



Anexo - TERMO DE REFERÊNCIA

SECRETARIA

CORPO DE BOMBEIROS MILITAR DO ESTADO DO RS

UNIDADE CENTRAL DE COMPRAS

CBM:DA-DLP - DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO - DIVISÃO DE LOGÍSTICA E PATRIMÔNIO

E-MAIL

DA-DLP@CBM.RS.GOV.BR

ENDEREÇO ELETRÔNICO

WWW.COMPRAS.RS.GOV.BR

TERMO DE REFERÊNCIA

NÚMERO DA COMPRA: 37801

DATA DA MONTAGEM DA CONTRATAÇÃO: 30/09/2024

EDITAL NÚMERO: 908 / 2024

DATA DA REALIZAÇÃO: 08/10/2024 14:00

NÚMERO EXPEDIENTE: 24/1207-0003676-0

TIPO PRAZO DE ENTREGA: POR LOTE

OBJETO

AQUISIÇÃO DE BENS DA(S) FAMÍLIA(S): 0295-EQUIPAMENTOS/MATERIAIS/ACESSORIOS P/PROJECAO/VIDEO/FOTO/SOM/0420-COMPONENTES P/EQUIPAMENTOS ELETRICOS/ELETRONICOS/ TECNOLOGIA;

JUSTIFICATIVA

NÃO SE APLICA NÃO SE APLICA

DESCRÍÇÃO DO OBJETO

Lote 1 CARTÃO DE MEMÓRIA - SDXC 128GB CLASSE 10 UHS-II

TIPO DE ENTREGA : TOTAL

TRATAMENTO ME/EPP : Exclusividade

PRAZO DE ENTREGA : 20 Dias

VALIDADE DA PROPOSTA : 60 Dias

Item 1 - 0295.0095.010021

CARTÃO DE MEMÓRIA - SDXC 128GB CLASSE 10 UHS-II

QUANTIDADE: 6,0000

UNIDADE: un

FAMÍLIA DO ITEM: EQUIPAMENTOS/MATERIAIS/ACESSORIOS P/PROJECAO/VIDEO/FOTO/SOM

ESPECIFICAÇÃO TÉCNICA:

CARTÃO DE MEMÓRIA - TIPO DE CARTÃO: SDXC; ARMAZENAMENTO: 128GB; CLASSE DO CARTÃO: CLASSE 10 UHS-II; GARANTIA: CONTRA DEFEITOS DE FABRICAÇÃO;

