



Anexo - TERMO DE REFERÊNCIA

SECRETARIA

CELIC

UNIDADE CENTRAL DE COMPRAS

CELIC - SUBSECRETARIA DA ADMIN. CENTRAL DE LICITAÇÕES

E-MAIL

PREGOEIROS-CELIC@PLANEJAMENTO.RS.GOV.BR

ENDEREÇO ELETRÔNICO

WWW.CELIC.RS.GOV.BR

TERMO DE REFERÊNCIA

NÚMERO DA COMPRA: 37768

DATA DA MONTAGEM DA CONTRATAÇÃO: 26/09/2024

EDITAL NÚMERO: 559 / 2024

DATA DA REALIZAÇÃO: 16/10/2024 09:30

NÚMERO EXPEDIENTE: 24/2000-0115350-5

TIPO PRAZO DE ENTREGA: POR COMPRA

OBJETO

AQUISIÇÃO DE BENS DA(S) FAMÍLIA(S): 0400-EQUIPAMENTOS/COMPONENTES/ACESSÓRIOS P/TELEFONIA;

JUSTIFICATIVA

REQ. 908232: AQUISIÇÃO DE TELEFONE IP – PADRÃO BÁSICO E APARELHO TELEFÔNICO – SEM FIO.A OUIDORIA DO SUS/SES/RS, IMPLANTADA EM JANEIRO DE 2012, COMPLETA NESTE ANO 10 ANOS DA REGULAMENTAÇÃO PELO DECRETO Nº 51.999/2014. CARACTERIZA-SE COMO CANAL DE COMUNICAÇÃO ENTRE CIDADÃO E GESTORES DO SUS, ATUANDO PARA A CIRCULAÇÃO DE INFORMAÇÕES E QUALIFICAÇÃO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE. ELA INTEGRA O SISTEMA ESTADUAL DE OUIDORIA DO PODER EXECUTIVO ESTADUAL (SEO/RS), CONFORME O DECRETO ESTADUAL DE Nº 51.999/2014, SENDO COMPOSTA POR 18 OUIDORIAS REGIONAIS PRESENTES NAS CRS, E 19 INTERLOCUTORES NOS DEPARTAMENTOS E ASSESSORIAS DA SES/RS. A REDE É CONSTITUÍDA DENTRO DO SISTEMA OUIDORSUS E INTEGRADA AO SISTEMA NACIONAL DE OUIDORIAS DO SUS, JUNTAMENTE COM A OUIDORIA DO MINISTÉRIO DA SAÚDE, MUNICÍPIOS E HOSPITAIS E CONTA COM MAIS DE 200 MUNICÍPIOS CADASTRADOS NO SISTEMA OUIDORSUS PARA A TRAMITAÇÃO E RESPOSTA DAS DEMANDAS DE OUIDORIA. CONSIDERANDO A PORTARIA GM/MS Nº 2.575, DE 21 DE DEZEMBRO DE 2023 QUE PRORROGA O PRAZO PARA EXECUÇÃO DO INCENTIVO FINANCEIRO REPASSADO AOS FUNDOS DE SAÚDE ESTADUAIS E DO DISTRITO FEDERAL DE QUE TRATA A PORTARIA GM/MS Nº 1.975, DE 29 DE JUNHO DE 2018, NO ÂMBITO DA POLÍTICA NACIONAL DE GESTÃO ESTRATÉGICA E PARTICIPATIVA DO SUS – PARTICIPASUS. ATRAVÉS