



FUNDAÇÃO ESTADUAL DE PROTEÇÃO AMBIENTAL HENRIQUE LUIS ROESSLER
FORMULÁRIO DE AVALIAÇÃO DE NÍVEL DE SERVIÇO



PROA nº: Clique ou toque aqui para inserir o texto.

Contrato nº: Clique ou toque aqui para inserir o texto.

Contratada: Clique ou toque aqui para inserir o texto.

Período Avaliado: Clique ou toque aqui para inserir o texto.

Critérios de Avaliação:

- I – CONFORME (1,0)
- II – PARCIALMENTE CONFORME (0,5)
- III – NÃO CONFORME (0,0)

Grupo I – Desempenho das Atividades

Busca avaliar o cumprimento das atividades previstas na especificação técnica e com vistas às melhores práticas

Item	Aspecto	Avaliação
1	COBERTURA DOS POSTOS DE TRABALHO	
2	CONDUTA DOS OCUPANTES DOS POSTOS DE TRABALHO	
3	CUMPRIMENTO DAS ROTINAS DE TRABALHO (DIÁRIAS QUINZENAIS E MENSAS)	
4	LIMPEZA DE BANHEIROS	
5	LIMPEZA GERAL	
6	SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS (PÚBLICO INTERNO)	

Grupo II – Fornecimento de Materiais, Equipamentos e Uniformes

Busca avaliar o atendimento aos critérios de fornecimento de insumos previstos na prestação dos serviços

Item	Aspecto	Avaliação
1	FORNECIMENTO DE EPI'S	
2	FORNECIMENTO DE MATERIAIS DE LIMPEZA	
3	FORNECIMENTO DE UNIFORMES	

Grupo III – Gerenciamento

Busca avaliar o atendimento aos critérios de administração do serviço prestado e resposta a demandas do contratante

Item	Aspecto	Avaliação
1	ATUAÇÃO DO PREPOSTO	
2	COMUNICAÇÃO OFICIAL E TEMPO DE RESPOSTA	
3	PRAZO DE REGULARIZAÇÃO DAS OCORRÊNCIAS CONTRATUAIS	
4	CUMPRIMENTO DAS OBRIGAÇÕES TRABALHISTAS	



FUNDAÇÃO ESTADUAL DE PROTEÇÃO AMBIENTAL HENRIQUE LUIS ROESSLER
FORMULÁRIO DE AVALIAÇÃO DE NÍVEL DE SERVIÇO



Somatório de Pontuações e Fator de Desconto

	CONFORME	PARCIALMENTE CONFORME	NÃO CONFORME	SUBTOTAL
GRUPO I				
GRUPO II				
GRUPO III				
SUBTOTAL				

NOTA FINAL	XX,X pontos
FATOR DE DESCONTO	X,XX%

Justificativa dos Itens Avaliados como Não Conformes

Clique ou toque aqui para inserir o texto.

Fiscal Administrativo

Fiscal Técnico