



Anexo - TERMO DE REFERÊNCIA

SECRETARIA

GOVERNO DO ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL

UNIDADE CENTRAL DE COMPRAS

UERGS - UNIVERSIDADE ESTADUAL DO RIO GRANDE DO SUL

E-MAIL

COMPRAS@UERGS.EDU.BR

ENDEREÇO ELETRÔNICO

WWW.COMPRAS.RS.GOV.BR

TERMO DE REFERÊNCIA

NÚMERO DA COMPRA: 38567

DATA DA MONTAGEM DA CONTRATAÇÃO: 13/12/2024

EDITAL NÚMERO: 1332 / 2024

DATA DA REALIZAÇÃO: 19/12/2024 09:00

NÚMERO EXPEDIENTE: 22/1950-0000923-0

TIPO PRAZO DE ENTREGA: POR COMPRA

OBJETO

AQUISIÇÃO DE BENS DA(S) FAMÍLIA(S): 0290-EQUIPAMENTOS/COMPONENTES/ACESSÓRIOS P/CLIMATIZAÇÃO;0350-EQUIPAMENTOS/MATERIAIS/ACESSÓRIOS P/USO COMERCIAL/INDUSTRIAL;0440-FERRAMENTAS MANUAIS (USO GERAL);0580-EQUIPAMENTOS/PECAS/ACESSÓRIOS P/AJARDINAMENTO;0830-EQUIPAMENTOS/MATERIAIS P/LABORATÓRIO;0758-BOTIJOES/INSTALAÇÕES INDUSTRIALIS DE GAS GLP;

JUSTIFICATIVA

CRITÉRIO PARA COMPRA MENOR PREÇO.

DESCRÍÇÃO DO OBJETO

Lote 1 ITENS PARA UNIDADE DE SOLEDADE

TIPO DE ENTREGA : TOTAL

TRATAMENTO ME/EPP : Exclusividade

PRAZO DE ENTREGA : 20 Dias

VALIDADE DA PROPOSTA : 60 Dias

Item 1 - 0830.0507.010139

CAIXA GERBOX PARA GERMINAÇÃO DE SEMENTES POLIESTIRENO

QUANTIDADE: 10,0000

UNIDADE: un

FAMÍLIA DO ITEM: EQUIPAMENTOS/MATERIAIS P/LABORATÓRIO

ESPECIFICAÇÃO TÉCNICA:

MATERIAL DE LABORATÓRIO - PLÁSTICOS - NOME DO MATERIAL: CAIXA GERBOX PARA GERMINAÇÃO DE SEMENTES; MATÉRIA PRIMA: POLIESTIRENO; COMPRIMENTO: 11 CM LARGURA: 11 CM ALTURA: 3,5 CM VOLUME: 250 M; COR: CRISTAL TRANSPARENTE; ESTÉRIL: SIM; EMBALADO INDIVIDUALMENTE: SIM; APRESENTAÇÃO COMERCIAL: UNIDADE; VALIDADE MÍNIMA NA DATA DA ENTREGA: NÃO SE APlica;

GARANTIA: CONTRA DEFEITOS DE FABRICAÇÃO;

CONSIDERAR OBSERVAÇÕES Nº: 1

CONSIDERAR OBSERVAÇÕES ESPECÍFICAS: NÃO

LOCAS DE ENTREGA:

UNIVERSIDADE ESTADUAL DO RIO GRANDE DO SUL UERGS - UNIDADE BOTUCARAI - SOLEDADE TRAVESSA TICIANO FELIPPI 100 BOTUCARAI SOLEDADE RS QUANTIDADE: 10

Item 2 - 0830.0868.010020

COPO DE BECKER 250 ML FORMA BAXA

QUANTIDADE: 15,0000

UNIDADE: un

FAMÍLIA DO ITEM: EQUIPAMENTOS/MATERIAIS P/LABORATÓRIO

ESPECIFICAÇÃO TÉCNICA:

VIDRARIA PARA LABORATÓRIO - NOME DA VIDRARIA: COPO DE BECKER FORMA BAXA; MATERIAL: VIDRO BOROSILICATO; COR: TRANSPARENTE; VOLUME: 250 M; GRADUAÇÃO: SIM; GARANTIA: CONTRA DEFEITOS DE FABRICAÇÃO;

