



Anexo - TERMO DE REFERÊNCIA

SECRETARIA

CELIC

UNIDADE CENTRAL DE COMPRAS

CELIC - SUBSECRETARIA DA ADMIN. CENTRAL DE LICITAÇÕES

E-MAIL

PREGOEIROS-CELIC@PLANEJAMENTO.RS.GOV.BR

ENDEREÇO ELETRÔNICO

WWW.CELIC.RS.GOV.BR

TERMO DE REFERÊNCIA

NÚMERO DA COMPRA: 38084

DATA DA MONTAGEM DA CONTRATAÇÃO: 29/10/2024

EDITAL NÚMERO: 713 / 2024

DATA DA REALIZAÇÃO: 29/11/2024 09:30

NÚMERO EXPEDIENTE: 24/1205-0001017-1

TIPO PRAZO DE ENTREGA: POR COMPRA

OBJETO

AQUISIÇÃO DE BENS DA(S) FAMÍLIA(S): 0830-EQUIPAMENTOS/MATERIAIS P/LABORATORIO;

JUSTIFICATIVA

O INVESTIMENTO EM APARELHAMENTO TECNOLÓGICO NA SEGURANÇA PÚBLICA SE FAZ NECESSÁRIO CONSTANTEMENTE. O TRABALHO PERICIAL NA APRESENTAÇÃO DAS PROVAS TÉCNICAS É IMPRESCINDÍVEL PARA AS ETAPAS DE INVESTIGAÇÃO E ANDAMENTO PLENO DOS PROCESSOS JURÍDICOS. NESSE CENÁRIO, AS ANÁLISES TOXICOLÓGICAS PERICIAIS TÊM COMO META O APRIMORAMENTO ININTERRUPTO NA IDENTIFICAÇÃO DE SUBSTÂNCIAS LÍCITAS E ILÍCITAS EM MATRIZES BIOLÓGICAS, TAIS COMO SANGUE, URINA E HUMOR VÍTREO; QUE CONTEXTUALIZAM UMA SITUAÇÃO SOB INVESTIGAÇÃO, SEJA UM HOMICÍDIO OU ACIDENTE DE TRÂNSITO, E ORIENTAM O MÉDICO LEGISTA NA ELUCIDAÇÃO DA CAUSA DA MORTE DE UM INDIVÍDUO. A ANÁLISE TOXICOLÓGICA DE MATRIZES BIOLÓGICAS É FUNDAMENTAL NA VERIFICAÇÃO DE UTILIZAÇÃO DE SUBSTÂNCIAS PSICOTRÓPICAS POR INDIVÍDUOS CONDUTORES DE VEÍCULOS AUTOMOTORES EM VIAS PÚBLICAS. AS ANÁLISES PERICIAIS REALIZADAS EM AMOSTRAS COLETADAS DE MOTORISTAS ENVOLVIDOS EM ACIDENTES DE TRÂNSITO (IN VIVO E POST MORTEM) DEMONSTRAM QUE CERCA DE 40 % DOS CASOS ESTAVAM RELACIONADOS COM O USO DE BEBIDA ALCOÓLICA. ATUALMENTE, DENTRE OS CROMATÓGRAFOS DISPONÍVEIS NO DEPARTAMENTO DE PERÍCIAS LABORATORIAIS (DPL), QUE RECEBE E ANALISA AMOSTRAS COLETADAS EM TODO O ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL, A DIVISÃO DE TOXICOLOGIA FORENSE (DTF) CONTA APENAS COM UM CROMATÓGRAFO A GÁS ACOPLADO A DETECTORES DE IONIZAÇÃO POR CHAMA (CG-DIC, EM INGLÊS GC-FID) DEDICADO ÀS ANÁLISES DE ÁLCOOL (E OUTRAS SUBSTÂNCIAS VOLÁTEIS) EM SANGUE, URINA E HUMOR VÍTREO, O QUE JUSTIFICA A AQUISIÇÃO DE OUTRO EQUIPAMENTO PARA A MESMA APLICAÇÃO, O QUE PERMITIRÁ DIVIDIR A DEMANDA DE ANÁLISES, AGILIZANDO A ENTREGA DE RESULTADOS, E/OU GARANTIR QUE UMA PARADA PARA MANUTENÇÃO NÃO PARALISE AS ANÁLISES DE ALCOOLEMIA. CONSIDERANDO A ALTA DEMANDA EM PERÍCIAS TOXICOLÓGICAS REALIZADAS MENSALMENTE NA DTF (CERCA DE 6 ML ANÁLISES DE ALCOOLEMIA AO ANO); CONSIDERANDO A BUSCA POR APRIMORAMENTO NA QUALIDADE DAS ANÁLISES E CELERIDADE NA FINALIZAÇÃO DOS LAUDOS (SOLICITADOS POR MÉDICOS LEGISTAS, DELEGADOS, PROMOTORES E JUÍZES); CONSIDERANDO QUE O DEPARTAMENTO DE PERÍCIAS LABORATORIAIS - IGP/RS CONSTITUI PARTE DO CENTRO REGIONAL DE EXCELÊNCIA EM PERÍCIAS CRIMINAIS DO SUL (CREPEC/SUL), FICA EVIDENTE A NECESSIDADE DE AMPLIAÇÃO DO NÚMERO DE EQUIPAMENTOS ANALÍTICOS DE ALTA TECNOLOGIA DISPONÍVEIS E DEDICADOS À DIVISÃO DE TOXICOLOGIA FORENSE, PROPORCIONANDO AGILIDADE NA RESPOSTA PERICIAL À SOCIEDADE GAÚCHA. A CONTRATAÇÃO ESTÁ ADEQUADA À NECESSIDADE DA DIVISÃO DE TOXICOLOGIA FORENSE/DPL/IGP-RS. A AQUISIÇÃO SERÁ FEITA ATRAVÉS DE VERBA ORIUNDA DO FUNDO NACIONAL DE SEGURANÇA PÚBLICA – FNSP / FUNDO A FUNDO – FAF - PLANO DE AÇÃO 2023 EIXO: REDUÇÃO DAS MORTES VIOLENTAS INTENCIONAIS - RIMI. META GERAL "MANTER O HOMICÍDIO DOLOSO NO ESTADO EM UMA TAXA INFERIOR A 16 HD/100.000 HAB. ATÉ O ANO DE 2025." Nº META ESPECÍFICA 03 "REDUZIR EM 5% O TEMPO MÉDIO DE PRODUÇÃO DE LAUDO PERICIAL POR MEIO DA AMPLIAÇÃO E QUALIFICAÇÃO DO PARQUE TECNOLÓGICO NECESSÁRIO PARA O ATENDIMENTO ÀS VÍTIMAS DE MORTE VIOLENTA ATÉ 2025. ANO REF.: 2022. (IGP)" - Nº AÇÃO 01.

