



Contato

55 11 91189-7953 (Mobile)
crisoliv@gmail.com

[www.linkedin.com/in/
cristianoliveira](http://www.linkedin.com/in/cristianoliveira) (LinkedIn)

Principais competências

Liderança de equipes de
desenvolvimento

Ambiente colaborativo

Clarity

Languages

Inglês

Certifications

Certified ScrumMaster (CSM)

ABPMP International Registered
Training Provider - RTP

Generative AI Overview for Project
Managers

IBM Certified BPM Analyst -
Blueworks Live; Business Process
Manager Express or Standard
Edition V8.0

Project Management Professional

Cristiano Oliveira

Presidente do @pmiceara Autor de 'Persuasão com Storytelling'.
Acelero resultados com #Projeto, #Processos, #Gestão e
#Storytelling . Clique.

São Paulo, São Paulo, Brasil

Resumo

Presidente do capítulo cearense da maior instituição de gerenciamento de projetos do mundo, o Project Management Institute Ceará Brazil Chapter, o PMI Ceará, engenheiro de Produção com mais de 20 anos de experiência profissional, onde tive a oportunidade de ocupar cargos executivos em empresas nacionais e internacionais, e como consultor sênior na gestão de projetos transformação organizacional (transformação de processos de negócios), de inovação e transformação digital.

Dentre minhas certificações profissionais, destacam-se as certificações Project Management Professional (PMP®), Certified ScrumMaster (CSM®), Certified Business Process Professional (CBPP®), ABPMP International Recognized Training Partner (ABPMP-RTP®) e ITIL Foundation.

Nos últimos anos, tive a oportunidade de compartilhar meu conhecimento com diversas startups locais e nacionais, através da participação como mentor no "Programa Corredores Digitais" da Secretaria de Estado de Ciência, Tecnologia e Ensino Superior do Ceará (SECITECE), do ICC Biolabs e a "Rede CUIDA".

Minha paixão pelo comunicação me fez aprofundar na área de Storytelling e desenvolver o método "Sua História Sua Marca®" e escrever o livro "Persuasão com Storytelling: Aprenda a ser um mestre na comunicação em apenas 5 passos!", que visa fornecer uma metodologia estruturada para que profissionais de áreas mais técnicas possam transmitir ideias de forma clara e impactante, fortalecendo sua marca e posicionamento em um mercado com alta concorrência.

Experiência



Moldsoft Tecnologia

CMO

agosto de 2023 - Present (1 ano)

Como Diretor de Marketing, meu foco está em combinar estratégias de marketing com gerenciamento abrangente de processos de negócios. Os principais aspectos da minha função incluem:

- Planejamento Estratégico e Alinhamento de Processos: Elaborar e executar estratégias de marketing que apoiem os objetivos de negócios mais amplos da empresa, garantindo sinergia entre iniciativas de marketing e outras funções departamentais.
- Mapeamento da Jornada do Cliente: Gerenciar a criação e otimização de mapas da jornada do cliente para aprimorar as interações do cliente com nossa marca, alinhando-se aos objetivos de negócios.
- Tomada de decisão baseada em dados: Implementação de uma abordagem centrada em dados em marketing, com sistemas de coleta e análise de dados para informar decisões de marketing e melhorar a eficácia do processo.
- Colaboração multifuncional: coordenação com departamentos como vendas, desenvolvimento de produtos e atendimento ao cliente para uma abordagem de mercado unificada, promovendo comunicação regular e feedback para estratégias de marketing integradas.
- Melhoria Contínua de Processos: Revisar e refinar sistematicamente os processos de marketing, aplicando metodologias como Lean ou Six Sigma para aumentar a eficiência e eficácia.
- Integração tecnológica: Utilizando tecnologias avançadas de marketing para automação de processos e escalabilidade operacional.
- Liderança e Desenvolvimento de Equipes: Orientar uma equipe de marketing diversificada, nutrindo uma cultura de aprendizado contínuo e alinhamento aos processos de negócios.
- Compliance e Integridade da Marca: Manter os padrões legais e éticos em todos os processos de marketing, garantindo a integridade da marca.