CONSIDERAR OBSERVAÇÕES Nº: 1

CONSIDERAR OBSERVAÇÕES ESPECÍFICAS: NÃO



LOCAS DE ENTREGA:

UNIVERSIDADE ESTADUAL DO RIO GRANDE DO SUL UERGS - UNIDADE BOTUCARAÍ - SOLEDADE TRAVESSA TICIANO FELIPPI 100 BOTUCARAÍ SOLEDADE RS QUANTIDADE: 15

Item 3 - 0830.0868.010004

COPO DE BECKER 600 ML - C/ GRADUAÇÃO

QUANTIDADE: 6,0000

UNIDADE: un

FAMÍLIA DO ITEM: EQUIPAMENTOS/MATERIAIS P/LABORATORIO

ESPECIFICAÇÃO TÉCNICA:

VIDRARIA PARA LABORATÓRIO - NOME DA VIDRARIA: COPO DE BECKER; MATERIAL: VIDRO BOROSSILICATO; VOLUME: 600 Ml; GRADUAÇÃO: SIM;

CONSIDERAR OBSERVAÇÕES Nº: 1

CONSIDERAR OBSERVAÇÕES ESPECÍFICAS: NÃO

LOCAS DE ENTREGA:

UNIVERSIDADE ESTADUAL DO RIO GRANDE DO SUL UERGS - UNIDADE BOTUCARAÍ - SOLEDADE TRAVESSA TICIANO FELIPPI 100 BOTUCARAÍ SOLEDADE RS QUANTIDADE: 6

Item 4 - 0830.0868.010016

COPO DE BECKER 1.000 ML FORMA BAIXA

QUANTIDADE: 6,0000

UNIDADE: un

FAMÍLIA DO ITEM: EQUIPAMENTOS/MATERIAIS P/LABORATORIO

ESPECIFICAÇÃO TÉCNICA:

VIDRARIA PARA LABORATÓRIO - NOME DA VIDRARIA: COPO DE BECKER; MATERIAL: VIDRO BOROSSILICATO; COR: TRANSPARENTE; VOLUME: 1000 ML; GRADUAÇÃO: SIM; GARANTIA: CONTRA DEFEITOS DE FABRICAÇÃO; ESPECIFICAÇÕES COMPLEMENTARES: FORMA BAIXA;

CONSIDERAR OBSERVAÇÕES Nº: 1

CONSIDERAR OBSERVAÇÕES ESPECÍFICAS: NÃO

LOCAS DE ENTREGA:

UNIVERSIDADE ESTADUAL DO RIO GRANDE DO SUL UERGS - UNIDADE BOTUCARAÍ - SOLEDADE TRAVESSA TICIANO FELIPPI 100 BOTUCARAÍ SOLEDADE RS QUANTIDADE: 6

Item 5 - 0830.0868.010032

PROVETA GRADUADA 25 ML BASE VIDRO

QUANTIDADE: 6,0000

UNIDADE: un

FAMÍLIA DO ITEM: EQUIPAMENTOS/MATERIAIS P/LABORATORIO

ESPECIFICAÇÃO TÉCNICA:

VIDRARIA DE LABORATÓRIO - NOME DA VIDRARIA: PROVETA; MATERIAL: VIDRO; VOLUME: 25 ML; GRADUAÇÃO: SIM; GARANTIA: CONTRA DEFEITOS DE FABRICAÇÃO; ESPECIFICAÇÕES COMPLEMENTARES: BASE DE VIDRO;

CONSIDERAR OBSERVAÇÕES Nº: 1

CONSIDERAR OBSERVAÇÕES ESPECÍFICAS: NÃO

LOCAS DE ENTREGA:

UNIVERSIDADE ESTADUAL DO RIO GRANDE DO SUL UERGS - UNIDADE BOTUCARAÍ - SOLEDADE TRAVESSA TICIANO FELIPPI 100 BOTUCARAÍ SOLEDADE RS QUANTIDADE: 6

