Atividade	Responsável	Janela de Prazo
Kick-off e plano de trabalho	Joicilene	D0-D7
Nomeação de responsáveis/instâncias	Joicilene	D0-D10
Elaboração do Programa e políticas (Código/Políticas)	Joicilene/Edson	D5-D25
Criação do canal de denúncias (e-mail)	Joicilene	D10-D15
Formulário de denúncias (Forms)	Agência	D15-D20
Página do Programa no site	Agência	D20-D30
Matriz de riscos (v1.0) e plano de controles	Edson	D31-D45
Due diligence de terceiros críticos (rodada 1)	Joicilene	D45-D60
Declaração padronizada para órgãos públicos (modelo)	Joicilene	D50-D60
Aplicação de controles (dupla verificação, 3-way-match)	Joicilene/terceirizado	D61-D75
Auditorias-piloto (licitações, compras, pagamentos)	Edson	D70-D90
Monitoramento de KPIs (tempo, % treinados, DD)	Joicilene	D61-D90
Relatório de acompanhamento (Trimestre)	Joicilene	D85-D90
Ajustes de políticas e controles (lições aprendidas)	Joicilene	D91-D105
Treinamento de reciclagem	Joicilene	D100-D115
Relatório Final de Implementação (120 dias)	Edson	D115-D120

Fase	Status	Implementado em	Evidência	Início	Término
Mês 1	Implementado	2025-07-08	Ata/Plano	2025-07-01	2025-07-08
Mês 1	Implementado	2025-07-11	Portaria assinada	2025-07-01	2025-07-11
Mês 1	Implementado	2025-07-26	DOCX/PDF publicados	2025-07-06	2025-07-26
Mês 1	Implementado	2025-07-16	E-mail ativo	2025-07-11	2025-07-16
Mês 1	Em andamento	2025-07-21	URL/print	2025-07-16	2025-07-21
Mês 1	Implementado	2025-07-31	URL/print	2025-07-21	2025-07-31
Mês 2	Em andamento		Planilha v1.0	2025-08-01	2025-08-15
Mês 2	Em andamento		Check CEIS/CNEP	2025-08-15	2025-08-30
Mês 2	Implementado	2025-08-30	Anexo	2025-08-20	2025-08-30
Mês 3	Em andamento		POPs/prints	2025-08-31	2025-09-14
Mês 3	Planejado		Relatório-piloto	2025-09-09	2025-09-29
Mês 3	Em andamento		Painel/KPIs	2025-08-31	2025-09-29
Mês 3	Planejado		Relatório T1	2025-09-24	2025-09-29
Mês 4	Planejado		Revisões	2025-09-30	2025-10-14
Mês 4	Planejado		Lista/quiz	2025-10-09	2025-10-24
Mês 4	Planejado		Relatório 120d	2025-10-24	2025-10-29



# PROGRAMA DE INTEGRIDADE - PROJETO E IMPLEMENTAÇÃO

ALTITUDE COMÉRCIO DE EQUIPAMENTOS ESPORTIVOS LTDA, inscrita sob o nº CNPJ/MF nº 11.456.144/0001-73, com sede em Campo Grande - MS, por intermédio de sua Diretora Administrativa, Sra. Joicilene Lima Mota de Souza, CPF: 690.243.242-20, RG: 2397113 SSP/MS, prevê e inicia a implementação do presente Programa de Integridade.

#### Código de Ética e Conduta

Princípios: legalidade, integridade, transparência, respeito, responsabilidade social e ambiental.

Condutas vedadas: suborno; fraude; conluio; vantagem indevida; conflito de interesses não declarado; assédio; discriminação; retaliação; uso indevido de ativos/dados.

Canais: dúvidas e denúncias em integridade@altitudeloja.com.br (confidencialidade e não retaliação).

Diretrizes: cumprimento de leis e contratos; registros fidedignos; confidencialidade e proteção de dados; segurança do trabalho; relacionamento ético com o poder público.

Sanções: medidas disciplinares proporcionais e comunicação às autoridades quando aplicável.

#### Política Anticorrupção e Antifraude

Objetivo: prevenir, detectar e remediar corrupção, fraudes e irregularidades.

