



ANEXO VI - TERMO DE REFERÊNCIA

1 – OBJETO

Constitui objeto da presente licitação a contratação de pessoa jurídica para prestação de serviços de personalização de itens promocionais para a Operação Verão, conforme especificações técnicas detalhadas abaixo.

2 - JUSTIFICATIVA

A Operação Verão RS Total é uma ação estratégica promovida pelo Governo do Estado do Rio Grande do Sul, com o objetivo de atender às necessidades da população que migra em massa para o litoral durante o verão. Com a migração sazonal da população gaúcha para as principais praias do litoral, a demanda por serviços como identificação, perícia e assistência criminal também aumenta, exigindo uma estrutura adequada para atender às necessidades da população e garantir a eficiência dos atendimentos.

Nos primeiros dias da operação iniciada em 17 de dezembro de 2022, houve um aumento de 84,6% nos atendimentos em comparação com a operação anterior, ocorrida entre 2021 e 2022. O maior crescimento foi observado na emissão de carteiras de identidade, com um aumento de 94%.

Atendimentos relacionados a crimes e acidentes também apresentaram elevação: necropsias subiram 82,6%, enquanto os atendimentos a locais de morte violenta aumentaram 75%. Perícias criminais, papiloscópicas, médico-legais e de lesões corporais também registraram um crescimento expressivo.

Assim, o Instituto-Geral de Perícias (IGP) desempenha um papel essencial na operação, fornecendo suporte através de serviços de criminalística, medicina legal e identificação, em cooperação com outros órgãos da Secretaria de Segurança Pública.

A produção de banners, tendas, wind banners, balões e outros materiais personalizados contribuirá para a comunicação visual da operação, além de facilitar o reconhecimento da presença dos órgãos envolvidos, ampliando a eficácia das campanhas de conscientização e os atendimentos durante esse período de alta demanda. Portanto, a personalização dos itens descritos neste Termo de Referência é imprescindível para o sucesso da Operação Verão e para o atendimento eficaz da população gaúcha no litoral.

2.1 Banners institucionais

Os banners são fundamentais para a sinalização e identificação dos pontos de atendimento da Operação Verão, destacando a presença do IGP e das autoridades envolvidas. Eles serão utilizados em locais de alta visibilidade para promover a operação e orientar o público sobre os serviços disponíveis.

2.2 Wind Banners institucionais

SUBSECRETARIA DA ADMINISTRAÇÃO CENTRAL DE LICITAÇÕES - CELIC
AV. BORGES DE MEDEIROS, 1501 – 2º ANDAR, PORTO ALEGRE/RS – CEP: 90110-150 FONE: (51) 3288-1160
WWW.CELIC.RS.GOV.BR



24120500019756



GOVERNO DO ESTADO
RIO GRANDE DO SUL
SECRETARIA DE PLANEJAMENTO,
GOVERNANÇA E GESTÃO



Os wind banners são importantes para atrair a atenção em áreas externas e ambientes com grande circulação de pessoas. Sua flexibilidade e fácil instalação permitem que sejam usados em diferentes pontos de atendimento da Operação Verão, reforçando a identidade visual e a presença das autoridades nos eventos e atividades de conscientização.

2.3 Balões institucionais azuis

Os balões azuis serão distribuídos ao público, especialmente para crianças, em eventos e atividades educativas durante a Operação Verão. Eles não apenas aumentam a visibilidade da operação, mas também criam uma interação positiva com a comunidade, incentivando o engajamento e o envolvimento das famílias.

2.4 Balões institucionais brancos

Assim como os balões azuis, os balões brancos são um recurso adicional para eventos de divulgação e interação com o público, ampliando o alcance da operação. As diferentes cores ajudam a diversificar a comunicação visual e a atrair a atenção de diferentes públicos.

2.5 Bandeiras

As bandeiras serão distribuídas ao público durante a Operação Verão como parte das ações de conscientização e engajamento. Elas servem como material promocional, incentivando o envolvimento da comunidade e aumentando a visibilidade da operação, além de reforçar a identidade institucional do IGP em eventos e atividades. Também serão utilizadas para decorar e demarcar as áreas de atendimento da Operação Verão, criando um ambiente organizado e visualmente atraente.