Item 6 - 0830.0868.010038

PROVETA DE VIDRO GRADUADA BASE POLIPROPILENO 50 ML

QUANTIDADE: 6,0000

UNIDADE: un

FAMÍLIA DO ITEM: EQUIPAMENTOS/MATERIAIS P/LABORATORIO

ESPECIFICAÇÃO TÉCNICA:

VIDRARIA DE LABORATÓRIO - NOME DA VIDRARIA: PROVETA; MATERIAL: VIDRO BOROSSILICATO; VOLUME: 50 ML; GRADUAÇÃO: SIM; GARANTIA: CONTRA DEFEITOS DE FABRICAÇÃO; ESPECIFICAÇÕES COMPLEMENTARES: BASE DE POLIPROPILENO;

CONSIDERAR OBSERVAÇÕES Nº: 1

CONSIDERAR OBSERVAÇÕES ESPECÍFICAS: NÃO

LOCAS DE ENTREGA:

UNIVERSIDADE ESTADUAL DO RIO GRANDE DO SUL UERGS - UNIDADE BOTUCARAÍ - SOLEDADE TRAVESSA TICIANO FELIPPI 100 BOTUCARAÍ SOLEDADE RS QUANTIDADE: 6

Item 7 - 0830.0868.007324

PROVETA VIDRO - 0100 ML GRADUADA CLASSE A

QUANTIDADE: 9,0000

UNIDADE: un

**FAMÍLIA DO ITEM: EQUIPAMENTOS/MATERIAIS P/LABORATORIO****ESPECIFICAÇÃO TÉCNICA:**

PROVETA DE VIDRO, GRADUADA, CLASSE A, GRAVACAO PERMANENTE, BASE HEXAGONAL DE VIDRO, COM CAPACIDADE PARA 100 ML, SEM TAMPA. OBSERVACAO: DEVERA SER FORNECIDO CERTIFICADO DE CALIBRACAO NA ENTREGA DO PRODUTO

CONSIDERAR OBSERVAÇÕES Nº: 1**CONSIDERAR OBSERVAÇÕES ESPECÍFICAS: NÃO****LOCAS DE ENTREGA:**UNIVERSIDADE ESTADUAL DO RIO GRANDE DO SUL UERGS - UNIDADE BOTUCARAÍ - SOLEDADE TRAVESSA TICIANO FELIPPI 100 BOTUCARAÍ SOLEDADE RS QUANTIDADE: 9**Item 8 - 0830.0868.004732****PROVETA VIDRO GRADUADA - 0250 ML****QUANTIDADE: 6,0000****UNIDADE: un****FAMÍLIA DO ITEM: EQUIPAMENTOS/MATERIAIS P/LABORATORIO****ESPECIFICAÇÃO TÉCNICA:**

PROVETA DE VIDRO, GRADUADA, COM CAPACIDADE PARA 250 ML

CONSIDERAR OBSERVAÇÕES Nº: 1**CONSIDERAR OBSERVAÇÕES ESPECÍFICAS: NÃO****LOCAS DE ENTREGA:**UNIVERSIDADE ESTADUAL DO RIO GRANDE DO SUL UERGS - UNIDADE BOTUCARAÍ - SOLEDADE TRAVESSA TICIANO FELIPPI 100 BOTUCARAÍ SOLEDADE RS QUANTIDADE: 6**Item 9 - 0830.0868.001903****ERLENMEYER VIDRO 1000 ML****QUANTIDADE: 3,0000****UNIDADE: un****FAMÍLIA DO ITEM: EQUIPAMENTOS/MATERIAIS P/LABORATORIO****ESPECIFICAÇÃO TÉCNICA:**

ERLENMEYER DE VIDRO, COM CAPACIDADE PARA 1000 ML

CONSIDERAR OBSERVAÇÕES Nº: 1**CONSIDERAR OBSERVAÇÕES ESPECÍFICAS: NÃO****LOCAS DE ENTREGA:**UNIVERSIDADE ESTADUAL DO RIO GRANDE DO SUL UERGS - UNIDADE BOTUCARAÍ - SOLEDADE TRAVESSA TICIANO FELIPPI 100 BOTUCARAÍ SOLEDADE RS QUANTIDADE: 3**Item 10 - 0350.0180.009999****LAVADORA ALTA PRESSÃO - MÍNIMO 1800W 110 V OU 220 V****QUANTIDADE: 1,0000****UNIDADE: un****FAMÍLIA DO ITEM: EQUIPAMENTOS/MATERIAIS/ACESSORIOS P/USO COMERCIAL/INDUSTRIAL****ESPECIFICAÇÃO TÉCNICA:**

