





### TERMO DE REFERÊNCIA

### 1. DO OBJETO

**1.1.** Contratação de empresa para a prestação de serviços de limpeza, higienização e serviços gerais (CBO 5143), com o fornecimento de uniformes, materiais permanentes, equipamentos, ferramentas e utensílios (exceto materiais de consumo, os quais serão fornecidos pela Polícia Civil), por meio de 64 postos de trabalho, a serem executados nas dependências dos órgãos policiais integrantes da 2ª RP (Gramado), 8ª RP (Caxias do Sul) e 23ª RP (Capão da Canoa).

## MUNICÍPIOS ABRANGIDOS NA CONTRATAÇÃO

**<u>2ª DPRI - GRAMADO</u>**: CAMBARÁ DO SUL, CANELA, GRAMADO, IGREJINHA, NOVA PETRÓPOLIS, RIOZINHO, ROLANTE, SÃO FRANCISCO DE PAULA, TAQUARA, TRÊS COROAS.

<u>8ª DPRI – CAXIAS DO SUL</u>: ANTÔNIO PRADO, BENTO GONÇALVES, CARLOS BARBOSA, CAXIAS DO SUL, COTIPORÃ, FARROUPILHA, FLORES DA CUNHA, GARIBALDI, MONTE BELO DO SUL, NOVA ROMA DO SUL, SÃO MARCOS, VERANÓPOLIS.

23ª DPRI – CAPÃO DA CANOA: ARROIO DO SAL, ATLÂNTIDA SUL, BALNEÁRIO PINHAL, CAPÃO DA CANOA, CAPIVARI DO SUL, CIDREIRA, IMBÉ, MAQUINÉ, MOSTARDAS, OSÓRIO, PALMARES DO SUL, QUINTÃO, SANTO ANTÔNIO DA PATRULHA, TAVARES, TERRA DE AREIA, TORRES, TRAMANDAÍ, TRÊS CACHOEIRAS, XANGRI-LÁ.

### 2. JUSTIFICATIVA

**2.1.** A contratação de serviços de limpeza é essencial para garantir um ambiente de trabalho salubre e seguro, tanto para os servidores quanto para o público que frequenta essas instalações. O fluxo constante de pessoas e o manuseio de materiais diversos aumentam o risco de contaminações e propagação de doenças, o que reforça a necessidade de um espaço higienizado regularmente. Além disso, a manutenção da limpeza contribui para a preservação das instalações, evitando o desgaste prematuro e promovendo a organização, fatores que influenciam diretamente na eficiência das atividades realizadas no local.

Ademais, informa-se que não há contratação vigente no momento, uma vez que o último contrato encerrou em 30/09/2024, situação que compromete a qualidade do ambiente e coloca em risco servidores e público e precisa ser sanada com a maior brevidade possível.







## 3. DOS LOCAIS DA PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS:

REGIONAL	DELEGACIA	POSTO DE LIMPEZA 20H	POSTO DE LIMPEZA 30H	POSTO DE LIMPEZA 40H	POSTO DE LIMPEZA 44H	POSTO SERVIÇOS GERAIS 40H
	DPRI GRAMADO	01				01
	DPPA GRAMADO			01		
	DP GRAMADO			01		
	DP CAMBARÁ DO SUL	01				
	DP CANELA			01		
	DEAM CANELA	01				
2ª REGIÃO POLICIAL:	DP IGREJINHA	01				
GRAMADO	DP RIOZINHO	01				
	DP ROLANTE	01				
	DP SÃO FRANCISCO DE PAULA	01				
	DP TAQUARA	01				
	DPPA TAQUARA				01	
	DP TRÊS COROAS	01				
	DP NOVA PETRÓPOLIS	01				
	ARCIAL: 15 STOS	TOTAL: 10	TOTAL: 00	TOTAL: 03	TOTAL: 01	TOTAL: 01







REGIONAL	DELEGACIA	POSTO DE LIMPEZA 20H	POSTO DE LIMPEZA 30H	POSTO DE LIMPEZA 40H	POSTO DE LIMPEZA 44H	POSTO SERVIÇOS GERAIS 40H
	DPRI CAXIAS DO SUL					01
	DEAM CAXIAS DO SUL					
	2ª DP CAXIAS DO SUL			03		
	3ª DP CAXIAS DO SUL					
	DDT CAXIAS DO SUL			01		
	DPHPP CAXIAS DO SUL			01		
	DPPA CAXIAS DO SUL				01	
8ª REGIÃO	1ª DP CAXIAS DO SUL					
POLICIAL: CAXIAS DO SUL	DRACO CAXIAS DO SUL	01		01		
	DPCA CAXIAS DO SUL	01				
	DP ANTÔNIO PRADO	01				
	1ª DP BENTO GONÇALVES	01				
	2ª DP BENTO GOLÇALVES	01				
	DPPA BENTO GONÇALVES				01	
	DEAM BENTO GONÇALVES	01				
	DP CARLOS BARBOSA	01				
	DP COTIPORÃ	01				
	DP FARROUPILHA			01		
	DPPA FARROUPILHA			01		
	DP FLORES DA CUNHA	01				
	DP GARIBALDI	01				







DP MONTE BELO DO SU	1				
DP NOVA ROMA DO SU	JL 01				
DP SÃO MARCOS	01				
DP VERANÓPOL	.IS 01				
TOTAL PARCIAL: 25 POST	OS TOTAL: 14	TOTAL: 00	TOTAL: 08	TOTAL: 02	TOTAL: 01

REGIONAL	DELEGACIA	POSTO DE LIMPEZA 20H	POSTO DE LIMPEZA 30H	POSTO DE LIMPEZA 40H	POSTO DE LIMPEZA 44H	POSTO SERVIÇOS GERAIS 40H
	DPRI CAPÃO DA CANOA	01		01		01
	DP CAPÃO DA CANOA	O1		01		
23ª REGIÃO POLICIAL	DPPA CAPÃO DA CANOA				01	
CAPÃO DA CANOA	DP OSÓRIO			01	01	
	DP ARROIO DO SAL			01		
	DP ATLÂNTIDA SUL	01				
	DP BALNEÁRIO PINHAL	01				
	DP CAPIVARI DO SUL	01				
	DP CIDREIRA	01				
	DP IMBÉ			01		
	DP MAQUINÉ	01				
	DP MOSTARDAS	01				
	DP PALMARES DO SUL	01				
	DP QUINTÃO	01				
	DP SANTO ANTÔNIO DA PATRULHA	01				
	DP TAVARES	01				