CONSIDERAR OBSERVAÇÕES Nº: 1

CONSIDERAR OBSERVAÇÕES ESPECÍFICAS: NÃO

LOCAS DE ENTREGA

SECRETARIA DA SEGURANCA PÚBLICA_CBMRS - DLP-DA RUA SILVA SO 300 SANTA CECILIA PORTO ALEGRE RS QUANTIDADE: 6

Lote 2 MICROFONE - DINÂMICO CÁRDIOÍDE OU SUPER-CÁRDIOÍDE 300 OHMS 40HZ-20KHZ

TIPO DE ENTREGA : TOTAL

TRATAMENTO ME/EPP : Exclusividade

PRAZO DE ENTREGA : 20 Dias

VALIDADE DA PROPOSTA : 60 Dias

Item 1 - 0295.0002.010032

MICROFONE - DINÂMICO CÁRDIOÍDE OU SUPER-CÁRDIOÍDE 300 OHMS 40HZ-20KHZ

QUANTIDADE: 4,0000

UNIDADE: un

FAMÍLIA DO ITEM: EQUIPAMENTOS/MATERIAIS/ACESSORIOS P/PROJECAO/VIDEO/FOTO/SOM

**ESPECIFICAÇÃO TÉCNICA:**

MICROFONE - TIPO MICROFONE: DINÂMICO (BASTÃO DE MÃO); **PADRÃO POLAR:** CARDIÓIDE OU SUPER-CARDIÓIDE; **RESPOSTA FREQUÊNCIA MÍNIMA:** ENTRE: 40 Hz E 70 Hz; **SENSIBILIDADE:** ENTRE: -54.5 dBV (1.58 mV/PA) E -51.3 dBV (2.7 mV/PA); **IMPEDÂNCIA MÍNIMA:** ENTRE: 300 OHMS REAIS E 600 OHMS REAIS; **CONECTOR:** XLR BALANCEADO (3 PINOS); **ACOMPANHA:** ESTOJO OU BOLSA DE TRANSPORTE; **GARANTIA:** MÍNIMO 01 ANO; **COMPLEMENTAÇÃO DA ESPECIFICAÇÃO:** - DEVERÁ POSSUIR RESPOSTA DE FREQUÊNCIA MÁXIMA ENTRE: 15 KHZ E 20 KHZ; DEVERÁ TER MÁXIMA SPL ENTRE: 147 dB E 160 dB; DEVERÁ PESAR NO MÁXIMO 350 G; - MODELOS REFERÊNCIA: TIPO AKG D7, SENNHEISER E-835-S, SHURE SM68, OU SIMILAR DE MESMA QUALIDADE OU QUALIDADE SUPERIOR;.

CONSIDERAR OBSERVAÇÕES Nº: 1, 39

CONSIDERAR OBSERVAÇÕES ESPECÍFICAS: NÃO

LOCAS DE ENTREGA:

SECRETARIA DA SEGURANÇA PÚBLICA CBMRS - DLP-DA RUA SILVA SO 300 SANTA CECILIA PORTO ALEGRE RS QUANTIDADE: 4

Lote 3 SUPORTE - PEDESTAL 1 UN AÇO PRETA 32" ATÉ 65"

TIPO DE ENTREGA: TOTAL

TRATAMENTO ME/EPP: Exclusividade

PRAZO DE ENTREGA: 20 Dias

VALIDADE DA PROPOSTA: 60 Dias

Item 1 - 0295.0870.000009

SUPORTE - PEDESTAL 1 UN AÇO PRETA 32" ATÉ 65"

QUANTIDADE: 2,0000

UNIDADE: un

FAMÍLIA DO ITEM: EQUIPAMENTOS/MATERIAIS/ACESSÓRIOS P/PROJEÇÃO/VIDEO/FOTO/SOM

ESPECIFICAÇÃO TÉCNICA:

SUPORTE - TIPO DE SUPORTE: PEDESTAL; **USO:** SUPORTE PARA MONITORES E TELEVISORES; **NÚMERO DE MONITORES:** 1 UN; **NÚMERO DE TVs:** 1 UN; **MATERIAL ESTRUTURA:** AÇO; **ACABAMENTO:** PINTURA ELETROSTÁTICA EM EPOXI; **COR ACABAMENTO:** PRETA; **MATERIAL DA BASE:** AÇO; **COR DA BASE:** PRETA; **PESO MÍNIMO SUPORTÁVEL:** 45,00 KG; **TAMANHO COMPATÍVEL:** 32" ATÉ 75"; **GARANTIA:** MÍNIMO 12 MESES; **ESPECIFICAÇÃO COMPLEMENTAR DO ITEM:** DEVERÁ TER REGULAGEM DE ALTURA DE FIXAÇÃO DA TELA; DEVERÁ TER PASSAGEM INTERNA PARA CABEAMENTO DE ÁUDIO, VÍDEO E ENERGIA; DEVERÁ TER BANDEJA PARA APOIO DE DVD/BLU-RAY/NOTEBOOK; DEVERÁ TER REGULAGEM DE ALTURA DA BANDEJA DE APOIO; DEVERÁ TER RODÍZIOS PARA MOVIMENTAÇÃO DO PEDESTAL EM SUPERFÍCIES PLANAS; DEVERÁ TER RODÍZIOS COM TRAVA PARA EVITAR MOVIMENTAÇÕES INDESEJADAS; DEVERÁ TER CAPACIDADE DE CARGA SOBRE A BANDEJA DE APOIO: MÍN 06 KG; DEVERÁ TER ALTURA MÍNIMA DO CHÃO AO CENTRO DA BASE DO MONITOR: 1150 MM;