DESCRIÇÃO DO OBJETO

Lote 1 CROMATÓGRAFO GASOSO - FID - ACOPLADO A DOIS DIC, OPERAÇÃO COM HÉLIO E NITROGÊNIO

TIPO DE ENTREGA : TOTAL

TRATAMENTO ME/EPP : Preferência

PRAZO DE ENTREGA : 30 Dias

VALIDADE DA PROPOSTA : 60 Dias

VALOR DO LOTE : R\$ 907.541,13

Item 1 - 0830.0183.010164

CROMATÓGRAFO GASOSO - FID - ACOPLADO A DOIS DIC, OPERAÇÃO COM HÉLIO E NITROGÊNIO

QUANTIDADE: 1,0000

UNIDADE: un

VALOR UNITÁRIO: R\$ 907.541,13

FAMÍLIA DO ITEM: EQUIPAMENTOS/MATERIAIS P/LABORATORIO

ESPECIFICAÇÃO TÉCNICA

CROMATÓGRAFO GASOSO - FID - **DESCRIÇÃO GERAL DO SISTEMA:** CROMATÓGRAFO A GÁS COM DISPLAY PARA OPERAÇÃO DO SISTEMA, ACOPLADO A DOIS DETECTORES DE IONIZAÇÃO POR CHAMA (DIC), OPERAÇÃO COM HÉLIO E NITROGÊNIO COMO GÁS DE ARRASTE; **DESCRIÇÃO DOS INJETORES:** DEVERÁ INCLUIR DOIS INJETORES INERTES PARA O USO COM O DETECTOR DIC COM CAPACIDADE DE UTILIZAÇÃO DE COLUNAS CAPILARES ADEQUADAS À ANÁLISE DE ÁLCOOL ETÍLICO EM MATRIZES BIOLÓGICAS (30 M X 0,32 MM COM DIFERENTES ESPESURAS DE FILME) DO TIPO ALC-1 E ALC-2 OU EQUIVALENTES, CAPACIDADE DE REALIZAR ANÁLISES NO MODO "SPLIT/SPLITLESS", INCLUINDO SISTEMA DE CONTROLE PROGRAMÁVEL DE PRESSÃO COM SISTEMA AUTOMÁTICO DE DETECÇÃO DE VAZAMENTO, CONTROLE AUTOMÁTICO DO "SPLIT VENT", "SPLIT FLOW" OU "SPLIT RATIO", PERMITINDO MODOS DE PROGRAMAÇÃO POR FLUXO CONSTANTE, PRESSÃO CONSTANTE. DEVERÁ POSSIBILITAR



