



GOVERNO DO ESTADO  
**RIO GRANDE DO SUL**  
SECRETARIA DA CASA CIVIL

## TERMO DE REFERÊNCIA

### 1. OBJETO

Contratação de empresa especializada para o serviço de confecção de **04 (quatro) RELATÓRIOS ANUAIS DE GESTÃO 2024**, conforme especificação abaixo, e **04 (quatro) Placas personalizadas** em aço inox com impressão digital, em pasta-estojo de veludo, conforme arte desenvolvida pela Ouvidora-geral do Estado e de acordo com as demais especificações e condições deste Termo de Referência.

### 2. JUSTIFICATIVA

Em 18 de março de 2025 ocorre o evento anual de qualificação dos Gestores Locais que atuam nos Canais SIC-12LAI, Denúncia e de Manifestações, buscando sempre atualizar e aperfeiçoar os servidores públicos estaduais que atuam como pontos focais em suas Pastas, atendendo as demandas de Ouvidoria do Estado do RS.

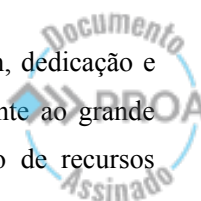
No mesmo momento, fazemos a entrega do Relatório de Gestão ao Senhor Secretário da Casa Civil, referente aos dados do ano anterior (2024), demonstrando todas as atividades, gráficos e demais informações afetas à OGE/RS, conforme previsto na Lei Estadual 14.485/2014:

*Art.4º A OGE/RS exerce as funções de órgão central do SEO/RS, vinculada à Casa Civil da Governadoria do Estado, e tem por competência:*

*[...]*

*XVI - elaborar relatórios qualitativos e quantitativos sobre as manifestações recebidas, indicando o nível de satisfação dos(as) usuários(as) do SEO/RS sobre a prestação do serviço público e encaminhá-los à Casa Civil da Governadoria do Estado;*

Além disso, este ano de 2025, busca-se, também, reconhecer a atuação, coragem, dedicação e esforço conjunto de 04 (quatro) Secretarias que se destacaram na Ouvidoria frente ao grande número de demandas durante o ano de 2024, a necessidade de gerenciamento de recursos



Av. Borges de Medeiros, 1501 | 1º andar | Porto Alegre/RS | CEP: 90119-900



federais recebidos, importantes ações realizadas neste ano marcado pelas fortes chuvas e enchentes que assolaram o Estado do RS, e que mesmo com todas as dificuldades, de pessoal, equipamentos, conseguiram, ainda assim, prestar um serviço de excelência aos usuários de serviços públicos. Para tanto, será entregue Placa de reconhecimento à Secretaria, homenageando o Gestor máximo do órgão e seus Gestores Locais que atuaram de forma valorosa nos Canais de Ouvidora no período referido.

### 3. DESCRIÇÃO DO PRODUTO

#### A) Confecção de 04 (quatro) Relatórios Anual de Gestão 2024:

- 04 (quatro) Relatórios **em formato de Livro, sem espiral** - Capa Dura 21x29, capa “brilhosa” (não opaca) 7cm, em cores, Papel Couchê Brilho 170g. Miolo: média de 126 páginas, 21x29cm, 7cm, em cores em Offset 75g, Lombada 6mm. (Arquivo em anexo).

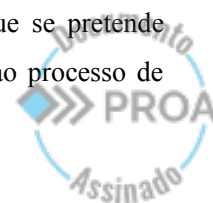
#### B) As placas personalizadas:

- 04 placas- que deverá ser em aço inox com impressão digital, em pasta-estojo de veludo, conforme arte desenvolvida pela Ouvidora-geral do Estado e de acordo com as demais especificações e deverá ter 30cm (trinta centímetros) de largura e 20cm (vinte centímetros) de altura, enquanto a pasta-estojo de veludo, em cor preta, terá 32cm (trinta e dois centímetros) de largura e 22cm (vinte e dois centímetros) de altura, com fechamento em laço de fita cetim, de mesma cor (Modelo em anexo).