CONSIDERAR OBSERVAÇÕES Nº: 1

CONSIDERAR OBSERVAÇÕES ESPECÍFICAS: NÃO

LOCAS DE ENTREGA:

SECRETARIA DA SEGURANÇA PÚBLICA CBMRS - DLP-DA RUA SILVA SO 300 SANTA CECILIA PORTO ALEGRE RS QUANTIDADE: 2

Lote 4 GRAVADOR - GRAVADOR DE ÁUDIO DIGITAL MULTIPISTA (MULTICANAL)

TIPO DE ENTREGA: TOTAL

TRATAMENTO ME/EPP: Exclusividade

PRAZO DE ENTREGA: 20 Dias

VALIDADE DA PROPOSTA: 60 Dias

Item 1 - 0295.0002.010014

GRAVADOR - GRAVADOR DE ÁUDIO DIGITAL MULTIPISTA (MULTICANAL)

QUANTIDADE: 1,0000

UNIDADE: un

FAMÍLIA DO ITEM: EQUIPAMENTOS/MATERIAIS/ACESSÓRIOS P/PROJEÇÃO/VIDEO/FOTO/SOM

ESPECIFICAÇÃO TÉCNICA:

GRAVADOR - TIPO: GRAVADOR DE ÁUDIO DIGITAL MULTIPISTA (MULTICANAL); **MICROFONE:** INDIFERENTE; **FORMATO GRAVAÇÃO:** MÍNIMO WAV/BWV; **FORMATO REPRODUÇÃO:** MÍNIMO WAV/BWV; **MEMÓRIA INTERNA MÍNIMA:** NÃO POSSUI MEMÓRIA; **MEMÓRIA EXTERNA MÍNIMA:** 64 GB COM CARTÃO DO TIPO SDXC; **ALIMENTAÇÃO:** 2 A 4 PILHAS AA OU ADAPTADOR AC; **DURAÇÃO DA BATERIA:** MÍNIMO 10 HORAS; **ENTRADAS:** DEVERÁ TER NO MÍNIMO 6 ENTRADAS ANALÓGICAS COM NÍVEL DE MICROFONE (COM OPÇÃO PARA NÍVEL DE LINHA) BALANCEADAS, SUPORTE PARA PHANTOM INDIVIDUAL EM CADA ENTRADA E CONECTORES XLR Fêmea OU COMBO XLR+TRS 6.3MM OU 3,5MM ("P10" OU "P2"); **SÁIDAS:** DEVERÁ TER PELO MENOS 2 SAÍDAS ANALÓGICAS DE LINHA, 2 CONECTORES XLR E 1/8" E/OU 1/4" PADRÃO, MINI ESTÉREO 3,5MM E/OU 6,3MM; **GARANTIA:** MÍNIMO 03 MESES; **COMPLEMENTAÇÃO DA ESPECIFICAÇÃO:** - DEVERÁ TER ENTRADA COM RESPOSTA DE FREQUÊNCIA DE 10HZ - 80KHZ COM RUIDO EQUIVALENTE DE ENTRADA IGUAL -120 DBU OU MENOS; - DEVERÁ TER NÍVEL DE ENTRADA DE MICROFONE MÍNIMO: ENTRE +5 DB E +12 DB COM PELO MENOS 65 DB DE AJUSTE DE GANHO; - DEVERÁ TER NÍVEL DE ENTRADA DE LINHA MÍNIMO: ENTRE -20 DB E 10 DB COM PELO MENOS 55 DB DE AJUSTE DE GANHO; - DEVERÁ POSSUIR NÍVEL MÁXIMO DE ENTRADA ENTRE +2 A +4DBU PARA MICROFONE E +18 A +24 DBU PARA LINHA; - DEVERÁ SUPORTAR GRAVAÇÃO EM 48KHZ E 24 BITS, TAMBÉM PODENDO TER OUTROS NÍVEIS DE AMOSTRAGEM E BITRATE ALÉM DESTES, EM ARQUIVO WAV POLIFÔNICO (COMPATÍVEL COM A ESPECIFICAÇÃO BWF), E TER CAPACIDADE PARA NO MÍNIMO 10 FAIXAS (6 CANAIS + MIXAGEM ESTÉREO); - DEVERÁ TER SUPORTE PARA CARTÕES NO MÍNIMO SDXC; - DEVERÁ SUPORTAR ENTRADA E SAÍDA DE TIMECODE COM PRECISÃO MÍNIMA DE 0.2 PPM;