FÁCIL ACESSO PARA AMBOS INJETORES PERMITINDO AS TROCAS DE LINERS E SEPTOS. DEVERÁ TER CAPACIDADE MÍNIMA DE OPERAR COM FLUXOS VARIADOS ATÉ MAIOR QUE 50 ML/MN E PRESSÕES VARIADAS A 10 PSI E/OU ATÉ PELO MENOS 100 PSI DE PRESSÃO DE TRABALHO.; **DESCRIÇÃO DO AUTOAMOSTRADOR:** DEVERÁ POSSUIR AUTO AMOSTRADOR AUTOMÁTICO COM BOMATÓGRAFO DEVERÁ OPERAR COM TEMPERATURA DE NO MÍNIMO 40°C, TAXA DE AQUECIMENTO DO TIPO FAST CG E PROGRAMAÇÃO DE AQUECIMENTO DE ATÉ 05 RAMPAS. CAPACIDADE DE RESFRIAMENTO DE FORNO RÁPIDA. CONTROLES DE TEMPERATURA E PRESSÃO AUTOMÁTICOS E SENSORES DE TEMPERATURA E PRESSÃO AMBIENTES PARA AJUSTE AUTOMÁTICO DESTES PARÂMETROS, SE NECESSÁRIO. DEVE APRESENTAR DISPLAY PARA CONTROLE DOS PARÂMRAÇO ROBÓTICO COMPLETAMENTE AUTOMATIZADO DO MÓDULO PARA AMOSTRA HEADSPACE. FAIXA DE INJEÇÃO PARA MODO HEADSPACE DEVERÁ SER DE 250 ?L ATÉ 2500 ?L E TEMPERATURA DA SERINGA DE 40 °C A 150 °C. CAPACIDADE PARA NO MÍNIMO 120 FRASCOS DE 10/20 ML. DEVERÁ POSSUIR CÂMARA DE AQUECIMENTO PARA MAIS DE DOIS FRASCOS DE 10 E 20 ML COM AGITAÇÃO E CONTROLE DE TEMPERATURA ENTRE 40 °C E 200 °C OU FAIXA MAIS AMPLA.; **DESCRIÇÃO DO FORNO:** O FORNO DO CROMATÓGRAFO DEVERÁ OPERAR COM TEMPERATURA DE NO MÍNIMO 40°C, TAXA DE AQUECIMENTO DO TIPO FAST CG E PROGRAMAÇÃO DE AQUECIMENTO DE ATÉ 05 RAMPAS. CAPACIDADE DE RESFRIAMENTO DE FORNO RÁPIDA. CONTROLES DE TEMPERATURA E PRESSÃO AUTOMÁTICOS E SENSORES DE TEMPERATURA E PRESSÃO AMBIENTES PARA AJUSTE AUTOMÁTICO DESTES PARÂMETROS, SE NECESSÁRIO. DEVE APRESENTAR DISPLAY PARA CONTROLE DOS PARÂMETROS DO CG E DOS DETECTORES INDEPENDENTE DO SOFTWARE.; **DESCRIÇÃO DETECTORES 1:** DEVERÁ TER DOIS DETECTORES DE IONIZAÇÃO DE CHAMA (DIC) COM LIMITE DE DETECÇÃO DE NO MÍNIMO 1,4 PG C/S, SENSIBILIDADE MAIOR QUE 0,03 COULOMBS/GC, FAIXA DINÂMICA LINEAR DE 107(± 10%), DETECÇÃO DE EXTINÇÃO E REIGNIÇÃO AUTOMÁTICA, TAXA DE AQUISIÇÃO MÍNIMA DE 300 HZ, TEMPERATURA DE TRABALHO DE ATÉ 450 °C EM INTERVALOS DE 0,1 °C, FLUXOS DE GASES – AR 0-500 ML/MN EM INTERVALO DE 0,1; H2: 0-100 ML/MN EM INTERVALOS DE 0,1; MAKEUP (N2OU HE) 0-50 ML/MN EM INTERVALOS DE 0,1.; **DESCRIÇÃO DETECTORES 2:** NÃO SE APLICA.; **DESCRIÇÃO DETECTORES 3:** NÃO SE APLICA.; **DESCRIÇÃO DO SOFTWARE:** FERRAMENTA PARA PROCESSAMENTO DE DADOS: SOFTWARE COM CAPACIDADE DE TRANSFERÊNCIA FÁCIL E DIRETA PARA A PLATAFORMA MICROSOFT, COM LICENÇA E PACOTE OFFICE INCLUSOS. UM PACOTE DE SOFTWARE(S) QUE PERMITA O CONTROLE TOTAL E GERENCIAMENTO DO SISTEMA, INCLUINDO O AMOSTRADOR AUTOMÁTICO, O CROMATÓGRAFO, INJETORES E DETECTORES. O SISTEMA DEVE PERMITIR A AQUISIÇÃO DE DADOS DOS DETECTORES DIC. DEVE SER CAPAZ DE ADQUIRIR DADOS DE FORMA QUALITATIVA E QUANTITATIVA. SOFTWARE QUE OPERA O SISTEMA COM LICENÇA LIVRE DE AQUISIÇÃO E PROCESSAMENTO ANALÍTICO, CAPAZ DE SUPORTAR REVISÃO DE DADOS EM REDE PARA NO MÍNIMO MAIS 2 USUÁRIOS. PACOTE DE SOFTWARES QUE PERMITA TRABALHO COM