	DP TERRA DE AREIA	01				
	DP TORRES				01	
	DP TRAMANDAÍ			01		
	DPPA TRAMANDAÍ				01	
	DP TRÊS CACHOEIRAS	01				
	DP XANGRI-LÁ			01		
TOTAL PARC	CIAL: 24 POSTOS	TOTAL: 13 POSTOS	TOTAL: 00 POSTO	TOTAL: 06 POSTOS	TOTAL: 04 POSTO	TOTAL: 01 POSTO

### **TOTAL GERAL DE POSTOS DO CONTRATO**

TOTAL GERAL	LIMPEZA 20H	LIMPEZA 30H	LIMPEZA 40H	LIMPEZA 44H	SERVIÇOS GERAIS 40H
64	37	00	17	07	3

## 4. DO HORÁRIO DE PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS POR FUNÇÃO E RESPECTIVA CARGA HORÁRIA

### 4.1. Limpeza e higienização (CBO 5143):

- 4.1.1. os postos de limpeza e higiene com **carga horária de 44** (quarenta e quatro) horas semanais, **inclusive feriados**, podem ser adequados às necessidades do órgão policial a critério do fiscal do contrato, desde que cumpridas 08 (oito) horas diárias, respeitado o intervalo para almoço mínimo de 01 (uma) hora, e, ainda, que o horário fixado se dê entre as 7 (sete) horas e as 18 (dezoito) horas para que não se enquadre dentre as possibilidades de concessão de adicional noturno/horas extraordinárias, observado o expediente da Polícia Civil, de segunda-feira a sextafeira e, no sábado, deverão ser cumpridas 04 (quatro) horas diárias de forma ininterrupta, dentro do intervalo supracitado (07h às 18h), a critério do fiscal do contrato;
- 4.1.2. os postos de limpeza e higiene com **carga horária de 40** (quarenta) horas semanais podem ser adequados às necessidades do órgão policial a critério do fiscal do contrato, desde que cumpridas 08 (oito) horas diárias, respeitado o intervalo para almoço mínimo de 01 (uma) hora e, ainda, que o horário fixado se dê entre as 7 (sete) horas e as 18 (dezoito) horas para que não se enquadre dentre as possibilidades de concessão de adicional noturno/horas extraordinárias, observado o expediente da Polícia Civil, de segunda-feira a sexta-feira;
- 4.1.3. os postos de limpeza e higiene com **carga horária de 30** (trinta) horas semanais podem ser adequados às necessidades do órgão policial a critério do fiscal do contrato, desde que cumpridas 06 (seis) horas diárias, respeitado o intervalo mínimo de 15 minutos e, ainda, que o horário fixado se dê entre as 7 (sete) horas e as 18 (dezoito) horas para que não se enquadre dentre as







possibilidades de concessão de adicional noturno/horas extraordinárias, observado o expediente da Polícia Civil, de segunda-feira a sexta-feira;

4.1.4. os postos de limpeza e higiene, **com carga horária de 20** (vinte) horas semanais podem ser adequados às necessidades do órgão policial a critério do fiscal, desde que cumpridas 04 (quatro) horas diárias de forma ininterrupta, dentro do intervalo das 07 (sete) horas às 18 (dezoito) horas, para que não se enquadre dentre as possibilidades de concessão de adicional noturno/horas extraordinárias, de segunda-feira a sexta-feira.

### 4.2. Serviços Gerais (CBO 5143):

- 4.2.1. os postos de auxiliar de serviços gerais com carga horária de 40 (quarenta) horas semanais podem, a critério do fiscal do contrato, ser adequados às necessidades do órgão policial, desde que cumpridas 08 (oito) horas diárias, respeitado o intervalo para almoço mínimo de 01 (uma) hora, e, ainda, que o horário fixado se dê entre as 7 (sete) horas e as 18 (dezoito) horas para que não se enquadre dentre as possibilidades de concessão de adicional noturno/horas extraordinárias, observado o expediente da Polícia Civil, de segunda-feira a sexta-feira.
- 4.2.2. Os postos de auxiliar de serviços gerais ficarão lotados nas respectivas Delegacias de Polícia Regionais, cabendo a esta a distribuição da prestação dos serviços, conforme conveniência e necessidade do trabalho, podendo atuar em todos os órgãos circunscritos a cada região.
- 4.2.3. As solicitações para a realização dos serviços afetos aos auxiliares de serviços gerais por parte dos órgãos policiais integrantes de cada região deverão ser tratadas diretamente com a Delegacia Regional correspondente.
- 4.2.4. Caberá à Polícia Civil o deslocamento do empregado da contratada quando a execução das tarefas se der em outra localidade, devendo ser respeitada a carga horária de trabalho de 08 (oito) horas diárias, com 01 (uma) hora para o intervalo de almoço.

### 5. DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS

- **5.1.** Os profissionais deverão apresentar-se vestidos de maneira condizente com o ambiente de trabalho, devidamente uniformizados, identificados com o nome da empresa e deverão estar sempre em perfeitas condições de higiene e uso (sem rasgos ou manchas).
- 5.2. Os serviços de limpeza e higienização a serem executados consistem basicamente em:

## 5.2.1. Diariamente:

- a) varredura geral de todas as dependências, piso, corredores, escadarias, áreas externas e as calçadas que circundam o prédio, bem como limpeza dos capachos e aspiração de carpetes e passadeiras;
- b) limpeza e remoção, com pano úmido, ou com álcool, do pó dos móveis (cadeiras, balcões, portas, janelas e paredes divisórias), utensílios e outros objetos de mesa e desinfecção dos aparelhos telefônicos;
- c) recolhimento, acondicionamento e retirada de lixo, limpeza e desinfecção dos recipientes de lixo, troca de sacos de lixo e seu descarte;







- d) lavagem e desinfecção esmerada dos sanitários, pias, pisos e azulejos, e colocação de desodorante sanitário;
- e) lavagem do piso e das paredes interna e externa dos elevadores;
- f) reposição de papel toalha e papel higiênico que serão fornecidos pela Polícia Civil;
- g) coleta e remoção de papéis usados nos sanitários tantas vezes quanto se fizerem necessárias, impedindo seu acúmulo;
- h) outros serviços correlatos que se fizerem necessários, a critério do Chefe do Setor.