Meu papel como CMO não é apenas liderar o marketing, mas interligar nossos esforços de marketing com o sucesso geral da empresa por meio do gerenciamento estratégico e integrado de processos de negócios.

PMI Ceará Chapter

Presidente

janeiro de 2022 - Present (2 anos 7 meses)

Fortaleza, Ceará, Brasil

Como Presidente do PMI Ceará Chapter, minhas responsabilidades abrangem a liderança estratégica e o desenvolvimento da área de gerenciamento de projetos na região. Principais atividades incluem:

- Criação de Parcerias Estratégicas: Estabelecer e manter relações com instituições parceiras, visando fortalecer o campo de gerenciamento de projetos no Ceará. Isso envolve identificar e colaborar com organizações que compartilham objetivos comuns, desenvolvendo programas e iniciativas conjuntas.
- Apoio ao Desenvolvimento do Gerenciamento de Projetos: Impulsionar o crescimento e aperfeiçoamento da área de gerenciamento de projetos no estado. Isso inclui promover educação, certificações e oportunidades de desenvolvimento profissional para membros e profissionais da comunidade.
- Representação em Eventos: Representar o PMI em eventos locais, nacionais e internacionais, agindo como embaixador da instituição e do capítulo do Ceará. Essa representação inclui participar de conferências, seminários e reuniões, compartilhando conhecimentos e melhores práticas do setor.
- Liderança e Gestão de Equipe: Dirigir a equipe do capítulo, coordenando esforços e assegurando que as atividades e eventos estejam alinhados com a missão e os objetivos do PMI.
- Comunicação e Engajamento: Manter comunicação eficaz com os membros, incentivando a participação ativa e o engajamento na comunidade de gerenciamento de projetos.

Como Presidente, meu objetivo é não apenas promover e expandir o campo do gerenciamento de projetos, mas também estabelecer o PMI Ceará Chapter



como um recurso valioso e influente para profissionais de projetos no Ceará e além.

Universidade de Fortaleza - UNIFOR

Professor Convidado

maio de 2022 - Present (2 anos 3 meses)

Como Professor Convidado, especializo-me em ministrar disciplinas nas áreas de Gerenciamento de Projetos, Gerenciamento de Processos de Negócio e Lean Startup. Minhas principais responsabilidades incluem:

- Desenvolvimento do Plano de Aula: Planejamento e criação de currículos e materiais didáticos atualizados, focando em conteúdo prático e teórico.
- Ministração de Aulas: Condução de aulas interativas, equilibrando teoria com estudos de caso reais e práticas aplicadas.
- Orientação e Mentoria: Oferecimento de apoio individual aos alunos, aplicando conceitos em contextos reais e desenvolvendo habilidades profissionais.
- Avaliação e Feedback: Avaliação justa do desempenho dos alunos, com feedback construtivo para seu desenvolvimento contínuo.
- Colaboração Acadêmica: Parceria com outros professores e profissionais para enriquecer o conteúdo das disciplinas com diversas perspectivas e experiências.
- Atualização Constante: Manutenção do conhecimento atualizado com as tendências e inovações do mercado.

Como Professor Convidado da Universidade de Fortaleza, meu objetivo é não apenas ensinar, mas também inspirar e capacitar os alunos a se tornarem profissionais inovadores em suas áreas.

Universidade Estadual do Ceará (UECE)

Professor convidado

janeiro de 2016 - Present (8 anos 7 meses)

Fortaleza e Região, Brasil

Professor das disciplinas de gestão ágil de projetos para as turmas do curso de especialização em gerenciamento de projetos



Fibonacci Gestão

Strategic Change & Organization Transformation
janeiro de 2008 - Present (16 anos 7 meses)

Como Consultor Sênior de Mudança Estratégica e Transformação Organizacional, lidero organizações através de grandes transições, com foco na otimização de processos e gestão eficaz de mudanças. Minhas responsabilidades incluem:

Estratégia de Transformação Organizacional: Elaboração de estratégias alinhadas aos objetivos de longo prazo, abordando desafios atuais e planejando melhorias futuras.