Abrangência: administradores, colaboradores e terceiros que atuem em nome ou no interesse da empresa.

Juli

A



Vedações: qualquer oferta, promessa, pagamento, solicitação ou recebimento de vantagem indevida; pagamentos de facilitação; conluio em licitações; fraude documental; superfaturamento/subfaturamento.

Deveres: reportar suspeitas; cooperar com apurações; cumprir políticas e leis aplicáveis.

Consequências: medidas disciplinares, rescisão contratual e comunicação às autoridades.

#### Política de Interações com o Setor Público

Regra geral: contatos com agentes públicos devem ser éticos, transparentes e devidamente registrados.

Sessões públicas: participação por representantes autorizados; registros de interações relevantes; resposta a diligências com conferência prévia.

Proibições: ofertas de brindes, presentes, hospitalidades, doações ou patrocínios com potencial de influenciar decisões.

Comunicação: utilização de canais oficiais; guarda de emails/documentos por 5 anos.

#### Política de Conflitos de Interesses

Obrigação de declarar situações reais ou potenciais; análise caso a caso e medidas mitigadoras.

Exemplos: vínculos familiares/comerciais com contratantes ou fornecedores; decisões que afetem interesse próprio.

Registros: declarações anuais e ad hoc; guarda por 5 anos.



#### Política de Doações e Patrocínios

Critérios: finalidade legítima; documentação completa; análise de integridade do beneficiário (due diligence).

Proibições: doações/patrocínios que possam influenciar decisões públicas ou mascarar pagamentos indevidos.

Aprovações: autorização formal do responsável; prestação de contas obrigatória.

#### Política de Gestão de Terceiros e Due Diligence

Classificação de risco: críticos, relevantes, demais.

Due diligence: consulta CEIS/CNEP/CEPIM; lista de sancionados; certidões fiscais e trabalhistas; verificação de beneficiário final quando aplicável, vedação a contratos com clientes revendedores que não se adequem às regras de ética.

Contratos: cláusulas anticorrupção e de auditoria; rescisão por violação; obrigações de treinamento.

#### Checklist de Propostas e Habilitação - Licitações

#### Antes do envio:

- Conferir edital e anexos; requisitos técnicos; prazos; condições de entrega.
- Verificar regularidade fiscal/trabalhista; certidões; CEIS/CNEP.
- Revisão cruzada da proposta; cálculo de impostos; frete; prazos.
- Inserir declaração sobre Programa de Integridade quando aplicável.

Pós-envio: salvar comprovantes e registros; acompanhar chat e diligências.

Molli



#### Formulário de Denúncia (Modelo a Implementar)

#### Campos sugeridos:

- Deseia se identificar? (opcional); Nome/Contato (opcional)
- Descrição do fato (o quê, quem, quando, onde, como)
- Evidências disponíveis (anexos/links)
- Envolvimento de agente público? (sim/não)
- Aceita contato para esclarecimentos? (sim/não)

#### POP - Canal de Denúncias e Apuração

Canais: integridade@altitudeloja.com.br e formulário web. Confidencialidade, anonimato e não retaliação.

SLA: triagem em até 3 dias úteis; investigação em até 30 dias (prorrogável com justificativa).

Fluxo: registro  $\rightarrow$  triagem  $\rightarrow$  plano de investigação  $\rightarrow$  coleta de evidências  $\rightarrow$  relatório  $\rightarrow$  medidas disciplinares/remediação  $\rightarrow$  comunicação ao denunciante (quando aplicável)  $\rightarrow$  arquivamento.

Registros e retenção: guarda mínima de 5 anos.

#### POP - Controles Financeiros e Compras (3-way-match)

Escopo: solicitações, compras, recebimento e pagamentos.

Segregação: quem solicita não aprova; pagamentos requerem dupla validação.



3-way-match: pedido de compra, comprovante de recebimento e nota fiscal devem convergir antes do pagamento.

Pagamentos apenas a contas vinculadas ao CNPJ contratado; vedados adiantamentos sem garantia.

#### Plano de Comunicação de Integridade (One-Pager)

Objetivo: divulgar políticas, canal de denúncias e boas práticas; reforçar cultura de integridade.

