

**Anexo - TERMO DE REFERÊNCIA****SECRETARIA**

CELIC

**UNIDADE CENTRAL DE COMPRAS**

CELIC - SUBSECRETARIA DA ADMIN. CENTRAL DE LICITAÇÕES

**E-MAIL**

PREGOEIROS-CELIC@PLANEJAMENTO.RS.GOV.BR

**ENDEREÇO ELETRÔNICO**

WWW.CELIC.RS.GOV.BR

**TERMO DE REFERÊNCIA**

NÚMERO DA COMPRA: 41245

DATA DA MONTAGEM DA CONTRATAÇÃO: 05/12/2025

EDITAL NÚMERO: 1560 / 2025

DATA DA REALIZAÇÃO: 15/12/2025 14:10

NÚMERO EXPEDIENTE: 25/2000-0163987-0

TIPO PRAZO DE ENTREGA: POR COMPRA

**OBJETO**

AQUISIÇÃO DE BENS DA(S) FAMÍLIA(S): 0400-EQUIPAMENTOS/COMPONENTES/ACESSÓRIOS P/TELEFONIA;

**JUSTIFICATIVA**

OS FONES DE OUVIDO PARATELFONESIP, ATUALMENTE DISPONÍVEIS ENCONTRAM-SE EM QUANTIDADE INSUFICIENTE E PARTES SIGNIFICATIVAS APRESENTAM DESGASTE DE CORRENTE OU USO CONTÍNUO, COMPROMETENDO A QUALIDADE DO ATENDIMENTO E A ERGONOMIA DOS SERVIDORES. CONSIDERANDO QUE GRANDE PARTE DAS ATIVIDADES REALIZADAS EXIGE COMUNICAÇÃO TELEFÔNICA FREQUENTE—ESPECIALMENTE NOS SETORES DE ATENDIMENTO AO PÚBLICO (OUVIDORIOS), SUPORTE TÉCNICO, CENTRAIS DE MONITORAMENTO E UNIDADES ADMINISTRATIVAS—TORNA-SE IMPRESCINDÍVEL A DISPONIBILIZAÇÃO DE EQUIPAMENTOS ADEQUADOS QUE GARANTAM EFICIÊNCIA OPERACIONAL E CONFORTO AOS USUÁRIOS. DIANTE DO EXPOSTO, A AQUISIÇÃO MOSTRA-SE NECESSÁRIA, OPORTUNA E ALINHADA ÀS NECESSIDADES OPERACIONAIS, CONTRIBUINDO DIRETAMENTE PARA A MELHORIA DA QUALIDADE DOS SERVIÇOS PRESTADOS À SOCIEDADE. COM BASE NAS INFORMAÇÕES LEVANTADAS AO LONGO DO ESTUDO TÉCNICO DESENVOLVIDO, DECLARAMOS QUE A SOLUÇÃO APRESENTADA É VIÁVEL DE PROSEGUIR SER CONCRETIZADA.

**DESCRIÇÃO DO OBJETO****Lote 1 FONE DE OUVIDO TELEFONE IP - TIPO 1 – CONVENCIONAL**

TIPO DE ENTREGA : TOTAL

TRATAMENTO ME/EPP : Exclusividade

PRAZO DE ENTREGA : 20 Dias

VALIDADE DA PROPOSTA : 60 Dias

VALOR DO LOTE : R\$ 18.075,00

**Item 1 - 0400.0001.010001****FONE DE OUVIDO TELEFONE IP - TIPO 1 – CONVENCIONAL****QUANTIDADE:** 150,0000**UNIDADE:** un**VALOR UNITÁRIO:** R\$ 120,50**FAMÍLIA DO ITEM:** EQUIPAMENTOS/COMPONENTES/ACESSÓRIOS P/TELEFONIA**ESPECIFICAÇÃO TÉCNICA:**FONE DE OUVIDO TELEFONE IP - **TIPO:** TIPO 1 – CONVENCIONAL; **CANCELAMENTO DE RUÍDOS:** NÃO;**ESTRUTURA FÍSICA:** 1. CARACTERÍSTICAS FÍSICAS MÍNIMAS:

1.1. DEVE TER CABO DE, PELO MENOS, 1 METRO;

1.2. DEVE TER TIARA AJUSTÁVEL;

1.3. DEVE SER MONOAURICULAR;

1.4. DEVE TER ALMOFADA DE ESPUMA NO FONE E NO MICROFONE;

1.5. DEVE TER MICROFONE COM HASTE FLEXÍVEL (SEMIRRÍGIDA), AJUSTÁVEL AO OPERADOR E QUE PERMITA UTILIZAR EM AMBOS OS LADOS DA CABEÇA; **COMPATIBILIDADE:** 2. CARACTERÍSTICAS MÍNIMAS DE COMPATIBILIDADE:2.1. DEVE SER COMPATÍVEL COM, NO MÍNIMO, TELEFONES IP CONVENCIONAL E TELEFONISTA; **CONEXÃO:** 3.

CARACTERÍSTICAS MÍNIMAS DE CONEXÃO:

3.1. DEVE TER CONECTOR RJ9; **GARANTIA:** 4. CARACTERÍSTICAS MÍNIMAS DE GARANTIA:

4.1. A PARTIR DA ENTREGA DO PRODUTO, DEVE TER GARANTIA CONTRA DEFEITOS DE FABRICAÇÃO PELO PRAZO DE GARANTIA LEGAL DE 3 (TRÊS) MESES, PODENDO SER EXTENSÍVEL POR MAIS 9 (NOVE) MESES DE GARANTIA CONTRATUAL OU AINDA, GARANTIA ESTENDIDA SEM ÔNUS AO COMPRADOR;

4.2. DEVE TER SERVIÇO DE GARANTIA TIPO BALCÃO;

4.3. O EQUIPAMENTO COM FALHA DEVERÁ RETORNAR, COM O DEFEITO CORRIGIDO, EM ATÉ 30 (TRINTA) DIAS.

4.3.1. SE ESTE PRAZO NÃO FOR ATENDIDO, DEVERÁ SER FORNECIDO OUTRO EQUIPAMENTO EM PERFEITO FUNCIONAMENTO;

4.3.2. CASO A ENTREGA DOS EQUIPAMENTOS COM DEFEITO NÃO POSSA SER FEITA NO MUNICÍPIO DE SEDE DO ÓRGÃO, A PROPONENTE DEVERÁ OFERECER ALTERNATIVA DE TRANSPORTE SEM CUSTOS.

4.3.3. A DEVOLUÇÃO DOS EQUIPAMENTOS CONSERTADOS/SUBSTITUÍDOS TAMBÉM DEVERÁ SER SEM CUSTOS DE FRETE;



4.4. DEVERÁ SER FORNECIDO CONTATO DE SERVIÇO COM ACESSO DISPONÍVEL VIA TELEFONE E/OU CORREIO ELETRÔNICO, FUNCIONANDO NO MÍNIMO EM HORÁRIO COMERCIAL, NOS DIAS ÚTEIS; **PESO MÁXIMO:** 85 G;

**CONSIDERAR OBSERVAÇÕES Nº:** 1, 39

**CONSIDERAR OBSERVAÇÕES ESPECÍFICAS:** NÃO

**LOCAIS DE ENTREGA:**

SECRETARIA DA SAUDE DIVISÃO DE SUPRIMENTOS-SES MAL ANDREA 351 BOA VISTA PORTO ALEGRE RS QUANTIDADE: 124

**LOCAIS DE ENTREGA:**

SECRETARIA DA SAUDE DIVISÃO DE SUPRIMENTOS-SES MAL ANDREA 351 BOA VISTA PORTO ALEGRE RS QUANTIDADE: 26

**OBSERVAÇÕES DOS ITENS:**

OBSERVAÇÃO 1

O LICITANTE DEVERÁ APRESENTAR DECLARAÇÃO DE CONFORMIDADE COM AS ESPECIFICAÇÕES E OBSERVAÇÕES EXIGIDAS NO EDITAL (EXCETO PARA LICITAÇÕES REALIZADAS POR MEIO ELETRÔNICO).