### 5.2.2. Semanalmente:

- a) além dos serviços especificados no subitem anterior, a CONTRATADA deverá efetuar o polimento e limpeza, com produtos adequados dos objetos de metal;
- b) limpeza de painéis e letreiros das fachadas;
- c) limpeza e polimento dos letreiros metálicos externos e internos de todos os imóveis abrangidos pelo contrato;
- d) remoção da poeira e outra sujeira do carpete, forração e passadeiras.

### 5.2.3. Quinzenalmente:

- a) limpeza geral dos pisos e rodapés, aplicação de cera e lustração à máquina, limpeza das forrações e passadeiras com água, vinagre e xampu adequado;
- b) limpeza e lustração dos vidros internos, portas e basculantes;
- c) remoção da poeira e outras sujeiras dos tetos, colunas, soleiras e lambris em todas as dependências;
- d) limpeza das marquises e soleiras das janelas (parte interna).

### 5.2.4. Mensalmente:

- a) limpeza das cadeiras e poltronas estofadas em material sintético dos revestimentos em mármore, com produtos adequados e dos vidros das janelas;
- b) enceramento dos pisos dos elevadores;
- c) limpar os pontos de luz fluorescente e incandescente, inclusive lâmpadas;
- d) limpar os corrimões;
- e) limpar todos os vidros (face externa), de conformidade com as normas de segurança de trabalho com produto anti-embaçante;
- f) as áreas de circulação públicas e internas ao serem lavadas e polidas, deverão serem executadas usando mecanismos de proteção chamadas balizas, placas de sinalização), isto é, dividir a área em duas partes iguais, lavar de um lado, após seco e polido lavar o outro em igual proporção;
- g) proceder a uma revisão minuciosa de todos os serviços prestados durante o mês;
- h) outros serviços correlatos que se fizerem necessários.

### 5.2.5. Trimestralmente:









- a) lavagem externa dos vidros;
- b) limpar os ralos e caixas de gorduras para evitar obstruções;
- c) limpeza e aplicação de produtos adequados à conservação de cada tipo de revestimento dos móveis;
- d) retirar e lavar as cortinas e/ou persianas.
- 5.3. Os serviços de auxiliar de serviços gerais a serem executados consistem basicamente em:
- a) realizar serviço de apoio aos demais profissionais especializados;
- b) limpeza, conservação e organização de mobílias;
- c) limpeza de cômodos, pátios, pisos, carpetes, terraços e demais dependências dos órgãos policiais (dependências internas e externas);
- d) polir objetos, peças e placas metálicas;
- e) efetuar carga e descarga de materiais, mobiliário em geral e equipamentos, servindo-se das próprias mãos e/ou utilizando carros de transporte de cargas e ferramentas manuais, para a execução dos serviços;
- f) executar mudanças nas trocas de endereço dos órgãos policiais carregando máquinas, computadores, mobiliário, arquivos, fichários, entre outros;
- g) transportar mobiliário e todos os materiais que lhe forem solicitados, acondicionando os mesmos da melhor maneira utilizando cordas, cobertores dentro de caminhões, carros e reboques;
- h) zelar por todos os materiais que está transportando, evitando danos aos mesmos, comunicando sua chefia imediata sobre a ocorrência de danos aos materiais transportados;
- i) executar outras tarefas correlatas ao cargo que se fizerem necessárias, incluindo todas as atividades/serviços elencados para os postos de servente de limpeza (inclusive higienização de banheiros e celas);
- j) limpeza de canaletas, ralos, caixas de gordura, exaustores, grades do prédio;
- k) cortar grama, capinar;
- 5.3.1. Os postos de auxiliar de serviços gerais ficarão lotados nas respectivas DPRIs, cabendo a elas a distribuição da prestação dos serviços, conforme conveniência e necessidade do trabalho, podendo atuar em todos os órgãos circunscritos a cada região.
- 5.3.2. As solicitações para a realização dos serviços afetos aos auxiliares de serviços gerais por parte dos órgãos policiais integrantes de cada região deverão ser tratadas diretamente com a Delegacia Regional correspondente.
- 5.3.3. Caberá à Polícia Civil o deslocamento do empregado da contratada quando a execução das tarefas se der em outra localidade, devendo ser respeitada a carga horária de trabalho.







## 6. DOS UNIFORMES, DOS EQUIPAMENTOS DE PROTEÇÃO INDIVIDUAL, E DAS FERRAMENTAS, UTENSÍLIOS, E MATERIAIS PERMANENTES

### 6.1. Dos uniformes

- 6.1.1. A CONTRATADA deverá cuidar para que os profissionais indicados para a prestação dos serviços apresentem-se trajando uniformes sempre limpos, fornecidos às suas expensas.
- 6.1.2. Os uniformes deverão conter as seguintes características básicas:

**AGASALHO**: Agasalho fechado à frente, com logomarca da empresa visível, em cor escura, exceto preto.

**CALÇA**: Calça comprida com elástico e cordão, em tecido grosso e cor escura, exceto preto.

**CAMISETA**: Camiseta em malha de manga curta, com a logomarca da empresa visível, em cor clara, exceto branca.

**CAMISETA**: Camiseta em malha de manga longa, com a logomarca da empresa visível, em cor clara, exceto branca.

**MEIAS**: Meia em algodão, de boa qualidade, tipo soquete, em cor escura.

**SAPATOS**: Botina em couro impermeável, de solado liso e antiderrapante, com palmilha antibacteriana e bico de aço, sem cadarço.