2.6 Adesivos

Os adesivos personalizados serão distribuídos ao público como uma lembrança da participação na Operação Verão, servindo como uma ferramenta de marketing direto e ampliando a visibilidade do evento. Além disso, podem ser utilizados para personalizar materiais e equipamentos da operação, reforçando a identidade visual.

2.7 Folders informativos sobre a confecção da carteira de identidade

Os folders têm a função de informar o público sobre o processo de confecção da carteira de identidade, que é um dos serviços prestados pelo IGP durante a Operação Verão. Eles serão distribuídos nos postos de atendimento, orientando os cidadãos sobre os documentos necessários e os procedimentos para obter a identidade.

2.8 Tenda Gazebo

A tenda gazebo será utilizada para abrigar as atividades externas da Operação Verão, oferecendo um espaço coberto e protegido para os atendimentos ao público. Ela é essencial para garantir que as equipes possam trabalhar em condições adequadas, independentemente das condições climáticas.

2.9 Tenda Inflável

A tenda inflável será uma peça central de comunicação visual, destacando a presença do IGP nos eventos da Operação Verão. Além de funcionar como ponto de referência para o público, a tenda oferece proteção contra sol e chuva, sendo ideal para eventos ao ar livre e atividades promocionais.

SUBSECRETARIA DA ADMINISTRAÇÃO CENTRAL DE LICITAÇÕES - CELIC
AV. BORGES DE MEDEIROS, 1501 – 2º ANDAR, PORTO ALEGRE/RS – CEP: 90110-150 FONE: (51) 3288-1160
WWW.CELIC.RS.GOV.BR



24120500019756



GOVERNO DO ESTADO
RIO GRANDE DO SUL
SECRETARIA DE PLANEJAMENTO,
GOVERNANÇA E GESTÃO



3-LOCAL DE PRESTAÇÃO DO SERVIÇO

Os itens personalizados deverão ser entregues no Almoxarifado do IGP, situado na Rua Comendador Coruja, nº 131, Pavilhão 03 – Bairro Floresta – CEP: 90220-180 – Porto Alegre/RS.

4-HORÁRIO DA PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS

Os serviços de personalização e entrega deverão ser realizados de segunda a sexta-feira, dentro do horário comercial, respeitando os prazos estabelecidos.

5-DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS

5.1. Os serviços deverão ser prestados obedecendo a regulamentos específicos e utilizando a melhor técnica recomendada para a sua execução.

SUBSECRETARIA DA ADMINISTRAÇÃO CENTRAL DE LICITAÇÕES - CELIC
AV. BORGES DE MEDEIROS, 1501 – 2º ANDAR, PORTO ALEGRE/RS – CEP: 90110-150 FONE: (51) 3288-1160
WWW.CELIC.RS.GOV.BR



