



Anexo - TERMO DE REFERÊNCIA

SECRETARIA

SECRETARIA DA AGRICULTURA, PECUÁRIA E DESENVOLVIMENTO RURAL

UNIDADE CENTRAL DE COMPRAS

IRGA - INSTITUTO RIOGRANDENSE DO ARROZ

E-MAIL

ADMINISTRATIVO@IRGA.RS.GOV.BR

ENDEREÇO ELETRÔNICO

WWW.COMPRAS.RS.GOV.BR

TERMO DE REFERÊNCIA

NÚMERO DA COMPRA: 41458
DATA DA MONTAGEM DA CONTRATAÇÃO: 28/01/2026
EDITAL NÚMERO: 34 / 2026
DATA DA REALIZAÇÃO: 10/02/2026 09:00
NÚMERO EXPEDIENTE: 25/1538-0002893-0
TIPO PRAZO DE ENTREGA: POR LOTE

OBJETO

AQUISIÇÃO DE BENS DA(S) FAMÍLIA(S): 0830-EQUIPAMENTOS/MATERIAIS P/LABORATORIO;

JUSTIFICATIVA

O PRESENTE ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR TEM COMO OBJETIVO JUSTIFICAR A NECESSIDADE DE AQUISIÇÃO DE UM PURIFICADOR DE ÁGUA OSMOSE REVERSA, MARCA MILLIPORE, MODELO MILLI-Q IQ 7003, CÓDIGO GCE Nº 0830.0183.010174, COM VALOR DE REFERÊNCIA DE R\$ 165.055,32, CONFORME CADASTRO ATIVO NO SISTEMA GCE DO ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL. A AQUISIÇÃO VISA SUPRIR A DEMANDA DA SEÇÃO DE MELHORAMENTO GENÉTICO DO IRGA, QUE NECESSITA DE ÁGUA DE ALTA PUREZA (TIPOS I E II) PARA USO EM PROCEDIMENTOS LABORATORIAIS AVANÇADOS, EXPERIMENTOS DE BIOLOGIA MOLECULAR, PREPARO DE REAGENTES, SOLUÇÕES, MEIOS DE CULTURA E EQUIPAMENTOS ANALÍTICOS DE ALTA SENSIBILIDADE, COMO ESPECTROFOTÔMETROS, PCRS EM TEMPO REAL, SISTEMAS DE CROMATOGRAFIA LÍQUIDA E ANÁLISES QUÍMICAS DE PRECISÃO. O USO DE ÁGUA INADEQUADAMENTE PURIFICADA COMPROMETE A CONFIABILIDADE DOS RESULTADOS, A DURABILIDADE DOS EQUIPAMENTOS ANALÍTICOS E A REPRODUTIBILIDADE DOS EXPERIMENTOS, AFETANDO NEGATIVAMENTE A QUALIDADE DAS PESQUISAS E A EFICIÊNCIA DOS PROCESSOS LABORATORIAIS. A IMPLEMENTAÇÃO DE UM SISTEMA PRÓPRIO DE PURIFICAÇÃO COMO O MILLI-Q IQ 7003 REPRESENTA UM AVANÇO SIGNIFICATIVO, GARANTINDO AUTONOMIA, SEGURANÇA E QUALIDADE CONSTANTE DA ÁGUA UTILIZADA EM TODAS AS ETAPAS DOS PROJETOS CIENTÍFICOS, ELIMINANDO DEPENDÊNCIAS EXTERNAS E REDUZINDO O RISCO DE CONTAMINAÇÃO DE AMOSTRAS. O EQUIPAMENTO REPRESENTA UM INVESTIMENTO ESSENCIAL PARA O DESENVOLVIMENTO CIENTÍFICO CONTÍNUO E A OTIMIZAÇÃO DOS