



Anexo - TERMO DE REFERÊNCIA

SECRETARIA

PROCURADORIA GERAL DO ESTADO

UNIDADE CENTRAL DE COMPRAS

PGE - SETOR ÚNICO DA PGE

E-MAIL

DA-EPM@PGE.RS.GOV.BR

ENDEREÇO ELETRÔNICO

WWW.COMPRAS.RS.GOV.BR

TERMO DE REFERÊNCIA

NÚMERO DA COMPRA: 39030

DATA DA MONTAGEM DA CONTRATAÇÃO: 07/03/2025

EDITAL NÚMERO: 179 / 2025

DATA DA REALIZAÇÃO: 13/03/2025 13:01

NÚMERO EXPEDIENTE: 25/1000-0001012-2

TIPO PRAZO DE ENTREGA: POR COMPRA

OBJETO

AQUISIÇÃO DE BENS DA(S) FAMÍLIA(S): 0400-EQUIPAMENTOS/COMPONENTES/ACESSÓRIOS P/TELEFONIA;

JUSTIFICATIVA

ESSA DEMANDA JUSTIFICA-SE PELO OBJETIVO DE PROPORCIONAR A INFRAESTRUTURA BÁSICA NECESSÁRIA PARA A MANUTENÇÃO DAS ATIVIDADES DO PROCURADORIA GERAL DO ESTADO, EM SUA COMUNICAÇÃO E ESTRUTURA TECNOLÓGICA, VISANDO FACILITAR A COMUNICAÇÃO TELEFÔNICA UTILIZANDO A TECNOLOGIA VOIP. SE CARACTERIZA POR SUBSTITUIR A CENTRAL TELEFÔNICA TRADICIONAL POR UM SERVIÇO DE EMULAÇÃO DA CENTRAL, POSSIBILITANDO A TRANSMISSÃO DE CHAMADAS DE VOZ PELA INTERNET, COM O OBJETIVO DE PROPORCIONAR A INFRAESTRUTURA BÁSICA NECESSÁRIA PARA A MANUTENÇÃO DAS ATIVIDADES DO PROCURADORIA GERAL DO ESTADO, CONTRIBUINDO PARA A OTIMIZAÇÃO DOS PROCESSOS E MELHORIA DA INFRAESTRUTURA TECNOLÓGICA. PARA QUE HAJA UMA COMUNICAÇÃO INTERLIGADA DE FORMA TECNOLÓGICA ENTRE TODAS AS UNIDADES DA PGE CAPITAL, INTERIOR E BRASÍLIA.

DESCRIÇÃO DO OBJETO

Lote 1 TELEFONE IP - PADRÃO BÁSICO 2 LINHAS

TIPO DE ENTREGA : TOTAL

TRATAMENTO ME/EPP : Exclusividade

PRAZO DE ENTREGA : 20 Dias

VALIDADE DA PROPOSTA : 60 Dias

VALOR DO LOTE : R\$ 49.718,00

Item 1 - 0400.0779.010004

TELEFONE IP - PADRÃO BÁSICO 2 LINHAS

QUANTIDADE: 100,0000

UNIDADE: un

VALOR UNITÁRIO: R\$ 497,18

FAMÍLIA DO ITEM: EQUIPAMENTOS/COMPONENTES/ACESSÓRIOS P/TELEFONIA

ESPECIFICAÇÃO TÉCNICA:

TELEFONE IP - **NOME MODIFICADOR:** PADRÃO BÁSICO 2 LINHAS; **CARACTERÍSTICAS GERAIS:** 1.1 DEVE SUPORTAR, NO MÍNIMO, 2 LINHAS INDEPENDENTES; 1.1.1. CADA LINHA DEVE PODER ESTAR ASSOCIADA A CONTA SIP INDEPENDENTE, REGISTRANDO-SE EM SERVIDORES SIP DISTINTOS; **REDE:** 2.1. DEVE POSSUIR 2 PORTAS ETHERNET DE 10/100/1000 MBPS; 2.1.1. AS PORTAS DEVEM SER NO PADRÃO RJ45; 2.1.2. DEVEM POSSUIR DETECÇÃO AUTOMÁTICA; 2.1.3. DEVEM TER POE INTEGRADO IEEE 802.3AF ATIVO; 2.2. DEVE SUPORTAR, NO MÍNIMO, OS SEGUINTE PROTOCOLOS E PADRÕES: 2.2.1. SIP 2.0; 2.2.2. TCP/IP/UDP; 2.2.3. RTP/RTCP/SRTP; 2.2.4. FTP/TFTP/HTTP/HTTPS; 2.2.5. DNS (REGISTRO A, SRV, NAPTR); 2.2.6. DHCP; 2.2.7. PPPoE; 2.2.8. NTP; 2.2.9. STUN; 2.2.10. LLDP; 2.2.11. LDAP; 2.2.12. TR-069; 2.2.13. 802.1X; 2.2.14. TLS; 2.2.15. CDP/SNMP/RTCP-XR; 2.2.16. VLAN; 2.2.17. VPN; 2.3. DEVE SUPORTAR REDUNDÂNCIA DE SERVIDOR; 2.4. DEVE SUPORTAR MODO DE OPERAÇÃO DE REDE BRIDGE; 2.5. DEVE SUPORTAR OS MODOS DE IP ESTÁTICO, DHCP E PPPoE; **TELA:** 3.1. DEVE TER TELA DE LCD DE, NO MÍNIMO 128 X 48 PIXELS COM LUZ DE FUNDO; **TECLAS DE RECURSOS:** 4.1. DEVE TER TECLAS PARA 2 LINHAS; 4.2. DEVE TER TECLAS EXCLUSIVAS PARA: 4.2.1. MUTE (SILENCIAR); 4.2.2. HEADSET (FONES); 4.2.3. TRANSFER (TRANSFERÊNCIA); 4.2.4. CONFERENCE (CONFERÊNCIA); 4.2.5. SEND (ENVIAR); 4.2.6. REDIAL (REDISCAR); 4.2.7. VOLUME; 4.2.8. VIVA-VOZ; 4.2.9. AGENDA; **ÁUDIO:** 5.1. DEVE SUPORTAR, NO MÍNIMO, OS CODECS DE ÁUDIO: 5.1.1. G.711 (A?); 5.1.2. G.722; 5.1.3. G.729AB; 5.1.4. ILBC; 5.2. DEVE SUPORTAR: 5.2.1. CNG (COMFORT NOISE GENERATION); 5.2.2. VAD (VOICE ACTIVITY DETECTION); 5.2.3. CANCELAMENTO DE ECO; 5.2.4. PLC (OCULTAÇÃO DE PERDA DE PACOTES); 5.2.5. AGC (CONTROLE DE GANHO AUTOMÁTICO); 5.3. DEVE SUPORTAR DTMF IN-BAND, OUT-OF-BAND E SIP INFO; 5.4. DEVE POSSUIR MONOFONE HD E ALTO-FALANTE HD; 5.5. DEVE PERMITIR ATENDIMENTO POR VIVA-VOZ, HEADSET E MONOFONE; **RECURSOS DE TELEFONIA:** 6.1. DEVE POSSUIR, NO MÍNIMO, OS SEGUINTE RECURSOS DE TELEFONIA: 6.1.1. RETENÇÃO DE CHAMA, MUDO E NÃO PERTURBE (DND); 6.1.2. DISCAGEM RÁPIDA; 6.1.3. DESVIO DE CHAMADA, CHAMADA EM ESPERA, TRANSFERÊNCIA DE CHAMADA; 6.1.4. REDISCAGEM, RETORNO DE CHAMADA E ATENDIMENTO AUTOMÁTICO; 6.1.5. CONFERÊNCIAS LOCAIS DE, NO MÍNIMO, 3 VIAS; 6.1.6. SELEÇÃO, IMPORTAÇÃO E EXCLUSÃO DE TOQUE DE CHAMADA; 6.1.7. AJUTES DE DATA E HORA; 6.1.8. PLANO DE DISCAGEM; 6.1.9. AGENDA TELEFÔNICA; **CONECTOR DOS FONES:** 7.1. DEVE POSSUIR CONECTOR RJ9 PARA MONOFONE; 7.2. DEVE POSSUIR CONECTOR RJ9 PARA HEADFONE; **ALIMENTAÇÃO ELÉTRICA:** 8.1. DEVE SUPORTAR FONTE DE ALIMENTAÇÃO: 8.1.1. ENTRADA 100-240VAC 50-60HZ; 8.1.1. SAÍDA DC 5V; 8.2. DEVE SUPORTAR FONTE POE; **CARACTERÍSTICAS FÍSICAS:** 9.1. DEVE PERMITIR INSTALAÇÃO EM MESA E EM PAREDE; **GERENCIAMENTO:** 10.1. DEVE PERMITIR CONFIGURAÇÃO POR BROWSER, TELEFONE E AUTO-PROVISIONAMENTO; 10.2. DEVE PERMITIR AUTO-PROVISIONAMENTO VIA FTP, TFTP, HTTP, HTTPS, DHCP OPT66, SIP PNP E TR-069; 10.3. DEVE PERMITIR RESET DE FÁBRICA E REINICIALIZAÇÃO; 10.4. DEVE SUPORTAR LOG DO SISTEMA; 10.5 DEVE PERMITIR EXPORTAÇÃO E IMPORTAÇÃO DE CONFIGURAÇÃO; **QOS:** 11.1. DEVE SUPORTAR QOS DE CAMADA 2