- 6.1.3. A CONTRATADA deverá fornecer 2 (dois) conjuntos completos a cada empregado ao início da execução do contrato, de modo que no primeiro dia da execução todos estejam devidamente uniformizados;
- 6.1.4 A CONTRATANTE poderá solicitar substituição de peça de uniforme considerada inadequada a qualquer tempo, devendo a CONTRATADA fazê-la no prazo máximo de 48 (quarenta e oito) horas após a comunicação escrita da Instituição, sempre que não estejam atendendo às condições mínimas de apresentação exigidas;
- 6.1.5. Os uniformes deverão ser entregues a todas as categorias profissionais mediante recibo (relação nominal, impreterivelmente assinada e datada pelo profissional), cuja cópia, devidamente acompanhada do original para conferência, deverá ser enviada à fiscalização junto com os demais documentos vinculados ao posto;
- 6.1.6. O conjunto de uniformes deverá ser composto das peças e especificações descritas acima conforme o tamanho do profissional, contendo, no mínimo, 2 (dois) jogos completos para cada prestador de serviços (calças, camisetas, bermudas, agasalhos) com a identificação da empresa contratada, devidamente adequadas a estação do ano em curso.
- 6.1.7. Todos os modelos de uniforme deverão ter corte adequado a cada profissional, masculino ou feminino, seguindo os padrões de qualidade e apresentação, devendo a CONTRATADA providenciar as devidas adaptações quando necessárias, inclusive quanto às profissionais gestantes, que deverão ter seus uniformes substituídos sempre que estiverem apertados. 6.1.8. O custo do uniforme será de total responsabilidade da CONTRATADA, não podendo, em hipótese alguma, ser descontado do salário do empregado;
- 6.1.9. A CONTRATADA não poderá exigir do funcionário a devolução dos uniformes usados, quando da entrega dos novos.







### 6.2. Dos equipamentos de proteção individual (EPI)

6.2.1. Considerando as determinações contidas na Norma Regulamentadora – 06 do Ministério do Trabalho e Emprego e normas análogas, a CONTRATADA fornecerá os EPIs relacionados abaixo a todos os empregados constantes dessa contratação, bem como assegurar a realização da Análise de Risco (AR) com a emissão de atestado pela empresa do grau de risco existente, verificando se os equipamentos de proteção são suficientes e outros porventura necessários.

6.2.2. Dos itens/Descrição dos EQUIPAMENTOS DE PROTEÇÃO INDIVIDUAL:

Avental PVC com forro preto, com aproximadamente 1,2 metros;

**Luva** de látex natural de primeira qualidade, forrada em algodão, com acabamento antiderrapante e cano médio;

Bota PVC c/forro cor preto c/solado especial cor amarelo ou branca;

**Máscara de proteção** respiratória c/filtro de carvão ativada para uso com produtos químicos; **Óculos de proteção** lente incolor em policarbonato, antiembaçante e antirrisco;

Protetor solar Fator de Proteção 30, no mínimo;

Boné ou chapéu com aba de proteção do rosto, no mínimo;

Protetor auricular tipo plugue em silicone.

- 6.2.3. Os materiais relacionados e quantificados acima foram extraídos da execução do contrato anterior, podendo sofrer alterações justificadas da empresa vencedora do certame. Entretanto, deverão ser considerados para uma estimativa para formação dos preços por parte da CONTRATADA;
- 6.2.4. Caberá à empresa CONTRATADA adquirir o equipamento adequado ao risco de cada atividade, exigir seu uso, orientar e treinar o trabalhador sobre o uso adequado, guarda e conservação; substituir imediatamente, quando danificado ou extraviado; fornecer ao trabalhador somente o equipamento aprovado pelo órgão nacional competente em matéria de segurança e saúde no trabalho e responsabilizar-se pela manutenção periódica;
- 6.2.5. Aos profissionais que trabalham com produtos químicos, fornecerá, nas quantidades necessárias de segurança, botas de borracha, avental protetor, óculos contra respingos e de proteção contra luminosidade, máscara com filtro, luvas impermeáveis de cano longo;
- 6.2.6. Os profissionais que realizarem tarefa de lavagem de pisos, além do uniforme específico da categoria, deverão receber, individualmente, par de botas de borracha de cano médio;
- 6.2.7. Os profissionais que realizarem tarefas de coleta de resíduos perfurocortantes (vidros), deverão receber da empresa luvas de segurança, modelo para 05 dedos, confeccionada 100% em aramida (kevlar), própria para coleta seletiva de vidros, resistente à abrasão e rasgamento, material flexível, contendo punho, com aproximadamente 20 cm de comprimento;
- 6.2.8. Todos os equipamentos de segurança para uso de terceirizados, inclusive aqueles de uso semestral, para limpeza de esquadrias externas, são de responsabilidade da CONTRATADA;
- 6.2.9. Os equipamentos deverão ser disponibilizados **em quantidade suficiente para cada posto de trabalho (observado o mínimo de um item de cada por posto)** e de acordo com as características das atividades desenvolvidas em cada órgão policial;







## POLÍCIA CIVIL DEPARTAMENTO DE ADMINISTRAÇÃO POLICIAL DIVISÃO DE CONTRATOS

- 6.2.10. Os equipamentos acima referidos deverão ser disponibilizados imediatamente em cada local de prestação de serviço a partir do início da execução do contrato, bem como durante toda sua execução, devendo ser substituídos/fornecidos em periodicidade mínima semestral ou sempre que se fizer necessário, o que ocorrer primeiro.
- 6.2.11. A CONTRATADA deverá manter em perfeitas condições de uso todos os equipamentos e utensílios necessários à execução dos serviços, devendo os danificados serem substituídos em até 48 (quarenta e oito) horas.

### 6.3. Das ferramentas, utensílios e materiais permanentes

### 6.3.1. Limpeza e Higienização:

Nr	Descrição	Quantidade Mínima
01	Baldes	01
02	Carrinho de mão	01
03	Desentupidor de vasos sanitários e pias	01
04	Enceradeira elétrica	01
05	Escadas	01
06	Escovas grandes com cabo	01
07	Lava-jato	01
80	Pás de lixo com cabo longo	01
09	Rodo de borracha	01
10	Vassoura	01
11	Mangueira de água	01
12	Extensão elétrica	01
13	Aspirador de pó/água.	01
14	Máquina de lavar piso, tipo Bandeirantes	01
15	Carrinhos tipo gari	01
16	Pás de concha	01
17	Pás de Corte	01
18	Vassoura de Varrer Grama	01
19	Pano de chão alvejado 100% algodão	01
20	Vassoura em nylon para uso sanitário	01
21	Esponjas de fibra dupla face	01
22	Lã de aço	01
23	Vassoura de teto	01
24	Espanador de penas	01
25	Luvas de látex natural de 1ª qualidade forrada, com acabamento antiderrapante e cano médio, nos tamanhos P,M e G – pacote com pares.	01
26	E outros necessários para a execução das atividades (exceto materiais de consumo).	