DEVERÁ SER POSSIBILITADA A CONFIRMAÇÃO DAS ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS DO ITEM, ATRAVÉS DE CATALOGO TÉCNICO/FICHA TÉCNICA A SER DISPONIBILIZADO PELO FABRICANTE, QUANDO SOLICITADO.

ANTES DA ADJUDICAÇÃO OU ANTES DA ASSINATURA CONTRATUAL, PODERÁ SER SOLICITADO UMA AMOSTRA AO LICITANTE VENCEDOR A SER ENTREGUE E INSTALADA (CASO DE EQUIPAMENTOS QUE EXIJAM ESSA CONDIÇÃO PARA TESTES) EM LOCAL A SER DEFINIDO, SEM QUALQUER ÔNUS AO ERÁRIO PÚBLICO.

O ÓRGÃO REQUISITANTE EM CASO DE DÚVIDA PODERÁ SOLICITAR LAUDO DOS PRODUTOS ENTREGUES, A SER EMITIDO POR LABORATÓRIO ACREDITADO INMETRO, AFIM DE CONFIRMAR O ATENDIMENTO AO DISPOSTO EM EDITAL, FICANDO TODAS AS DESPESAS DE TRANSPORTE E EMISSÃO DO LAUDO POR CONTA DA LICITANTE CONTRATADA.

O EQUIPAMENTO DEMONSTRADO DEVERÁ APRESENTAR EXATAMENTE A MESMA CONFIGURAÇÃO PROPOSTA, POIS NÃO SERÃO ACEITO(S) EQUIPAMENTO(S) SIMILAR(ES) PARA AVALIAÇÃO. E A NÃO AVALIAÇÃO PODERÁ DETERMINAR SUA EXCLUSÃO.

O PRAZO DE ENTREGA DAS AMOSTRAS AO ÓRGÃO REQUISITANTE É DE 05 ( CINCO ) DIAS ÚTEIS APÓS A HABILITAÇÃO.

OBSERVAÇÃO 39

PARA EQUIPAMENTO(S)/APARELHO(S):

1. INDICAR TIPO E PRAZO DE GARANTIA, COM VALIDADE MÍNIMA DE 12(DOZE) MESES, SALVO SE CONSTAR DATA DE VALIDADE DIFERENTE JUNTO A ESPECIFICAÇÃO DO ITEM (CONSIDERAR A MAIOR) A CONTAR DA DATA DA ENTREGA DO PRODUTO AO ÓRGÃO REQUISITANTE;

2. O LICITANTE VENCEDOR DEVERÁ ANEXAR JUNTO À PROPOSTA FINAL A RELAÇÃO DOS POSTOS DE ASSISTÊNCIA TÉCNICA AO PRODUTO OFERTADO, SENDO NO MÍNIMO UM, NA CIDADE DE PORTO ALEGRE OU REGIÃO METROPOLITANA, SALVO SE CONSTAR LOCAL DIFERENTE JUNTO A ESPECIFICAÇÃO DO ITEM OU NAS OBSERVAÇÕES GERAIS DA COMPRA (CONSIDERAR O LOCAL INFORMADO NO TEXTO DO ITEM OU OBSERVAÇÕES GERAIS DA COMPRA);

2.1. CASO A ASSISTÊNCIA TÉCNICA SEJA APENAS DO FABRICANTE OU NÃO SE LOCALIZE NA CIDADE DE PORTO ALEGRE OU REGIÃO METROPOLITANA, INDEPENDENTE DA SUA LOCALIZAÇÃO NO TERRITÓRIO NACIONAL, O LICITANTE VENCEDOR DEVERÁ ANEXAR JUNTO À PROPOSTA FINAL TERMO DE DECLARAÇÃO PRÓPRIO DEVIDAMENTE ASSINADO, ASSUMINDO NA INTEGRALIDADE AS CONDIÇÕES IMPOSTAS NESTA OBSERVAÇÃO 39, COMO REFERENTE A GARANTIA, TRANSPORTE E ASSISTÊNCIA TÉCNICA, E NA ESPECIFICAÇÃO DO ITEM, INCLUSIVE, SE CONSTAR LOCAL DIFERENTE JUNTO A ESPECIFICAÇÃO DO ITEM OU NAS OBSERVAÇÕES GERAIS DA COMPRA (CONSIDERAR O LOCAL INFORMADO NO TEXTO DO ITEM OU OBSERVAÇÕES GERAIS DA COMPRA);

