

RE: PE 0578/2025 SOLICITAÇÃO DE DILIGÊNCIA LOTE 4

De Agente de Licitação <cordialhyundai@gruponbprime.com>
Data Seg, 2026-03-30 11:57
Para Ramis Nehme de Azevedo <ramis-azevedo@planejamento.rs.gov.br>
Cc Pregoeiros - CELIC - [SPGG] <pregoeiros-celic@planejamento.rs.gov.br>

2 anexos (429 KB)
Diligência Celic - Chinha Automóveis Ltda.pdf; Diligencia Celic - Blindagem.pdf;

Geralmente, você não recebe emails de cordialhyundai@gruponbprime.com. [Saiba por que isso é importante](#)

Bom dia, prezados,

Encaminhamos, em anexo, as respostas às diligências solicitadas.

Permanecemos à disposição para quaisquer esclarecimentos adicionais.

Atenciosamente,
Chinha Automóveis Ltda

De: Ramis Nehme de Azevedo <ramis-azevedo@planejamento.rs.gov.br>
Enviado: sexta-feira, 27 de março de 2026 14:24
Para: Agente de Licitação <CORDIALHYUNDAI@GRUPONBPRIME.COM>
Cc: Pregoeiros - CELIC - [SPGG] <pregoeiros-celic@planejamento.rs.gov.br>
Assunto: PE 0578/2025 SOLICITAÇÃO DE DILIGÊNCIA LOTE 4

Boa tarde

A pedido da PC e DTERS, encaminho abaixo a solicitação de diligência, para fins de esclarecer questões relativas à assistência técnica e garantia.

"Prezado pregoeiro Ramis,
Solicitamos, na medida do possível, que seja encaminhado novo pedido de diligência do lote 4, referente aos veículos ofertados no PE 578/2025 – HYUNDAI/CRETA COMFORT 1.0 TGDI, pela empresa CHINHAN AUTOMÓVEIS LTDA, visto que restaram algumas dúvidas quanto ao atendimento do Termo de Referência – 0595.0002.010107 e que implicaram na manifestação do recurso ao citado lote:
Revisões: AS REVISÕES PREVISTAS NO MANUAL DO PROPRIETÁRIO, ATÉ O LIMITE DE 80.000 KM, DEVERÃO TER SEUS CUSTOS DE MÃO DE OBRA E PEÇAS POR CONTA DO LICITANTE. Essas revisões podem ser feitas em qualquer concessionária de Porto Alegre e região? Como será a forma de pagamento a estas concessionárias, ou seja a forma de reembolso, visto que se tratam de empresas concorrentes, embora concessionárias da mesma montadora? Como será realizado os agendamentos destas revisões?
Garantia: NO CASO DE NECESSIDADE DE ACIONAMENTO DA GARANTIA PARA A RESOLUÇÃO DE QUALQUER PROBLEMA OCORRIDO NO VEÍCULO OU NA BLINDAGEM, A LICITANTE TERÁ O PRAZO DE ATÉ 10 (DEZ) DIAS ÚTEIS PARA EFETUAR O CONSERTO OU SUBSTITUIÇÃO DO(S) ITEM(NS) AVARIADO(S). Como será realizado o atendimento em garantia? No caso da blindagem, como será feita a assistência técnica na cidade de Porto Alegre e região? No caso de acionar a garantia, qual será o procedimento?
Atenciosamente,"

Att

Aguardo resposta no prazo de cinco dias úteis.

Att

Ramis Azevedo
Pregoeiro
CELIC

De: Estevao Goni Poitine <estevao-poitine@planejamento.rs.gov.br>
Enviado: sexta-feira, 27 de março de 2026 14:07
Para: Ramis Nehme de Azevedo <ramis-azevedo@planejamento.rs.gov.br>; DTERS - Depto. de Transportes do Estado - [SPGG] <dters@planejamento.rs.gov.br>
Cc: Eduardo Otavio Teixeira da Fonseca <eduardo-fonseca@spgg.rs.gov.br>; DAP-DTM-SCOM - Serviço de Compras - [PC] <dap-dtm-compras@pc.rs.gov.br>
Assunto: RE: PE 0578/2025 RECURSO LOTE 4

Prezado pregoeiro Ramis,

Solicitamos, na medida do possível, que seja encaminhado novo pedido de diligência do lote 4, referente aos veículos ofertados no PE 578/2025 – HYUNDAI/CRETA COMFORT 1.0 TGDI, pela empresa CHINHAN AUTOMÓVEIS LTDA, visto que restaram algumas dúvidas quanto ao atendimento do Termo de Referência – 0595.0002.010107 e que implicaram na manifestação do recurso ao citado lote:

1. Revisões: AS REVISÕES PREVISTAS NO MANUAL DO PROPRIETÁRIO, ATÉ O LIMITE DE 80.000 KM, DEVERÃO TER SEUS CUSTOS DE MÃO DE OBRA E PEÇAS POR CONTA DO LICITANTE. Essas revisões podem ser feitas em qualquer concessionária de Porto Alegre e região? Como será a forma de pagamento a estas concessionárias, ou seja a forma de reembolso, visto que se tratam de empresas concorrentes, embora concessionárias da mesma montadora? Como será realizado os agendamentos destas revisões?
2. Garantia: NO CASO DE NECESSIDADE DE ACIONAMENTO DA GARANTIA PARA A RESOLUÇÃO DE QUALQUER PROBLEMA OCORRIDO NO VEÍCULO OU NA BLINDAGEM, A LICITANTE TERÁ O PRAZO DE ATÉ 10 (DEZ) DIAS ÚTEIS PARA EFETUAR O CONSERTO OU SUBSTITUIÇÃO DO(S) ITEM(NS) AVARIADO(S). Como será realizado o atendimento em garantia? No caso da blindagem, como será feita a assistência técnica na cidade de Porto Alegre e região? No caso de acionar a garantia, qual será o procedimento?

