

**Anexo - TERMO DE REFERÊNCIA**

SECRETARIA

CELIC

UNIDADE CENTRAL DE COMPRAS

CELIC - SUBSECRETARIA DA ADMIN. CENTRAL DE LICITAÇÕES

E-MAIL

PREGOEIROS-CELIC@PLANEJAMENTO.RS.GOV.BR

ENDEREÇO ELETRÔNICO

WWW.CELIC.RS.GOV.BR

TERMO DE REFERÊNCIA

NÚMERO DA COMPRA: 40008

DATA DA MONTAGEM DA CONTRATAÇÃO: 09/07/2025

EDITAL NÚMERO: 796 / 2025

DATA DA REALIZAÇÃO: 16/07/2025 14:10

NÚMERO EXPEDIENTE: 25/2855-0011473-9

TIPO PRAZO DE ENTREGA: POR COMPRA

OBJETO

AQUISIÇÃO DE BENS DA(S) FAMÍLIA(S): 0400-EQUIPAMENTOS/COMPONENTES/ACESSÓRIOS P/TELEFONIA;

JUSTIFICATIVA

DIANTE DA NECESSIDADE DE ADEQUAÇÃO AO DECRETO ESTADUAL Nº 57.547, DE 5 DE ABRIL DE 2024, QUE DISPÕE SOBRE A POLÍTICA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO - TIC/RS NO ÂMBITO DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA ESTADUAL, A FADERS ESTÁ MIGRANDO O SERVIÇO DE TELEFONIA ANALÓGICA PARA TELEFONIA VOIP COM LINHA FORNECIDA PELA EMPRESA OI S/A E SUPORTE DE PABX VIRTUAL DA PROCERGS, NO SEU PRÉDIO SEDE. O SERVIÇO DE PABX VOIP VIRTUAL VISA FACILITAR A COMUNICAÇÃO TELEFÔNICA UTILIZANDO A TECNOLOGIA VOIP E SE CARACTERIZA POR SUBSTITUIR A CENTRAL TELEFÔNICA TRADICIONAL POR UM SERVIÇO DE EMULAÇÃO DA CENTRAL, POSSIBILITANDO A TRANSMISSÃO DE CHAMADAS DE VOZ PELA INTERNET. AS CHAMADAS PODEM SER EFETUADAS EM DISPOSITIVOS COMO TELEFONES IP E SOFIPHONES.

DESCRIÇÃO DO OBJETO**Lote 1 TELEFONE IP - PADRÃO BÁSICO 2 LINHAS**

TIPO DE ENTREGA : TOTAL

TRATAMENTO ME/EPP : Exclusividade

PRAZO DE ENTREGA : 20 Dias

VALIDADE DA PROPOSTA : 60 Dias

VALOR DO LOTE : R\$ 7.457,70

Item 1 - 0400.0779.010004**TELEFONE IP - PADRÃO BÁSICO 2 LINHAS****QUANTIDADE:** 15,0000**UNIDADE:** un**VALOR UNITÁRIO:** R\$ 497,18**FAMÍLIA DO ITEM:** EQUIPAMENTOS/COMPONENTES/ACESSÓRIOS P/TELEFONIA**ESPECIFICAÇÃO TÉCNICA:**

TELEFONE IP - **NOME MODIFICADOR:** PADRÃO BÁSICO 2 LINHAS; **CARACTERÍSTICAS GERAIS:** 1.1 DEVE SUPOORTAR, NO MÍNIMO, 2 LINHAS INDEPENDENTES;

1.1.1. CADA LINHA DEVE PODER ESTAR ASSOCIADA A CONTA SIP INDEPENDENTE, REGISTRANDO-SE EM SERVIDORES SIP DISTINTOS; **REDE:** 2.1. DEVE POSSUIR 2 PORTAS ETHERNET DE 10/100/1000 MBPS;