PROCESSOS DE PESQUISA, ALINHANDO-SE ÀS BOAS PRÁTICAS LABORATORIAIS E AOS PRINCÍPIOS DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA DE ECONOMICIDADE, EFICIÊNCIA E QUALIDADE TÉCNICA. A AQUISIÇÃO DO PURIFICADOR DE ÁGUA OSMOSE REVERSA MILLIPORE MILLI-Q IQ 7003 É TÉCNICAMENTE ADEQUADA, POIS ATENDE INTEGRALMENTE ÀS NORMAS INTERNACIONAIS PARA PRODUÇÃO DE ÁGUA TIPO I E TIPO II. O EQUIPAMENTO POSSUI TECNOLOGIA AVANÇADA, INCLUINDO OSMOSE REVERSA, ELETRODEIONIZAÇÃO AUTOLIMPANTE E CONTROLE DIGITAL PRECISO, GARANTINDO ALTA QUALIDADE, ESTABILIDADE E RASTREABILIDADE DA ÁGUA UTILIZADA EM EXPERIMENTOS CIENTÍFICOS SENSÍVEIS. DO PONTO DE VISTA OPERACIONAL, O PURIFICADOR É DE FÁCIL USO, POSSUI INTERFACE DIGITAL EM PORTUGUÊS, RELATÓRIOS AUTOMÁTICOS E ALERTAS DE MANUTENÇÃO. A INSTALAÇÃO SERÁ FEITA POR EQUIPE AUTORIZADA E HÁ TREINAMENTO PARA OS OPERADORES, ASSEGURANDO AUTONOMIA E OPERAÇÃO EFICIENTE. SUA MANUTENÇÃO É SIMPLES, BASEADA EM SUBSTITUIÇÕES PERIÓDICAS DE CONSUMÍVEIS E MONITORAMENTO AUTOMÁTICO, SEM NECESSIDADE DE ADAPTAÇÕES ESTRUTURAIS. A VIABILIDADE ORÇAMENTÁRIA TAMBÉM É COMPROVADA: O VALOR DE REFERÊNCIA, REGISTRADO NO SISTEMA GCE (R\$ 165.055,32), ESTÁ DE ACORDO COM OS PREÇOS DE MERCADO E DENTRO DO ORÇAMENTO INSTITUCIONAL. O INVESTIMENTO REDUZ CUSTOS COM ÁGUA ULTRAPURA EXTERNA E DIMINUI DANOS A EQUIPAMENTOS CAUSADOS POR ÁGUA INADEQUADA, GARANTINDO ECONOMIA E SUSTENTABILIDADE A LONGO PRAZO. A SOLUÇÃO ATENDE DIRETAMENTE À NECESSIDADE INSTITUCIONAL, SUBSTITUINDO UM EQUIPAMENTO ESSENCIAL QUE ESTÁ INOPERANTE. A ÁGUA ULTRAPURA PRODUZIDA É INDISPENSÁVEL PARA PESQUISAS EM BIOLOGIA MOLECULAR, GENÉTICA, MICROBIOLOGIA E QUÍMICA ANALÍTICA. O MODELO SELECIONADO É O ÚNICO QUE CUMPRE PLENAMENTE OS REQUISITOS TÉCNICOS E NORMATIVOS EXIGIDOS. CONCLUSÃO: A CONTRATAÇÃO É PLENAMENTE VIÁVEL, ESTRATÉGICA E RECOMENDADA. O EQUIPAMENTO MELHORA A INFRAESTRUTURA LABORATORIAL, AUMENTA A CONFIABILIDADE CIENTÍFICA, REDUZ CUSTOS E IMPACTOS AMBIENTAIS, E ATENDE AOS PRINCÍPIOS DE EFICIÊNCIA, ECONOMICIDADE E SUSTENTABILIDADE DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA.