DADOS ADQUIRIDOS (QUALI E QUANTI) EM OUTROS COMPUTADORES, SEM NECESSIDADE DE UTILIZAR O COMPUTADOR DO EQUIPAMENTO.; **DESCRIÇÃO DA BIBLIOTECAS:** NÃO SE APLICA.; **DESCRIÇÃO ESTAÇÃO DE TRABALHO:** UM COMPUTADOR COM SISTEMA OPERACIONAL WINDOWS 10 OU SUPERIOR COMPOSTO DE UMA ESTAÇÃO DE TRABALHO PARA AQUISIÇÃO E PROCESSAMENTO DE DADOS COMPATÍVEL COM AS NECESSIDADES DO EQUIPAMENTO E ATUALIZAÇÕES DO SOFTWARE. UMA TELA DE TAMANHO DE NO MÍNIMO 24". IMPRESSORA A LASER COMPATÍVEL COM RESOLUÇÃO MÍNIMA DE 600X600 DPI, 220V. MEMÓRIA MÍNIMA DE 500 GB.; **DESCRIÇÃO DO NO-BREAK:** DEVERÁ ESTAR INCLUSO NO-BREAK COM KVAS COMPATÍVEL COM A NECESSIDADE DO EQUIPAMENTO PARA FORNECER UMA AUTONOMIA DE NO MÍNIMO 30 MN DE USO SEM ENERGIA DA REDE. TENSÃO ENTRADA: 220 V, TENSÃO SAÍDA: 220 V 60 HZ.; **ITENS QUE DEVERÃO ACOMPANHAR O SISTEMA 1:** KIT DE FERRAMENTAS PARA MANUTENÇÃO DO AMOSTRADOR, CROMATÓGRAFO E DETECTOR. LACRADOR AUTOMÁTICO E DESLACRADOR MANUAL PARA OS VIALS DE 20 ML; TRÊS COLUNAS CAPILARES DO TIPO ALC-1 (30 M X 0,32 MM X 1,8 ?M), E TRÊS COLUNAS DO TIPO ALC-2 (30 M X 0,32 MM X 1,2 ?M), OU COLUNAS EQUIVALENTES, COMPATÍVEIS COM O SISTEMA OFERTADO. 2 UNIDADES DE CONECTOR "Y" UNIVERSAL DESATIVADO PARA DIVISÃO DE FLUXO PARA DUAS COLUNAS CAPILARES.; **ITENS QUE DEVERÃO ACOMPANHAR O SISTEMA 2:** DEVE INCLUIR 10 ANILHAS PARA INJETOR. 10 ANILHAS PARA DETECTOR FID. 5 LINERS INERTES TIPO SPLIT COMPATÍVEIS. DEZ SERINGAS PARA INJEÇÃO HEADSPACE (05 SERINGAS DE 1ML E 05 SERINGAS DE 2,5 ML). DOIS MÓDULOS DE AQUECIMENTO PARA SERINGA HEADSPACE 1ML, E DOIS MÓDULOS PARA SERINGA HEADSPACE 2,5 ML COMPATÍVEIS COM O AMOSTRADOR. 2000 VIALS DE VIDRO DE 20 ML COM TAMPA BIMETÁLICA MAGNÉTICA DE ROSCA COM SEPTO DE SILICONE E PTFE; O SISTEMA DEVE INCLUIR MISTURA TESTE E MANUAL DE OPERAÇÃO.; **ITENS QUE DEVERÃO ACOMPANHAR O SISTEMA 3:** DEVE INCLUIR FILTROS EXTRAS DE LINHA PARA TODOS OS GASES UTILIZADOS NO SISTEMA: FILTRO PARA REMOÇÃO DE HIDROCARBONETOS, UMDADE E OXIGÊNIO PARA O GÁS DE ARRASTE, FILTROS PARA REMOÇÃO DE HIDROCARBONETOS E UMDADE PARA PURGA DA SERINGA DE HEADSPACE.; **MONTAGEM E INSTALAÇÃO:** O FORNECIMENTO DEVERÁ CONTEMPLAR A MONTAGEM E A INSTALAÇÃO DO EQUIPAMENTO, QUE DEVERÁ SER EXECUTADA POR TÉCNICOS DA EMPRESA E ACOMPANHADA POR PERITOS DO DEPARTAMENTO DE PERÍCIAS LABORATORIAIS PARA FAMILIARIZAÇÃO COM O SISTEMA. O EQUIPAMENTO DEVERÁ SER FORNECIDO COM MANUAIS DE USO E MANUTENÇÃO.; **TREINAMENTO E IMPLEMENTAÇÃO DE MÉTODOS:** TREINAMENTO DE NO MÍNIMO 30H, QUE DEVERÁ SER AGENDADO PREVIAMENTE COM A DIREÇÃO DO DEPARTAMENTO DE PERÍCIAS LABORATORIAIS. AS ETAPAS DO TREINAMENTO DEVEM CONTEMPLAR A CAPACITAÇÃO DE NO MÍNIMO 5 OPERADORES, ENGLOBANDO A FAMILIARIZAÇÃO E APLICAÇÃO COM O SOFTWARE E COM O EQUIPAMENTO.; **GARANTIA:** GARANTIA DE NO MÍNIMO 24 MESES APÓS A INSTALAÇÃO, INCLUINDO MANUTENÇÕES PREVENTIVAS E CORRETIVAS COM PEÇAS INCLUSAS.;