DA RESOLUÇÃO Nº 124/24 - CIB RS, A SECRETARIA ESTADUAL DE SAÚDE APROVOU A ATUALIZAÇÃO DO PLANO DE AÇÃO PARA AMPLIAÇÃO E QUALIFICAÇÃO DAS OUIDORIAS DO SUS NO RIO GRANDE DO SUL, QUE OBJETIVA APERFEIÇOAR O TRABALHO DESENVOLVIDO PELAS OUIDORIAS DO SUS NO ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL, QUALIFICANDO O SERVIÇO PRESTADO AOS USUÁRIOS DO SUS, BEM COMO FORTALECENDO A PARTICIPAÇÃO SOCIAL, ACESSO E RESOLUTIVIDADE NAS OUIDORIAS DO SUS.ENTRE AS AÇÕES PREVISTAS ESTÁ A QUALIFICAÇÃO E AMPLIAÇÃO DA ESTRUTURA DA REDE DE OUIDORIAS DO SUS, ATRAVÉS DA AQUISIÇÃO DE EQUIPAMENTOS DE INFORMÁTICA, MOBILIÁRIO E TELEFÔNICO. NESSE SENTIDO, SOLICITAMOS A AQUISIÇÃO DOS EQUIPAMENTOS ELENCADOS, QUE SERÃO ADQUIRIDOS PELA SES COM O RECURSO DA PORTARIA SUPRACITADA. RESSALTAMOS QUE, CONFORME A PORTARIA GM/MS Nº. 2.575/2003, O RECURSO DEVE SER EXECUTADO ATÉ DEZEMBRO DE 2024. DIANTE DAS PESQUISAS DE MERCADO, CONSIDERANDO A EXISTÊNCIA DE FORNECEDORES CAPAZES DE ATENDER A ESTA NECESSIDADE QUE DESTINA INCENTIVO FINANCEIRO DE CUSTEIO QUE PODERÁ SER UTILIZADO PARA ESTE FIM, DECLARAMOS A VIABILIDADE DA CONTRATAÇÃO. REQ. 908240: AQUISIÇÃO DE TELEFONE IP – PADRÃO BÁSICO 3 LINHAS. A SECRETARIA ESTADUAL DA SAÚDE ESTÁ PASSANDO POR INSTABILIDADES NA TELEFONIA EM TODOS OS ENDEREÇOS CONTRATADOS JUNTO A EMPRESA DE TELECOMUNICAÇÃO OI, NA QUAL ESTÁ PASSANDO POR UMA MIGRAÇÃO DE TECNOLOGIA, EM QUE BENEFICIA A SES PELO FATO DE NÃO HAVER MAIS INSTABILIDADES FREQUENTES QUANTO ATUALMENTE, PASSANDO DE CABOS DE COBRE PARA CABOS DE FIBRA. OS APARELHOS INSTALADOS ATUALMENTE NOS LOCAIS, NÃO ATENDEM AS ESPECIFICAÇÕES MÍNIMAS PARA A MIGRAÇÃO. DIANTE DAS PESQUISAS DE MERCADO, CONSIDERANDO A EXISTÊNCIA DE FORNECEDORES CAPAZES DE ATENDER A ESTA NECESSIDADE QUE DESTINA INCENTIVO FINANCEIRO DE CUSTEIO QUE PODERÁ SER UTILIZADO PARA ESTE FIM, DECLARAMOS A VIABILIDADE DA CONTRATAÇÃO.