DESCRIÇÃO DO OBJETO

Lote 1 LOTE 01 AQUISIÇÃO DE PURIFICADOR OSMOSE REVERSA

TIPO DE ENTREGA : TOTAL

TRATAMENTO ME/EPP : Preferência

PRAZO DE ENTREGA : 45 Dias

VALIDADE DA PROPOSTA : 60 Dias

VALOR DO LOTE : R\$ 165.055,32

Item 1 - 0830.0183.010174

PURIFICADOR DE ÁGUA OSMOSE REVERSA MILLIPORE MILLI-Q IQ 7003

QUANTIDADE: 1,0000

UNIDADE: cj

VALOR UNITÁRIO: R\$ 165.055,32

FAMÍLIA DO ITEM: EQUIPAMENTOS/MATERIAIS P/LABORATORIO

ESPECIFICAÇÃO TÉCNICA:

PURIFICADOR DE ÁGUA OSMOSE REVERSA - TIPO DE ÁGUA PRODUZIDA: ÁGUA TIPO 1 E 2;

CAPACIDADE DE PRODUÇÃO MÍNIMA: MÍNIMO 3 LITROS POR HORA; **ESTÁGIOS DE FILTRAÇÃO:** PRIMEIRO ESTÁGIO (ÁGUA PURIFICADA, TIPO II), COMPOSTO DE: CARTUCHO CARVÃO ATIVADO EM BLOCO BACTERIOSTÁTICO, PARA RETENÇÃO DE CLORO E RESISTÊNCIA A PEQUENAS CONCENTRAÇÕES DE DUREZA (ÍONS CA E MG) E MICROFILTRAÇÃO EM FILTRO PLISSADO, PARA RETENÇÃO DE PARTÍCULAS E COLOIDES EM SUSPENSÃO; OSMOSE REVERSA EM CARTUCHO DE MEMBRANA ESPIRAL DE POLIAMIDA, COM SISTEMAS DE LIMPEZA SEMI-AUTOMÁTICA MENSAL, COM TABLETES EFERVESCENTES; RECOVERY LOOP; MÓDULO EDI (ELETRODEIONIZAÇÃO) AUTO-REGENERÁVEL, PARA OBTENÇÃO DE ÁGUA PURIFICADA DE ALTA PERFORMANCE COM QUALIDADE CONSTANTE, COM CAPACIDADE DE PRODUÇÃO DE 3 LITROS POR HORA A 25 °C, COM RESINAS PROTETORAS PARA EVITAR INCRUSTAÇÕES E RISCO DE QUEIMA DOS ELETRODOS; LÂMPADA UV, LIVRE DE MERCÚRIO, COM COMPRIMENTO DE ONDA 265 NM, PARA AÇÃO BACTERICIDA; CARACTERÍSTICAS DA ÁGUA TIPO 1 NA SAÍDA DO DISPENSADOR: RESISTIVIDADE A 25°C: 18,2 MEGAOHM.CM; NÍVEL DE TOC, VALOR TÍPICO: MENOR QUE 5 PPB; BACTÉRIAS:



