



TERMO DE REFERÊNCIA

1. OBJETO

Contratação de empresa especializada para o serviço de confecção de **04 (quatro) RELATÓRIOS ANUAIS DE GESTÃO 2024**, conforme especificação abaixo, e **04 (quatro) Placas personalizadas** em aço inox com impressão digital, em pasta-estojos de veludo, conforme arte desenvolvida pela Ouvidora-geral do Estado e de acordo com as demais especificações e condições deste Termo de Referência.

2. JUSTIFICATIVA

Em 18 de março de 2025 ocorre o evento anual de qualificação dos Gestores Locais que atuam nos Canais SIC-12LAI, Denúncia e de Manifestações, buscando sempre atualizar e aperfeiçoar os servidores públicos estaduais que atuam como pontos focais em suas Pastas, atendendo as demandas de Ouvidoria do Estado do RS.

No mesmo momento, fazemos a entrega do Relatório de Gestão ao Senhor Secretário da Casa Civil, referente aos dados do ano anterior (2024), demonstrando todas as atividades, gráficos e demais informações afetas à OGE/RS, conforme previsto na Lei Estadual 14.485/2014:

Art.4º A OGE/RS exerce as funções de órgão central do SEO/RS, vinculada à Casa Civil da Governadoria do Estado, e tem por competência:

[...]

XVI - elaborar relatórios qualitativos e quantitativos sobre as manifestações recebidas, indicando o nível de satisfação dos(as) usuários(as) do SEO/RS sobre a prestação do serviço público e encaminhá-los à Casa Civil da Governadoria do Estado;

Além disso, este ano de 2025, busca-se, também, reconhecer a atuação, coragem, dedicação e esforço conjunto de 04 (quatro) Secretarias que se destacaram na Ouvidoria frente ao grande número de demandas durante o ano de 2024, a necessidade de gerenciamento de recursos

Av. Borges de Medeiros, 1501 | 1º andar | Porto Alegre/RS | CEP: 90119-900

Documento
PROA
Assinado



federais recebidos, importantes ações realizadas neste ano marcado pelas fortes chuvas e enchentes que assolaram o Estado do RS, e que mesmo com todas as dificuldades, de pessoal, equipamentos, conseguiram, ainda assim, prestar um serviço de excelência aos usuários de serviços públicos. Para tanto, será entregue Placa de reconhecimento à Secretaria, homenageando o Gestor máximo do órgão e seus Gestores Locais que atuaram de forma valorosa nos Canais de Ouvidoria no período referido.

3. DESCRIÇÃO DO PRODUTO

A) Confecção de 04 (quatro) Relatórios Anual de Gestão 2024:

- 04 (quatro) Relatórios **em formato de Livro, sem espiral** - Capa Dura 21x29, capa “brilhosa” (não opaca) 7cm, em cores, Papel Couchê Brilho 170g. Miolo: média de 126 páginas, 21x29cm, 7cm, em cores em Offset 75g, Lombada 6mm. (Arquivo em anexo).

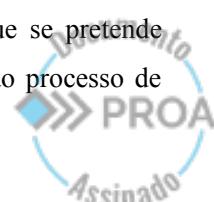
B) As placas personalizadas:

- 04 placas- que deverá ser em aço inox com impressão digital, em pasta-estojos de veludo, conforme arte desenvolvida pela Ouvidora-geral do Estado e de acordo com as demais especificações e deverá ter 30cm (trinta centímetros) de largura e 20cm (vinte centímetros) de altura, enquanto a pasta-estojos de veludo, em cor preta, terá 32cm (trinta e dois centímetros) de largura e 22cm (vinte e dois centímetros) de altura, com fechamento em laço de fita cetim, de mesma cor (Modelo em anexo).

As quatro Secretarias Homenageadas são: Secretaria da Saúde; Secretaria da Segurança Pública; Secretaria de Desenvolvimento Social e Casa Militar-Defesa Civil:

4. DOS CUSTOS

Foi diligenciado junto a empresas do ramo, consulta de valores do produto que se pretende adquirir. Foram obtidos orçamentos, os quais instruirão o expediente referente ao processo de compra.



Av. Borges de Medeiros, 1501 | 1º andar | Porto Alegre/RS | CEP: 90119-900



5. LOCAL DE ENTREGA

A entrega dos produtos adquiridos deverá ser até o dia 13/03/2025 (quinta-feira), na Ouvidoria-Geral do Estado do RS, situada no andar térreo do Centro Administrativo, Av. Borges de Medeiros, nº 1501, Bairro Praia de Belas. Agendamento prévio poderá ser realizado por meio do e-mail: ouvidoriageral@casacivil.rs.gov.br e do telefone (51) 98465-4612 (Regina)

6. RESPONSABILIDADES DA CONTRATADA E DA CONTRATANTE

A contratada será responsável por fornecer os Relatórios, as Placas e Estojo conforme modelo informado pela contratante.