CONSIDERAR OBSERVAÇÕES Nº: 1, 4

CONSIDERAR OBSERVAÇÕES ESPECÍFICAS: NÃO

LOCAS DE ENTREGA:

SECRETARIA DA SEGURANCA PUBLICA CBMRS - DLP-DA RUA SILVA SO 300 SANTA CECILIA PORTO ALEGRE RS QUANTIDADE: 1

Lote 5 TRIPÉ - CABEÇA HIDRÁULICA 6 KG 153,00CM 183,00CM

TIPO DE ENTREGA : TOTAL

TRATAMENTO ME/EPP : Exclusividade

PRAZO DE ENTREGA : 20 Dias

VALIDADE DA PROPOSTA : 60 Dias

Item 1 - 0295.0595.000046

TRIPÉ - CABEÇA HIDRÁULICA 6 KG 153,00CM 183,00CM

QUANTIDADE: 5,0000 UNIDADE: un

FAMÍLIA DO ITEM: EQUIPAMENTOS/MATERIAIS/ACESSORIOS P/PROJECAO/VIDEO/FOTO/SOM

ESPECIFICAÇÃO TÉCNICA:

TRIPÉ - CAPACIDADE MÍNIMA DE CARGA: 6 KG; TIPO DE CABEÇA: HIDRÁULICA; MOBILIDADE HORIZONTAL: 360°; MOBILIDADE VERTICAL: -30° ATÉ 90°; ALTURA MÍNIMA: 153,00 CM; ALTURA MÁXIMA: 183,00 CM; ACESSÓRIOS: TRIPÉ; CABEÇA HIDRÁULICA; BOLSA PARA TRANSPORTE; GARANTIA: MÍNIMO 06 MESES; COMPLEMENTAÇÃO DA ESPECIFICAÇÃO: MATERIAL: ALUMÍNIO;

CONSIDERAR OBSERVAÇÕES Nº: 1

CONSIDERAR OBSERVAÇÕES ESPECÍFICAS: NÃO

LOCAS DE ENTREGA:

SECRETARIA DA SEGURANCA PUBLICA CBMRS - DLP-DA RUA SILVA SO 300 SANTA CECILIA PORTO ALEGRE RS QUANTIDADE: 5

Lote 6 BATERIA RECARREGÁVEL - RECARREGÁVEL 2130 MAH 7,2V DC REFERÊNCIA CANON LP-6NH

TIPO DE ENTREGA : TOTAL

TRATAMENTO ME/EPP : Exclusividade

PRAZO DE ENTREGA : 20 Dias

VALIDADE DA PROPOSTA : 60 Dias

Item 1 - 0420.0660.009996

BATERIA RECARREGÁVEL - RECARREGÁVEL 2130 MAH 7,2V DC REFERÊNCIA CANON LP-6NH

QUANTIDADE: 5,0000 UNIDADE: un

FAMÍLIA DO ITEM: COMPONENTES P/EQUIPAMENTOS ELETRICOS/ELETRONICOS/ TECNOLOGIA

ESPECIFICAÇÃO TÉCNICA:

BATERIA RECARREGÁVEL - TIPO DE BATERIA: RECARREGÁVEL; CAPACIDADE: 2130 MAH; VOLTAGEM: 7,2V DC; USO: CÂMERA FOTOGRÁFICA; REFERÊNCIA: CANON LP-6NH; GARANTIA: 03 MESES;

CONSIDERAR OBSERVAÇÕES Nº: 1

CONSIDERAR OBSERVAÇÕES ESPECÍFICAS: NÃO

LOCAS DE ENTREGA:

SECRETARIA DA SEGURANCA PUBLICA CBMRS - DLP-DA RUA SILVA SO 300 SANTA CECILIA PORTO ALEGRE RS QUANTIDADE: 5

Lote 7 MICROFONE - CONDENSADOR CÁRDIOIDE, ESTÉREO, OMNIDIRECIONAL OU BIDIRECIONAL

TIPO DE ENTREGA : TOTAL

TRATAMENTO ME/EPP : Exclusividade

PRAZO DE ENTREGA : 20 Dias

VALIDADE DA PROPOSTA : 60 Dias

Item 1 - 0295.0002.010017

MICROFONE - CONDENSADOR CÁRDIOIDE, ESTÉREO, OMNIDIRECIONAL OU BIDIRECIONAL



COMPLEMENTAÇÃO DA ESPECIFICAÇÃO: - ÁUDIO - MIXER DE ÁUDIO - 6 ENTRADAS X2 MIXERS DE CANAIS; - LIGA/DESLIGA/AUDIO-FOLLOW-VIDEO SELECCIONÁVEIS POR CANAL, ALÉM DE CONTROLE DE GANHO SEPARADO POR CANAL; - MEDIDA DE NÍVEL E PICO; - CONTROLE DE GANHO MESTRE; - ENTRADA ANALÓGICA ESTÉREO NÃO BALANCEADA; - ATRASO DA ENTRADA ANALÓGICA ATÉ 8 QUADROS; - IMPEDÂNCIA DA ENTRADA 1,8 K; - NÍVEL DE ENTRADA MÁXIMO +6 DBV; - ALIMENTAÇÃO DO MICROFONE DISPONÍVEL EM AMBOS MINICONECTORES TIPO JACK DE 3,5 MM; - SWITCHER MARCA BLACKMAGIC DESIGN "MÓDULO ATEM MINI PRO HDMI SWITCHER";

CONSIDERAR OBSERVAÇÕES Nº: 1, 39

CONSIDERAR OBSERVAÇÕES ESPECÍFICAS: NÃO

LOCAS DE ENTREGA:

SECRETARIA DA SEGURANÇA PÚBLICA CBMRS - DLP-DA RUA SILVA SO 300 SANTA CECILIA PORTO ALEGRE RS QUANTIDADE: 1

OBSERVAÇÕES DOS ITENS:

OBSERVAÇÃO 1

O LICITANTE DEVERÁ APRESENTAR DECLARAÇÃO DE CONFORMIDADE COM AS ESPECIFICAÇÕES E OBSERVAÇÕES EXIGIDAS NO EDITAL (EXCETO PARA LICITAÇÕES REALIZADAS POR MEIO ELETRÔNICO). DEVERÁ SER POSSIBILITADA A CONFIRMAÇÃO DAS ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS DO ITEM ATRAVÉS DE CATALOGO TÉCNICO/FICHA TÉCNICA A SER DISPONIBILIZADO PELO FABRICANTE, QUANDO SOLICITADO. ANTES DA ADJUDICAÇÃO OU ANTES DA ASSINATURA CONTRATUAL, PODERÁ SER SOLICITADO UMA AMOSTRA AO LICITANTE VENCEDOR A SER ENTREGUE E INSTALADA (CASO DE EQUIPAMENTOS QUE EXIJAM ESSA CONDIÇÃO PARA TESTES) EM LOCAL A SER DEFINIDO, SEM QUALQUER ÔNUS AO ERÁRIO PÚBLICO. O ÓRGÃO REQUISITANTE EM CASO DE DÚVIDA PODERÁ SOLICITAR LAUDO DOS PRODUTOS ENTREGUES, A SER EMITIDO POR LABORATÓRIO ACREDITADO INMETRO, AFIM DE CONFIRMAR O ATENDIMENTO AO DISPOSTO EM EDITAL, FICANDO TODAS AS DESPESAS DE TRANSPORTE E EMISSÃO DO LAUDO POR CONTA DA LICITANTE CONTRATADA.