MENOR QUE 0,1 UFC/ML; VAZÃO: ATÉ 2,0 L/MIN OU 120 LITROS /HORA; SEGUNDO ESTÁGIO DE ULTRAPURIFICAÇÃO (ÁGUA TIPO I), COMPOSTO DE: LÂMPADA UV, LIVRE DE MERCÚRIO, COM COMPRIMENTO DE ONDA 172 NM, PARA REDUÇÃO DE TOC. IDEAL PARA APLICAÇÕES EM CROMATOGRAFIA, E ALGUMAS APLICAÇÕES QUE SOFREM INFLUÊNCIA DO TOC; CARTUCHO PARA REDUÇÃO DA PRESENÇA DE CONTAMINANTES INORGÂNICOS E ORGÂNICOS AO NÍVEL DE TRAÇOS (PPB), ATRAVÉS DE RESINAS DE CARVÃO ATIVADO SINTÉTICO DE ALTA EFICIÊNCIA ALIADAS À BEADS DE CINÉTICA RÁPIDA; CONDUTIVÍMETROS INTERMEDIÁRIOS DE ENTRADA DA OSMOSE E PÓS-OSMOSE, PARA ACOMPANHAMENTO DA QUALIDADE DA ÁGUA E DETERMINAÇÃO DA QUALIDADE MÍNIMA PARA AVANÇAR À PRÓXIMA ETAPA, ALÉM DE COMPARATIVO DA QUALIDADE DA ÁGUA – QUE PERMITE TROCA APENAS POR PERDA DE EFICIÊNCIA –, E TAXA DE RECUPERAÇÃO DE DRENO PARA ECONOMIA DE ÁGUA; E RESISTÍMETROS DE SAÍDA PÓS ELETRODEIONIZAÇÃO E PARA ÁGUA ULTRAPURA, COM CONSTANTE DE CÉLULA DE 0,01 CM⁻¹ E MEDIÇÃO DE TEMPERATURA COM RESOLUÇÃO DE 0,1 ° C PARA A EXIBIÇÃO DE RESISTIVIDADE COM COMPENSAÇÃO DE TEMPERATURA, CONFORME NORMA ASTM D1125-95; RESISTÍMETRO COM CONSTANTE DE CÉLULA DE 0,01 CM⁻¹ E MEDIÇÃO DE TEMPERATURA COM RESOLUÇÃO DE 0,1 ° C PARA A EXIBIÇÃO DE RESISTIVIDADE COM COMPENSAÇÃO DE TEMPERATURA, CONFORME NORMA ASTM D1125-95; MEDIDOR DE TOC ON-LINE, POR FOTOXIDAÇÃO, COM LÂMPADA UV ISENTA DE MERCÚRIO, PARA INDICAÇÃO DO NÍVEL DE ORGÂNICOS, COM LEITURAS DE 1,0 – 999,0 PPB, COM MONITOR BUILT-IN E EM CONSONÂNCIA COM TESTE DE CONFIABILIDADE (SUITABILITY) USP E EP; **FILTROS:** FILTRO FINAL: MICROFILTRO EM MEMBRANA EM PES DE 0,22 MICRA DE PORO ABSOLUTO PARA RETENÇÃO DE PARTÍCULAS E MICRORGANISMOS.;

ACOMPANHA RESERVATÓRIO: SIM; **CAPACIDADE E TIPO DE RESERVATÓRIO:** TANQUE INTEGRADO EXTERNO COMPACTO DE 25 LITROS EM SUPERFÍCIE INTERNA COM BAIXOS NÍVEIS DE EXTRAÍVEIS, COM FUNDO CÔNICO, VÁLVULA DE RETORNO DO LOOP, TRANSBORDO PROTEGIDO (COM FILTRO BACTERICIDA PARA PREVENIR CONTAMINAÇÃO DE REFLUXO); DEVE POSSUIR SENSOR DE NÍVEL INTERNO QUE PERMITA ACOPLAR MÓDULO DE SANIFICAÇÃO UV;

BOMBA DE PRESSURIZAÇÃO: SIM; **CONDUTIVÍMETRO ACOPLADO:** SIM; **LÂMPADA U.V.:** SIM; **TENSÃO:** 220/100V;