Gerenciamento de Projetos: Gerenciamento de projetos de transformação de grande escala, supervisionando cronogramas, alocação de recursos e coordenação de equipes multidisciplinares.

Otimização de Processos: Análise e aprimoramento de processos de negócios para aumentar eficiência, produtividade e custo-benefício.

Gestão de Mudanças: Liderança de esforços para facilitar transições suaves, incluindo análise de stakeholders, planejamento de comunicação e treinamento de apoio.

Métricas de Desempenho e KPIs: Estabelecimento e monitoramento de KPIs para avaliar a eficácia das iniciativas de transformação e orientar decisões baseadas em dados.

Engajamento e Comunicação com Stakeholders: Garantir a adesão dos stakeholders através de comunicação clara e consistente sobre objetivos e progressos da transformação.

Gerenciamento de Riscos e Planejamento de Contingência: Identificação de riscos em projetos de transformação e preparação de planos de contingência.

Liderança e Desenvolvimento de Equipe: Orientação de equipes de projeto, condução de workshops e treinamentos para desenvolvimento de habilidades em transformação e gestão de mudanças.

Melhoria Contínua: Promoção de uma cultura de melhoria contínua e feedback ao longo do processo de transformação.



Meu objetivo é facilitar mudanças organizacionais estrategicamente alinhadas e bem gerenciadas, garantindo implementação suave, crescimento sustentável e melhoria do desempenho

Instituições de Ensino Superior e de Cursos de Extensão
Instrutor de treinamentos em Gerenciamento de Projetos e Gerenciamento de Processos de Negócios
julho de 2005 - Present (19 anos 1 mês)

Como um instrutor experiente em Gerenciamento de Projetos e Gerenciamento de Processos, dediquei quase duas décadas ao desenvolvimento de profissionais nessas disciplinas empresariais críticas. Minhas áreas de especialização incluem:

Gerenciamento de Projetos: Ofereço treinamento abrangente em competências-chave de gerenciamento de projetos, incluindo Gestão de Integração, Escopo, Tempo, Custo, Qualidade, Riscos, Recursos Humanos, Comunicações, Aquisições, além de Responsabilidade Profissional e Social. Minha abordagem combina conhecimento teórico com aplicações práticas, garantindo que os alunos estejam bem preparados para enfrentar desafios de projetos no mundo real.

Gerenciamento de Processos: Especializo-me no ensino de habilidades fundamentais de gerenciamento de processos, abrangendo Gestão de Processos de Negócios (BPM), Transformação de Processos de Negócios, Sistemas de Gerenciamento de Processos de Negócios (BPMS) e Notação de Modelagem de Processos de Negócios (BPMN). Meu foco é capacitar os alunos com a habilidade de analisar, projetar, implementar e otimizar processos de negócios para melhorar o desempenho organizacional.

Ao longo do meu trabalho, comprometi-me a promover uma compreensão profunda desses assuntos, permitindo que estudantes e profissionais se destaquem em seus respectivos campos e contribuam significativamente para suas organizações.