CONSIDERAR OBSERVAÇÕES Nº: 1, 39, 1008

CONSIDERAR OBSERVAÇÕES ESPECÍFICAS: NÃO

LOCALS DE ENTREGA:

SECRETARIA DA SEGURANCA PUBLICA|IGP COM ALVARO GUASPARI RUA COMENDADOR ALVARO GUASPARI 40 FLORESTA PORTO ALEGRE RS QUANTIDADE: 1

OBSERVAÇÕES DOS ITENS:

OBSERVAÇÃO 1

O LICITANTE DEVERÁ APRESENTAR DECLARAÇÃO DE CONFORMIDADE COM AS ESPECIFICAÇÕES E OBSERVAÇÕES EXIGIDAS NO EDITAL (EXCETO PARA LICITAÇÕES REALIZADAS POR MEIO ELETRÔNICO). DEVERÁ SER POSSIBILITADA A CONFIRMAÇÃO DAS ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS DO ITEM ATRAVÉS DE CATALOGO TÉCNICO/FICHA TÉCNICA A SER DISPONIBILIZADO PELO FABRICANTE, QUANDO SOLICITADO. ANTES DA ADJUDICAÇÃO OU ANTES DA ASSINATURA CONTRATUAL, PODERÁ SER SOLICITADO UMA AMOSTRA AO LICITANTE VENCEDOR A SER ENTREGUE E INSTALADA (CASO DE EQUIPAMENTOS QUE EXIJAM ESSA CONDIÇÃO PARA TESTES) EM LOCAL A SER DEFINIDO, SEM QUALQUER ÔNUS AO ERÁRIO PÚBLICO. O ÓRGÃO REQUISITANTE EM CASO DE DÚVIDA PODERÁ SOLICITAR LAUDO DOS PRODUTOS ENTREGUES, A SER EMITIDO POR LABORATÓRIO ACREDITADO INMETRO, AFIM DE CONFIRMAR O ATENDIMENTO AO DISPOSTO EM EDITAL, FICANDO TODAS AS DESPESAS DE TRANSPORTE E EMISSÃO DO LAUDO POR CONTA DA LICITANTE CONTRATADA.

OBSERVAÇÃO 39

PARA EQUIPAMENTO(S)/APARELHO(S): 1. INDICAR TIPO E PRAZO DE GARANTIA, COM VALIDADE MÍNIMA DE 12(DOZE) MESES, SALVO SE CONSTAR DATA DE VALIDADE DIFERENTE JUNTO A ESPECIFICAÇÃO DO ITEM (CONSIDERAR A MAIOR) A CONTAR DA DATA DA ENTREGA DO PRODUTO AO ÓRGÃO REQUISITANTE; 2. O LICITANTE VENCEDOR DEVERÁ ANEXAR JUNTO À PROPOSTA FINAL A RELAÇÃO DOS POSTOS DE ASSISTÊNCIA TÉCNICA AO PRODUTO OFERTADO, SENDO NO MÍNIMO UM, NA CIDADE DE PORTO ALEGRE OU REGIÃO METROPOLITANA, SALVO SE CONSTAR LOCAL DIFERENTE JUNTO A ESPECIFICAÇÃO DO ITEM OU NAS OBSERVAÇÕES GERAIS DA COMPRA (CONSIDERAR O LOCAL INFORMADO NO TEXTO DO ITEM OU OBSERVAÇÕES GERAIS DA COMPRA); 2.1. CASO A ASSISTÊNCIA TÉCNICA SEJA