OBSERVAÇÃO 4

1. O LICITANTE VENCEDOR DEVERÁ ANEXAR JUNTO A PROPOSTA A INDICAÇÃO DE POSTO(S) DE ASSISTÊNCIA TÉCNICA AO PRODUTO OFERTADO, SENDO NO MÍNIMO UM, NA CIDADE DE PORTO ALEGRE OU REGIÃO METROPOLITANA, SALVO SE CONSTAR LOCAL DIFERENTE JUNTO A ESPECIFICAÇÃO DO ITEM OU NAS OBSERVAÇÕES GERAIS DA COMPRA. 2. CASO ASSISTÊNCIA TÉCNICA SEJA APENAS DO FABRICANTE E ESTE NÃO SE LOCALIZE NA CIDADE DE PORTO ALEGRE OU REGIÃO METROPOLITANA, INDEPENDENTE DA SUA LOCALIZAÇÃO NO TERRITÓRIO NACIONAL, O LICITANTE VENCEDOR DEVERÁ ANEXAR JUNTO À PROPOSTA FINAL TERMO DE DECLARAÇÃO DO FABRICANTE DEVIDAMENTE ASSINADO, ASSUMINDO NA INTEGRA A RESPONSABILIDADE DE EVENTUAIS CUSTOS REFERENTE A GARANTIA, TRANSPORTE E ASSISTÊNCIA TÉCNICA. 2.1 CASO O FABRICANTE NÃO EMITA A DECLARAÇÃO CITADA NO ITEM 2, O LICITANTE VENCEDOR PODERÁ APRESENTAR DECLARAÇÃO PRÓPRIA ASSUMINDO A RESPONSABILIDADE DE EVENTUAIS CUSTOS REFERENTE A GARANTIA, TRANSPORTE E ASSISTÊNCIA TÉCNICA. 2.2 PARA EFEITO DE RESPONSABILIDADE QUANTO A ASSISTÊNCIA TÉCNICA, ITEM 2 E SUB-ITEM 2.1, ESTA FICARÁ DE RESPONSABILIDADE DURANTE O PRAZO DE GARANTIA.