DESCRIÇÃO DO OBJETO

Lote 1 APARELHO TELEFÔNICO - SEM FIO

TIPO DE ENTREGA : TOTAL

TRATAMENTO ME/EPP : Exclusividade

PRAZO DE ENTREGA : 30 Dias

VALIDADE DA PROPOSTA : 60 Dias

VALOR DO LOTE : R\$ 1.978,80

Item 1 - 0400.0779.009997

APARELHO TELEFÔNICO - SEM FIO

QUANTIDADE: 12,0000

UNIDADE: un

VALOR UNITÁRIO: R\$ 164,90

FAMÍLIA DO ITEM: EQUIPAMENTOS/COMPONENTES/ACESSÓRIOS P/TELEFONIA

ESPECIFICAÇÃO TÉCNICA

APARELHO TELEFÔNICO - TIPO: SEM FIO; **AGENDA:** DEVE TER MÍNIMO DE 30 NOMES E NÚMEROS; **CAMPAINHA:** DEVE TER MÍNIMO DE 4 TIPOS DE CAMPAINHA, MAIS DESLIGADA; **VOLUME:** DEVE VIR COM 3 OPÇÕES DE VOLUME; **BATERIA:** DEVE TER BATERIA RECARREGÁVEL; **VOLTAGEM:** DEVE SER BIVOLT; **GARANTIA:** DEVE TER GARANTIA DO FORNECEDOR DE 12 MESES; **TECNOLOGIA DE REDE:** DEVE SER COMPATÍVEL COM CENTRAIS PÚBLICAS E PABX; **ESPECIFICAÇÃO COMPLEMENTAR:** 1.DEVE TER OS SEGUINTE REQUISITOS COMPLEMENTARES: 1.1. MODO: TOM E PULSO; 1.2. TECLAS: MUTE, PAUSE, REDIAL E FLASH; 1.3. AUTONOMA: MÍNIMA DE 10 HORAS EM CONVERSAÇÃO; 1.4. CHAMADAS IDENTIFICADAS: MÍNIMO DE 30 ÚLTIMAS CHAMADAS; 1.5. REDISCAGEM: 5 ÚLTIMOS NÚMEROS; 1.6. BLOQUEIO DE TECLADO E DE CHAMADAS. 1.7. HOMOLOGAÇÃO PELA ANATEL. VELOCIDADE DE FLASH 100MHS;



CONSIDERAR OBSERVAÇÕES Nº: 1, 1000

CONSIDERAR OBSERVAÇÕES ESPECÍFICAS: NÃO

LOCAS DE ENTREGA:

SECRETARIA DA SAUDE DIVISÃO DE SUPRIMENTOS - SES AVENIDA MARECHAL ANDREA 351 BOA VISTA PORTO ALEGRE RS QUANTIDADE: 12

Lote 2 TELEFONE IP - PADRÃO BÁSICO 3 LINHAS

TIPO DE ENTREGA : TOTAL

TRATAMENTO ME/EPP : Preferência

PRAZO DE ENTREGA : 30 Dias

VALIDADE DA PROPOSTA : 60 Dias

VALOR DO LOTE : R\$ 460.087,60

Item 1 - 0400.0779.010005

TELEFONE IP - PADRÃO BÁSICO 3 LINHAS

QUANTIDADE: 1.036,0000

UNIDADE: un

VALOR UNITÁRIO: R\$ 444,10

FAMÍLIA DO ITEM: EQUIPAMENTOS/COMPONENTES/ACESSÓRIOS P/TELEFONIA

ESPECIFICAÇÃO TÉCNICA:

TELEFONE IP - **NOME MODIFICADOR:** PADRÃO BÁSICO 3 LINHAS; **CARACTERÍSTICAS GERAIS:** 1.1 DEVE SUPORTAR, NO MÍNIMO, 3 LINHAS INDEPENDENTES; 1.1.1. POSSIBILIDADE DE CADASTRO DE 2 CONTAS SIP POR LINHA; **REDE:** 2.1. DEVE POSSUIR 2 PORTAS ETHERNET DE 10/100/1000 MBPS; 2.1.1. AS PORTAS DEVEM SER NO PADRÃO RJ45; 2.1.2. DEVEM POSSUIR DETECÇÃO AUTOMÁTICA; 2.1.3. DEVEM TER POE INTEGRADO IEEE 802.3AF ATIVO; 2.2. DEVE SUPORTAR, NO MÍNIMO, OS SEGUINTE PROTOCOLOS E PADRÕES: 2.2.1. SIP 2.0; 2.2.2. TCP/IP/UDP; 2.2.3. RTP/RTCP/SRTP; 2.2.4. FTP/TFTP/HTTP/HTTPS; 2.2.5. DNS (REGISTRO A, SRV, NAPTR); 2.2.6. DHCP; 2.2.7. PPPOE; 2.2.8. SSH; 2.2.9. NTP; 2.2.10. STUN; 2.2.11. LLDP; 2.2.12. LDAP; 2.2.13. TR-069; 2.2.14. 802.1X; 2.2.15. TLS; 2.2.16. CDP/SNMP/RTCP-XR; 2.2.17. VLAN; 2.2.18. VPN; 2.3. DEVE SUPORTAR REDUNDÂNCIA DE SERVIDOR; 2.4. DEVE SUPORTAR MODO DE OPERAÇÃO DE REDE BRIDGE; 2.5. DEVE SUPORTAR OS MODOS DE IP ESTÁTICO, DHCP E PPPOE; **TELA:** 3.1. DEVE TER TELA DE LCD DE, NO MÍNIMO 128 X 48 PIXELS COM LUZ DE FUNDO; **TECLAS DE RECURSOS:** 4.1. DEVE TER TECLAS PARA 3 LINHAS; 4.2. DEVE TER TECLAS EXCLUSIVAS PARA: 4.2.1. MUTE (SILENCIAR); 4.2.2. HEADSET (FONES); 4.2.3. TRANSFER (TRANSFERÊNCIA); 4.2.4. CONFERENCE (CONFERÊNCIA); 4.2.5. SEND (ENVIAR); 4.2.6. REDIAL (REDISCAR); 4.2.7. VOLUME; 4.2.8. VIVA-VOZ; 4.2.9. AGENDA; **ÁUDIO:** 5.1. DEVE SUPORTAR, NO MÍNIMO, OS CODECS DE ÁUDIO: 5.1.1. G.711 (A?); 5.1.2. G.722; 5.1.3. G.729AB; 5.1.4. ILBC; 5.2. DEVE SUPORTAR: 5.2.1. CNG (COMFORT NOISE GENERATION); 5.2.2. VAD (VOICE ACTIVITY DETECTION); 5.2.3. CANCELAMENTO DE ECO; 5.2.4. PLC (OCULTAÇÃO DE PERDA DE PACOTES); 5.2.5. AGC (CONTROLE DE GANHO AUTOMÁTICO); 5.3. DEVE SUPORTAR DTMF IN-BAND, OUT-OF-BAND E SIP INFO; 5.4. DEVE POSSUIR MONOFONE HD E ALTO-FALANTE HD; 5.5. DEVE PERMITIR ATENDIMENTO POR VIVA-VOZ, HEADSET E MONOFONE; **RECURSOS DE TELEFONIA:** 6.1. DEVE POSSUIR, NO MÍNIMO, OS SEGUINTE RECURSOS DE TELEFONIA: 6.1.1. RETENÇÃO DE CHAMA, MUDO E NÃO PERTURBE (DND); 6.1.2. DISCAGEM RÁPIDA; 6.1.3. DESMIO DE CHAMADA, CHAMADA EM ESPERA, TRANSFERÊNCIA DE CHAMADA; 6.1.4. REDISCAGEM, RETORNO DE CHAMADA E ATENDIMENTO AUTOMÁTICO; 6.1.5. CONFERÊNCIAS LOCAIS DE, NO MÍNIMO, 3 VIAS; 6.1.6. SELEÇÃO, IMPORTAÇÃO E EXCLUSÃO DE TOQUE DE CHAMADA; 6.1.7. AJUTES DE DATA E HORA; 6.1.8. PLANO DE DISCAGEM; 6.1.9. AGENDA TELEFÔNICA; **CONECTOR DOS FONES:** 7.1. DEVE POSSUIR CONECTOR RJ9 PARA MONOFONE; 7.2. DEVE POSSUIR CONECTOR RJ9 PARA HEADFONE; **ALIMENTAÇÃO ELÉTRICA:** 8.1. DEVE SUPORTAR FONTE DE ALIMENTAÇÃO: 8.1.1. ENTRADA 