LAVADORA ALTA PRESSÃO - **POTÊNCIA MÍNIMA: MÍNIMO 1800W; PRESSÃO DE TRABALHO: MÍNIMO 135 BAR; VAZÃO MÍNIMA: 500 L/H; TENSÃO: 110 V OU 220 V; ACESSÓRIOS: PISTOLA COM MANGUEIRA; GARANTIA: MÍNIMO 12 MESES; COMPLEMENTAÇÃO DA ESPECIFICAÇÃO: DEVERÁ POSSUIR CERTIFICAÇÃO DE SEGURANÇA JUNTO AO INMETRO OU LABORATÓRIO ACREDITADO PELO INMETRO. TENSÃO 110 V OU 220 V E SEUS QUANTITATIVOS A SEREM DEFINIDOS PELO ÓRGÃO REQUISITANTE QUANDO DA EMISSÃO DO EMPENHO.** ;

CONSIDERAR OBSERVAÇÕES Nº: 1, 4, 39**CONSIDERAR OBSERVAÇÕES ESPECÍFICAS: NÃO****LOCAS DE ENTREGA:**UNIVERSIDADE ESTADUAL DO RIO GRANDE DO SUL UERGS - UNIDADE BOTUCARAÍ - SOLEDADE TRAVESSA TICIANO FELIPPI 100 BOTUCARAÍ SOLEDADE RS QUANTIDADE: 1**Item 11 - 0758.0045.000020****BOTIJAO GAS 13 KG SEM CARGA****QUANTIDADE: 2,0000****UNIDADE: un****FAMÍLIA DO ITEM: BOTIJOS/INSTALACOES INDUSTRIAS DE GAS GLP****ESPECIFICAÇÃO TÉCNICA:**

BOTIJAO DE GAS; NOVO; CAPACIDADE PARA 13 KG; SEM CARGA

CONSIDERAR OBSERVAÇÕES Nº: 1**CONSIDERAR OBSERVAÇÕES ESPECÍFICAS: NÃO****LOCAS DE ENTREGA:**



UNIVERSIDADE ESTADUAL DO RIO GRANDE DO SUL UERGS - UNIDADE BOTUCARÁI - SOLEDADE TRAVESSA TICIANO FELIPPI 100 BOTUCARÁI SOLEDADE RS QUANTIDADE: 2

Item 12 - 0440.0632.009998

PÁ - DE CORTE 7 CRAVOS AÇO

QUANTIDADE: 5,0000

UNIDADE: un

FAMÍLIA DO ITEM: FERRAMENTAS MÁNUAIS (USO GERAL)

ESPECIFICAÇÃO TÉCNICA:

PÁ - TIPO: DE CORTE 7 CRAVOS; MATERIAL DA PÁ: AÇO; CABO: SIM; MATERIAL DO CABO: MADEIRA; COMPRIMENTO DO CABO: MÍNIMO 70 CM; ESPECIFICAÇÃO COMPLEMENTAR DO ITEM: DEVERÁ POSSUIR EMPUNHADURA DO CABO EM TIPO "D"; DEVERÁ POSSUIR PONTA DO TIPO QUADRADA; ;

CONSIDERAR OBSERVAÇÕES Nº: 1

CONSIDERAR OBSERVAÇÕES ESPECÍFICAS: NÃO

LOCAS DE ENTREGA:

UNIVERSIDADE ESTADUAL DO RIO GRANDE DO SUL UERGS - UNIDADE BOTUCARÁI - SOLEDADE TRAVESSA TICIANO FELIPPI 100 BOTUCARÁI SOLEDADE RS QUANTIDADE: 5

Item 13 - 0290.0867.009998

DESUMIDIFICADOR DE AR - REMOÇÃO DE UNIDADE 20L/ DIA - 300W 120 M3/H

QUANTIDADE: 1,0000

UNIDADE: un

FAMÍLIA DO ITEM: EQUIPAMENTOS/COMPONENTES/ACESSÓRIOS P/CLIMATIZAÇÃO

ESPECIFICAÇÃO TÉCNICA:

DESUMIDIFICADOR DE AR - CAPACIDADE MÍNIMA: REMOÇÃO DE UNIDADE 20L; POTÊNCIA MÍNIMA: 300W; TENSÃO: 220V; FLUXO DE AR MÍNIMO: 120 M3/H; CAPACIDADE RESERVATÓRIO: MÍNIMO 3,5L; TIPO DE GÁS: R134A; RODÍZIOS: SIM; CERTIFICAÇÃO: INMETRO; GARANTIA: MÍNIMO 12 MESES; COMPLEMENTAÇÃO DA ESPECIFICAÇÃO: CAPACIDADE MÍNIMA: REMOÇÃO DE UNIDADE 20L/ DIA; ;

CONSIDERAR OBSERVAÇÕES Nº: 1, 39

CONSIDERAR OBSERVAÇÕES ESPECÍFICAS: NÃO

LOCAS DE ENTREGA:

UNIVERSIDADE ESTADUAL DO RIO GRANDE DO SUL UERGS - UNIDADE BOTUCARÁI - SOLEDADE TRAVESSA TICIANO FELIPPI 100 BOTUCARÁI SOLEDADE RS QUANTIDADE: 1

Item 14 - 0580.0691.009991

MANGUEIRA P/JARDINAGEM - PVC - DIÂMETRO 1/2" (POLEGADA) - 25M

QUANTIDADE: 3,0000

UNIDADE: rl

FAMÍLIA DO ITEM: EQUIPAMENTOS/PECAS/ACESSÓRIOS P/AJARDINAMENTO

ESPECIFICAÇÃO TÉCNICA:

MANGUEIRA P/JARDINAGEM - TIPO DE MATERIAL: PVC; DIÂMETRO INTERNO: 1/2"; ESPESSURA DA PAREDE: 2,00 MM; COR: INDIFERENTE; FORNECIMENTO: ROLO COM NO MÍNIMO 25M; COMPLEMENTAÇÃO DA ESPECIFICAÇÃO: - DEVERÁ POSSUIR ENGATE ROSQUEADO E ESGUicho REGULÁVEL;

CONSIDERAR OBSERVAÇÕES Nº: 1

CONSIDERAR OBSERVAÇÕES ESPECÍFICAS: NÃO

LOCAS DE ENTREGA:

UNIVERSIDADE ESTADUAL DO RIO GRANDE DO SUL UERGS - UNIDADE BOTUCARÁI - SOLEDADE TRAVESSA TICIANO FELIPPI 100 BOTUCARÁI SOLEDADE RS QUANTIDADE: 3

OBSERVAÇÕES DOS ITENS:

OBSERVAÇÃO 1

O LICITANTE DEVERÁ APRESENTAR DECLARAÇÃO DE CONFORMIDADE COM AS ESPECIFICAÇÕES E OBSERVAÇÕES EXIGIDAS NO EDITAL (EXCETO PARA LICITAÇÕES REALIZADAS POR MEIO ELETRÔNICO). DEVERÁ SER POSSIBILITADA A CONFIRMAÇÃO DAS ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS DO ITEM ATRAVÉS DE CATALOGO TÉCNICO/FICHA TÉCNICA A SER DISPONIBILIZADO PELO FABRICANTE, QUANDO SOLICITADO. ANTES DA ADJUDICAÇÃO OU ANTES DA ASSINATURA CONTRATUAL, PODERÁ SER SOLICITADO UMA AMOSTRA AO LICITANTE VENCEDOR A SER ENTREGUE E INSTALADA (CASO DE EQUIPAMENTOS QUE EXIJAM ESSA CONDIÇÃO PARA TESTES) EM LOCAL A SER DEFINIDO, SEM QUALQUER ÔNUS AO ERÁRIO PÚBLICO. O ÓRGÃO REQUISITANTE EM CASO DE DÚVIDA PODERÁ SOLICITAR LAUDO DOS PRODUTOS ENTREGUES, A SER EMITIDO POR LABORATÓRIO ACREDITADO INMETRO, AFIM DE CONFIRMAR O ATENDIMENTO AO DISPOSTO EM EDITAL, FICANDO TODAS AS DESPESAS DE TRANSPORTE E EMISSÃO DO LAUDO POR CONTA DA LICITANTE CONTRATADA.