Agilean

Head of Marketing and Growth

janeiro de 2021 - julho de 2023 (2 anos 7 meses)

São Paulo, Brasil

No início do trabalho fui responsável por:



- Implantar na Organização a metodologia de planejamento estratégico com OKRs
- Implantar a área de marketing digital da empresa, utilizando a estratégia de Inbound Marketing para vendas B2B
- Implantar a "máquina de venda" da empresa integrando equipe de Marketing e Comercial, por meio da definição de processos, criação de scripts e cadências para equipe de SDRs e Closers
- Integrar as ferramentas de automação de marketing (RD Station) com as ferramentas de pré-vendas (Meetime e depois Exact Sales) e CRM (Piperun)
- Implantar a estratégia de Growth Hacking
- Criar fluxos de comunicação automática com clientes utilizando chatbots e mensagens automáticas pelo whatsapp
- Idealizar e implantar o novo site da empresa
- Estruturar o escritório de gerenciamento dos projetos (PMO) da área Comercial e Marketing

No último ano fui responsável por:

- Realizar o planejamento estratégico trimestral da organização utilizando os OKRs
- Fazer gestão dos projetos estratégicos das equipes de marketing e comercial (PMO do Marketing e Comercial)
- Conceber as estratégias de marketing digital da organização
- Fazer a gestão integrada das áreas de Marketing e Comercial da empresa, para o alcance das metas estratégicas da organização.

Wave Accelerator

Mentor de StartUps

julho de 2018 - dezembro de 2021 (3 anos 6 meses)

Grupo Portfolio

5 anos 9 meses

Diretor de Projetos e Operações

janeiro de 2017 - dezembro de 2020 (4 anos)

Fortaleza e Região, Brasil

No início do trabalho fui responsável por:

- Implantar a área de consultoria em Gestão de Processos de Negócio
- Implantar a área de consultoria em Power BI
- Implantar a área de licitações
- Implantar o PMO (escritório de projetos) corporativo



- Implantar a área de marketing digital da empresa, utilizando a estratégia de Inbound Marketing para vendas B2B e B2C
- Implantar a área comercial B2B
- Implantar a área comercial B2C
- Reestruturar o portfólio de serviços e treinamento B2B
- Reestruturar o portfólio de treinamentos B2C
- Idealizar e implantar o novo site da empresa

Durante o período em que trabalhei como Diretor de Projetos e Operação, era responsável por:

- Realizar o planejamento estratégico trimestral da organização utilizando os OKRs
- Gerenciar as áreas de serviços B2B da empresa (Consultoria em planejamento estratégico com OKRs, consultoria em gerenciamento de projetos, consultoria em gerenciamento de processos, fábrica de software, alocação de mão de obra especializada, serviços de Data Analytics com Power BI)
- Gerenciar a área de treinamento B2B
- Gerenciar a área de licitações
- Realizar o relacionamento com os clientes B2B da organização (clientes de grande porte)
- Fazer gestão dos projetos estratégicos (PMO) das equipes de marketing, comercial (B2B e B2C), equipe de licitações, equipe de consultoria e equipe de tecnologia
- Conceber as estratégias de marketing e marketing digital da organização

Consultor Sênior em Gestão de Projetos e Processos

abril de 2015 - dezembro de 2016 (1 ano 9 meses)

Fortaleza Area, Brazil

Principais atividades em Gestão de Processos:

- Implantação de metodologias de Gerenciamento de Processos com base no guia BPM CBOK e na notação BPMN;
- Estruturação da Arquitetura de Processos;
- Mapeamento (situação atual) e o redesenho (situação futura) de processos;
- Realização de Treinamentos sobre Gestão de Processos de Negócio.

Principais atividades em Gestão de Projetos:

- Estruturação de Escritório de Projetos (PMO);
- Gestão de Projetos Estratégicos;
- Realização de Treinamentos sobre Gestão de Projetos.



Centro Universitário Farias Brito
Postgraduate Programs Coordinator
janeiro de 2015 - dezembro de 2020 (6 anos)
Fortaleza, Ceará, Brasil

Durante o meu período como coordenador, liderei a criação e a reestruturação de diversos cursos de pós-graduação, enfatizando negócios modernos e tecnologia. Minhas responsabilidades incluíram o desenvolvimento e a gestão de:

- MBA em Gerenciamento Ágil de Projetos e Inovação
- MBA em Gerenciamento de Projetos e Processos
- MBA em Gestão de Processos de Negócios (BPM)
- MBA em Marketing Digital

Além do design curricular, meu papel se estendeu à gestão operacional destes MBAs, abrangendo:

- Seleção e recrutamento de professores qualificados comprometidos com a excelência na educação.
- Supervisão dos processos de vendas para atingir objetivos de matrícula e metas do programa.
- Construção e manutenção de fortes relações com os alunos, criando um ambiente educacional de apoio.