2.1.1. AS PORTAS DEVEM SER NO PADRÃO RJ45;

2.1.2. DEVEM POSSUIR DETECÇÃO AUTOMÁTICA;

2.1.3. DEVEM TER POE INTEGRADO IEEE 802.3AF ATIVO;

2.2. DEVE SUPOORTAR, NO MÍNIMO, OS SEGUINTE PROTOCOLOS E PADRÕES:

2.2.1. SIP 2.0;

2.2.2. TCP/IP/UDP;

2.2.3. RTP/RTCP/SRTP;

2.2.4. FTP/TFTP/HTTP/HTTPS;

2.2.5. DNS (REGISTRO A, SRV, NAPTR);

2.2.6. DHCP;

2.2.7. PPPOE;

2.2.8. NTP;

2.2.9. STUN;

2.2.10. LLDP;

2.2.11. LDAP;

2.2.12. TR-069;

2.2.13. 802.1X;



2.2.14. TLS;
2.2.15. CDP/SNMP/RTCP-XR;
2.2.16. VLAN;
2.2.17. VPN;
2.3. DEVE SUPORTAR REDUNDÂNCIA DE SERVIDOR;
2.4. DEVE SUPORTAR MODO DE OPERAÇÃO DE REDE BRIDGE;
2.5. DEVE SUPORTAR OS MODOS DE IP ESTÁTICO, DHCP E PPPoE; **TELA:** 3.1. DEVE TER TELA DE LCD DE, NO MÍNIMO 128 X 48 PIXELS COM LUZ DE FUNDO; **TECLAS DE RECURSOS:** 4.1. DEVE TER TECLAS PARA 2 LINHAS;
4.2. DEVE TER TECLAS EXCLUSIVAS PARA:
4.2.1. MUTE (SILENCIAR);
4.2.2. HEADSET (FONES);
4.2.3. TRANSFER (TRANSFERÊNCIA);
4.2.4. CONFERENCE (CONFERÊNCIA);
4.2.5. SEND (ENVIAR);
4.2.6. REDIAL (REDISCAR);
4.2.7. VOLUME;
4.2.8. VIVA-VOZ;
4.2.9. AGENDA; **ÁUDIO:** 5.1. DEVE SUPORTAR, NO MÍNIMO, OS CODECS DE ÁUDIO:
5.1.1. G.711 (A/?);
5.1.2. G.722;
5.1.3. G.729AB;
5.1.4. ILBC;
5.2. DEVE SUPORTAR:
5.2.1. CNG (COMFORT NOISE GENERATION);
5.2.2. VAD (VOICE ACTIVITY DETECTION);
5.2.3. CANCELAMENTO DE ECO;
5.2.4. PLC (OCULTAÇÃO DE PERDA DE PACOTES);
5.2.5. AGC (CONTROLE DE GANHO AUTOMÁTICO);
5.3. DEVE SUPORTAR DTMF IN-BAND, OUT-OF-BAND E SIP INFO;
5.4. DEVE POSSUIR MONOFONE HD E ALTO-FALANTE HD;
5.5. DEVE PERMITIR ATENDIMENTO POR VIVA-VOZ, HEADSET E MONOFONE; **RECURSOS DE TELEFONIA:** 6.1. DEVE POSSUIR, NO MÍNIMO, OS SEGUINTE RECURSOS DE TELEFONIA:
6.1.1. RETENÇÃO DE CHAMA, MUDO E NÃO PERTURBE (DND);
6.1.2. DISCAGEM RÁPIDA;
6.1.3. DESVIO DE CHAMADA, CHAMADA EM ESPERA, TRANSFERÊNCIA DE CHAMADA;
6.1.4. REDISCAGEM, RETORNO DE CHAMADA E ATENDIMENTO AUTOMÁTICO;
6.1.5. CONFERÊNCIAS LOCAIS DE, NO MÍNIMO, 3 VIAS;
6.1.6. SELEÇÃO, IMPORTAÇÃO E EXCLUSÃO DE TOQUE DE CHAMADA;
6.1.7. AJUTES DE DATA E HORA;
6.1.8. PLANO DE DISCAGEM;
6.1.9. AGENDA TELEFÔNICA; **CONECTOR DOS FONES:** 7.1. DEVE POSSUIR CONECTOR RJ9 PARA MONOFONE;
7.2. DEVE POSSUIR CONECTOR RJ9 PARA HEADFONE; **ALIMENTAÇÃO ELÉTRICA:** 8.1. DEVE SUPORTAR FONTE DE ALIMENTAÇÃO:
8.1.1. ENTRADA 100-240VAC 50-60HZ;
8.1.1. SAÍDA DC 5V;
8.2. DEVE SUPORTAR FONTE POE; **CARACTERÍSTICAS FÍSICAS:** 9.1. DEVE PERMITIR INSTALAÇÃO EM MESA E EM PAREDE;
GERENCIAMENTO: 10.1. DEVE PERMITIR CONFIGURAÇÃO POR BROWSER, TELEFONE E AUTO-PROVISIONAMENTO;
10.2. DEVE PERMITIR AUTO-PROVISIONAMENTO VIA FTP, TFTP, HTTP, HTTPS, DHCP OPT66, SIP PNP E TR-069;
10.3. DEVE PERMITIR RESET DE FÁBRICA E REINICIALIZAÇÃO;
10.4. DEVE SUPORTAR LOG DO SISTEMA;
10.5 DEVE PERMITIR EXPORTAÇÃO E IMPORTAÇÃO DE CONFIGURAÇÃO; **QOS:** 11.1. DEVE SUPORTAR QOS DE CAMADA 2 (802.1Q, 802.1P);
11.2. DEVE SUPORTAR QOS DE CAMADA 3 (TOS, DIFFSERV, MPLS); **SEGURANÇA:** 12.1. DEVE TER CONTROLE DE ACESSO DE USUÁRIO E ADMINISTRADOR;
12.2. DEVE SUPORTAR TLS, HTTPS E SRTP;
12.3. DEVE SUPORTAR CRIPTOGRAFIA PARA ARQUIVO DE CONFIGURAÇÃO; **IDIOMA:** 13.1. DEVE TER DISPONÍVEL IDIOMA PORTUGUÊS DO BRASIL; **CONTEÚDO DA EMBALAGEM:** 14.1. EMBALAGEM DEVE CONTER, NO MÍNIMO:
14.1.1. APARELHO TELEFÔNICO;
14.1.2. MONOFONE COM FIO;
14.1.3 FONTE DE ALIMENTAÇÃO UNIVERSAL;
14.1.4. BASE DE SUPORTE;
14.1.5. CABO DE REDE;
14.1.6. MANUAL DE INSTRUÇÃO OU GUIA DE INÍCIO RÁPIDO; **CONFORMIDADE:** 15.1. DEVE POSSUIR CERTIFICADO DE