100-240VAC 50-60HZ; 8.1.1. SAÍDA DC 5V; 8.2. DEVE SUPORTAR FONTE POE; **CARACTERÍSTICAS FÍSICAS:** 9.1. DEVE PERMITIR INSTALAÇÃO EM MESA E EM PAREDE; **GERENCIAMENTO:** 10.1. DEVE PERMITIR CONFIGURAÇÃO POR BROWSER, TELEFONE E AUTO-PROVISIONAMENTO; 10.2. DEVE PERMITIR AUTO-PROVISIONAMENTO VIA FTP, TFTP, HTTP, HTTPS, DHCP OPT66, SIP PNP E TR-069; 10.3. DEVE PERMITIR RESET DE FÁBRICA E REINICIALIZAÇÃO; 10.4. DEVE SUPORTAR LOG DO SISTEMA; 10.5. DEVE PERMITIR EXPORTAÇÃO E IMPORTAÇÃO DE CONFIGURAÇÃO; **QOS:** 11.1. DEVE SUPORTAR QOS DE CAMADA 2 (802.1Q, 802.1P); 11.2. DEVE SUPORTAR QOS DE CAMADA 3 (TOS, DIFFSERV, MPLS); **SEGURANÇA:** 12.1. DEVE TER CONTROLE DE ACESSO DE USUÁRIO E ADMINISTRADOR; 12.2. DEVE SUPORTAR TLS, HTTPS E SRTP; 12.3. DEVE SUPORTAR CRIPTOGRAFIA PARA ARQUIVO DE CONFIGURAÇÃO; **IDIOMA:** 13.1. DEVE TER DISPONÍVEL IDIOMA PORTUGUÊS DO BRASIL; **CONTEÚDO DA EMBALAGEM:** 14.1. EMBALAGEM DEVE CONTER, NO MÍNIMO: 14.1.1. APARELHO TELEFÔNICO; 14.1.2. MONOFONE COM FIO; 14.1.3. FONTE DE ALIMENTAÇÃO UNIVERSAL; 14.1.4. BASE DE SUPORTE; 14.1.5. CABO DE REDE; 14.1.6. MANUAL DE INSTRUÇÃO OU GUIA DE INÍCIO RÁPIDO; **CONFORMIDADE:** 15.1. DEVE POSSUIR CERTIFICADO DE HOMOGAÇÃO PELA ANATEL; **GARANTIA:** 16.1. DEVE TER GARANTIA MÍNIMA DE 3 ANOS; 16.2. DEVE TER POSSIBILIDADE DE ATUALIZAÇÃO DE NOVAS VERSÕES DE SOFTWARE E FIRMWARE, SEM CUSTO, PELO PERÍODO DE, NO MÍNIMO, 3 ANOS; 16.3. DEVE TER SERVIÇO DE GARANTIA DO TIPO BALCÃO; 16.4. O EQUIPAMENTO COM FALHA DEVERÁ RETORNAR, COMO DEFEITO CORRIGIDO, EM ATÉ 30 (TRINTA) DIAS. SE ESTE PRAZO NÃO FOI ATENDIDO DEVERÁ SER FORNECIDO OUTRO EQUIPAMENTO EM PERFEITO FUNCIONAMENTO; 16.5. PERÍODO DE ATENDIMENTO: 8 (OITO) HORAS POR DIAS DURANTE 5 (CINCO) DIAS DA SEMANA (HORÁRIO COMERCIAL NOS DIAS ÚTEIS); 16.6. CASO A ENTREGA DOS EQUIPAMENTOS COM DEFEITO NÃO POSSA SER FEITA NO MUNICÍPIO DE PORTO ALEGRE/RS, A PROPONENTE DEVERÁ OFERECER ALTERNATIVA DE TRANSPORTE SEM CUSTOS. A DEVOLUÇÃO DOS EQUIPAMENTOS CONSERTADOS TAMBÉM DEVERÁ SER SEM CUSTOS DE FRETE; 16.7. A PROPONENTE DEVERÁ FORNECER SERVIÇO COM ACESSO DISPONÍVEL VIA TELEFONE, CORREIO ELETRÔNICO E ACESSO VIA A INTERNET; 16.8. A PROPONENTE DEVERÁ FORNECER SERVIÇO COM DISPONIBILIDADE DE RECURSO PARA SUBMISSÃO DE PROBLEMAS OU OCORRÊNCIAS TÉCNICAS E RECEBIMENTO DE SOLUÇÃO OU PARECER TÉCNICO PARA QUESTÕES RELACIONADAS COM OS EQUIPAMENTOS; 16.9. A PROPONENTE DEVERÁ FORNECER SERVIÇO COM DISPONIBILIDADE DE RECURSO PARA TRANSFERÊNCIA ELETRÔNICA DE ARQUIVOS CONTENDO VERSÕES OU ATUALIZAÇÕES DO SOFTWARE DOS EQUIPAMENTOS;