(802.1Q, 802.1P); 11.2. DEVE SUPORTAR QOS DE CAMADA 3 (TOS, DIFFSERV, MPLS); **SEGURANÇA:** 12.1. DEVE TER CONTROLE DE ACESSO DE USUÁRIO E ADMINISTRADOR; 12.2. DEVE SUPORTAR TLS, HTTPS E SRTP; 12.3. DEVE SUPORTAR CRIPTOGRAFIA PARA ARQUIVO DE CONFIGURAÇÃO; **IDIOMA:** 13.1. DEVE TER DISPONÍVEL IDIOMA PORTUGUÊS DO BRASIL; **CONTEÚDO DA EMBALAGEM:** 14.1. EMBALAGEM DEVE CONTER, NO MÍNIMO: 14.1.1. APARELHO TELEFÔNICO; 14.1.2. MONOFONE COM FIO; 14.1.3 FONTE DE ALIMENTAÇÃO UNIVERSAL; 14.1.4. BASE DE SUPORTE; 14.1.5. CABO DE REDE; 14.1.6. MANUAL DE INSTRUÇÃO OU GUIA DE INÍCIO RÁPIDO; **CONFORMIDADE:** 15.1. DEVE POSSUIR CERTIFICADO DE HOMOGAÇÃO PELA ANATEL; **GARANTIA:** 16.1. DEVE TER GARANTIA MÍNIMA DE 3 ANOS; 16.2. DEVE TER POSSIBILIDADE DE ATUALIZAÇÃO DE NOVAS VERSÕES DE SOFTWARE E FIRMWARE, SEM CUSTO, PELO PERÍODO DE, NO MÍNIMO, 3 ANOS; 16.3. DEVE TER SERVIÇO DE GARANTIA DO TIPO BALCÃO; 16.4. O EQUIPAMENTO COM FALHA DEVERÁ RETORNAR, COM O DEFEITO CORRIGIDO, EM ATÉ 30 (TRINTA) DIAS. SE ESTE PRAZO NÃO FOI ATENDIDO DEVERÁ SER FORNECIDO OUTRO EQUIPAMENTO EM PERFEITO FUNCIONAMENTO; 16.5. PERÍODO DE ATENDIMENTO: 8 (OITO) HORAS POR DIAS DURANTE 5 (CINCO) DIAS DA SEMANA (HORÁRIO COMERCIAL NOS DIAS ÚTEIS); 16.6. CASO A ENTREGA DOS EQUIPAMENTOS COM DEFEITO NÃO POSSA SER FEITA NO MUNICÍPIO DE PORTO ALEGRE/RS, A PROPONENTE DEVERÁ OFERECER ALTERNATIVA DE TRANSPORTE SEM CUSTOS. A DEVOLUÇÃO DOS EQUIPAMENTOS CONSERTADOS TAMBÉM DEVERÁ SER SEM CUSTOS DE FRETE; 16.7. A PROPONENTE DEVERÁ FORNECER SERVIÇO COM ACESSO DISPONÍVEL VIA TELEFONE, CORREIO ELETRÔNICO E ACESSO VIA A INTERNET; 16.8. A PROPONENTE DEVERÁ FORNECER SERVIÇO COM DISPONIBILIDADE DE RECURSO PARA SUBMISSÃO DE PROBLEMAS OU OCORRÊNCIAS TÉCNICAS E RECEBIMENTO DE SOLUÇÃO OU PARECER TÉCNICO PARA QUESTÕES RELACIONADAS COM OS EQUIPAMENTOS; 16.9. A PROPONENTE DEVERÁ FORNECER SERVIÇO COM DISPONIBILIDADE DE RECURSO PARA TRANSFERÊNCIA ELETRÔNICA DE ARQUIVOS CONTENDO VERSÕES OU ATUALIZAÇÕES DO SOFTWARE DOS EQUIPAMENTOS;