OBSERVAÇÃO 39

PARA EQUIPAMENTO(S)/APARELHO(S): 1. INDICAR TIPO E PRAZO DE GARANTIA, COM VALIDADE MÍNIMA DE 12(DOZE) MESES, SALVO SE CONSTAR DATA DE VALIDADE DIFERENTE JUNTO A ESPECIFICAÇÃO DO ITEM (CONSIDERAR A MAIOR) A CONTAR DA DATA DA ENTREGA DO PRODUTO AO ÓRGÃO REQUISITANTE; 2. O LICITANTE VENCEDOR DEVERÁ ANEXAR JUNTO À PROPOSTA FINAL A RELAÇÃO DOS POSTOS DE ASSISTÊNCIA TÉCNICA AO PRODUTO OFERTADO, SENDO NO MÍNIMO UM, NA CIDADE DE PORTO ALEGRE OU REGIÃO METROPOLITANA, SALVO SE CONSTAR LOCAL DIFERENTE JUNTO A ESPECIFICAÇÃO DO ITEM OU NAS OBSERVAÇÕES GERAIS DA COMPRA (CONSIDERAR O LOCAL INFORMADO NO TEXTO DO ITEM OU OBSERVAÇÕES GERAIS DA COMPRA); 2.1. CASO A ASSISTÊNCIA TÉCNICA SEJA APENAS DO FABRICANTE OU NÃO SE LOCALIZE NA CIDADE DE PORTO ALEGRE OU REGIÃO METROPOLITANA, INDEPENDENTE DA SUA LOCALIZAÇÃO NO TERRITÓRIO NACIONAL, O LICITANTE VENCEDOR DEVERÁ ANEXAR JUNTO À PROPOSTA FINAL TERMO DE DECLARAÇÃO PRÓPRIO DEVIDAMENTE ASSINADO, ASSUMINDO NA INTEGRA AS CONDIÇÕES IMPOSTAS NESSA OBSERVAÇÃO 39, COMO REFERENTE A GARANTIA, TRANSPORTE E ASSISTÊNCIA TÉCNICA, E NA ESPECIFICAÇÃO DO ITEM INCLUSIVE, SE CONSTAR LOCAL DIFERENTE JUNTO A ESPECIFICAÇÃO DO ITEM OU NAS OBSERVAÇÕES GERAIS DA COMPRA (CONSIDERAR O LOCAL INFORMADO NO TEXTO DO ITEM OU OBSERVAÇÕES GERAIS DA COMPRA); 2.2 PARA EFEITO DE RESPONSABILIDADE QUANTO A ASSISTÊNCIA TÉCNICA, ITEM 2 – SUBITEM 2.1, ESTA FICARÁ DE RESPONSABILIDADE DURANTE O PRAZO DE GARANTIA. 3. PARA EQUIPAMENTOS QUE NECESSITE E CASO NÃO EXISTA DEFINIDA A VOLTAGEM DO PRODUTO NA ESPECIFICAÇÃO DO ITEM, ESTA DEVERÁ SER ENTREGUE DE ACORDO COM A NECESSIDADE DO ÓRGÃO REQUISITANTE. PARA TANTO, A EMPRESA VENCEDORA DEVERÁ ENTRAR EM CONTATO COM O ÓRGÃO REQUISITANTE ANTES DA ENTREGA DO PRODUTO; 4. Q(S) EQUIPAMENTO(S) DEVERÁ(AO) SER ENTREGUE(S) COM TODOS OS ACESSÓRIOS EM PERFEITO FUNCIONAMENTO, ACOMPANHADO(S) DE MANUAIS TÉCNICOS ATUALIZADOS E ESQUEMA ELÉTRICO; 5. A ASSISTÊNCIA TÉCNICA DURANTE A VIGÊNCIA DO PRAZO DE GARANTIA DEVERÁ SER PRESTADA NO LOCAL ONDE ESTARÁ(AO) INSTALADO(S) OU OPERANDO Q(S) EQUIPAMENTO(S)/APARELHO(S); 6. O CHAMADO POR TELEFONE DEVERÁ SER ACEITO COMO FORMA DE INICIAR O PEDIDO DE MANUTENÇÃO E/OU SUPORTE TÉCNICO PARA FINS DE CONTAGEM DE PRAZO DE ATENDIMENTO, ESTE NUNCA DEVERÁ SER SUPERIOR A 24 (VINTE E QUATRO) HORAS, PARA CAPITAL E REGIÃO METROPOLITANA, E 48 (QUARENTA E OITO) HORAS, PARA O INTERIOR DO ESTADO; 7. NO CASO DE REMOÇÃO DO(S) EQUIPAMENTO(S)/APARELHO(S) PARA MANUTENÇÃO, ESTA FICARÁ A CARGO DO FORNECEDOR, BEM COMO SEU RETORNO AO LOCAL DE ORIGEM O FORNECEDOR SERÁ CONSIDERADO, PARA TODOS OS EFEITOS, DURANTE ESTE PÉRIODO, COMO FIEL DEPOSITÁRIO DO MESMO(S); 8. NO CASO DE DESLOCAMENTO, NÃO HAVENDO POSSIBILIDADE DE DEVOLUÇÃO DOS EQUIPAMENTO(S)/APARELHO(S) AO LOCAL DE ORIGEM EM PERFEITAS CONDIÇÕES DE USO NO PRAZO MÁXIMO DE 72 (SETENTA E DUAS) HORAS, A CONTAR DA HORA DO COMPARECIMENTO PARA O ATENDIMENTO, O FORNECEDOR PROVIDECERIA A(S) SUBSTITUIÇÃO(S) PROVISÓRIA(S) DE OUTRO(S) EQUIPAMENTO(S)/APARELHO(S) EQUIVALENTE(S) OU SUPERIOR(ES) AO QUE ESTIVER(EM) EM CONSENTO, POSSIBILITANDO AO USUÁRIO(S) A CONTINUAÇÃO DE SUAS ATIVIDADES.