CONSIDERAR OBSERVAÇÕES Nº: 1

CONSIDERAR OBSERVAÇÕES ESPECÍFICAS: NÃO

LOCAS DE ENTREGA:

SECRETARIA DA SAUDE DIVISÃO DE SUPRIMENTOS - SES AVENIDA MARECHAL ANDREA 351 BOA VISTA PORTO ALEGRE RS QUANTIDADE: 36

LOCAS DE ENTREGA:

SECRETARIA DA SAUDE DIVISÃO DE SUPRIMENTOS - SES AVENIDA MARECHAL ANDREA 351 BOA VISTA PORTO ALEGRE RS QUANTIDADE: 1000

OBSERVAÇÕES DOS ITENS:

OBSERVAÇÃO 1

O LICITANTE DEVERÁ APRESENTAR DECLARAÇÃO DE CONFORMIDADE COM AS ESPECIFICAÇÕES E OBSERVAÇÕES EXIGIDAS NO EDITAL (EXCETO PARA LICITAÇÕES REALIZADAS POR MEIO



ELETRÔNICO). DEVERÁ SER POSSIBILITADA A CONFIRMAÇÃO DAS ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS DO ITEM ATRAVÉS DE CATALOGO TÉCNICO/FICHA TÉCNICA A SER DISPONIBILIZADO PELO FABRICANTE, QUANDO SOLICITADO. ANTES DA ADJUDICAÇÃO OU ANTES DA ASSINATURA CONTRATUAL, PODERÁ SER SOLICITADO UMA AMOSTRA AO LICITANTE VENCEDOR A SER ENTREGUE E INSTALADA (CASO DE EQUIPAMENTOS QUE EXIJAM ESSA CONDIÇÃO PARA TESTES) EM LOCAL A SER DEFINIDO, SEM QUALQUER ÔNUS AO ERÁRIO PÚBLICO. O ÓRGÃO REQUISITANTE EM CASO DE DÚVIDA PODERÁ SOLICITAR LAUDO DOS PRODUTOS ENTREGUES, A SER EMITIDO POR LABORATÓRIO ACREDITADO INMETRO, AFIM DE CONFIRMAR O ATENDIMENTO AO DISPOSTO EM EDITAL, FICANDO TODAS AS DESPESAS DE TRANSPORTE E EMISSÃO DO LAUDO POR CONTA DA LICITANTE CONTRATADA.

OBSERVAÇÃO 1000

1. INDICAR TIPO E PRAZO DE GARANTIA, COM VALIDADE MÍNIMA DE 12(DOZE) MESES, SALVO SE CONSTAR DATA DE VALIDADE MAIOR JUNTO A ESPECIFICAÇÃO DO ITEM (CONSIDERAR A MAIOR) A CONTAR DA DATA DA ENTREGA DO PRODUTO AO ÓRGÃO REQUISITANTE. 2. O LICITANTE VENCEDOR DEVERÁ ANEXAR JUNTO AOS DOCUMENTOS DE HABILITAÇÃO O CATÁLOGO DO OBJETO, BEM COMO, A RELAÇÃO DOS POSTOS DE ASSISTÊNCIA TÉCNICA AO PRODUTO OFERTADO, SENDO NO MÍNIMO UM, NA CIDADE DE PORTO ALEGRE OU REGIÃO METROPOLITANA, SALVO SE CONSTAR LOCAL DIFERENTE JUNTO A ESPECIFICAÇÃO DO ITEM OU NAS OBSERVAÇÕES GERAIS DA COMPRA (CONSIDERAR O LOCAL INFORMADO NO TEXTO DO ITEM OU OBSERVAÇÕES GERAIS DA COMPRA). 3. PARA EQUIPAMENTOS QUE NECESSITE E CASO NÃO EXISTA DEFINIDA A VOLTAGEM DO PRODUTO NA ESPECIFICAÇÃO DO ITEM, ESTA DEVERÁ SER ENTREGUE DE ACORDO COM A NECESSIDADE DO ÓRGÃO REQUISITANTE. PARA TANTO, A EMPRESA VENCEDORA DEVERÁ ENTRAR EM CONTATO COM O ÓRGÃO REQUISITANTE ANTES DA ENTREGA DO PRODUTO. 4. O(S) APARELHO(S) TELEFÔNICO(S) DEVERÁ(AO) SER ENTREGUE(S) COM TODOS OS ACESSÓRIOS EM PERFEITO FUNCIONAMENTO, ACOMPANHADO(S) DE MANUAIS TÉCNICOS ATUALIZADOS E ESQUEMA ELÉTRICO. 5. TODOS APARELHOS DEVERÃO SER HOMOLOGADOS PELA ANATEL E POSSUIR SELO COMPROVANDO ESTA HOMOLOGAÇÃO.