**As quatro Secretarias Homenageadas são: Secretaria da Saúde; Secretaria da Segurança Pública; Secretaria de Desenvolvimento Social e Casa Militar-Defesa Civil;**

### 4. DOS CUSTOS

Foi diligenciado junto a empresas do ramo, consulta de valores do produto que se pretende adquirir. Foram obtidos orçamentos, os quais instruirão o expediente referente ao processo de compra.



Av. Borges de Medeiros, 1501 | 1º andar | Porto Alegre/RS | CEP: 90119-900



25080100006404



GOVERNO DO ESTADO  
**RIO GRANDE DO SUL**  
SECRETARIA DA CASA CIVIL

## 5. LOCAL DE ENTREGA

A entrega dos produtos adquiridos deverá ser até o dia 13/03/2025 (quinta-feira), na Ouvidoria-Geral do Estado do RS, situada no andar térreo do Centro Administrativo, Av. Borges de Medeiros, nº 1501, Bairro Praia de Belas. Agendamento prévio poderá ser realizado por meio do e-mail: [ouvidoriageral@casacivil.rs.gov.br](mailto:ouvidoriageral@casacivil.rs.gov.br) e do telefone (51) 98465-4612 (Regina)

## 6. RESPONSABILIDADES DA CONTRATADA E DA CONTRATANTE

A contratada será responsável por fornecer os Relatórios, as Placas e Estojos conforme modelo informado pela contratante.

A contratada fica obrigada a realizar a entrega das placas até às 17h do dia 13/03/2025, na sala na Ouvidoria-Geral do Estado do RS, situada no andar térreo do Centro Administrativo, Av. Borges de Medeiros, nº 1501, Bairro Praia de Belas ao servidor indicado quando do contato prévio.

## 7. CRONOGRAMA FINANCEIRO

O pagamento será efetuado à contratada após a entrega do produto, mediante apresentação de documentação fiscal, para liquidação.

## 8. ANEXOS DO TERMO DE REFERÊNCIA

8.1 ARQUIVO RELATÓRIO ANUAL DE GESTÃO 2024 (confeção de 04 exemplares)

8.2. IMAGEM / LAYOUT FINAL DAS 04 PLACAS QUE SE PRETENDE CONFECCIONAR





Av. Borges de Medeiros, 1501 | 1º andar | Porto Alegre/RS | CEP: 90119-900



GOVERNO DO ESTADO  
**RIO GRANDE DO SUL**  
SECRETARIA DA CASA CIVIL

## PLACA SECRETARIA DA SAÚDE



GOVERNO DO ESTADO  
**RIO GRANDE DO SUL**



**PRÊMIO DE RECONHECIMENTO  
SECRETARIA DA SAÚDE**

Agradecimento pelo comprometimento da Alta Administração e dos Gestores Locais da SES/RS durante o ano de 2024 na atuação junto às demandas de Ouvidoria do Estado do Rio Grande do Sul. A incansável prestação de serviços públicos aos cidadãos em um período de dificuldades trazidas pelas enchentes reforçou a garra, a coragem e a vontade de juntos alcançarmos todos os objetivos em prol da sociedade.

**Artur de Lemos Júnior**  
Secretário-Chefe da Casa Civil

**Viviane Furtado Migliavacca**  
Ouvidora-Geral do Estado

Março/2025



Av. Borges de Medeiros, 1501 | 1º andar | Porto Alegre/RS | CEP: 90119-900



GOVERNO DO ESTADO  
**RIO GRANDE DO SUL**  
SECRETARIA DA CASA CIVIL

## PLACA SECRETARIA DA SEGURANÇA PÚBLICA



GOVERNO DO ESTADO  
**RIO GRANDE DO SUL**



### PRÊMIO DE RECONHECIMENTO SECRETARIA DA SEGURANÇA PÚBLICA

Agradecimento pelo comprometimento da Alta Administração e dos Gestores Locais da SSP/RS durante o ano de 2024 na atuação junto às demandas de Ouvidoria do Estado do Rio Grande do Sul. A incansável prestação de serviços públicos aos cidadãos em um período de dificuldades trazidas pelas enchentes reforçou a garra, a coragem e a vontade de juntos alcançarmos todos os objetivos em prol da sociedade.