HOMOLOGAÇÃO PELA ANATEL; **GARANTIA:** 16.1. DEVE TER GARANTIA MÍNIMA DE 3 ANOS;
16.2. DEVE TER POSSIBILIDADE DE ATUALIZAÇÃO DE NOVAS VERSÕES DE SOFTWARE E FIRMWARE, SEM CUSTO, PELO PERÍODO DE, NO MÍNIMO, 3 ANOS;
16.3. DEVE TER SERVIÇO DE GARANTIA DO TIPO BALCÃO;
16.4. O EQUIPAMENTO COM FALHA DEVERÁ RETORNAR, COM O DEFEITO CORRIGIDO, EM ATÉ 30 (TRINTA) DIAS. SE ESTE PRAZO NÃO FOI ATENDIDO DEVERÁ SER FORNECIDO OUTRO EQUIPAMENTO EM PERFEITO FUNCIONAMENTO;
16.5. PERÍODO DE ATENDIMENTO: 8 (OITO) HORAS POR DIAS DURANTE 5 (CINCO) DIAS DA SEMANA (HORÁRIO COMERCIAL NOS DIAS ÚTEIS);
16.6. CASO A ENTREGA DOS EQUIPAMENTOS COM DEFEITO NÃO POSSA SER FEITA NO MUNICÍPIO DE PORTO ALEGRE/RS, A PROPONENTE DEVERÁ OFERECER ALTERNATIVA DE TRANSPORTE SEM CUSTOS. A DEVOLUÇÃO DOS EQUIPAMENTOS CONSERTADOS TAMBÉM DEVERÁ SER SEM CUSTOS DE FRETE;
16.7. A PROPONENTE DEVERÁ FORNECER SERVIÇO COM ACESSO DISPONÍVEL VIA TELEFONE, CORREIO ELETRÔNICO E ACESSO VIA A INTERNET;
16.8. A PROPONENTE DEVERÁ FORNECER SERVIÇO COM DISPONIBILIDADE DE RECURSO PARA SUBMISSÃO DE PROBLEMAS OU OCORRÊNCIAS TÉCNICAS E RECEBIMENTO DE SOLUÇÃO OU PARECER TÉCNICO PARA QUESTÕES RELACIONADAS COM OS EQUIPAMENTOS;
16.9. A PROPONENTE DEVERÁ FORNECER SERVIÇO COM DISPONIBILIDADE DE RECURSO PARA TRANSFERÊNCIA ELETRÔNICA DE ARQUIVOS CONTENDO VERSÕES OU ATUALIZAÇÕES DO SOFTWARE DOS EQUIPAMENTOS;

