



## TERMO DE REFERÊNCIA

### 1. OBJETO

O objetivo dessa especificação estabelece as diretrizes para a confecção de 300 bottons, conforme a arte desenvolvida pela Ouvidora-geral do Estado, em conformidade com as demais especificações e condições deste Termo de Referência.

### 2. JUSTIFICATIVA

Os bottons serão utilizados e distribuídos no evento anual de qualificação dos Gestores Locais que atuam nos Canais SIC-LAI, Denúncia e de Manifestações, no dia 16/03/2026, evento que sempre ocorre para atualizar e aperfeiçoar os servidores públicos estaduais que atuam como pontos focais em suas Pastas, atendendo as demandas de Ouvidoria do Estado do RS. O referido evento tem como objetivo atualizar e aperfeiçoar os servidores públicos estaduais que atuam como pontos focais em suas respectivas Pastas, atendendo às demandas da Ouvidoria do Estado do RS. Seguindo essa lógica, os bottons irão facilitar a identificação dos Gestores nas dependências dos órgãos, permitindo sua localização com maior rapidez, o que contribui para o agilizar o atendimento de servidores e cidadãos.

Tal medida está alinhada à Ordem de Serviço nº 018, que orienta os servidores públicos estaduais quanto aos procedimentos de recebimento e encaminhamento de denúncias relativas a irregularidades no âmbito da Administração Pública Estadual Direta e Indireta.

### 3. ESPECIFICAÇÃO DO SERVIÇO

Trata-se dos serviços descritos acima com as seguintes especificações:

- Confecção de (trezentos) 300 bottons – Formato redondo; material metálico; acabamento resinado e impermeabilizado; Tipo de presilha: alfinete; Cor impressão conforme layout; Espessura mínima: 35,00 mm; 1,00 mm; Diâmetro mínimo: 35,00mm; altura mínima: 35,00mm; complementação: Logotipo da Ouvidoria Geral e texto conforme anexo.



Av. Borges de Medeiros, 1501 | 1º andar | Porto Alegre/RS | CEP: 90119-900



26080100001327



#### 4. PRAZO DE ENTREGA

- Ressaltamos que o prazo é de 7 dias a contar da data de definição do prestador / fornecedor de serviço por parte do DCC – Departamento de compras e contratos

#### 5. ANEXOS DO TERMO DE REFERÊNCIA



Foto ilustrativa

Logotipo Ouvidoria Geral a ser utilizado – tamanho padrão



Av. Borges de Medeiros, 1501 | 1º andar | Porto Alegre/RS | CEP: 90119-900



26080100001327

**Nome do documento:** TERMO DE REFERENCIA Buttons OGE.docx**Documento assinado por**

Bárbara Zucchetti

**Órgão/Grupo/Matrícula**

CC / OGE / 2777134

**Data**

19/01/2026 14:03:30

