



GOVERNO DO ESTADO  
**RIO GRANDE DO SUL**  
SECRETARIA DA CASA CIVIL

## TERMO DE REFERÊNCIA

### 1. OBJETO

Contratação de empresa especializada para o serviço de confecção de **04 (quatro) RELATÓRIOS ANUAIS DE GESTÃO 2025**, de acordo com as demais especificações e condições deste Termo de Referência.

### 2. JUSTIFICATIVA

Em 16 de março de 2026 ocorre o evento anual de qualificação dos Gestores Locais que atuam nos Canais SIC-LAI, Denúncia e de Manifestações, buscando sempre atualizar e aperfeiçoar os servidores públicos estaduais que atuam como pontos focais em suas Pastas, atendendo as demandas de Ouvidoria do Estado do RS.

No mesmo momento, fazemos a entrega do Relatório de Gestão ao Senhor Secretário da Casa Civil, referente aos dados do ano anterior (2025), demonstrando todas as atividades, gráficos e demais informações afetas à OGE/RS, ações realizadas, encontros ocorridos, conforme previsto em legislação.

### 3. DESCRIÇÃO DO PRODUTO

#### A) Confecção de 04 (quatro) Relatórios Anual de Gestão 2025:

- 04 (quatro) Relatórios em formato de Livro (brochura), sem espiral - Capa Dura – Branca- 21x29, capa “brilhosa” (não opaca) 7cm, em cores, Papel Couchê Brilho 170g. Miolo: média de 126 páginas, 21x29cm, 7cm, em cores em Offset 75g, Lombada 6mm. (Arquivo em anexo).

### 4. DOS CUSTOS

Foi diligenciado junto a empresas do ramo, consulta de valores do produto que se pretende adquirir. Foram obtidos orçamentos, os quais instruirão o expediente referente ao processo de compra.

Av. Borges de Medeiros, 1501 | 1º andar | Porto Alegre/RS | CEP: 90119-900



GOVERNO DO ESTADO  
**RIO GRANDE DO SUL**  
SECRETARIA DA CASA CIVIL

## **5. LOCAL DE ENTREGA**

A entrega dos produtos adquiridos deverá ser até no máximo o dia 11/03/2026, na Ouvidoria-Geral do Estado do RS, situada no andar térreo do Centro Administrativo, Av. Borges de Medeiros, nº 1501, Bairro Praia de Belas. Agendamento prévio poderá ser realizado por meio do e-mail: [ouvidoriageral@casacivil.rs.gov.br](mailto:ouvidoriageral@casacivil.rs.gov.br) e do telefone (51) 98465-4612 (Regina)

## **6. RESPONSABILIDADES DA CONTRATADA E DA CONTRATANTE**

A contratada será responsável por fornecer os Relatórios, as Placas e Estojo conforme modelo informado pela contratante.

A contratada fica obrigada a realizar a entrega das placas até às 17h do dia 13/03/2025, na sala na Ouvidoria-Geral do Estado do RS, situada no andar térreo do Centro Administrativo, Av. Borges de Medeiros, nº 1501, Bairro Praia de Belas, servidor indicado quando do contato prévio.

## **7. CRONOGRAMA FINANCEIRO**

O pagamento será efetuado à contratada após a entrega do produto, mediante apresentação de documentação fiscal, para liquidação.

## **8. ANEXOS DO TERMO DE REFERÊNCIA**

8.1 ARQUIVO RELATÓRIO ANUAL DE GESTÃO 2024 (confeção de 04 exemplares)