Uma realização notável neste papel foi a transformação das teses dos alunos dos programas de MBA em um livro publicado intitulado "Histórias da Vida Privada nas Organizações". Como um dos organizadores e coautores, facilitei essa iniciativa inovadora, convertendo trabalhos acadêmicos em um recurso valioso e aplicável ao mundo real. Esse projeto não apenas destacou as aplicações práticas das pesquisas de nossos alunos, mas também posicionou o programa de MBA como líder na ponte entre insights acadêmicos e relevância no setor.

PMI Ceará Chapter
Diretor de Filiação e Grupos de Interesse
janeiro de 2016 - janeiro de 2017 (1 ano 1 mês)
Fortaleza e Região, Brasil

Capgemini
Gerente de Infraestrutura



fevereiro de 2014 - maio de 2015 (1 ano 4 meses)

Fortaleza e Região, Brasil

Como Gerente de Infraestrutura na Capgemini, desempenhei um papel crucial na gestão de processos de negócios, com uma forte ênfase na infraestrutura de TI, seguindo práticas alinhadas ao ITIL e outros frameworks de gestão de TI. Durante este período, fui responsável pelo gerenciamento do contrato da Capgemini com o Banco do Nordeste do Brasil (BNB), o que incluía as seguintes responsabilidades chave:

Liderança de Equipe: Conduzi uma equipe altamente qualificada de mais de 160 profissionais, alocados na infraestrutura do BNB. Minha gestão envolveu não apenas a supervisão operacional, mas também o desenvolvimento e capacitação contínua da equipe.

Gerenciamento de Infraestrutura de TI: Assegurei a manutenção e o aprimoramento contínuo da infraestrutura de TI do BNB, garantindo sua eficiência e alinhamento com as necessidades do negócio. Isso incluiu a implementação de melhorias, a gestão de riscos e a garantia de alta disponibilidade dos sistemas.

Otimização de Processos: Fui responsável pela otimização contínua dos processos de TI, aplicando práticas de ITIL para melhorar a eficiência e a eficácia operacional, reduzindo custos e aumentando a satisfação do cliente.

Relacionamento com o Cliente e Gestão de Contratos: Mantive uma comunicação eficaz e construtiva com o Banco do Nordeste, garantindo que as expectativas e requisitos do cliente fossem atendidos e superados. Isso envolveu a gestão ativa de contratos, assegurando a entrega dos serviços dentro dos padrões acordados.

Inovação e Melhoria Contínua: Liderei iniciativas de inovação e melhoria contínua dentro da infraestrutura de TI do BNB, buscando sempre novas tecnologias e abordagens para manter a infraestrutura atualizada e eficiente.

Este papel na Capgemini permitiu-me desenvolver profundamente minhas habilidades de liderança e gestão, além de reforçar meu conhecimento técnico em infraestrutura de TI e processos de negócios.

iFactory Solutions
Gerente de PMO



novembro de 2006 - abril de 2009 (2 anos 6 meses)

No meu papel de Gerente de Projetos na iFactory Solutions, fui fundamental no planejamento e supervisão de projetos de desenvolvimento de software, com foco principal em Java Enterprise Edition (J2EE) e tecnologias Vignette. Minhas responsabilidades se estendiam além da supervisão técnica, abrangendo gerenciamento estratégico de projetos e otimização de processos de negócios.

Principais Responsabilidades:

Gerenciamento Estratégico de Projetos: Desenvolvi e executei estratégias de projetos, assegurando alinhamento com os objetivos dos clientes e os objetivos de negócios em geral. Isso envolveu planejamento abrangente do projeto, alocação de recursos e gestão de riscos.