Públicos: colaboradores; fornecedores; órgãos públicos (quando aplicável).

Canais: site; e-mail; cartazes; treinamento; assinatura de e-mail (rodapé com link do canal), página no site para conhecimento do programa e acesso ao canal de denúncia.

Calendário: comunicações mensais; atualizações a cada marco do programa.

Campo Grande - MS, 01 de julho de 2025

Joicilene Lima Mota de Souza
Diretora Administrativa



#### PROGRAMA DE INTEGRIDADE

Altitude Comércio de Equipamentos Esportivos LTDA - ME

CNPJ: 11.456.144/0001-73

Endereço: Rua dos Guaranis, 675, Jardim Petrópolis, CEP 79102-070, Campo Grande/MS E-mail: comercial@altitudeloja.com.br | Telefones: (67) 3326-6820 | (67) 99838-2862

#### 1. OBJETIVO, ESCOPO E BASE LEGAL

Este Programa de Integridade define princípios, políticas, controles e responsabilidades para prevenir, detectar e remediar desvios, fraudes, irregularidades e atos lesivos à Administração Pública, alinhado à Lei 12.846/2013 e regulamentações correlatas. Aplica-se a todos os administradores, colaboradores e terceiros que atuem em nome ou no interesse da empresa.

#### 2. ESTRUTURA DE GOVERNANÇA

#### 2.1 Compromisso da Alta Administração

A Alta Administração apoia o Programa, assegura recursos adequados e estabelece tolerância zero a fraudes, corrupção, conluio, pagamentos de facilitação e retaliações a denunciantes.

#### 2.2 Responsável pelo Programa de Integridade

Responsável: Joicilene Lima Mota de Souza (Diretora Administrativa). Suplente: Edson Vieira de Souza (sócio).

Canal: integridade@altitudeloja.com.br.

#### 2.3 Comitê de Integridade

Órgão de deliberação e acompanhamento do Programa. Reuniões periódicas e por demanda, com registros formais. Em casos de impedimento ou conflito de interesses, a apuração é conduzida por responsável independente e, quando necessário, com apoio externo.

#### 2.4 Segregação e controles

Atividades críticas observam dupla verificação e registros escritos: pagamentos com validação por dois responsáveis; revisão de propostas e documentos por responsável distinto; checklists de conformidade e termo interno de recebimento nas entregas; guarda de evidências por 5 anos.



#### 3. AVALIAÇÃO DE RISCOS

Metodologia: identificação de processos-chave; mapeamento de riscos; avaliação de probabilidade/impacto; definição de controles e responsáveis; revisão anual ou diante de eventos relevantes.

#### 4. POLÍTICAS E CONTROLES

Código de Ética e Conduta; Política Anticorrupção e Antifraude; Política de Interações com o Setor Público; Política de Brindes/Presentes/Hospitalidades; Política de Doações e Patrocínios; Política de Conflitos de Interesses; Política de Terceiros (due diligence e cláusulas). Controles: dupla verificação, 3-way-match, pagamentos apenas a contas do contratado, retenção de trilhas por 5 anos.

# 5. CANAL DE DENÚNCIAS E TRATAMENTO

Canal: integridade@altitudeloja.com.br e formulário web. Princípios: confidencialidade, possibilidade de anonimato e não retaliação. Fluxo: registro  $\rightarrow$  triagem (3 dias úteis)  $\rightarrow$  investigação (30 dias)  $\rightarrow$  relatório  $\rightarrow$  medidas e remediação.

# 6. TREINAMENTO E COMUNICAÇÃO

Treinamento no onboarding e reciclagem anual, com registros de presença/avaliação. Conteúdos específicos para licitações e vendas.

#### 7. MONITORAMENTO, AUDITORIA E MELHORIA

KPIs de efetividade; auditorias periódicas em processos críticos; relatórios de acompanhamento e plano de melhorias contínuas.

# 8. RESPOSTA A INCIDENTES E REMEDIAÇÃO

Procedimentos de investigação, guarda de evidências, medidas disciplinares proporcionais e correções de controles.

