



PROA 25/2441-0001205-2
Folha de Informação Nº 34/2025

Porto Alegre, 02 de outubro de 2025.

Assunto: Atestados de Habilitação Técnica TOTVS.

À CELIC,

Trata o presente parecer sobre a análise técnica quanto aos documentos de habilitação técnica, Atestados de Capacidade Técnica e Declarações de Fornecimento, apresentados pela licitante TOTVS S.A, referente ao Pregão Eletrônico nº. 9301/2025.

Preliminarmente esclarecemos que o sistema de informação a ser contratado, com detalhamento das funcionalidades no item 4.2 do Termo de Referência, presente no edital publicado, se refere a uma solução em modelo SaaS, a ser fornecida pela contratada, para auxiliar no processo de credenciamento da rede de prestadores, gestão dos dados dos credenciados, dimensionamento de rede conforme padrões estabelecidos pelo Ministério da Saúde, avaliação da rede credenciada, análise de produtividade, entre outras funcionalidades de apoio ao credenciado junto ao plano de saúde.

Adicionalmente, informamos que o item 13.5.1.1 do edital traz a seguinte exigência:

“comprovação de aptidão para a prestação dos serviços em características, quantidades e prazos compatíveis com o objeto desta licitação, ou com o item pertinente, mediante a apresentação de atestados fornecidos por pessoas jurídicas de direito público ou privado”

Desse modo, é exigido que o licitante apresente atestado que comprove que a empresa já prestou serviço para Plano de Saúde com o fornecimento de solução tecnológica para a gestão de dados de ao menos 50% do quantitativo de rede de prestadores credenciados junto ao IPE Saúde, utilizando por base o descrito no Termo de Referência (7.806 prestadores).

INSTITUTO DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE DOS SERVIDORES PÚBLICOS DO RIO GRANDE DO SUL

Avenida Borges de Medeiros, 1945
90110-900 | Porto Alegre | RS
+55 (51) 3288.1550

www.ipesaude.rs.gov.br



No atestado de capacidade técnica fornecido pela DATAPREV, fica demonstrada a capacidade da TOTVS no desenvolvimento e sustentação de sistema de gestão, para um alto volume de dados. No entanto, o atestado não apresenta relação com a gestão de dados de prestadores de plano de saúde de ao menos 50% do quantitativo de rede do IPE Saúde.

Na sequência, a licitante apresenta uma certidão fornecida pela Associação Brasileira das Empresas de Software que atesta ser a ÚNICA desenvolvedora e detentora dos direitos autorais e de comercialização, autorizada a comercializar, distribuir e fornecer manutenção, suporte técnico e serviços de treinamento em todo o território nacional de programas para computador e seus módulos.

Por fim, a licitante apresenta um atestado de capacidade técnica fornecido pela CASSI que demonstra o fornecimento na modalidade SaaS e Setup dos produtos ERP TOTVS, GOODDATA, Cloud Prime, Fluig, SRM Paradigma, TOTVS Colaboração, TOTVS Inteligência Fiscal, APP Portal RH, SESMT e Legal Data. Conforme consta no seu site institucional, a CASSI está entre as maiores administradoras de planos de saúde do País e possui mais de 25 mil prestadores, conforme imagem abaixo:

INSTITUTO DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE DOS SERVIDORES PÚBLICOS DO RIO GRANDE DO SUL

Avenida Borges de Medeiros, 1945
90110-900 | Porto Alegre | RS
+55 (51) 3288.1550

www.ipesaude.rs.gov.br



Desse modo, consideramos que o último atestado apresentado pela licitante **atende aos requisitos do edital para a comprovação da aptidão para a prestação dos serviços em características, quantidades e prazos compatíveis com o objeto da licitação.**

Sendo o que tínhamos para o momento, permanecemos à disposição para novos esclarecimentos e pareceres.

Atenciosamente,

Marcos Joaquim de Freitas

Especialista de Gestão em Saúde – Analista de Sistemas.

INSTITUTO DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE DOS SERVIDORES PÚBLICOS DO RIO GRANDE DO SUL

Avenida Borges de Medeiros, 1945
90110-900 | Porto Alegre | RS
+55 (51) 3288.1550

www.ipesaude.rs.gov.br