Gestão de Processos de Negócios: Focalizei na otimização e no design de processos de negócios dentro dos quadros dos projetos para aumentar a eficiência e a eficácia. Meu enfoque integrava princípios de gestão de processos de negócios para alinhar os resultados do projeto com processos organizacionais mais amplos.

Liderança do PMO: Desempenhei um papel crucial no estabelecimento e liderança do Escritório de Gerenciamento de Projetos (PMO), definindo melhores práticas, padronizando procedimentos e melhorando a entrega de projetos por meio de metodologias sistemáticas.

Gestão de Portfólio de Clientes: Gerenciei um portfólio diversificado de projetos para clientes como Stelter, Parker, Navistar Corporation, Banco da Amazônia (BASA) e Carrefour Brasil, garantindo entregas de alta qualidade e satisfação do cliente.

Desenvolvimento de Competências: Adquiri proficiência em Planejamento Estratégico, PMO, Microsoft Project e PMP, juntamente com Processo de Negócios e Design de Processo de Negócios.

Durante meu tempo na iFactory Solutions, liderei com sucesso equipes na entrega de soluções de software complexas, ao mesmo tempo em que continuamente aprimorava processos de gerenciamento de projetos e contribuía para o crescimento do PMO.



Project Management Institute Fortaleza Ceara Brazil Chapter
Volunteer on Institutional Projects
junho de 2007 - julho de 2008 (1 ano 2 meses)

Equalitas Informática

Gerente de Projetos

maio de 2006 - novembro de 2006 (7 meses)

No meu papel de Gerente de Projetos na Equalistas Informática, liderei o planejamento e a execução do projeto da Companhia Ferroviária do Nordeste (CFN). Esta iniciativa foi um empreendimento tecnológico chave, utilizando uma variedade de tecnologias avançadas como Java Enterprise Edition (J2EE), Oracle, Hibernate, AJAX, entre outras. Minhas responsabilidades incluíram:

Planejamento e Controle de Projetos: Implementação de estratégias abrangentes de gerenciamento de projetos para guiar o projeto CFN desde sua concepção até a implantação. Isso envolveu planejamento meticuloso, alocação de recursos e gerenciamento de cronogramas.

Integração de Tecnologia: Supervisão da integração de diversas tecnologias, como J2EE, Oracle, Hibernate e AJAX. Meu foco era garantir que essas tecnologias trabalhassem de forma integrada para atender aos objetivos do projeto.

Gestão de Riscos e Garantia de Qualidade: Identificação de riscos potenciais e implementação de estratégias de mitigação. Também me concentrei em manter altos padrões de qualidade em todo o ciclo de vida do projeto.

Comunicação com Stakeholders: Manutenção de uma comunicação clara e consistente com todos os stakeholders do projeto, garantindo que o projeto estivesse alinhado com as necessidades de negócios e as expectativas dos stakeholders.

Liderança de Equipe: Orientação e mentoria de uma equipe de desenvolvedores e especialistas técnicos. Promovi um ambiente colaborativo propício à resolução de problemas inovadores e execução eficiente de projetos.

Competências e Habilidades: Proficiente em Microsoft Project, com sólida base em princípios de Gerenciamento de Projetos, padrões PMP e Design de



Processos de Negócios. Meu enfoque combina expertise técnica com gestão estratégica, conduzindo projetos à conclusão bem-sucedida enquanto os alinho com os objetivos de negócios.

Media Sytem Informática

Gerente de Projetos

janeiro de 2004 - maio de 2006 (2 anos 5 meses)

Inicialmente contratado na Media System Informática, meu papel foi crucial na definição dos padrões de gerenciamento de projetos em linha com as diretrizes do PMBOK. À medida que minhas responsabilidades se expandiram, liderei o planejamento e controle de diversos projetos de desenvolvimento de software. Estes projetos utilizaram uma gama de tecnologias, incluindo ASP, PHP, .NET, J2EE, Oracle, SQL Server e MySQL, assegurando alinhamento com os frameworks estabelecidos de gerenciamento de projetos.

