕES FUNCIONAIS	SIM	NAO	OBSERVAÇÃO
I Cadastro: Demonstrar que o ERP atenderá os dados de cadastro solicitados			
II Histórico de Atendimentos: Apresentar campo para registro de atendimentos			
III Pesquisa: Demonstrar que é possível realizar a pesquisa do cadastro da empresa pelo nome (completo ou parte), fantasia (completo ou parte), CNPJ e código da empresa			
IV Emissão de Títulos: Demonstrar que o sistema emite boletos válidos conforme o padrão da Federação Brasileira de Bancos (FEBRABAN), com a utilização do serviço de cobrança webservice. Nesse item também deverá ser demonstrado o(s) critério(s) e rotina (s) de customização que será (ão) adotado(s) pela empresa para o cálculo automático do valor a pagar			
IV Emissão de Títulos: Demonstrar que o sistema permitirá a liquidação, exclusão e alteração do título de forma manual			
IV Emissão de Títulos: Mostrar um modelo de boleto emitido pelo sistema			
IV Emissão de Títulos: Simular o envio de segunda via do título gerado por e-mail			
V Encargos: Demonstrar que o sistema realiza cálculo automático de multa e juros			
VI E-mails automáticos: Demonstrar que o sistema possui essa funcionalidade			
VII Relatórios: Demonstrar que o sistema permite a emissão dos relatórios solicitados no TR, ou ainda que será possível adaptar os relatórios já existentes no ERP aos modelos solicitados no TR.			

A empresa vencedora deverá atender 80% dos itens da Prova de Conceito.

A prova de conceito será acompanhada, gravada, examinada e avaliada pela Comissão Técnica de Avaliação, a ser designada pela AGERGS.

A empresa convocada e demais interessados em acompanhar a prova de conceito deverão enviar, até um dia antes da data da Prova de Conceito (PoC), a listagem dos participantes contendo nome completo e número do CPF, conforme indicado na convocação da Prova de Conceito, será limitado a:

- até 5 (cinco) representantes da empresa vencedora, convocada para a execução dos testes; e

- até 2 (dois) representantes de cada uma das demais empresas participantes da licitação, caso manifestem interesse em acompanhar os trabalhos.

Os representantes das empresas poderão participar sem interromper a prova de conceito de nenhum modo.

Não será permitida a captação de imagens, por meio de fotografias, gravações de vídeo, autorretratos (selfies) ou qualquer outro tipo de registro audiovisual, ao longo da execução dos testes.

O descumprimento de quaisquer das disposições acima poderá ensejar a adoção das medidas cabíveis pela Comissão Técnica, incluindo, se necessário, a interrupção dos testes ou a retirada do responsável do local.

A Comissão Técnica divulgará o resultado da avaliação em até 5 dias úteis, contados da realização da Prova de Conceito.

LICITANTE HABILITADA NO LOTE: CIGAM SOFTWARE CORPORATIVO S.A.

DATA DA CONVOCAÇÃO: No dia 10/03/2026 houve a convocação pela Pregoeira da Subsecretaria Central de Licitações do RS - CELIC para execução da prova de conceito (POC) pela licitante habilitada, agendada para o dia 18/03/2026 às 10h. Na convocação foi publicada que a POC seria realizada no formato online, por meio do link abaixo:

<https://teams.microsoft.com/meet/22969248825532?p=iD9uPQO15EVsYOazAP>

ADIAMENTO: Em virtude de problemas operacionais e da não realização da Prova de Conceito na data anterior estipulada, a Pregoeira da Subsecretaria Central de Licitações do RS - CELIC remarcou a Prova de Conceito (POC) para 01/04/2026, às 10h. Na convocação foi publicada que a POC seria realizada no formato online, por meio do link abaixo:

<https://teams.microsoft.com/meet/25449789264171?p=tsli8V6K1Y4HuwHmS>

INÍCIO DA POC: 01/04/2026, às 10h

PARTICIPANTES:

LICITANTE HABILITADA: CIGAM SOFTWARE CORPORATIVO S.A.

Andre Rocha

Éder Elias Reinhart

Josiane Fernanda Borges

Rodrigo Samuel Strassburger

Viviane de Souza

COMISSÃO TÉCNICA DA AGERGS:

Eduardo D'Ávila Leal

Natalia Santos da Silva

Nilton Telichevesky

Rossana Anzolin

PREGOEIRA DA CELIC:

Cláudia Pippi Lorenzoni

APRESENTAÇÕES: Foram realizadas apresentações por Josiane Fernanda Borges, Eder Elias Reinhart, André Rocha, Rodrigo Samuel Strassburger da CIGAM SOFTWARE CORPORATIVO S.A., por meio do Microsoft Teams, conforme convocação. Todas foram gravadas.