### 6.3.2. Serviços Gerais:

Nr	Descrição	Quantidade Mínima
01	Carrinho de mão	01







02	Pá de Concha	01
03	Pá de Corte	01
04	Mangueira com, no mínimo, 30 metros	01
05	Carrinho de Gari	01
06	Soprador de folhas	01
07	Lava jato	01
08	Máquina de lavar piso, tipo Bandeirantes	01
09	Escada	01
10	Vassoura	01
11	Extensão Elétrica	01
12	E outros necessários para a execução das atividades	

6.4.4. Os itens acima descritos são meramente exemplificativos, possibilitando a flexibilização de acordo com a demanda real de cada órgão.

### 7. INFORMAÇÕES RELEVANTES

- **7.1.** Não integrará a presente contratação o fornecimento mensal de materiais de consumo, os quais serão providenciados pela Polícia Civil, o que não excluirá a obrigatoriedade da permanência do empregado da contratada no local da execução do serviço, independentemente da existência do aludido material no órgão policial, visto que o objeto ora contratado se refere única e exclusivamente ao posto de trabalho, devendo, quem o estiver ocupando, ficar disponível para a Administração dentro da carga horária contratada.
- **7.2.** O percentual de **adicional de insalubridade** a ser considerado para fins de julgamento das propostas de preços será de **40**% (grau máximo) sobre o **salário proporcional** da categoria, independente da carga horária do posto de servente/auxiliar de serviços gerais.
- **7.3.** Fica a cargo da empresa participante estimar e computar o valor a ser pago nos dias de feriados pelo trabalho prestado por seus colaboradores de postos de 44h.
- **7.4.** O valor do vale-refeição será definido com base no Dissídio Coletivo da Categoria.
- **7.5.** O valor do vale-transporte está limitado ao custo da passagem municipal do local de prestação dos serviços. Eventual diferença entre esse valor e o valor do vale-transporte fornecido ao empregado será custeado pela empresa CONTRATADA.
- **7.6.** Os aparelhos elétricos/eletrônicos e equipamentos/materiais a serem fornecidos pela contratada deverão atender os critérios de sustentabilidade elencados no Anexo I da Instrução Normativa nº 08/2020.
- **7.7.** O valor de IRPJ, conforme alíquota descrita no Quadro "Natureza do bem fornecido ou do serviço prestado" no Manual de Orientações para a Retenção do Imposto de Renda de Pessoas Jurídicas da CAGE é de 4,80%.
- **7.8.** Eventuais alterações de endereço dos órgãos policiais ao longo da contratação, dentro do mesmo município, não constituirão fundamento para revisão ou reequilíbrio dos valores contratuais.







- **7.9.** A CONTRATADA, até a data de início da prestação dos serviços, deverá indicar um preposto para responder pela empresa perante a Administração, atendendo às demandas dos órgãos policiais.
- **7.10.** Não é possível abater valor de materiais nem de equipamentos da base de cálculo do INSS das notas fiscais de pagamento, tendo em vista não haver, em contrato, a discriminação desses valores.

## 8. DOS DIREITOS E DAS OBRIGAÇÕES:

- **8.1.** No que tange às obrigações da CONTRATADA, além daquelas estabelecidas na minuta de contrato padronizada, o objeto possui as seguintes obrigações específicas:
- 8.1.1. Pagar, **até o 5º (quinto) dia útil** do mês subsequente ao vencido, os salários dos empregados, na rede bancária do local onde o serviço é prestado, bem como recolher, no prazo legal, os encargos sociais devidos, exibindo, sempre que solicitado, as comprovações respectivas;
- 8.1.2. Entregar ao funcionário os vales-refeição e os vales-transporte **até o 1º dia útil** do mês em número suficiente para, pelo menos, os 15 dias subsequentes em que serão utilizados, devendo o restante dos dias do mês, ser pago até o 16º dia;
- 8.1.3. Possuir disponibilidade financeira para cumprir todas as obrigações sociais e previdenciárias de seus empregados assumidas neste contrato de acordo com o previsto na Lei Federal nº 14.133/21, sem condicionar o pagamento da folha mensal à liberação das faturas pela Polícia Civil;
- 8.1.4. Apresentar durante a execução do contrato, se solicitado, documentos que comprovem que a contratada está cumprindo a legislação em vigor quanto às obrigações assumidas no presente contrato, especialmente em relação a encargos sociais, previdenciários, tributários, fiscais e comerciais;
- 8.1.5. Viabilizar a emissão do cartão cidadão pela Caixa Econômica Federal para todos os empregados;
- 8.1.6. Oferecer todos os meios necessários aos seus empregados para a obtenção de extratos de recolhimentos sempre que solicitado pela CONTRATANTE;
- 8.1.7. Viabilizar o acesso de seus empregados, via internet, por meio de senha própria, aos sistemas da Previdência Social e da Receita Federal do Brasil, com o objetivo de verificar se as suas contribuições previdenciárias foram recolhidas;
- 8.1.8. Acatar todas as orientações do setor competente da Contratante, sujeitando-se a mais ampla e irrestrita fiscalização, prestando todos os esclarecimentos solicitados no prazo estipulado e atendendo a reclamações formuladas;
- 8.1.9. Alocar no contrato firmado com a Administração empregado que resida no município no qual será executado o serviço ou em localidade vizinha, cujo valor do vale-transporte seja equivalente;
- 8.1.10. Instruir seus empregados quanto à necessidade de acatar as orientações da FISCALIZA-ÇÃO e sobre a obrigatoriedade do cumprimento das normas de segurança do trabalho, obrigan-







do seus empregados a trabalhar com equipamentos de proteção individual (EPIs) necessários à execução dos serviços, descritos no Anexo II deste documento (fornecimento a cargo da CONTRATADA). A FISCALIZAÇÃO poderá paralisar os serviços no caso de os empregados não estarem devidamente protegidos, ficando o ônus da paralisação por conta da CONTRATADA;