# 9. DOCUMENTAÇÃO E RETENÇÃO

Repositório eletrônico com controle de versões e retenção mínima de 5 anos ou prazos legais aplicáveis.

Maria Harris



#### 10. PLANO DE IMPLEMENTAÇÃO (120 DIAS)

Objetivo: implementar integralmente o Programa em até 120 dias, com entregas por etapas. Status atual (Mês 3): itens de site, e-mail e formulário de denúncias implementados.

#### Mês 1 (D0-D30) - Planejamento e fundamentos

- Reunião de Kick-off e plano de trabalho [Status: Implementado]
- Nomeação de responsáveis e instâncias (Portaria; Comitê/Responsável) [Status: Implementado]
- Elaboração dos documentos-base: Programa de Integridade, Código de Ética e políticas [Status: Implementado]
- Criação do canal de denúncias (e-mail) e formulário [Status: Implementado]
- Publicação da página do Programa no site [Status: Implementado]

#### Mês 2 (D31-D60) - Estrutura e comunicação

- Matriz de riscos (versão 1.0) e plano de controles [Status: Em andamento]
- Treinamento inicial (onboarding/confiança; registro de presença) [Status: Em andamento]
- Due diligence inicial de terceiros críticos (check CEIS/CNEP; cláusulas) [Status: Em andamento]
- Declaração padronizada para órgãos públicos sobre o Programa, para uso em licitações (modelo oficial) [Status: Implementado – ver Anexo]

#### Mês 3 (D61-D90) - Operação e testes

- Aplicação dos controles (dupla verificação, 3-way-match, checklists) [Status: Em andamento]
- Auditorias-piloto em processos críticos (licitações, compras, pagamentos) [Status: Planejado]
- Monitoramento de KPIs (tempo de apuração, % treinados, due diligence) [Status: Em andamento]
- Relatório de acompanhamento ao Comitê/Responsável [Status: Planejado]

#### Mês 4 (D91-D120) - Consolidação e melhoria

- Ajustes de políticas e controles a partir dos testes [Status: Planejado]
- Treinamento de reciclagem focado em lições aprendidas [Status: Planejado]
- Relatório Final de Implementação (120 dias) e plano de melhorias contínuas [Status: Planejado]

Moici -



# 11. MATRIZ DE ADERÊNCIA (RESUMO)

Requisito	Como atendemos	Evidências
Requisito	como atendemos	Evidencias
Compromisso da Alta	Declaração formal; reporte	Portaria/Declaração; atas
Administração	direto	
Responsável designado	Nomeação e atribuições	Portaria; organograma
Avaliação de riscos	Matriz anual	Mapa de riscos; plano
Cód. Ética e políticas	Aprovadas e divulgadas	PDFs; recibos
Canal de denúncias	E-mail/formulário; não	Prints; POP de apuração
	retaliação	
Treinamento	Onboarding + anual	Lista; quizzes
Due diligence de terceiros	Check CEIS/CNEP/RS;	Planilhas; contratos
	cláusulas	
Controles financeiros	Dupla verificação;	POPs; evidências
	3-way-match	
Monitoramento/auditoria	KPIs; revisões	Relatórios; ações
Resposta/remediação	Procedimento	Relatórios de investigação

# 12. DISPOSIÇÕES FINAIS

Este Programa entra em vigor na data de sua aprovação e será revisto anualmente ou quando houver mudanças relevantes.

Campo Grande/MS, 01 de julho de 2025

Joicilene Lima Mota de Souza

Diretora Administrativa

Edson Vieira de Souza

Sócio



### Relatório de Revisão do Programa de Integridade

#### 1. Introdução

O presente relatório tem por finalidade registrar a revisão interna do Programa de Integridade da Altitude Comércio de Equipamentos Esportivos LTDA — ME, CNPJ 11.456.144/0001-73. A revisão objetiva identificar oportunidades de melhoria, reforçar controles internos e demonstrar o compromisso da Alta Administração com a ética, a conformidade e a integridade.