**Artur de Lemos Júnior**  
Secretário-Chefe da Casa Civil

**Viviane Furtado Migliavacca**  
Ouvidora-Geral do Estado  
Março/2025



Av. Borges de Medeiros, 1501 | 1º andar | Porto Alegre/RS | CEP: 90119-900



GOVERNO DO ESTADO  
**RIO GRANDE DO SUL**  
SECRETARIA DA CASA CIVIL

## SECRETARIA DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL



GOVERNO DO ESTADO  
**RIO GRANDE DO SUL**



### PRÊMIO DE RECONHECIMENTO SECRETARIA DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL

Agradecimento pelo comprometimento da Alta Administração e dos Gestores Locais da SEDES/RS durante o ano de 2024 na atuação junto às demandas de Ouvidoria do Estado do Rio Grande do Sul.

A incansável prestação de serviços públicos aos cidadãos em um período de dificuldades trazidas pelas enchentes reforçou a garra, a coragem e a vontade de juntos alcançarmos todos os objetivos em prol da sociedade.

**Artur de Lemos Júnior**  
Secretário-Chefe da Casa Civil

**Viviane Furtado Migliavacca**  
Ouvidora-Geral do Estado

Março/2025



Av. Borges de Medeiros, 1501 | 1º andar | Porto Alegre/RS | CEP: 90119-900



GOVERNO DO ESTADO  
**RIO GRANDE DO SUL**  
SECRETARIA DA CASA CIVIL

## CASA MILITAR - DEFESA CIVIL



GOVERNO DO ESTADO  
**RIO GRANDE DO SUL**



### PRÊMIO DE RECONHECIMENTO CASA MILITAR - DEFESA CIVIL DO ESTADO DO RS

Agradecimento pelo comprometimento da Alta Administração e dos Gestores Locais da Casa Militar e Defesa Civil/RS durante o ano de 2024 na atuação junto às demandas de Ouvidoria do Estado do Rio Grande do Sul. A incansável prestação de serviços públicos aos cidadãos em um período de dificuldades trazidas pelas enchentes reforçou a garra, a coragem e a vontade de juntos alcançarmos todos os objetivos em prol da sociedade.

**Artur de Lemos Júnior**  
Secretário-Chefe da Casa Civil

**Viviane Furtado Migliavacca**  
Ouvidora-Geral do Estado

Março/2025





GOVERNO DO ESTADO  
**RIO GRANDE DO SUL**  
SECRETARIA DA CASA CIVIL

8.3 IMAGEM DE MODELO EXEMPLIFICATIVO QUE SE BUSCA:



Av. Borges de Medeiros, 1501 | 1º andar | Porto Alegre/RS | CEP: 90119-900





GOVERNO DO ESTADO  
**RIO GRANDE DO SUL**  
SECRETARIA DA CASA CIVIL

8.4 IMAGEM DE PLACA COM ESTOJO COMO MODELO MODELO DA PLACA PRONTO  
QUE SE BUSCA (SIMILAR AO REQUERIDO)



Av. Borges de Medeiros, 1501 | 1º andar | Porto Alegre/RS | CEP: 90119-900



GOVERNO DO ESTADO  
**RIO GRANDE DO SUL**  
SECRETARIA DA CASA CIVIL



Av. Borges de Medeiros, 1501 | 1º andar | Porto Alegre/RS | CEP: 90119-900



25080100006404

**Nome do documento:** TERMO REFERENCIA 04 RELATORIOS ANUAIS OGE 2024 E 04 PLACAS DE HOMENAGEM \_VERSAO PARA IMPRESSAO ATUALIZADA.docx

**Documento assinado por**

Bárbara Zucchetti

**Órgão/Grupo/Matrícula**

CC / OGE / 2777134

**Data**

05/03/2025 18:31:50