GARANTIA MÍNIMA: MÍNIMO 12 MESES; **ESPECIFICAÇÃO COMPLEMENTAR:** EQUIPAMENTO PARA PRODUÇÃO DE ÁGUA PURA E ULTRAPURA A PARTIR DE ÁGUA DE REDE, QUE ATENDE AS ESPECIFICAÇÕES PARA ÁGUA TIPO 1 E 2 COM DISPENSADOR INDEPENDENTE PARA ÁGUA ULTRAPURA, CONFORME NORMA ASTM D1125-95; SISTEMA DE ALERTA PARA INFORMAÇÃO DE NECESSIDADE DE SUBSTITUIÇÃO DE CARTUCHOS E FILTROS, COM ENCAIXES E ORIENTAÇÃO FÁCEIS PARA TROCA PELO PRÓPRIO USUÁRIO; SISTEMA DE RECIRCULAÇÃO AUTOMÁTICA PARA EVITAR QUE A ÁGUA FIQUE PARADA NO SISTEMA POR MUITO TEMPO, EVITANDO CONTAMINAÇÃO MICROBIOLÓGICA; CIRCUITO DE OSMOSE REVERSA COMPOSTO DE MONITORAMENTO DA CONDUTIVIDADE, TEMPERATURA E PRESSÃO, GARANTINDO A MEDIÇÃO E INFORMAÇÃO A QUALQUER MOMENTO DA QUALIDADE DA ÁGUA, COM CONDUTIVÍMETROS INSTALADOS ANTES E APÓS O CIRCUITO, DA TAXA DE REJEIÇÃO EFETIVA DA MEMBRANA, FAVORECENDO A TROCA APENAS POR PERDA DA EFICIÊNCIA, E FLUXO CONSTANTE INDEPENDENTE DA TEMPERATURA; ALÉM DE, ABERTURA PARA SANITIZAÇÃO SEMI-AUTOMATIZADA ATRAVÉS DE TABLETES EFERVESCENTES, PARA MINIMIZAR A INCRUSTAÇÃO DE SUJIDADES E PREVENÇÃO DE FORMAÇÃO DE BIOFILMES; SISTEMA DE RECUPERAÇÃO EM LOOP, QUE RECUPERA GRANDE PARTE DA ÁGUA QUE SERIA DESCARTADA, PROPORCIONANDO ECONOMIA DE ÁGUA E MAIOR DURABILIDADE DE CONSUMÍVEIS; VÁLVULA SOLENOIDE, PARA MANTER CONSTANTES O FLUXO E A TAXA DE REJEIÇÃO DA MEMBRANA; PERMITINDO MAIOR EFICIÊNCIA E DURABILIDADE DA MEMBRANA DE OSMOSE, SEM COMPROMETER DEMAIS ETAPAS; POSSUI SENSOR DE NÍVEL INTERNO, E PERMITE ACOPLAR MÓDULO DE SANIFICAÇÃO UV; FILTRO HIDROFÓBICO COM MEMBRANA DE 0,65 UM, COM FUNÇÃO DE RESPIRO E PREVENÇÃO DA CONTAMINAÇÃO EXTERNA. COMPOSTO TAMBÉM DE CaCl₂ PARA REMOÇÃO DE CO₂, CARVÃO ATIVADO PARA REMOÇÃO DE ORGÂNICOS VOLÁTEIS; DISPLAY NO DISPENSADOR COM AS SEGUINTE CARACTERÍSTICAS:

DISPLAY DIGITAL EM CRISTAL LÍQUIDO TOUCH SCREEN, COM DIVERSOS IDIOMAS (INCLUINDO PORTUGUÊS) COM FÁCIL ACESSO ÀS INFORMAÇÕES; TELA INTERATIVA AMIGÁVEL, QUE AUXILIA NO PASSO A PASSO PARA TROCA DE CONSUMÍVEIS E APRESENTAÇÃO AMIGÁVEL DE DASHBOARD, HISTÓRICO, MANUTENÇÕES, ALERTAS E ALARMES, AJUSTES E AÇÕES; DISPLAY APRESENTA RELATÓRIO DE DISPENSAÇÃO DA QUALIDADE DA ÁGUA (RESISTIVIDADE, TEMPERATURA DA ÁGUA, FILTRO FINAL DO RESPECTIVO DISPENSADOR) COM POSSIBILIDADE DE IMPRESSÃO OU LEITURA COM QR-CODE EM QUALQUER DISPOSITIVO MÓVEL; DISPLAY POSSUI POSSIBILIDADE DE LOGIN DE GERENCIAMENTO, COM SENHA, PERMITINDO QUE APENAS O GERENTE DO LABORATÓRIO TENHA ACESSO À MUDANÇA DE DADOS CRÍTICOS DO EQUIPAMENTO GARANTINDO SUA RASTREABILIDADE;