2.2 PARA EFEITO DE RESPONSABILIDADE QUANTO A ASSISTÊNCIA TÉCNICA, ITEM 2 – SUBITEM 2.1, ESTA FICARÁ DE RESPONSABILIDADE DURANTE O PRAZO DE GARANTIA.

3. PARA EQUIPAMENTOS QUE NECESSITE E CASO NÃO EXISTA DEFINIDA A VOLTAGEM DO PRODUTO NA ESPECIFICAÇÃO DO ITEM, ESTA DEVERÁ SER ENTREGUE DE ACORDO COM A NECESSIDADE DO ÓRGÃO REQUISITANTE. PARA TANTO, A EMPRESA VENCEDORA DEVERÁ ENTRAR EM CONTATO COM O ÓRGÃO REQUISITANTE ANTES DA ENTREGA DO PRODUTO;

4. O(S) EQUIPAMENTO(S) DEVERÁ(AO) SER ENTREGUE(S) COM TODOS OS ACESSÓRIOS EM PERFEITO FUNCIONAMENTO, ACOMPANHADO(S) DE MANUAIS TÉCNICOS E/OU DE INSTRUÇÕES ATUALIZADOS E, QUANDO NECESSÁRIO, ESQUEMA ELÉTRICO PARA INSTALAÇÃO;



5. A ASSISTÊNCIA TÉCNICA DURANTE A VIGÊNCIA DO PRAZO DE GARANTIA DEVERA SER PRESTADA NO LOCAL ONDE ESTARÁ(AO) INSTALADO(S) OU OPERANDO O(S) EQUIPAMENTO(S)/APARELHO(S);

6. O CHAMADO POR TELEFONE DEVERÁ SER ACEITO COMO FORMA DE INICIAR O PEDIDO DE MANUTENÇÃO E/OU SUPORTE TÉCNICO PARA FINS DE CONTAGEM DE PRAZO DE ATENDIMENTO, ESTE NUNCA DEVERÁ SER SUPERIOR A 24 (VINTE E QUATRO) HORAS, PARA CAPITAL E REGIÃO METROPOLITANA, E 48 (QUARENTA E OITO) HORAS, PARA O INTERIOR DO ESTADO;

7. NO CASO DE REMOÇÃO DO(S) EQUIPAMENTO(S)/APARELHO(S) PARA MANUTENÇÃO, ESTA FICARA A CARGO DO FORNECEDOR, BEM COMO SEU RETORNO AO LOCAL DE ORIGEM. O FORNECEDOR SERÁ CONSIDERADO, PARA TODOS OS EFEITOS, DURANTE ESTE PERÍODO, COMO FIEL DEPOSITÁRIO DO MESMO(S);

8. NO CASO DE DESLOCAMENTO, NÃO HAVENDO POSSIBILIDADE DE DEVOLUÇÃO DOS EQUIPAMENTOS(S)/APARELHO(S) AO LOCAL DE ORIGEM EM PERFEITAS CONDIÇÕES DE USO NO PRAZO MÁXIMO DE 72 (SETENTA E DUAS) HORAS, A CONTAR DA HORA DO COMPARECIMENTO PARA O ATENDIMENTO, O FORNECEDOR PROVIDENCIARA A(S) SUBSTITUIÇÃO(ÕES) PROVISÓRIA(S) DE OUTRO(S) EQUIPAMENTO(S)/APARELHO(S) EQUIVALENTE(S) OU SUPERIOR(ES) AO QUE ESTIVER(EM) EM CONserto, POSSIBILITANDO AO USUÁRIO(S) A CONTINUAÇÃO DE SUAS ATIVIDADES.