APENAS OU NÃO SE LOCALIZE NA CIDADE DE PORTO ALEGRE OU REGIÃO METROPOLITANA, INDEPENDENTE DA SUA LOCALIZAÇÃO NO TERRITÓRIO NACIONAL, O LICITANTE VENCEDOR DEVERÁ ANEXAR JUNTO À PROPOSTA FINAL TERMO DE DECLARAÇÃO PRÓPRIO DEVIDAMENTE ASSINADO, ASSUMINDO NA ÍNTEGRA AS CONDIÇÕES IMPOSTAS NESTA OBSERVAÇÃO 39, COMO REFERENTE A GARANTIA, TRANSPORTE E ASSISTÊNCIA TÉCNICA, E NA ESPECIFICAÇÃO DO ITEM, INCLUSIVE, SE CONSTAR LOCAL DIFERENTE JUNTO A ESPECIFICAÇÃO DO ITEM OU NAS OBSERVAÇÕES GERAIS DA COMPRA (CONSIDERAR O LOCAL INFORMADO NO TEXTO DO ITEM OU OBSERVAÇÕES GERAIS DA COMPRA); 2.2 PARA EFEITO DE RESPONSABILIDADE QUANTO A ASSISTÊNCIA TÉCNICA, ITEM 2 – SUBITEM 2.1, ESTA FICARÁ DE RESPONSABILIDADE DURANTE O PRAZO DE GARANTIA. 3. PARA EQUIPAMENTOS QUE NECESSITE E CASO NÃO EXISTA DEFINIDA A VOLTAGEM DO PRODUTO NA ESPECIFICAÇÃO DO ITEM, ESTA DEVERÁ SER ENTREGUE DE ACORDO COM A NECESSIDADE DO ÓRGÃO REQUISITANTE. PARA TANTO, A EMPRESA VENCEDORA DEVERÁ ENTRAR EM CONTATO COM O ÓRGÃO REQUISITANTE ANTES DA ENTREGA DO PRODUTO; 4. Q(S) EQUIPAMENTO(S) DEVERÁ(AO) SER ENTREGUE(S) COM TODOS OS ACESSÓRIOS EM PERFEITO FUNCIONAMENTO, ACOMPANHADO(S) DE MANUAIS TÉCNICOS ATUALIZADOS E ESQUEMA ELÉTRICO; 5. A ASSISTÊNCIA TÉCNICA DURANTE A VIGÊNCIA DO PRAZO DE GARANTIA DEVERA SER PRESTADA NO LOCAL ONDE ESTARÁ(AO) INSTALADO(S) OU OPERANDO Q(S) EQUIPAMENTO(S)/APARELHO(S); 6. O CHAMADO POR TELEFONE DEVERÁ SER ACEITO COMO FORMA DE INICIAR O PEDIDO DE MANUTENÇÃO E/OU SUPORTE TÉCNICO PARA FINS DE CONTAGEM DE PRAZO DE ATENDIMENTO, ESTE NUNCA DEVERÁ SER SUPERIOR A 24 (VINTE E QUATRO) HORAS, PARA CAPITAL E REGIÃO METROPOLITANA, E 48 (QUARENTA E OITO) HORAS, PARA O INTERIOR DO ESTADO; 7. NO CASO DE REMOÇÃO DO(S) EQUIPAMENTO(S)/APARELHO(S) PARA MANUTENÇÃO, ESTA FICARÁ A CARGO DO FORNECEDOR, BEM COMO SEU RETORNO AO LOCAL DE ORIGEM. O FORNECEDOR SERÁ CONSIDERADO, PARA TODOS OS EFEITOS, DURANTE ESTE