DISPENSADOR REMOTO DE ÁGUA TIPO I ESTERNO AO GABINETE: RECIRCULAÇÃO AUTOMÁTICA E VAZÃO AJUSTÁVEL A QUALQUER MOMENTO, DE 0,05 (GOTA A GOTA) ATÉ 2,0 L/MINUTO (ATÉ 120 LITROS/HORA) DE ÁGUA PURA (TIPO I); PERMITIR POSICIONAMENTO DO DISPENSADOR DE ATÉ 2 OU 5 M EM RELAÇÃO AO SISTEMA PRINCIPAL OU DE OUTRO DISPENSADOR; O SISTEMA AINDA DEVERÁ PERMITIR A COLOCAÇÃO DE ATÉ 4 DISPENSADORES INDEPENDENTES, SENDO 3 PARA ÁGUA ULTRAPURA E 1 PARA ÁGUA PURIFICADA; PERMITE MOVIMENTOS DO BRAÇO PARA CIMA, PARA BAIXO E PARA OS LADOS (360 GRAUS), ADAPTANDO-SE FACILMENTE A QUALQUER VIDRARIA UTILIZADA NO LABORATÓRIO; PERMITIR COLETA MANUAL, VOLUMÉTRICA (VOLUME PRÉ-DETERMINADO) OU ASSISTIDA (VOLUME PRÉ-DETERMINADO COM GOTA A GOTA NO FINAL PARA AJUSTE DE MENISCO) DE ÁGUA ULTRAPURA (TIPO I), INCLUINDO A APRESENTAÇÃO DO TOC INSTANTÂNEO DA ÁGUA NO DISPLAY E NO RELATÓRIO DE DISPENSAÇÃO; EQUIPAMENTO DEVERÁ SER INSTALADO PELA EMPRESA CONTRATADA; TREINAMENTO PARA OPERACIONALIZAÇÃO DO EQUIPAMENTO NO LOCAL DE INSTALAÇÃO, PARA PELO MENOS UM SERVIDOR DO ÓRGÃO; MARCA MILLIPORE, MODELO MILLI-Q IQ 7003, REFERÊNCIA ZIQ7003T0C;

CONSIDERAR OBSERVAÇÕES Nº: 1, 39

CONSIDERAR OBSERVAÇÕES ESPECÍFICAS: NÃO

LOCAIS DE ENTREGA:

INSTITUTO RIOGRANDENSE DO ARROZ DIVISÃO DE PESQUISA BONIFACIO CARVALHO BERNARDES 1494 VILA CARLOS



ANTONIO WILKENS CACHOEIRINHA RS QUANTIDADE: 1

OBSERVAÇÕES DOS ITENS:

OBSERVAÇÃO 1

O LICITANTE DEVERÁ APRESENTAR DECLARAÇÃO DE CONFORMIDADE COM AS ESPECIFICAÇÕES E OBSERVAÇÕES EXIGIDAS NO EDITAL (EXCETO PARA LICITAÇÕES REALIZADAS POR MEIO ELETRÔNICO).

DEVERÁ SER POSSIBILITADA A CONFIRMAÇÃO DAS ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS DO ITEM, ATRAVÉS DE CATALOGO TÉCNICO/FICHA TÉCNICA A SER DISPONIBILIZADO PELO FABRICANTE, QUANDO SOLICITADO.

ANTES DA ADJUDICAÇÃO OU ANTES DA ASSINATURA CONTRATUAL, PODERÁ SER SOLICITADO UMA AMOSTRA AO LICITANTE VENCEDOR A SER ENTREGUE E INSTALADA (CASO DE EQUIPAMENTOS QUE EXIJAM ESSA CONDIÇÃO PARA TESTES) EM LOCAL A SER DEFINIDO, SEM QUALQUER ÔNUS AO ERÁRIO PÚBLICO.