OBSERVAÇÃO 4

1. O LICITANTE VENCEDOR DEVERÁ ANEXAR JUNTO A PROPOSTA A INDICAÇÃO DE POSTO(S) DE ASSISTÊNCIA TÉCNICA AO PRODUTO OFERTADO, SENDO NO MÍNIMO UM, NA CIDADE DE PORTO ALEGRE OU REGIÃO METROPOLITANA, SALVO SE CONSTAR LOCAL DIFERENTE JUNTO A ESPECIFICAÇÃO DO ITEM OU NAS OBSERVAÇÕES GERAIS DA COMPROA. 2. CASO ASSISTÊNCIA TÉCNICA SEJA APENAS DO FABRICANTE E ESTE NÃO SE LOCALIZE NA CIDADE DE PORTO ALEGRE OU REGIÃO METROPOLITANA, INDEPENDENTE DA SUA LOCALIZAÇÃO NO TERRITÓRIO NACIONAL, O LICITANTE VENCEDOR DEVERÁ ANEXAR JUNTO À PROPOSTA FINAL TERMO DE DECLARAÇÃO DO FABRICANTE DEVIDAMENTE ASSINADO, ASSUMINDO NA INTEGRA A RESPONSABILIDADE DE EVENTUAIS CUSTOS REFERENTE A GARANTIA, TRANSPORTE E ASSISTÊNCIA TÉCNICA. 2.1 CASO O FABRICANTE NÃO EMITA A DECLARAÇÃO CITADA NO ITEM 2, O LICITANTE VENCEDOR PODERÁ APRESENTAR DECLARAÇÃO PRÓPRIA ASSUMINDO A RESPONSABILIDADE DE EVENTUAIS CUSTOS REFERENTE A GARANTIA, TRANSPORTE E ASSISTÊNCIA TÉCNICA. 2.2 PARA EFEITO DE RESPONSABILIDADE QUANTO A ASSISTÊNCIA TÉCNICA, ITEM 2 E SUB-ITEM 2.1, ESTA FICARÁ DE RESPONSABILIDADE DURANTE O PRAZO DE GARANTIA.

OBSERVAÇÃO 39

PARA EQUIPAMENTO(S)/APARELHO(S): 1. INDICAR TIPO E PRAZO DE GARANTIA, COM VALIDADE MÍNIMA DE 12(DOZE) MESES, SALVO SE CONSTAR DATA DE VALIDADE DIFERENTE JUNTO A ESPECIFICAÇÃO DO ITEM (CONSIDERAR A MAIOR) A CONTAR DA DATA DA ENTREGA DO PRODUTO AO ÓRGÃO REQUISITANTE; 2. O LICITANTE VENCEDOR DEVERÁ ANEXAR JUNTO À PROPOSTA FINAL