- 8.1.11. Fornecer aos seus funcionários uniformes, nos termos e quantitativos do Anexo II deste documento;
- 8.1.12. Para o controle da efetividade/assiduidade e pontualidade, deve ser utilizado relógio-ponto biométrico e/ou controle de ponto digital, nos locais em que há prestação de serviços.
  - 8.1.12.1. Caso a Contratada opte pelo controle de ponto digital, o aplicativo/software deverá oferecer, no mínimo: registro por biometria (digital ou facial); geolocalização (localização exata do funcionário no momento em que ele marcou o ponto);relatórios de marcação de ponto (entradas, saídas e locais), bem como todas as informações necessárias para atendimento da legislação trabalhista vigente;
  - 8.1.12.2. Casos específicos serão analisados pela equipe de fiscalização do Contratante, podendo ser utilizada a folha-ponto manual apenas em exceções expressamente autorizadas pelo Contratante;
  - 8.1.12.3. A Contratada deverá garantir que o registro de ponto possua, no mínimo: nome da empresa, nome do empregado (completo, idêntico ao do documento de identidade e o que constará na relação de trabalhadores da SEFIP), horário de trabalho, tipo de posto, setor e período de referência.
- 8.1.13. É de responsabilidade da CONTRATADA, às suas expensas, o fornecimento da folha ponto/cartão ponto em cada local da prestação do serviço até o dia 22 do mês da prestação do serviço, bem como seu posterior recolhimento, sendo vedada a utilização dos serviços postais/ malote da CONTRATANTE;
- 8.1.14. Prestar os serviços discriminados, nos horários estabelecidos pela CONTRATANTE, utilizando-se da melhor técnica para sua execução;
- 8.1.15. Manter no local da prestação do serviço o empregado designado para o posto contratado, **independentemente da existência de material de consumo no órgão policial**, visto que o objeto ora contratado se refere única e exclusivamente ao posto de trabalho, devendo, quem o estiver ocupando, ficar disponível para a Administração, dentro da carga horária contratada;
- 8.1.16. Acatar toda e qualquer alteração realizada pela CONTRATANTE que se apresente como necessária para melhor distribuição dos postos de serviço no âmbito deste Contrato, mediante comunicação prévia;
- 8.1.17. Destacar profissionais para execução dos serviços de forma criteriosa para que estes não sofram qualquer solução de continuidade ou redução de qualidade e quantidade e mantê-los identificados (uniformizados) para controle de sua permanência nas dependências do local da prestação dos serviços;
- 8.1.18. Providenciar a substituição de qualquer empregado que se mostre inapto às tarefas inerentes à execução contratual;







- As substituições de empregados devem ser previamente comunicadas pela CONTRATADA, para registro e cadastro, bem como as alterações de função e de horário de trabalho;
- Substituir, no prazo máximo de 05 dias, sempre que exigido pela Contratante e
  independentemente de justificativa por parte desta, qualquer empregado cuja atuação,
  permanência e/ou comportamento sejam julgados prejudiciais ou insatisfatórios à disciplina
  do Serviço Público, vedado o retorno do empregado às dependências da contratante (em
  qualquer localidade) para cobertura de licenças, dispensas, suspensões ou férias de
  outros empregados;
- Caso haja substituição do empregado, seja por iniciativa da CONTRATANTE ou da CONTRATADA, o substituto deverá atender aos requisitos do posto de trabalho a ser preenchido;
- Os funcionários substitutos deverão se apresentar ao local da prestação, prévia ou concomitantemente ao início dos serviços, munidos de documento de identificação e carta de apresentação da empresa contendo os seguintes dados dos funcionários (substituído e substituto): nome, função e número do documento de identificação;
- 8.1.19. Manter quadro de empregados sempre em conformidade com o contrato, suprindo de imediato a ausência do empregado por meio de reserva técnica, não sendo aceitável ausência por motivo de férias, descanso semanal, licenças em geral, falta ao serviço, demissão, greve de transporte coletivo e outros análogos;
- 8.1.20. Encaminhar ao CONTRATANTE, com antecedência de 30 (trinta) dias, relação de empregados que fruirão férias no período subsequente, assim como daqueles que irão substituí-los;
- 8.1.21. Responsabilizar-se pelos danos causados ao patrimônio da CONTRATANTE, por dolo, negligência, imperícia ou imprudência de seus empregados, ficando obrigada a promover a devida restauração e/ou o ressarcimento a preços atualizados, dentro de 30 (trinta) dias contados a partir da comprovação de sua responsabilidade. Caso não o faça dentro do prazo estipulado, a CONTRATANTE reserva-se o direito de descontar o valor do ressarcimento na fatura do mês subsequente, sem prejuízo de poder denunciar o contrato, de pleno direito;
- 8.1.22. Fazer-se representar nos locais da prestação dos serviços por preposto/encarregado aceito pela Administração, com a atribuição de atualizar e manter sob sua guarda e responsabilidade os registros dos empregados, coordenando e fiscalizando a execução dos serviços e o cumprimento das normas disciplinares, de segurança e legislação pertinentes, bem como atuar como intermediário para solucionar as demandas verificadas pela Polícia Civil no curso da contratação.
- 8.1.23. A CONTRATADA deverá informar, no início da prestação contratual, nome, telefone e endereço eletrônico do preposto designado para atendimento de cada Região Policial, o qual ficará responsável pelo contato direto com o Delegado Regional sobre as demandas dos Municípios atendidos.
- 8.1.24. Providenciar a imediata correção das deficiências apontadas pela CONTRATANTE, quanto à execução dos serviços contratados;
- 8.1.25. Não subcontratar, ceder ou transferir total ou parcialmente as obrigações assumidas neste contrato;