O ÓRGÃO REQUISITANTE EM CASO DE DÚVIDA PODERÁ SOLICITAR LAUDO DOS PRODUTOS ENTREGUES, A SER EMITIDO POR LABORATÓRIO ACREDITADO INMETRO, AFIM DE CONFIRMAR O ATENDIMENTO AO DISPOSTO EM EDITAL, FICANDO TODAS AS DESPESAS DE TRANSPORTE E EMISSÃO DO LAUDO POR CONTA DA LICITANTE CONTRATADA.

O EQUIPAMENTO DEMONSTRADO DEVERÁ APRESENTAR EXATAMENTE A MESMA CONFIGURAÇÃO PROPOSTA, POIS NÃO SERÃO ACEITO(S) EQUIPAMENTO(S) SIMILAR(ES) PARA AVALIAÇÃO. E A NÃO AVALIAÇÃO PODERÁ DETERMINAR SUA EXCLUSÃO.

O PRAZO DE ENTREGA DAS AMOSTRAS AO ÓRGÃO REQUISITANTE É DE 05 (CINCO) DIAS ÚTEIS APÓS A HABILITAÇÃO. CASO HAJA INDICAÇÃO DE PRAZO DIFERENTE PARA A AMOSTRA NO ITEM OU NA COMPRA, PREVALECERÁ O PRAZO ESPECIFICADO NO ITEM OU NA COMPRA

OBSERVAÇÃO 39

PARA EQUIPAMENTO(S)/APARELHO(S):

1. INDICAR TIPO E PRAZO DE GARANTIA, COM VALIDADE MÍNIMA DE 12(DOZE) MESES, SALVO SE CONSTAR DATA DE VALIDADE DIFERENTE JUNTO A ESPECIFICAÇÃO DO ITEM (CONSIDERAR A MAIOR) A CONTAR DA DATA DA ENTREGA DO PRODUTO AO ÓRGÃO REQUISITANTE;

2. O LICITANTE VENCEDOR DEVERÁ ANEXAR JUNTO À PROPOSTA FINAL A RELAÇÃO DOS POSTOS DE ASSISTÊNCIA TÉCNICA AO PRODUTO OFERTADO, SENDO NO MÍNIMO UM, NA CIDADE DE PORTO ALEGRE OU REGIÃO METROPOLITANA, SALVO SE CONSTAR LOCAL DIFERENTE JUNTO A ESPECIFICAÇÃO DO ITEM OU NAS OBSERVAÇÕES GERAIS DA COMPRA (CONSIDERAR O LOCAL INFORMADO NO TEXTO DO ITEM OU OBSERVAÇÕES GERAIS DA COMPRA);

2.1. CASO A ASSISTÊNCIA TÉCNICA SEJA APENAS DO FABRICANTE OU NÃO SE LOCALIZE NA CIDADE DE PORTO ALEGRE OU REGIÃO METROPOLITANA, INDEPENDENTE DA SUA LOCALIZAÇÃO NO TERRITÓRIO NACIONAL, O LICITANTE VENCEDOR DEVERÁ ANEXAR JUNTO À PROPOSTA FINAL TERMO DE DECLARAÇÃO PRÓPRIO DEVIDAMENTE ASSINADO, ASSUMINDO NA INTEGRALIDADE AS CONDIÇÕES IMPOSTAS NESTA OBSERVAÇÃO 39, COMO REFERENTE A GARANTIA, TRANSPORTE E ASSISTÊNCIA TÉCNICA, E NA ESPECIFICAÇÃO DO ITEM, INCLUSIVE, SE CONSTAR LOCAL DIFERENTE JUNTO A ESPECIFICAÇÃO DO ITEM OU NAS OBSERVAÇÕES GERAIS DA COMPRA (CONSIDERAR O LOCAL INFORMADO NO TEXTO DO ITEM OU OBSERVAÇÕES GERAIS DA COMPRA);

2.2 PARA EFEITO DE RESPONSABILIDADE QUANTO A ASSISTÊNCIA TÉCNICA, ITEM 2 – SUBITEM 2.1, ESTA FICARÁ DE RESPONSABILIDADE DURANTE O PRAZO DE GARANTIA.