CONSIDERAR OBSERVAÇÕES Nº: 1

CONSIDERAR OBSERVAÇÕES ESPECÍFICAS: NÃO

LOCAS DE ENTREGA:

PROCURADORIA-GERAL DO ESTADO-PGE - DEPARTAMENTO DE ADMINISTRAÇÃO / SEÇÃO DE PATRIMÔNIO AVENIDA BORGES DE MEDEIROS 1555 14º ANDAR PRAIA DE BELAS PORTO ALEGRE RS
QUANTIDADE: 100

OBSERVAÇÕES DOS ITENS:

OBSERVAÇÃO 1

O LICITANTE DEVERÁ APRESENTAR DECLARAÇÃO DE CONFORMIDADE COM AS ESPECIFICAÇÕES E OBSERVAÇÕES EXIGIDAS NO EDITAL (EXCETO PARA LICITAÇÕES REALIZADAS POR MEIO ELETRÔNICO). DEVERÁ SER POSSIBILITADA A CONFIRMAÇÃO DAS ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS DO ITEM, ATRAVÉS DE CATALOGO TÉCNICO/FICHA TÉCNICA A SER DISPONIBILIZADO PELO FABRICANTE, QUANDO SOLICITADO. ANTES DA ADJUDICAÇÃO OU ANTES DA ASSINATURA CONTRATUAL, PODERÁ SER SOLICITADO UMA AMOSTRA AO LICITANTE VENCEDOR A SER ENTREGUE E INSTALADA (CASO DE EQUIPAMENTOS QUE EXIJAM ESSA CONDIÇÃO PARA TESTES) EM LOCAL A SER DEFINIDO, SEM QUALQUER ÔNUS AO ERÁRIO PÚBLICO. O ÓRGÃO REQUISITANTE EM CASO DE DÚVIDA PODERÁ SOLICITAR LAUDO DOS PRODUTOS ENTREGUES, A SER EMITIDO POR LABORATÓRIO ACREDITADO INMETRO, AFIM DE CONFIRMAR O ATENDIMENTO AO DISPOSTO EM EDITAL, FICANDO TODAS AS DESPESAS DE TRANSPORTE E EMISSÃO DO LAUDO POR CONTA DA LICITANTE CONTRATADA.