Principais Responsabilidades:

Padronização de Gerenciamento de Projetos: Defini e implementei padrões de gerenciamento de projetos, criando um framework estruturado para todos os nossos projetos.

Supervisão de Projetos de Software: Gerenciei múltiplos projetos de desenvolvimento de software, supervisionando todas as fases, desde a concepção até a conclusão, garantindo aderência às práticas do PMBOK e atendendo aos benchmarks de qualidade.

Integração de Tecnologia: Trabalhei com uma variedade de tecnologias, garantindo integração e funcionalidade sem falhas de acordo com os requisitos do projeto.

Gestão de Portfólio de Body Shop: Fiquei responsável pela gestão do nosso portfólio de body shop. Isso incluiu contratar, treinar pessoal técnico em processos de gerenciamento de projetos e alocá-los estrategicamente em vários projetos de clientes.

Desenvolvimento e Liderança de Equipe: Promovi uma cultura de aprendizado e melhoria contínua, aprimorando as capacidades de gerenciamento de projetos da nossa equipe.



Habilidades e Competências: Proficiente em Microsoft Project, com vasto conhecimento em Gerenciamento de Projetos, PMP, ITIL, Processo de Negócios e Design de Processo de Negócios. Meu enfoque foi combinar conhecimento técnico com gerenciamento estratégico de projetos, garantindo entrega eficiente de projetos e satisfação do cliente.

CNPq

Bolsista

agosto de 2002 - dezembro de 2003 (1 ano 5 meses)

Durante meu período como bolsista no CNPq, liderei um projeto crucial voltado para atender às necessidades habitacionais da população de baixa renda. Meu papel principal envolveu desenvolver e definir padrões para um processo de criação de casas autoconstruíveis de alumínio. Aspectos-chave do meu papel incluíram:

Padronização de Processos: Estabeleci padrões robustos para o processo de construção, garantindo que essas casas fossem acessíveis e sustentáveis para famílias de baixa renda.

Aplicação de Melhores Práticas Industriais: Integrei as melhores práticas industriais no processo de desenvolvimento, focando na eficiência, custo-efetividade e escalabilidade do design habitacional.

Gerenciamento de Projetos: Supervisionei o projeto desde o conceito até a execução, coordenando com diversos stakeholders para garantir o alinhamento com os objetivos do projeto e a missão do CNPq.

Pesquisa e Desenvolvimento: Conduzi extensas pesquisas para entender as necessidades únicas do público-alvo, garantindo que os resultados do projeto fossem efetivamente adaptados para atender a esses requisitos.

Colaboração e Trabalho em Equipe: Trabalhei em colaboração com uma equipe de especialistas, incluindo engenheiros, arquitetos e urbanistas, para criar uma solução habitacional viável e prática.

Foco em Sustentabilidade: Garanti que o projeto enfatizasse a sustentabilidade, não apenas no uso de materiais, mas também na viabilidade de longo prazo das habitações para os usuários finais.



Este papel me permitiu aplicar minhas habilidades de engenharia de maneira significativa, contribuindo diretamente para o bem-estar social e demonstrando o potencial de soluções inovadoras de engenharia no enfrentamento de questões críticas da comunidade.

Sistema Consultoria

Consultor em Sistema de Gestão da Qualidade
janeiro de 2001 - julho de 2002 (1 ano 7 meses)

No meu papel de Consultor de Sistema de Qualidade na Sistema Consultoria, especializei-me em ajudar empresas na análise, definição e padronização de seus processos de negócios para a implementação eficaz do Sistema de Qualidade ISO 9001. Minhas principais contribuições e responsabilidades incluíram:

Análise e Otimização de Processos: Realizei análises detalhadas dos processos de negócios existentes, identificando áreas para melhoria e alinhando-as com os padrões ISO 9001.

