



**ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
POLÍCIA CIVIL**

ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR – ETP

I – DESCRIÇÃO DA NECESSIDADE

A Polícia Civil do Estado do Rio Grande do Sul (PCRS), através do PROA 22/1204-0014082-0 realizou a aquisição da ferramenta de BI Qlik Sense Enterprise.

Desde então, o Qlik Sense Enterprise tem sido utilizado com sucesso pelo Laboratório de Tecnologia Contra Lavagem de Dinheiro (Lab-LD). Vários painéis de análise e controle (dashboards) com apresentação visual de informações interativas para facilitar a tomada de decisões foram criados e estão sendo utilizados pelo Lab-LD na produção de conhecimento e análises técnicas realizadas pelo Órgão, beneficiando todos os Órgãos Policiais do Estado do Rio Grande do Sul.

Tendo em vista que a grande maioria dos dados que alimentam o Qlik Sense são dados sensíveis, que compõem provas da investigação criminal e, instabilidades e erros no ambiente análise de informações podem gerar relatórios infiéis, prejudicando sobremaneira a instrução dos inquéritos policiais, faz-se necessária a contrapartida de suporte técnico da solução para realização de manutenções preventivas, atualização da versão e de patches de segurança.

Sem a renovação do presente serviço, a PCRS permanecerá sem suporte técnico e atualização de software da solução Qlik Sense Professional Users, incluindo desatualização das ferramentas para novas versões e patch de segurança. A ausência de contrato de suporte à ferramenta, gera risco de instabilidades e erros no ambiente de análise de informações além da impossibilidade de recebimento de correções de segurança. A ocorrência dessas falhas e instabilidades, sem o devido suporte corretivo, pode resultar na descontinuidade de painéis, relatórios ou informações específicas que já estão sendo utilizados pelos gestores e equipes técnicas do Lab-LD, gerando relatórios com dados inconsistentes, em prejuízo aos inquéritos policiais dos mais diversos órgãos da PC/RS.

II – PLANO DE CONTRATAÇÕES ANUAL

Não se aplica.

III – REQUISITOS DA CONTRATAÇÃO

Suporte técnico e atualização de software para a ferramenta de BI Qlik Sense Professional Users (atualização de software e patches de segurança e serviço de suporte técnico especializado).





**ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
POLÍCIA CIVIL**

IV – ESTIMATIVA DAS QUANTIDADES

Item	Especificação	Quantidade	Unidade	Prazo
1	Suporte técnico e atualização de software para o Qlik Sense Professional Users	3	Unidade	60 meses

V – LEVANTAMENTO DE MERCADO

Foram realizados três orçamentos, que discriminamos na sequência:

➤ **TOCATTO TECNOLOGIA – CNPJ 08.689.089/0001-57**

Planilha de Orçamento

Item	Especificações Técnicas	Qtde	Preço Unitário (12 meses)	Preço Total (12 meses)	Valor Total (60 meses)
01	Serviço de suporte técnico e atualização de software para licença do tipo Qlik Sense Professional Users Cal, por unidade adquirida, pelo período de 60 meses.	03	R\$ 1.592,00	R\$ 4.776,00	R\$ 23.880,00

➤ **DATAWISE LTDA – CNPJ 14.393.767/0001-32**

Proposta Comercial

Item	Descrição do Produto	Qtd	Valor Unit. 12 meses	Valor Total 12 meses	Valor total 60 meses
1	Qlik Sense Enterprise p/a User Model Site – Professional Users;	3	R\$ 1.265,00	R\$ 3.795,00	R\$ 18.975,00





**ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
POLÍCIA CIVIL**

➤ **INTELIGÊNCIA DE NEGÓCIOS, SIST. E INF. LTDA – CNPJ 06.984.836/0001-54**

Item	Descrição do Produto	Unidade	Qtd	VL Unit	VI Anual	Valor 5 anos
12	Serviço Suporte Técnico e atualização de software parao item 01, por unidade de licença adquirida por 60 meses	UND	3	R\$ 1.200,45	R\$ 3.601,35	R\$ 18.006,75

