



COE Demandas - Demanda #337478

Verificação de possível instabilidade

17/12/2025 16:01 - Scheila Janaina Hunemeier

Situação:	Pendente PROCERGS	Início:	17/12/2025
Prioridade:	Urgente	Data prevista:	
Atribuído para:	Lucienne Ko Freitag	% Terminado:	0%
Categoria:	PROCERGS	Tempo estimado:	0:00 hora
Versão:		Tempo gasto:	0:00 hora
Tipo Demanda:	Atendimento	Solicitante:	scheila hunemeier
Palavras-Chaves:	INCIDENTE INSTABILIDADE INFRAESTRUTURA COE	Sequência de Execução:	
Início Prev. Desenvolvimento:		ID Externo:	
Término Prev. Desenvolvimento:		Pesquisa de Satisfação:	Sim
Início Real Desenvolvimento:		Responsável no Cliente:	
Término Real Desenvolvimento:		Responsável na PROCERGS:	
Descrição			
Prezados.			
Considerando que a Celic estava realizando procedimentos licitatórios na data de 17/12/2025, período da tarde, solicitamos a verificação de ocorrência de instabilidade no sistema de compra RS - COE - nesse período.			
Caso seja identificada alguma situação atípica favor informar data e hora em que ocorreu.			
Desde já agradecemos.			
At			
Scheila Hunemeier			

Histórico

#1 - 17/12/2025 16:19 - Claudia Mastalir Salgueiro

- Atribuído para alterado de Claudia Mastalir Salgueiro para Lucienne Ko Freitag
- Palavras-Chaves ajustado para INCIDENTE | INSTABILIDADE | INFRAESTRUTURA | COE

Bo tarde Lucienne, favor avaliar com a equipe de infraestrutura e operações o problema ocorrido, não foi problema com o sistema COE, foi lentidão na infraestrutura que suporta esta aplicação, que afetou o sistema COE e esta licitação de Concorrência eletrônica na fase de disputa (lances), que se encerrou na prorrogação (2 minutos novos lances) havendo licitantes interessados em enviar novo lance.

O sistema COE dispõe de funcionalidade para retomada desta disputa, volta de fase, a perda é somente da imagem e atraso na condução de atos desta licitação estratégica para o Governo.

#2 - 17/12/2025 19:22 - Lucienne Ko Freitag

Segue relatório sobre o ocorrido:

INDISPONIBILIDADE – SISTEMA COE

No dia 17/12, às 14h33, nossos mecanismos de monitoramento identificaram uma indisponibilidade em um serviço de infraestrutura responsável pelo suporte ao compartilhamento de arquivos utilizado por sistemas corporativos. A partir dessa detecção, foi imediatamente registrado o incidente nº 5844156 e acionada a equipe técnica responsável para atuação.

Em decorrência desse evento, houve impacto temporário em alguns sistemas institucionais, entre eles o Sistema de Compras Eletrônicas – COE.

As ações corretivas foram iniciadas de forma imediata, com a recuperação do ambiente afetado e a realocação dos serviços para componentes





alternativos da infraestrutura, garantindo a retomada segura da operação. A normalização completa dos serviços ocorreu por volta das 15h, totalizando um período aproximado de 30 minutos de indisponibilidade.

Ressaltamos que este evento ocorre em um contexto no qual a PROCERGS já se encontra executando um projeto estruturante de modernização da infraestrutura de compartilhamento de arquivos, com a migração gradual dos serviços atualmente suportados em ambiente NFS para um appliance dedicado do fabricante Dell, tecnologia projetada especificamente para este tipo de carga.

O objetivo deste projeto é elevar significativamente os níveis de resiliência, desempenho e capacidade, reduzindo riscos de indisponibilidade e ampliando a robustez dos serviços prestados aos nossos clientes. O projeto está sendo acompanhado formalmente pelo Escritório de Projetos da PROCERGS, com previsão de conclusão em março de 2026.

Permanecemos à disposição para quaisquer esclarecimentos adicionais e reforçamos nosso compromisso com a confiabilidade, continuidade e evolução contínua dos serviços de infraestrutura que sustentam os sistemas críticos de nossos clientes.