REGISTROS REALIZADOS PELA EQUIPE TÉCNICA A AGERGS DURANTE A PROVA DE CONCEITO

ESPECIFICAÇÕES DO OBJETO	ATENDE		
	SIM	NÃO	OBSERVAÇÃO
5.1 ESPECIFICAÇÕES GERAIS DA CONTRATAÇÃO			
Possuir Software as a Service (SaaS), incluindo subscrição e softwares adicionais, para usuários de Sistema de Planejamento de Recursos Empresariais – ERP	X		
Possuir Serviços de Hospedagem IN CLOUD (na nuvem)	X		
5.2 ESPECIFICAÇÕES TECNOLÓGICAS DA CONTRATAÇÃO			
Possuir SLA de 99,70% para infraestrutura	X		
Possuir SLA mínimo de 98,50%, 24x7x365 para aplicação	X		
Possuir solução de integração com o sistema do Banrisul, por meio do web service via protocolo XML ou API (Application Programming Interface)		X	A licitante demonstrou possuir integração com outros bancos e informou que está desenvolvendo com o Banrisul
Permitir o gerenciamento do armazenamento de arquivos em diversos formatos (DOC, DOCX, XLS, XLSX, HTML, CSV, PDF) e a visualização destes	X		
Permitir que a CONTRATANTE tenha acesso para consultar o texto do recurso de "help" conforme as suas necessidades	X		
Possuir consultas "on-line" de textos explicativos sobre a utilização do sistema e orientação de preenchimento de informações	X		
Realizar a validação automática do dígito verificador de CPF e CNPJ nos diversos pontos do sistema onde estas informações sejam tratadas	X		
Possuir ferramenta de gerador de relatório nativo	X		
Possuir emissão de relatórios em janelas e em impressoras, com a seleção da impressora no momento da impressão	X		
Permitir a Integração simples e direta com planilhas eletrônicas e aplicativos Windows	X		
Demonstrar que o sistema possui controle de acesso através de senhas criptografadas	X		
Demonstrar que o sistema permite 10 usuários ou mais e 4 acessos simultâneos	X		
Permitir o controle das alterações realizadas nos dados de forma seletiva, contendo, no mínimo, as seguintes informações: data, hora, usuário, dados alterados e conteúdo anterior	X		
Possuir interface e os relatórios gerados em língua portuguesa do Brasil	X		
5.3 ESPECIFICAÇÕES FUNCIONAIS			
I Cadastro: Demonstrar que o ERP atenderá os dados de cadastro solicitados	X		
II Histórico de Atendimentos: Apresentar campo para registro de atendimentos	X		
III Pesquisa: Demonstrar que é possível realizar a pesquisa do cadastro da empresa pelo nome (completo ou parte), fantasia (completo ou parte), CNPJ e código da empresa	X		

IV Emissão de Títulos: Demonstrar que o sistema emite boletos válidos conforme o padrão da Federação Brasileira de Bancos (FEBRABAN), com a utilização do serviço de cobrança webservice. Nesse item também deverá ser demonstrado o(s) critério(s) e rotina (s) de customização que será (ão) adotado(s) pela empresa para o cálculo automático do valor a pagar	X		
IV Emissão de Títulos: Demonstrar que o sistema permitirá a liquidação, exclusão e alteração do título de forma manual	X		
IV Emissão de Títulos: Mostrar um modelo de boleto emitido pelo sistema	X		
IV Emissão de Títulos: Simular o envio de segunda via do título gerado por e-mail	X		
V Encargos: Demonstrar que o sistema realiza cálculo automático de multa e juros	X		
VI E-mails automáticos: Demonstrar que o sistema possui essa funcionalidade	X		
VII Relatórios: Demonstrar que o sistema permite a emissão dos relatórios solicitados no TR ou ainda que será possível adaptar os relatórios já existentes no ERP aos modelos solicitados no TR	X		

CONCLUSÃO:

Considerando as observações das implementações práticas, requisito a requisito, realizadas durante a 1h22min de duração da POC;

Considerando que as dúvidas sobre a plataforma SaaS, sobre as especificações tecnológicas e sobre as especificações funcionais foram satisfatoriamente respondidas pela licitante habilitada;

Considerando que a licitante habilitada atendeu 96,15% dos itens da Prova de Conceito;

Concluimos que a ferramenta ERP apresentada atende às especificações elencadas no PREGÃO ELETRÔNICO 9438/2025 e no TERMO DE REFERÊNCIA Nº 5/2025 - DAF/DOCOF.



Documento assinado eletronicamente por **Natália Santos da Silva, Chefe da Divisão de Orçamento, Contabilidade e Finanças**, em 02/04/2026, às 11:09, conforme Medida Provisória nº 2.200-2/2001.



Documento assinado eletronicamente por **Eduardo D'Avila Leal, Especialista em Regulação**, em 02/04/2026, às 11:12, conforme Medida Provisória nº 2.200-2/2001.



Documento assinado eletronicamente por **Rossana Anzolin, Chefe da Divisão de Cobrança**, em 02/04/2026, às 11:18, conforme Medida Provisória nº 2.200-2/2001.



Documento assinado eletronicamente por **Nilton Telichevesky, Diretor de Tecnologia e Inovação**, em 02/04/2026, às 11:24, conforme Medida Provisória nº 2.200-2/2001.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site <https://sei.agergrs.rs.gov.br/processos/verifica.php> informando o código verificador **0576325** e o código CRC **D68F5120**.