Tabela comparativa:

	Suporte técnico e atualização de software para o Qlik Sense Professional Users	Valor Total (60 meses)
TOCATTO TECNOLOGIA	R\$ 1.592,00	R\$ 23.880,00
DATAWISE LTDA	R\$ 1.265,00	R\$ 18.975,00
INTELIGÊNCIA DE NEGÓCIOS, SIST. E INF. LTDA	R\$ 1.200,45	R\$ 18.006,75

VI – ESTIMATIVA DO PREÇO DA CONTRATAÇÃO

Considerando o menor valor orçado, a estimativa de Preço da Contratação é de R\$ 18.006,75, distribuídos da seguinte forma:

Item	Especificação	Qtde	Unidade	Prazo	Valor Unitário	Valor Total (60 meses)
1	Suporte técnico e atualização de software para o Qlik Sense Professional Users	3	Unidade	60 meses	R\$ 1.200,45	R\$ 18.000,75

VII – DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO COMO UM TODO

Tendo em vista que a contratação em questão se refere a atualização de software e suporte técnico, não havendo outros bens/serviços distintos a serem adquiridos, a vantajosidade neste ETP está na contratação de menor preço. Assim, a solução que se mostrou mais vantajosa é a da empresa INTELIGÊNCIA DE NEGÓCIOS, SIST. E INF. LTDA – CNPJ 06.984.836/0001-54.





**ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
POLÍCIA CIVIL**

VIII – JUSTIFICATIVA PARA PARCELAMENTO

Não se aplica.

IX – DEMONSTRATIVO DOS RESULTADOS PRETENDIDOS

Os resultados pretendidos com a contratação são: a segurança e confiabilidade na utilização do sistema, bem como, a constante atualização da ferramenta, contando com patches de segurança mais modernos e versões atualizadas. Também buscamos a correção de bugs e eventuais instabilidades que possam ocasionar na perda de dados ou indisponibilidade da ferramenta evitando solução de continuidade, mantendo assim, a produção do Lab-LD.

X – PROVIDÊNCIAS PRÉVIAS AO CONTRATO

Não se aplica.

XI – CONTRATAÇÕES CORRELATAS/INTERDEPENDENTES

Não se aplica.

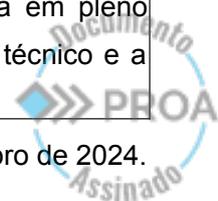
XII – IMPACTOS AMBIENTAIS

Não se aplica.

XIII – VIABILIDADE DA CONTRATAÇÃO

Os resultados atingidos com o uso da ferramenta Qlik Sense agilizaram sobremaneira os atendimentos das demandas por parte do Lab-LD. Importante salientar que o Lab-LD apoia todos os Órgãos da PCRS e que a utilização do Qlik Sense pelo Lab-LD beneficia a Instituição como um todo. Assim, levando-se em consideração que o custo de contratação do suporte técnico e atualização da ferramenta está previsto para o período de 60 meses, não acarretando novos custos neste período, uma vez que as licenças adquiridas são na modalidade perpétua, não tendo subscrição anual, conclui-se que esta valiosa ferramenta de produção de prova contra a criminalidade, notadamente a organizada, necessita ser mantida em pleno funcionamento e que para que isto ocorra é imprescindível que o suporte técnico e a manutenção do Qlik Sense sejam contratados.

Porto Alegre/RS, 02 de outubro de 2024.





Nome do documento: Estudo Técnico Preliminar - Suporte Qlik Sense - PROFESSIONAL 1.doc

Documento assinado por	Órgão/Grupo/Matrícula	Data
MÁRCIO NIEDERAUER NUNES DA SILVA	PC / 050300 / 323706002	07/10/2024 16:43:40