Atenciosamente,



De: Ramis Nehme de Azevedo <ramis-azevedo@planejamento.rs.gov.br>
Enviado: segunda-feira, 16 de março de 2026 09:35
Para: Estevao Goni Poitine <estevao-poitine@planejamento.rs.gov.br>; DTERS - Depto. de Transportes do Estado - [SPGG] <dters@planejamento.rs.gov.br>
Assunto: PE 0578/2025 RECURSO LOTE 4

Bom dia

Encaminho para conhecimento e manifestação o recurso interposto pela empresa EMPORIUM, contra a decisão que declarou a empresa CHINHAN vencedora do lote 4 do Pregão 0578/2025.

Att

Ramis Azevedo
Pregoeiro

AO

CELIC - SUBSECRETARIA DA ADMIN. CENTRAL DE LICITAÇÕES
PREGÃO ELETRÔNICO Nº 578/2025

OFÍCIO DE DILIGÊNCIAS

A Chinnan Automóveis Ltda., inscrita no CNPJ nº 24.061.280/0003-78, sediada na Av. Sete de Setembro, nº 2100, Bairro Fátima, Erechim/RS, por intermédio de seu bastante procurador o Sr. Ney Botto Guimarães Filho, inscrito no CPF sob o nº 003.455.899-39, vem, por meio deste, prestar esclarecimentos referentes às diligências mencionadas:

Os veículos serão entregues com o plano de revisões myHyundaiCare até 80.000 km, já vinculado ao número do chassi, permitindo a realização das revisões diretamente na rede autorizada, sem necessidade de pagamento no momento da execução do serviço por parte do órgão contratante. Tais revisões poderão ser realizadas em qualquer concessionária autorizada da marca Hyundai em território nacional, incluindo Porto Alegre e região, sem qualquer prejuízo à garantia ou à execução dos serviços.

O agendamento das revisões deverá ser realizado previamente por telefone junto à concessionária Hyundai escolhida, sendo possível localizar através do site oficial da montadora <https://www.hyundai.com.br/concessionarias.html>

Ressalta-se que o custo das revisões é previamente quitado no momento da aquisição do veículo junto à fabricante, por meio da contratação do plano myHyundaiCare. Para isso, é gerado um contrato específico referente às revisões, o qual é vinculado ao veículo e entregue juntamente com a documentação no ato da entrega.

O atendimento em garantia dos veículos será realizado por meio da rede autorizada da montadora Hyundai, seguindo os procedimentos padrão estabelecidos pelo fabricante, garantindo agilidade, rastreabilidade e manutenção das condições de garantia.

Adicionalmente, quanto ao questionamento acerca do atendimento por concessionárias distintas, esclarecemos que, embora trate-se de empresas juridicamente independentes, as concessionárias autorizadas da marca Hyundai integram uma rede oficial credenciada pela montadora, operando sob os mesmos padrões técnicos, comerciais e operacionais. Tal prática é amplamente adotada no mercado automotivo e constitui padrão das redes autorizadas das montadoras no Brasil.

No que se refere à blindagem, esclarecemos que:

A assistência técnica será prestada por empresa autorizada e credenciada pela blindadora responsável, com atendimento disponível na cidade de Porto Alegre e região, garantindo suporte local ao órgão contratante. O chamado poderá ser realizado diretamente junto à licitante, será efetuado por equipe técnica especializada.

Os serviços de reparo ou substituição seguirão os prazos estabelecidos no edital, assegurando o pleno atendimento às exigências contratuais.

Ressalta-se que todo o processo será conduzido de forma a garantir a continuidade operacional dos veículos e o pleno atendimento às condições de garantia exigidas.

Erechim/ RS, 30 de março de 2026.

NEY BOTTO GUIMARAES FILHO
CPF: 003.455.899-39
PROCURADOR

Prezados,

Em atenção à solicitação de diligência referente ao Lote 4 do PE 0578/2025, a LAF Blindagens vem, por meio deste, prestar os devidos esclarecimentos quanto à assistência técnica e garantia dos veículos ofertados.

Assistência Técnica:

A LAF assegura atendimento na cidade de Porto Alegre e região por meio de:

- **Posto de atendimento avançado**, destinado a suporte técnico ágil e diagnóstico inicial;
- **Unidade física de atendimento**, localizada no seguinte endereço:

R. Marques de Alegrete, 272
Bairro São João
Porto Alegre/RS – CEP 91.020-030

Dessa forma, garantimos estrutura adequada para execução de manutenções, ajustes e eventuais atendimentos em garantia.

Prazos de Atendimento:

A LAF compromete-se a envidar seus melhores esforços para o atendimento dos prazos estabelecidos no edital, considerando as particularidades técnicas de cada demanda, bem como as condições operacionais inerentes à execução dos serviços, incluindo a disponibilidade de materiais e componentes necessários.

Garantia:

Os atendimentos em garantia seguirão fluxo técnico padrão, com abertura de chamado, análise e execução do serviço no menor prazo possível, observando critérios técnicos, operacionais e normativos aplicáveis.

Ressalta-se que todas as atividades serão conduzidas em estrita conformidade com as exigências contratuais e normativas vigentes, preservando a qualidade, a segurança e a integridade dos serviços prestados.

Permanecemos à disposição para quaisquer esclarecimentos adicionais.

Atenciosamente,

LAF Blindagens
Leonardo Almeida