CONSIDERAR OBSERVAÇÕES Nº: 1

CONSIDERAR OBSERVAÇÕES ESPECÍFICAS: NÃO

LOCAIS DE ENTREGA:

FUNDAÇÃO DE ARTICULAÇÃO E DESENVOLVIMENTO DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA PPD E PPAH FADERS CENTRO RUA DUQUE DE CAXIAS 418 CENTRO HISTÓRICO PORTO ALEGRE RS QUANTIDADE: 15

OBSERVAÇÕES DOS ITENS:

OBSERVAÇÃO 1

O LICITANTE DEVERÁ APRESENTAR DECLARAÇÃO DE CONFORMIDADE COM AS ESPECIFICAÇÕES E OBSERVAÇÕES EXIGIDAS NO EDITAL (EXCETO PARA LICITAÇÕES REALIZADAS POR MEIO ELETRÔNICO).

DEVERÁ SER POSSIBILITADA A CONFIRMAÇÃO DAS ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS DO ITEM, ATRAVÉS DE CATALOGO TÉCNICO/FICHA TÉCNICA A SER DISPONIBILIZADO PELO FABRICANTE, QUANDO SOLICITADO.

ANTES DA ADJUDICAÇÃO OU ANTES DA ASSINATURA CONTRATUAL, PODERÁ SER SOLICITADO UMA AMOSTRA AO LICITANTE VENCEDOR A SER ENTREGUE E INSTALADA (CASO DE EQUIPAMENTOS QUE EXIJAM ESSA CONDIÇÃO PARA TESTES) EM LOCAL A SER DEFINIDO, SEM QUALQUER ÔNUS AO ERÁRIO PÚBLICO.

O ÓRGÃO REQUISITANTE EM CASO DE DÚVIDA PODERÁ SOLICITAR LAUDO DOS PRODUTOS ENTREGUES, A SER EMITIDO POR LABORATÓRIO ACREDITADO INMETRO, AFIM DE CONFIRMAR O ATENDIMENTO AO DISPOSTO EM EDITAL, FICANDO TODAS AS DESPESAS DE TRANSPORTE E EMISSÃO DO LAUDO POR CONTA DA LICITANTE CONTRATADA.