A RELAÇÃO DOS POSTOS DE ASSISTÊNCIA TÉCNICA AO PRODUTO OFERTADO, SENDO NO MÍNIMO UM, NA CIDADE DE PORTO ALEGRE OU REGIÃO METROPOLITANA, SALVO SE CONSTAR LOCAL DIFERENTE JUNTO A ESPECIFICAÇÃO DO ITEM OU NAS OBSERVAÇÕES GERAIS DA COMPRA (CONSIDERAR O LOCAL INFORMADO NO TEXTO DO ITEM OU OBSERVAÇÕES GERAIS DA COMPRA); 2.1. CASO A ASSISTÊNCIA TÉCNICA SEJA APENAS DO FABRICANTE OU NÃO SE LOCALIZE NA CIDADE DE PORTO ALEGRE OU REGIÃO METROPOLITANA, INDEPENDENTE DA SUA LOCALIZAÇÃO NO TERRITÓRIO NACIONAL, O LICITANTE VENCEDOR DEVERÁ ANEXAR JUNTO À PROPOSTA FINAL TERMO DE DECLARAÇÃO PRÓPRIO DEVIDAMENTE ASSINADO, ASSUMINDO NA INTEGRA AS CONDIÇÕES IMPOSTAS NESSA OBSERVAÇÃO 39, COMO REFERENTE A GARANTIA, TRANSPORTE E ASSISTÊNCIA TÉCNICA, E NA ESPECIFICAÇÃO DO ITEM, INCLUSIVE, SE CONSTAR LOCAL DIFERENTE JUNTO A ESPECIFICAÇÃO DO ITEM OU NAS OBSERVAÇÕES GERAIS DA COMPRA (CONSIDERAR O LOCAL INFORMADO NO TEXTO DO ITEM OU OBSERVAÇÕES GERAIS DA COMPRA); 2.2 PARA EFEITO DE RESPONSABILIDADE QUANTO A ASSISTÊNCIA TÉCNICA, ITEM 2 – SUBITEM 2.1, ESTA FICARÁ DE RESPONSABILIDADE DURANTE O PRAZO DE GARANTIA 3. PARA EQUIPAMENTOS QUE NECESSITE E CASO NÃO EXISTA DEFINIDA A VOLTAGEM DO PRODUTO NA ESPECIFICAÇÃO DO ITEM, ESTA DEVERÁ SER ENTREGUE DE ACORDO COM A NECESSIDADE DO ÓRGÃO REQUISITANTE. PARA TANTO, A EMPRESA VENCEDORA DEVERÁ ENTRAR EM CONTATO COM O ÓRGÃO REQUISITANTE ANTES DA ENTREGA DO PRODUTO; 4. O(S) EQUIPAMENTO(S) DEVERÁ(AO) SER ENTREGUE(S) COM TODOS OS ACESSÓRIOS EM PERFEITO FUNCIONAMENTO, ACOMPANHADO(S) DE MANUAIS TÉCNICOS ATUALIZADOS E ESQUEMA ELÉTRICO; 5. A ASSISTÊNCIA TÉCNICA DURANTE A VIGÊNCIA DO PRAZO DE GARANTIA DEVERÁ SER PRESTADA NO LOCAL ONDE ESTARÁ(AO) INSTALADO(S) OU OPERANDO O(S) EQUIPAMENTO(S)/APARELHO(S); 6. O CHAMADO POR TELEFONE DEVERÁ SER ACEITO COMO FORMA DE INICIAR O PEDIDO DE MANUTENÇÃO E/OU SUPORTE TÉCNICO PARA FINS DE CONTAGEM DE PRAZO DE ATENDIMENTO, ESTE NUNCA DEVERÁ SER SUPERIOR A 24 (VINTE E QUATRO) HORAS, PARA CAPITAL E REGIÃO METROPOLITANA, E 48 (QUARENTA E OITO) HORAS, PARA O INTERIOR DO ESTADO; 7. NO CASO DE REMOÇÃO DO(S) EQUIPAMENTO(S)/APARELHO(S) PARA MANUTENÇÃO, ESTA FICARÁ A CARGO DO FORNECEDOR, BEM COMO SEU RETORNO AO LOCAL DE ORIGEM O FORNECEDOR SERÁ CONSIDERADO, PARA TODOS OS EFEITOS, DURANTE ESTE PERÍODO, COMO FIEL DEPOSITÁRIO DO MESMO(S); 8. NO CASO DE DESLOCAMENTO, NÃO HAVENDO POSSIBILIDADE DE DEVOLUÇÃO DOS EQUIPAMENTO(S)/APARELHO(S) AO LOCAL DE ORIGEM EM PERFEITAS CONDIÇÕES DE USO NO PRAZO MÁXIMO DE 72 (SETENTA E DUAS) HORAS, A CONTAR DA HORA DO COMPARECIMENTO PARA O ATENDIMENTO, O FORNECEDOR PROVIDENCIARA A(S) SUBSTITUIÇÃO(S) PROVISÓRIA(S) DE OUTRO(S) EQUIPAMENTO(S)/APARELHO(S) EQUIVALENTE(S) OU SUPERIOR(ES) AO QUE ESTIVER(EM) EM CONSENTO, POSSIBILITANDO AO USUÁRIO(S) A CONTINUAÇÃO DE SUAS ATIVIDADES.