- 8.1.26. Não caucionar nem utilizar o contrato para qualquer operação financeira, sem prévia e expressa anuência da CONTRATANTE;
- 8.1.27. Comunicar ao gestor do contrato, por escrito, no prazo de 05 (cinco) dias úteis, quaisquer alterações havidas no contrato social, durante o prazo de vigência do contrato, bem como apresentar os documentos comprobatórios da nova situação;
- 8.1.28. Comunicar formal e imediatamente ao gestor do contrato toda e qualquer irregularidade ou dificuldade que impossibilite a prestação de serviços de que trata este Termo de Referência, sob pena de não o fazendo arcar com os custos decorrentes;
- 8.1.29. Disponibilizar, no prazo máximo de 48 (quarenta e oito) horas contadas da solicitação, os materiais de uso permanente e utensílios previstos neste contrato;
- 8.1.30. Manter todos os equipamentos e utensílios necessários à execução dos serviços em perfeitas condições de uso, devendo substituir os danificados em até 24 (vinte e quatro) horas. Os equipamentos elétricos devem ser dotados de sistemas de proteção, de modo a evitar danos na rede elétrica do CONTRATANTE.
- 8.1.31. Identificar todos os equipamentos, ferramentas e utensílios de sua propriedade, tais como: aspiradores de pó, enceradeiras, mangueiras, baldes, carrinhos para transporte de lixo, escadas, bem como outros aqui não descritos, mas que por ventura venham a ser utilizados, de forma a não serem confundidos com similares de propriedade da Polícia Civil.
- 8.1.32. Fornecer todos os materiais e equipamentos necessários, inclusive EPI a serem utilizados para prestação do serviço.
- 8.1.33. A CONTRATADA deverá informar formalmente, no prazo máximo de 05 dias da publicação do contrato, um único endereço eletrônico (endereço de "e-mail") que será utilizado para todas as comunicações atinentes à gestão do contrato, ficando a cargo da CONTRATADA eventual encaminhamento para os setores envolvidos/responsáveis pelo atendimento da demanda.
- 8.1.34. Será válida a notificação realizada por meio eletrônico encaminhada ao endereço informado pela CONTRATADA para recebimento de correspondências oficiais;
- 8.1.35. Apresentar **Certidão Judicial Criminal Negativa** da pessoa física ou de todos os sócios que compõem a pessoa jurídica, bem como das pessoas que forem ocupar os postos de trabalho, fornecida pelo Tribunal de Justiça do Estado do Rio Grande do Sul e do Estado de endereço da empresa, na qual não deve constar condenação transitada em julgado ou proferida por órgãos colegiados, por:
- atos ilícitos visando a frustrar os objetivos de licitação no âmbito da Administração Pública Estadual;
- fraude fiscal no recolhimento de quaisquer tributos;
- crimes contra a economia popular, a fé pública, a administração pública e o patrimônio público;
- crimes contra o patrimônio privado, o sistema financeiro, o mercado de capitais e os previstos na Lei que regula a falência;
- crimes contra o meio ambiente e a saúde pública;
- crimes eleitorais, para os quais a lei comine pena privativa de liberdade;
- crime de abuso de autoridade, nos casos em que houver condenação à perda do cargo ou à inabilitação para o exercício de função pública;







- crimes de lavagem ou ocultação de bens, direitos e valores;
- crimes de tráfico de entorpecentes e drogas afins, racismo, tortura, terrorismo e hediondos;
- crime de redução à condição análoga à de escravo;
- crimes contra a vida e a dignidade sexual;
- crimes praticados por organização criminosa, quadrilha ou bando;
- -crimes de improbidade administrativa que importe lesão ao patrimônio público e enriquecimento ilícito;
- situações disciplinadas pela Lei Complementar Federal nº 135, de 4 de junho de 2010.

### 9. PRODUTIVIDADE

9.1. O critério para carga horária utilizado é o disposto na Ordem de Serviço nº 010/2008, que prevê a metragem mínima de 560 m² para um servente de limpeza de 40 horas semanais; 420 m² para um servente de 30 horas semanais e 280 m² para um servente de 20 horas semanais.

### 10. CENTRO DE CUSTOS:

85601 - Polícia Civil

94262 - 2ª DPRI Gramado

94393 - 8ª DPRI Caxias do Sul

94729 - 23ª DPRI Capão da Canoa







## 11. DOS LOCAIS DA PRESTAÇÃO DO SERVIÇO

RP	MUNICÍPIO	DP's	ENDEREÇO
2ª DPRI GRAMADO	GRAMADO	DPRI GRAMADO	Av. Borges de Medeiros, 3232 - sala 102
2ª DPRI GRAMADO	GRAMADO	DPPA GRAMADO	Rua João Carniel, 525
2ª DPRI GRAMADO	GRAMADO	DP GRAMADO	Av. das Hortências, 415
2ª DPRI GRAMADO	CAMBARÁ DO SUL	DP CAMBARÁ DO SUL	Rua Nicomirio de Souza Pereira, 62
2ª DPRI GRAMADO	CANELA	DP CANELA	Rua Inácio de Moraes, 418
2ª DPRI GRAMADO	CANELA	DEAM CANELA	Rua Osvaldo Aranha, 485, sala 01
2ª DPRI GRAMADO	IGREJINHA	DP IGREJINHA	Rua Felipe dos Santos, 67
2ª DPRI GRAMADO	RIOZINHO	DP RIOZINHO	Av. Guerino Pandolfo, 597
2ª DPRI GRAMADO	ROLANTE	DP ROLANTE	Rua Carlos Kroeff, 162
2ª DPRI GRAMADO	SÃO FRANCISCO DE PAULA	DP SÃO FRANCISCO DE PAULA	Rua São Manoel, 85
2ª DPRI GRAMADO	TAQUARA	DP TAQUARA	Rua Guilherme Lahm, 906
2ª DPRI GRAMADO	TAQUARA	DPPA TAQUARA	Rua Guilherme Lahm, 906
2ª DPRI GRAMADO	TRÊS COROAS	DP TRÊS COROAS	Rua Jorge Augusto Dreher, 177
2ª DPRI GRAMADO	NOVA PETRÓPOLIS	DP NOVA PETRÓPOLIS	Rua Frederico Michaelsen, 404
8ª DPRI CAXIAS DO SUL	CAXIAS DO SUL	DPRI CAXIAS DO SUL	Rua Dr. José Montaury, 1387
8ª DPRI CAXIAS DO SUL	CAXIAS DO SUL	DEAM CAXIAS DO SUL	Rua Dr. José Montaury, 1387
8ª DPRI CAXIAS DO SUL	CAXIAS DO SUL	2ª DP CAXIAS DO SUL	Rua Dr. José Montaury, 1387
8ª DPRI CAXIAS DO SUL	CAXIAS DO SUL	3ª DP CAXIAS DO SUL	Rua Dr. José Montaury, 1387
8ª DPRI CAXIAS DO SUL	CAXIAS DO SUL	DPPA CAXIAS DO SUL	Rua Irmão Miguel Dario, 1061
8ª DPRI CAXIAS DO SUL	CAXIAS DO SUL	DPHPP CAXIAS DO SUL	Rua Irmão Miguel Dario, 1061
8ª DPRI CAXIAS DO SUL	CAXIAS DO SUL	DDT CAXIAS DO SUL	Rua Irmão Miguel Dario, 1061
8ª DPRI CAXIAS DO SUL	CAXIAS DO SUL	1ª DP CAXIAS DO SUL	Rua Marquês do Herval, 1585
8ª DPRI CAXIAS DO SUL	CAXIAS DO SUL	DRACO CAXIAS DO SUL	Rua Marquês do Herval, 1585
8ª DPRI CAXIAS DO SUL	CAXIAS DO SUL	DPCA CAXIAS DO SUL	Rua Marquês do Herval, 1178
8ª DPRI CAXIAS DO SUL	ANTÔNIO PRADO	DP ANTÔNIO PRADO	Rua Luiz Marcantonio Grezzana, 380, Fundos
8ª DPRI CAXIAS DO SUL	BENTO GONÇALVES	1ª DP BENTO GONÇALVES	Rua Assis Brasil, 428
8ª DPRI CAXIAS DO SUL	BENTO GONÇALVES	2ª DP BENTO GONÇALVES	Rua Treze de Maio, 222
8ª DPRI CAXIAS DO SUL	BENTO GONÇALVES	DPPA BENTO GONÇALVES	Rua Treze de Maio, 222
8ª DPRI CAXIAS DO SUL	BENTO GONÇALVES	DEAM BENTO GONÇALVES	Rua Marechal Floriano, 142
8ª DPRI CAXIAS DO SUL	CARLOS BARBOSA	DP CARLOS BARBOSA	Rua Veneza, 371
8ª DPRI CAXIAS DO SUL	COTIPORÃ	DP COTIPORÃ	Rua Sauro Cipriano Guindani, 163
8ª DPRI CAXIAS DO SUL	FARROUPILHA	DP FARROUPILHA	Rua 13 de Maio, 71-A
8ª DPRI CAXIAS DO SUL	FLORES DA CUNHA	DP FLORES DA CUNHA	Rua da Paz, 1671
8ª DPRI CAXIAS DO SUL	GARIBALDI	DP GARIBALDI	Av. Perimetral, 1113
8ª DPRI CAXIAS DO SUL	MONTE BELO DO SUL	DP MONTE BELO DO SUL	Rua João Salvador, 68