PERÍODO, COMO FIEL DEPOSITÁRIO DO MESMO(S); 8. NO CASO DE DESLOCAMENTO, NÃO HAVENDO POSSIBILIDADE DE DEVOLUÇÃO DOS EQUIPAMENTOS(S)/APARELHO(S) AO LOCAL DE ORIGEM EM PERFEITAS CONDIÇÕES DE USO NO PRAZO MÁXIMO DE 72 (SETENTA E DUAS) HORAS, A CONTAR DA HORA DO COMPARECIMENTO PARA O ATENDIMENTO, O FORNECEDOR PROVIDENCIARÁ A(S) SUBSTITUIÇÃO(ÕES) PROVISÓRIA(S) DE OUTRO(S) EQUIPAMENTO(S)/APARELHO(S) EQUIVALENTE(S) OU SUPERIOR(ES) AO QUE ESTIVER(EM) EM CONserto, POSSIBILITANDO AO USUÁRIO(S) A CONTINUAÇÃO DE SUAS ATIVIDADES.

OBSERVAÇÃO 1008

SE TRATANDO DE COMPRAS DO IGP-RS, ANTES DA FASE DE HABILITAÇÃO, O PREGOEIRO DEVERÁ ENCAMINHAR A PROPOSTA DA EMPRESA VENCEDORA DO CERTAME AO IGP-RS, PARA FINS DE ANÁLISE E ELABORAÇÃO DE PARECER TÉCNICO. PARA COMPRAS DOS DEBIAIS ÓRGÃO, SEM A PRESENÇA DO IGP-RS, FICARÁ A CRITÉRIO DO PREGOEIRO O ENCAMINHAMENTO DA PROPOSTA AO ÓRGÃO REQUISITANTE.