
PROA: 24/1400-0012122-0

Assunto: Análise da proposta Vigillare Sistemas de Monitoramento LTDA – PE 9414/2025

Porto Alegre, 22 de dezembro de 2025.

Prezado Pregoeiro,

Após análise da proposta apresentada, verificou-se o não atendimento a requisitos técnicos estabelecidos no Termo de Referência.

No que se refere ao servidor ofertado, não foi apresentada comprovação do resultado do SPECint, conforme exigido no item 4.11.1.4. Também não demonstrou o atendimento aos seguintes requisitos:

- 128 GB de memória RAM com módulos de 32 GB (item 4.11.2);
- Dois discos M.2 de 480 GB (item 4.11.3.3);
- Mínimo de 6 discos SATA ou NL-SAS (item 4.11.3.4);
- Especificações mínimas dos adaptadores de rede e respectivos acessórios, incluindo transceivers e patch cords (item 4.11.4);
- Fontes de alimentação redundantes (item 4.11.5.2);
- Sistema operacional conforme especificação (item 4.11.6).

Adicionalmente, não foi comprovado o atendimento ao item 5, referente às garantias, bem como não estão identificados de forma clara na proposta os part numbers do fabricante relativos às garantias fornecidas para o servidor de gerenciamento.

Quanto ao sizing do item 10, a proposta limita-se a mencionar equipamento com 20 HDDs de 18 TB, sem apresentar o detalhamento técnico necessário para validação da capacidade requerida nos itens 4.10.29 e 7.4.19 do Termo de Referência.

A carta de solidariedade e ateste de fabricante apresentada (Hikvision do Brasil) não comprova o atendimento integral aos itens 5.6 a 5.9 do edital PE nº 9414/2025, pois apresenta os serviços de garantia e suporte técnico de forma **genérica**, sem detalhar:

1. Suporte técnico sem custo adicional (item 5.7): não foi apresentado documento que assegure atendimento sem custo, incluindo envio e retorno de equipamentos.
2. Substituição de equipamentos em até 72 horas (item 5.9): não foi apresentado compromisso formal de SLA garantindo o prazo de substituição.

Dante das não conformidades apontadas, conclui-se que a solução ofertada não atende ao especificado no edital, não sendo passível de aceitação técnica.



Atenciosamente,

Gustavo Emilio Benitez Koppe

Chefe da Divisão de Infraestrutura e Segurança