A contratada fica obrigada a realizar a entrega das placas até às 17h do dia 13/03/2025, na sala na Ouvidoria-Geral do Estado do RS, situada no andar térreo do Centro Administrativo, Av. Borges de Medeiros, nº 1501, Bairro Praia de Belasao servidor indicado quando do contato prévio.

7. CRONOGRAMA FINANCEIRO

O pagamento será efetuado à contratada após a entrega do produto, mediante apresentação de documentação fiscal, para liquidação.

8. ANEXOS DO TERMO DE REFERÊNCIA

8.1 ARQUIVO RELATÓRIO ANUAL DE GESTÃO 2024 (confecção de 04 exemplares)

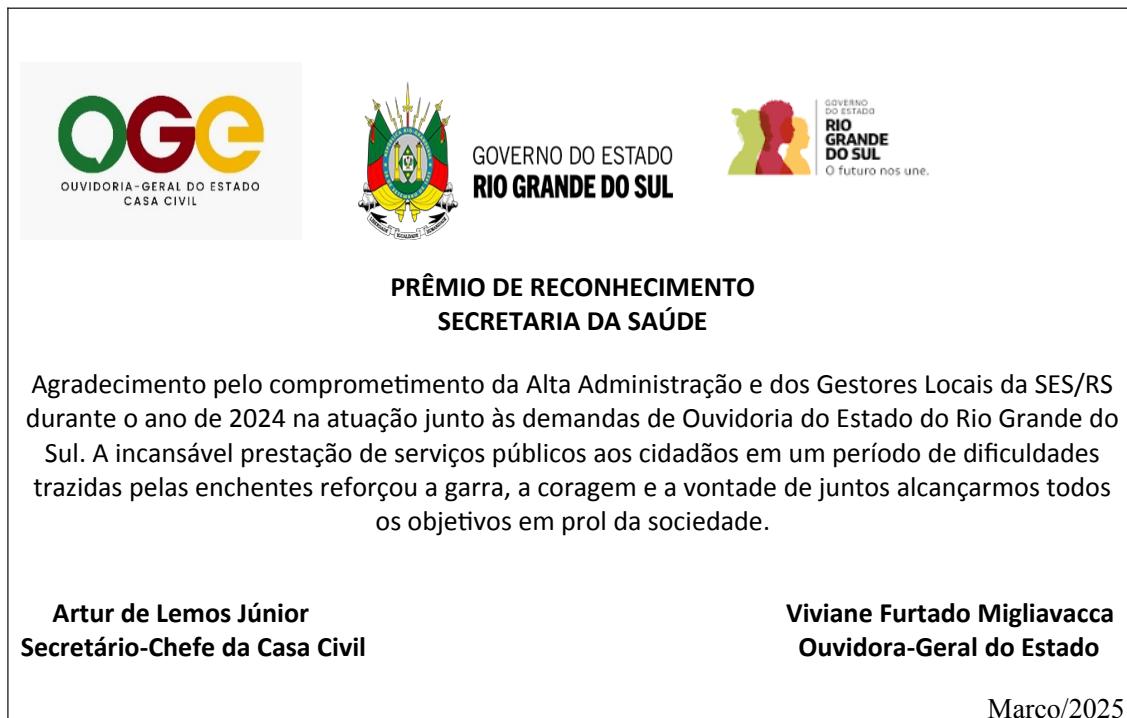
8.2. IMAGEM / LAYOUT FINAL DAS 04 PLACAS QUE SE PRETENDE CONFECCIONAR



Av. Borges de Medeiros, 1501 | 1º andar | Porto Alegre/RS | CEP: 90119-900



PLACA SECRETARIA DA SAÚDE



Av. Borges de Medeiros, 1501 | 1º andar | Porto Alegre/RS | CEP: 90119-900



PLACA SECRETARIA DA SEGURANÇA PÚBLICA



GOVERNO DO ESTADO
RIO GRANDE DO SUL



PRÊMIO DE RECONHECIMENTO SECRETARIA DA SEGURANÇA PÚBLICA

Agradecimento pelo comprometimento da Alta Administração e dos Gestores Locais da SSP/RS durante o ano de 2024 na atuação junto às demandas de Ouvidoria do Estado do Rio Grande do Sul. A incansável prestação de serviços públicos aos cidadãos em um período de dificuldades trazidas pelas enchentes reforçou a garra, a coragem e a vontade de juntos alcançarmos todos os objetivos em prol da sociedade.