3. PARA EQUIPAMENTOS QUE NECESSITE E CASO NÃO EXISTA DEFINIDA A VOLTAGEM DO PRODUTO NA ESPECIFICAÇÃO DO ITEM, ESTA DEVERÁ SER ENTREGUE DE ACORDO COM A NECESSIDADE DO ÓRGÃO REQUISITANTE. PARA TANTO, A EMPRESA VENCEDORA DEVERÁ ENTRAR EM CONTATO COM O ÓRGÃO REQUISITANTE ANTES DA ENTREGA DO PRODUTO;

4. O(S) EQUIPAMENTO(S) DEVERÁ(AO) SER ENTREGUE(S) COM TODOS OS ACESSÓRIOS EM PERFEITO FUNCIONAMENTO, ACOMPANHADO(S) DE MANUAIS TÉCNICOS E/OU DE INSTRUÇÕES ATUALIZADOS E, QUANDO NECESSÁRIO, ESQUEMA ELÉTRICO PARA INSTALAÇÃO;

5. A ASSISTÊNCIA TÉCNICA DURANTE A VIGÊNCIA DO PRAZO DE GARANTIA DEVERA SER PRESTADA NO LOCAL ONDE ESTARÁ(AO) INSTALADO(S) OU OPERANDO O(S) EQUIPAMENTO(S)/APARELHO(S);

6. O CHAMADO POR TELEFONE DEVERÁ SER ACEITO COMO FORMA DE INICIAR O PEDIDO DE MANUTENÇÃO E/OU SUPORTE TÉCNICO PARA FINS DE CONTAGEM DE PRAZO DE ATENDIMENTO, ESTE NUNCA DEVERÁ SER SUPERIOR A 24 (VINTE E QUATRO) HORAS, PARA CAPITAL E REGIÃO METROPOLITANA, E 48 (QUARENTA E OITO) HORAS, PARA O

**INTERIOR DO ESTADO;**

7. NO CASO DE REMOÇÃO DO(S) EQUIPAMENTO(S)/APARELHO(S) PARA MANUTENÇÃO, ESTA FICARA A CARGO DO FORNECEDOR, BEM COMO SEU RETORNO AO LOCAL DE ORIGEM. O FORNECEDOR SERÁ CONSIDERADO, PARA TODOS OS EFEITOS, DURANTE ESTE PERÍODO, COMO FIEL DEPOSITÁRIO DO MESMO(S);

8. NO CASO DE DESLOCAMENTO, NÃO HAVENDO POSSIBILIDADE DE DEVOLUÇÃO DOS EQUIPAMENTOS(S)/APARELHO(S) AO LOCAL DE ORIGEM EM PERFEITAS CONDIÇÕES DE USO NO PRAZO MÁXIMO DE 72 (SETENTA E DUAS) HORAS, A CONTAR DA HORA DO COMPARECIMENTO PARA O ATENDIMENTO, O FORNECEDOR PROVIDENCIARA A(S) SUBSTITUIÇÃO(ÕES) PROVISÓRIA(S) DE OUTRO(S) EQUIPAMENTO(S)/APARELHO(S) EQUIVALENTE(S) OU SUPERIOR(ES) AO QUE ESTIVER(EM) EM CONserto, POSSIBILITANDO AO USUÁRIO(S) A CONTINUAÇÃO DE SUAS ATIVIDADES.