8ª DPRI CAXIAS DO SUL	COTIPORÃ	DP COTIPORÃ	Rua Sauro Cipriano Guindani, 163
8ª DPRI CAXIAS DO SUL	NOVA ROMA DO SUL	DP NOVA ROMA DO SUL	Av. Júlio de Castilhos, 147
8ª DPRI CAXIAS DO SUL	SÃO MARCOS	DP SÃO MARCOS	Av. Tiradentes, s/n <sup>o</sup>
8ª DPRI CAXIAS DO SUL	VERANÓPOLIS	DP VERANÓPOLIS	Rua Benjamin Constant, 725
23ª DPRI CAPÃO DA CANOA	Capão da Canoa	DPRI CAPÃO DA CANOA	Av. Rudá, 771
23ª DPRI CAPÃO DA CANOA	CAPÃO DA CANOA	DP CAPÃO DA CANOA	Av. Rudá, 771
23ª DPRI CAPÃO DA CANOA	CAPÃO DA CANOA	DPPA CAPÃO DA CANOA	Av. Rudá, 771
23ª DPRI CAPÃO DA CANOA	OSÓRIO	DP OSÓRIO	Av. Jorge Dariva, 1427
23ª DPRI CAPÃO DA CANOA	ARROIO DO SAL	DP ARROIO DO SAL	Av. Beira Mar Norte, 1155
23ª DPRI CAPÃO DA CANOA	ATLÂNTIDA SUL	DP ATLÂNTIDA SUL	Av. Saquarema, 281
23ª DPRI CAPÃO DA CANOA	BALNEÁRIO PINHAL	DP BALNEÁRIO PINHAL	Av Itália, 2960
23ª DPRI CAPÃO DA CANOA	CAPIVARI DO SUL	DP CAPIVARI DO SUL	Av. Adrião Monteiro Santos, 270
23ª DPRI CAPÃO DA CANOA	CIDREIRA	DP CIDREIRA	Rua Osvaldo Aranha, 3373
23ª DPRI CAPÃO DA CANOA	IMBÉ	DP IMBÉ	Av. Paraguassú, 3271
23ª DPRI CAPÃO DA CANOA	MOSTARDAS	DP MOSTARDAS	Rua Júlio de Castilhos, 1031
23ª DPRI CAPÃO DA CANOA	PALMARES DO SUL	DP PALMARES DO SUL	Av. Álvaro Alves Camargo, 1800
23ª DPRI CAPÃO DA CANOA	QUINTÃO	DP QUINTÃO	Rua Goethe, 314
23ª DPRI CAPÃO DA CANOA	SANTO ANTÔNIO DA PATRULHA	DP SANTO ANTÔNIO DA PATRULHA	Rua Marechal Floriano Peixoto, 297
23ª DPRI CAPÃO DA CANOA	TAVARES	DP TAVARES	Av. Marcelo Gama, 361
23ª DPRI CAPÃO DA CANOA	TERRA DE AREIA	DP TERRA DE AREIA	Rua Treze de Abril, 228
23ª DPRI CAPÃO DA CANOA	TORRES	DP TORRES	Rua Manoel de Matos Pereira, 138
23ª DPRI CAPÃO DA CANOA	TRAMANDAÍ	DP TRAMANDAÍ	Av. Flores da Cunha, nº 4553
23ª DPRI CAPÃO DA CANOA	TRAMANDAÍ	DPPA TRAMANDAÍ	Av. Flores da Cunha, nº 4553
23ª DPRI CAPÃO DA CANOA	TRÊS CACHOEIRAS	DP TRÊS CACHOEIRAS	Rua Francisco Hipólito Rolim, 775
23ª DPRI CAPÃO DA CANOA	XANGRI-LÁ	DP XANGRI-LÁ	Av. Paraguassú, 196