Artur de Lemos Júnior
Secretário-Chefe da Casa Civil

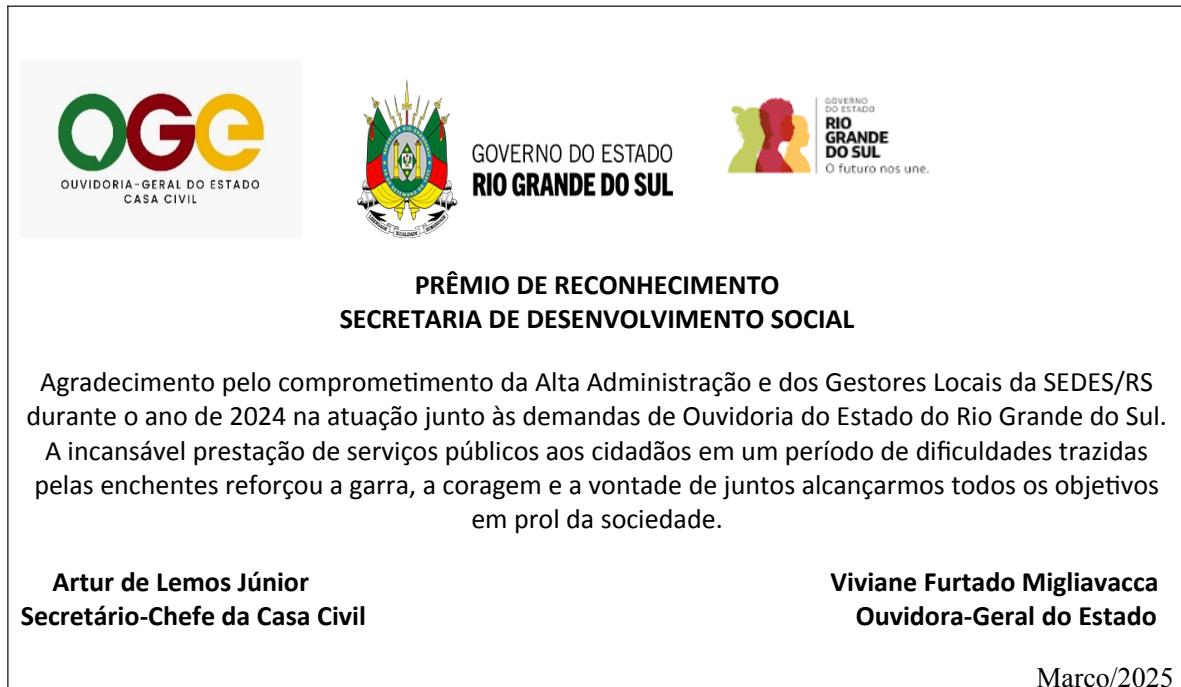
Viviane Furtado Migliavacca
Ouvidora-Geral do Estado
Março/2025



Av. Borges de Medeiros, 1501 | 1º andar | Porto Alegre/RS | CEP: 90119-900



SECRETARIA DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL



Av. Borges de Medeiros, 1501 | 1º andar | Porto Alegre/RS | CEP: 90119-900



CASA MILITAR - DEFESA CIVIL



GOVERNO DO ESTADO
RIO GRANDE DO SUL



PRÊMIO DE RECONHECIMENTO CASA MILITAR - DEFESA CIVIL DO ESTADO DO RS

Agradecimento pelo comprometimento da Alta Administração e dos Gestores Locais da Casa Militar e Defesa Civil/RS durante o ano de 2024 na atuação junto às demandas de Ouvidoria do Estado do Rio Grande do Sul. A incansável prestação de serviços públicos aos cidadãos em um período de dificuldades trazidas pelas enchentes reforçou a garra, a coragem e a vontade de juntos alcançarmos todos os objetivos em prol da sociedade.

Artur de Lemos Júnior
Secretário-Chefe da Casa Civil

Viviane Furtado Migliavacca
Ouvidora-Geral do Estado

Março/2025



Av. Borges de Medeiros, 1501 | 1º andar | Porto Alegre/RS | CEP: 90119-900



8.3 IMAGEM DE MODELO EXEMPLIFICATIVO QUE SE BUSCA:



Av. Borges de Medeiros, 1501 | 1º andar | Porto Alegre/RS | CEP: 90119-900



8.4 IMAGEM DE PLACA COM ESTOJO COMO MODELO MODELO DA PLACA PRONTO
QUE SE BUSCA (SIMILAR AO REQUERIDO)



Av. Borges de Medeiros, 1501 | 1º andar | Porto Alegre/RS | CEP: 90119-900



GOVERNO DO ESTADO
RIO GRANDE DO SUL
SECRETARIA DA CASA CIVIL



Av. Borges de Medeiros, 1501 | 1º andar | Porto Alegre/RS | CEP: 90119-900



25080100006404

Nome do documento: TERMO REFERENCIA 04 RELATORIOS ANUAIS OGE 2024 E 04 PLACAS DE HOMENAGEM _VERSAO PARA IMPRESSAO ATUALIZADA.docx

Documento assinado por**Órgão/Grupo/Matrícula****Data**

Bárbara Zucchetti

CC / OGE / 2777134

05/03/2025 18:31:50