#### 2. Metodologia

A revisão foi realizada por meio da análise documental do Programa de Integridade vigente, incluindo políticas, procedimentos operacionais padrão (POPs), plano de implementação e documentos correlatos. Foram também considerados requisitos legais (Lei 12.846/2013 e Lei 14.133/2021) e boas práticas de compliance.

#### 3. Achados da Revisão

- Necessidade de incluir data/local fixos e nome/cargo digitados no modelo de Declaração.
- Inserir previsão de denúncia externa (MP, CGU, etc.) no Canal de Denúncias.
- Criar exigência de declaração negativa anual de conflitos de interesses.
- Definir frequência mínima de treinamentos (anual e semestral para setores críticos).
- Finalizar e aprovar em portaria interna a matriz de riscos.
- Instituir cronograma fixo de auditorias (ex.: semestrais).
- Ampliar KPIs para incluir nº de denúncias recebidas/concluídas e % de contratos com cláusulas anticorrupção.
- Padronizar contatos institucionais (telefone) em todos os documentos.
- Gerar relatório parcial de implementação em 90 dias com evidências práticas.

#### 4. Plano de Ação

As melhorias identificadas serão implementadas conforme cronograma a seguir:

Área	Ação	Status
Declaração	Incluir data/local fixos e nome/cargo digitados	A fazer

Jaia of

ALTITUDE

Canal de Denúncias	Inserir previsão de denúncia externa	A fazer
Conflito de Interesses	Criar exigência de declaração negativa anual	A fazer
Treinamentos	Definir frequência mínima	A fazer
Matriz de Riscos	Finalizar e aprovar em portaria interna	Em andamento
Auditorias	Instituir cronograma fixo	Planejado
KPIs	Ampliar indicadores	A fazer
Contato Institucional	Padronizar telefone/documentos	A fazer
Relatórios	Gerar relatório parcial em 90 dias	Planejado

#### 5. Conclusão

A presente revisão reforça o compromisso da Altitude Comércio de Equipamentos Esportivos LTDA com a melhoria contínua do Programa de Integridade. A Alta Administração reafirma sua tolerância zero a práticas ilícitas e sua determinação em manter controles efetivos e transparentes.

Campo Grande/MS, 01 de setembro de 2025

Jojcilene Lima Mota de Souza

Diretora Administrativa

Edson Vieira de Souza

Sócio





























# Institucional

Empresa

Como comprar

Segurança

Política de Privacidade

Política de Trocas e Devoluções

Termos e Condições de Uso

Notícias

Programa de Integridade

Fale Conosco

# Categorias

Mosquetões

Descensores

Cordas

Cadeirinhas

Polias

Proteção

Fitas

Ascensores / Blocantes

Ancoragem

Lanternas

# **Atendimento**

© WhatsApp: (67) 99838-2862

(1) Horário de Atendimento Segunda a Sexta das 8hs as 17:00hs (Não temos atendimento presencial) © 2016 Altitude Todos os direitos reservados

# Selos de Segurança





































# Programa de Integridade e Compliance

# Compromisso com Ética e Conformidade

A Altitude Comércio de Equipamentos Esportivos LTDA – ME adota um **Programa de Integridade** robusto para assegurar ética, transparência e conformidade nas relações com clientes, fornecedores e o Poder Público.

Nosso foco é prevenir, detectar e remediar desvios, fraudes e atos lesivos, de acordo com a Lei 12.846/2013 (Lei Anticorrupção) e a Lei 14.133/2021 (Nova Lei de Licitações).

#### Pilares do Programa de Integridade

- Código de Ética e Políticas: anticorrupção, interações com o setor público, brindes e hospitalidades, conflitos de interesses, doações e gestão de terceiros.
- Canal de Denúncias: confidencial, com opção de anonimato e garantia de não retaliação.
- Gestão de Riscos: com controles internos como dupla verificação, 3-way match e checklists de conformidade.
- Treinamento: obrigatório no onboarding e com reciclagens periódicas.
- Due Diligence de Terceiros: análise prévia e cláusulas contratuais de integridade.
- Monitoramento e Auditoria: com indicadores de efetividade e revisões contínuas.