Padronização de Processos de Negócios: Liderei o esforço para padronizar processos de negócios, garantindo que atendessem aos rigorosos requisitos do framework ISO 9001. Isso envolveu um entendimento detalhado de cada processo, do início ao fim.

Desenvolvimento de Estratégia de Implementação: Desenvolvi e executei planos estratégicos para a implementação tranquila do Sistema de Qualidade ISO 9001, garantindo mínima interrupção nas operações comerciais.

Treinamento e Suporte: Providenciei treinamento e suporte abrangentes ao pessoal em todos os níveis, assegurando um entendimento claro dos novos processos e padrões.

Melhoria Contínua: Estabelecí uma cultura de melhoria contínua dentro das organizações, incentivando revisões e atualizações regulares dos processos para manter a conformidade com a ISO 9001.

Gerenciamento de Projetos: Utilizei o Microsoft Project para planejamento eficaz e acompanhamento de marcos do projeto, garantindo a implementação oportuna e bem-sucedida dos sistemas de qualidade.



Minha passagem pela Sistema Consultoria foi marcada por um forte compromisso em elevar os processos de negócios para atender aos padrões internacionais de qualidade, aprimorando a eficiência e eficácia operacional geral.

Construtora Colmeia

Estagiário de Engenharia de Produção

março de 2000 - dezembro de 2000 (10 meses)

Como estagiário de Engenharia de Produção na Construtora Colmeia, fui responsável pela gestão da fábrica de tijolos da Colmeia, desempenhando um papel crucial na alinhamento dos processos de produção com as necessidades de construção da empresa. Minhas principais responsabilidades e conquistas incluíram:

Planejamento e Controle de Produção: Desenvolvi e gerenciei o cronograma de produção para a fabricação de tijolos, garantindo uma produção oportuna e eficiente em linha com as demandas de construção dos projetos da Colmeia.

Implementação de Melhores Práticas Industriais: Liderei a adoção de práticas industriais avançadas para aprimorar as operações da fábrica. Isso incluiu a aplicação de Controle Estatístico de Processo para garantia de qualidade, Kanban para gestão de inventário e Modelagem de Processos para otimizar os fluxos de trabalho de fabricação.

Otimização de Processos e Eficiência: Analisei e melhorei continuamente os processos de produção, focando no aumento da eficiência, redução de desperdícios e otimização da utilização de recursos.

Controle e Garantia de Qualidade: Garanti os mais altos padrões de qualidade na produção de tijolos, cumprindo os benchmarks da indústria e requisitos específicos de construção.

Colaboração Interfuncional: Trabalhei em estreita colaboração com outros departamentos, particularmente as equipes de construção e cadeia de suprimentos, para alinhar a produção com os objetivos gerais da empresa e cronogramas de projetos.

Liderança e Treinamento de Equipe: Gerenciei e treinei uma equipe dedicada, fomentando uma cultura de melhoria contínua e excelência operacional na fábrica.



Durante o período que estive na empresa, aprimorei com sucesso a produtividade e eficiência da fábrica, contribuindo significativamente para os processos de construção otimizados na Construtora Colmeia.

Formação acadêmica

Universidade Federal do Ceará

Engenharia de Produção Mecânica, Engenharia e Gestão Industrial,
Engenharia e Gestão Industrial · (1999 - 2005)

Universidade Estadual do Ceará

MSc Applied Computing, Data Mining · (2014 - 2016)

Faculdade Ateneu

Engenharia de Segurança do Trabalho, Segurança do
Trabalho · (2014 - 2015)

Fundação Getúlio Vargas

MBA, Gestão Empresarial, Gestão Empresarial · (2007 - 2008)

Fundação Getulio Vargas

Pós-graduação Lato Sensu - MBA Executivo, Administração e
Negócios · (fevereiro de 2007 - outubro de 2008)