



**ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
POLÍCIA CIVIL
DIVISÃO DE INTELIGÊNCIA FINANCEIRA**

**FORNECIMENTO DE MANUTENÇÃO PREVENTIVA E CORRETIVA DA
FERRAMENTA QLIK SENSE**

TERMO DE REFERÊNCIA

1. Objeto

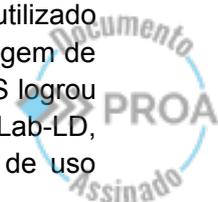
Contratação de pessoa jurídica, para a prestação dos serviços de manutenção preventiva e corretiva, suporte técnico, atualização de versões para **03 (três) Licenças da ferramenta Qlik Sense Professional Users**, da Divisão de Inteligência Financeira do Gabinete de Inteligência e Assuntos Estratégicos da Polícia Civil do Estado do Rio Grande do Sul.

2. Motivação (Justificativa)

A Polícia Civil do Estado do Rio Grande do Sul (PCRS), através do PROA 22/1204-0014082-0 realizou a aquisição da ferramenta de BI Qlik Sense Enterprise. Na oportunidade foram adquiridas/contratadas: 03 Licenças perpétuas do Qlik Sense Enterprise Professional Users; 10 Licenças perpétuas do Qlik Sense Enterprise Analyzer Users; Suporte técnico e atualização de software para o Qlik Sense Professional Users (12 meses) para 03 licenças; e Suporte técnico e atualização de software para o Qlik Sense Analyzer Users (12 meses) para 10 licenças, ao custo total de R\$ 66.569,50.

Desde então, o Qlik Sense Enterprise tem sido utilizado com sucesso pelo Lab-LD e vários painéis de análise e controle (dashboards) com apresentação visual de informações interativas para facilitar a tomada de decisões foram criados e estão sendo utilizados pelo Lab-LD na produção de conhecimento e análises técnicas realizadas pelo Órgão, beneficiando todos os Órgãos Policiais do Estado do Rio Grande do Sul.

Dos vários aplicativos elaborados e utilizados pelo Lab-LD, destacam-se os seguintes painéis, a título exemplificativo: Aplicativo de Análise de Relatórios de Inteligência Financeira do COAF (RIF); Aplicativo de Análise Bancária; Aplicativo de gestão do Lab-LD; Aplicativo de gestão do SIMBA; Aplicativo de análise de Cadastro de Clientes do Sistema Financeiro Nacional (CCS – BACEN); Aplicativo de gestão do sistema Integra Lavagem (sistema utilizado para a gestão de bens e valores apreendidos em investigações de lavagem de dinheiro da PC/RS). Assim, pode-se perfeitamente afirmar que a PC/RS logrou êxito na aquisição, dando início à evolução da plataforma de dados do Lab-LD, calcada até então em relatórios estáticos, cuja construção dependia de uso





**ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
POLÍCIA CIVIL
DIVISÃO DE INTELIGÊNCIA FINANCEIRA**

planilhas eletrônicas, com dificuldade de extração e análise de dados e informações gerencial.

Tendo em vista que a grande maioria dos dados que alimentam o Qlik Sense são dados sensíveis, que compõem provas da investigação criminal e, instabilidades e erros no ambiente análise de informações podem gerar relatórios infiéis, prejudicando sobremaneira a instrução dos inquéritos policiais, faz-se necessária a contrapartida de suporte técnico da solução para realização de manutenções preventivas, atualização da versão e de patches de segurança.

Sem a renovação do presente serviço, a PCRS permanecerá sem suporte técnico e atualização de software da solução Qlik Sense, incluindo desatualização das ferramentas para novas versões e patch de segurança. A ausência de contrato de suporte à ferramenta, gera risco de instabilidades e erros no ambiente de análise de informações além da impossibilidade de recebimento de correções de segurança. A ocorrência dessas falhas e instabilidades, sem o devido suporte corretivo, pode resultar na descontinuidade de painéis, relatórios ou informações específicas que já estão sendo utilizados pelos gestores e equipes técnicas do Lab-LD, gerando relatórios com dados inconsistentes, em prejuízo aos inquéritos policiais dos mais diversos órgãos da PC/RS.

Conclui-se que esta valiosa ferramenta de produção de prova contra a criminalidade, notadamente a organizada, necessita ser mantida em pleno funcionamento e que para que isto ocorra é imprescindível que o suporte técnico e a manutenção do Qlik Sense sejam contratados.

3. Especificações Técnicas

3.1. Suporte técnico e atualização de software para a ferramenta Qlik Sense Professional Users

3.1.1. Atualização de software e patches de segurança;

3.1.2. Suporte técnico especializado.

Item	Especificação	Quantidade	Unidade	Prazo
1	Suporte técnico e atualização de software para o Qlik Sense Professional Users	3	Unidade	60 meses

4. Normas técnicas

Não se aplica.

5. Necessidade de Amostra





**ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
POLÍCIA CIVIL
DIVISÃO DE INTELIGÊNCIA FINANCEIRA**

Não se aplica.

6. Necessidade de Atestado de Visita Obrigatória ou Declaração de Conhecimento e Vistoria Técnica

Não se aplica.

7. Prazo, local e condições de entrega ou execução

A CONTRATADA se compromete a efetuar a entrega dos serviços solicitados em até 15 dias corridos após a emissão da Ordem de Fornecimento de Serviço, podendo ser prorrogado por igual período, desde que justificado pela CONTRATADA e autorizado pela CONTRATANTE. A contratada deve, também, informar o canal oficial para suporte.

8. Prazo e Condições de Garantias

Prazo Contratual: 60 (sessenta) meses.

9. Responsável pelo Recebimento, endereço eletrônico e telefone

O responsável pelo recebimento e seus dados serão informados após a assinatura do contrato, na Ordem de Fornecimento de Serviço.

10. Condições Gerais

Por todo o exposto, ressaltando que as licenças adquiridas, são na modalidade perpétua, não havendo subscrição anual e outros custos, além do suporte técnico e atualização de software, entendemos necessária a renovação do atual contrato, motivo pelo qual encaminhado pelas vias hierárquicas para sua regular tramitação.

Porto Alegre, RS, 02 de outubro de 2024

Márcio Niederauer Nunes da Sila

Delegado de Polícia
Diretor da DIF/GIE

À consideração superior.





24120400054045

Nome do documento: Termo de Referencia - Suporte Qlik Sense - Professional.doc

Documento assinado por	Órgão/Grupo/Matrícula	Data
MÁRCIO NIEDERAUER NUNES DA SILVA	PC / 050300 / 323706002	02/10/2024 19:35:42