#### Governança do Programa



#### Anexo - Declaração padronizada para órgãos públicos (modelo)

DECLARAÇÃO SOBRE PROGRAMA DE INTEGRIDADE Altitude Comércio de Equipamentos Esportivos LTDA – ME, CNPJ 11.456.144/0001-73, declara manter Programa de Integridade com políticas e controles voltados a prevenir, detectar e remediar desvios, fraudes e atos lesivos, incluindo Código de Ética, Política Anticorrupção, procedimentos para interações com o setor público, controles de segregação e canal de denúncias (integridade@altitudeloja.com.br). O Programa encontra-se em implementação contínua, com monitoramento, treinamentos e auditorias periódicas. Colocamonos à disposição para apresentação de evidências, quando solicitado.

Local e data	<b>3</b> :		
Assinatura:			
Cargo:			

# DECLARAÇÃO DE CONFORMIDADE COM BOAS PRÁTICAS ANTICORRUPÇÃO E INTEGRIDADE

Pelo presente instrumento, a pessoa jurídica abaixo identificada ("DECLARANTE"), na qualidade de terceirizada/prestadora de serviços/fornecedora da Altitude Comércio de Equipamentos Esportivos LTDA – ME ("CONTRATANTE"), declara, para todos os fins, que conhece, observa e se compromete a cumprir integralmente as boas práticas de integridade e anticorrupção aqui estabelecidas, assim como a legislação aplicável e as políticas da CONTRATANTE.

		~		
4	IDENITIE		<b>DO DECL</b>	ADARITE
			13(1)11=(1	$\Delta K \Delta M I F$
	IPLIAIII	ICACAC	DO DECE	.~!\~!4! L

Razão Social:	
CNPJ/ME:	
Endereço Completo:	_
Representante Legal (nome e cargo):	
E-mail de contato:	
Telefone:	

# 2. COMPROMISSOS DE INTEGRIDADE E ANTICORRUPÇÃO

- Cumprir integralmente a legislação anticorrupção e de licitações, incluindo a Lei  $n^{o}$  12.846/2013 e a Lei  $n^{o}$  14.133/2021.
- Adotar tolerância zero à corrupção, fraude, conluio, pagamento de facilitação ou vantagem indevida.
- Não oferecer ou receber vantagens ilícitas, incluindo brindes, presentes, hospitalidades ou patrocínios.
- Manter registros contábeis exatos e prestar informações quando solicitado pela CONTRATANTE.
- Implementar controles internos mínimos de integridade e utilizar o canal de denúncias da CONTRATANTE (integridade@altitudeloja.com.br).
- Não constar em listas impeditivas como CEIS, CNEP e CEPIM, comunicando imediatamente eventual alteração.
- Comunicar situações de conflito de interesses e reportar violações de boa-fé.
- Assegurar que sócios, administradores, empregados e subcontratados cumpram estas obrigações.

- Observar a LGPD (Lei nº 13.709/2018) quando houver tratamento de dados pessoais.
- Guardar documentos relacionados por, no mínimo, 5 anos após o contrato.

#### 3. DUE DILIGENCE, MONITORAMENTO E AUDITORIA

O DECLARANTE autoriza a CONTRATANTE a realizar diligências de integridade e auditorias de compliance, respeitada a confidencialidade e a legislação aplicável.

#### 4. SANÇÕES E REMEDIAÇÃO

A violação das obrigações desta Declaração poderá ensejar advertência, suspensão de fornecimentos, rescisão contratual por justa causa e comunicação às autoridades competentes, além da exigência de medidas corretivas.

#### 5. VIGÊNCIA

Local a data

Esta Declaração produz efeitos a partir de sua assinatura e permanecerá válida durante toda a relação contratual, bem como por 5 anos após o seu término, exclusivamente para fins de auditoria e conformidade.

#### 6. CIÊNCIA DAS POLÍTICAS DA CONTRATANTE

O DECLARANTE declara ter recebido/ter acesso e se compromete a cumprir o Programa de Integridade, Código de Ética e políticas aplicáveis da CONTRATANTE.

Local e data.	
Assinatura do Representante Legal do D	- ECLARANTE
Nome:	
Cargo:	
Canal de Integridade da CONTRATANTE	: integridade@altitudeloja.com.br