GOVERNO DO ESTADO
RIO GRANDE DO SUL
SECRETARIA DE PLANEJAMENTO,
GOVERNANÇA E GESTÃO

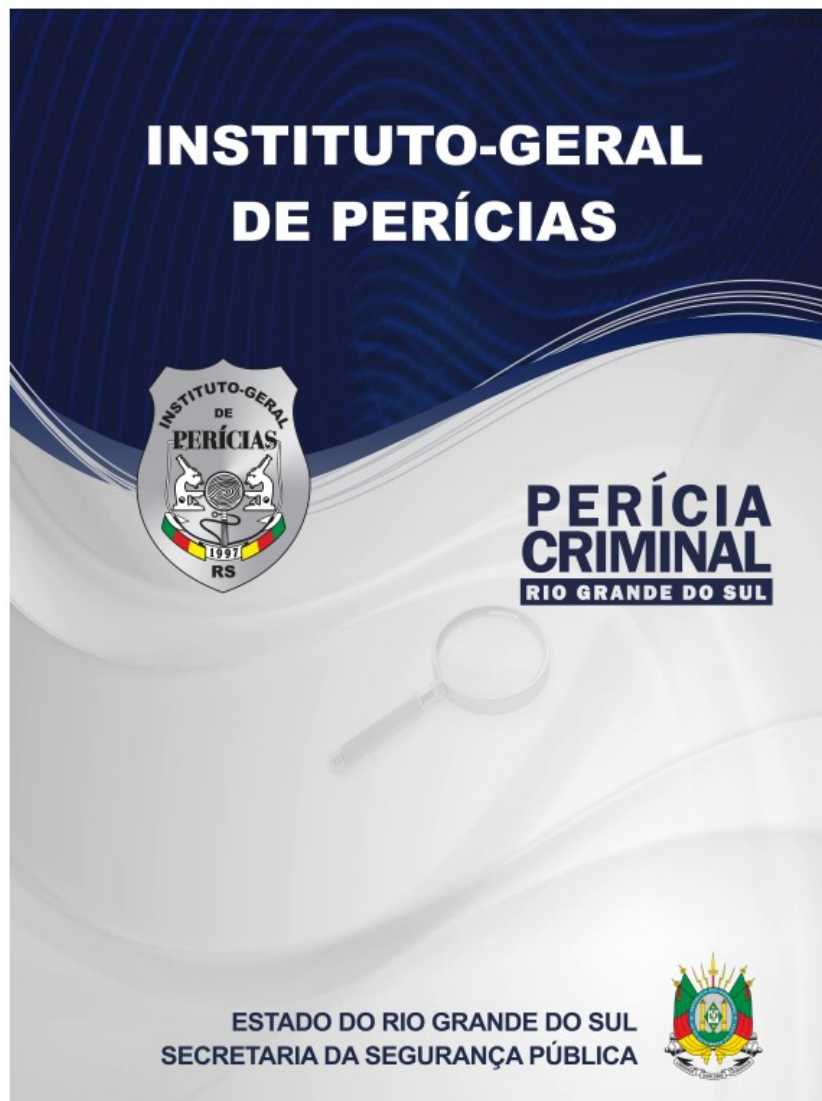


SERVIÇO Nº 1 - Personalização de BANNER, com as seguintes especificações:

BANNER - USO: INTERNO; MATERIAL: LONA; COR: COLORIDO; ESPESSURA: 1,00 MM; ACABAMENTO: IMPRESSÃO DIGITAL; SERIGRAFIA: FRENTE; COR DA IMPRESSÃO: 4X0 FOSCA; FIXAÇÃO: VAROES, PONTEIRAS E CORDA; COMPRIMENTO: 1.200,00 MM; LARGURA: 900,00 MM; ORGAO: ORGÃO REQUISITANTE; COMPLEMENTAÇÃO DA ESPECIFICAÇÃO: - DEVERÁ TER NO MÍNIMO GRAMATURA 440G; DEVERÁ TER ARTE CONFORME SOLICITAÇÃO DO ÓRGÃO REQUISITANTE

Quantidade: 2

Layout:





SERVIÇO Nº 2 - Personalização de WIND BANNER, com as seguintes especificações:

WIND BANNER PENA INSTITUCIONAL; COMPRIMENTO DA BANDEIRA: 1.400,00 MM; LARGURA DA BANDEIRA: 200,00 MM; MATERIAL: TECIDO 100% POLIÉSTER; COR: COLORIDO; IMPRESSÃO DUPLA FACE; COR DA IMPRESSÃO: 4X0 FOSCA; FIXAÇÃO: BASE DE PLÁSTICO, HASTE DE FIBRA DE VIDRO GIRATÓRIA E DESMONTÁVEL; DEVERÁ TER ARTE CONFORME SOLICITAÇÃO DO ÓRGÃO REQUISITANTE; DEVE INCLUIR BANDEIRA, HASTE E BASE.

Quantidade: 20

Layout:





SERVIÇO Nº 3 - Personalização de BALÃO INSTITUCIONAL AZUL, com as seguintes especificações:

BALÃO INSTITUCIONAL - MATERIAL BALÃO: BORRACHA NATURAL; TIPO DE BALÃO: TRADICIONAL; NÚMERO DO BALÃO: Nº 9 (23 CENTRÍMETROS); ACABAMENTO DO BALÃO: LISO EM COR ÚNICA; IMPRESSÃO DE UMA COR EM DOIS LADOS DO BALÃO; DEVERÁ TER ARTE IMPRESSA CONFORME SOLICITAÇÃO DO ÓRGÃO REQUISITANTE

Quantidade: 1000

Layout:



SERVIÇO Nº 4 - Personalização de BALÃO INSTITUCIONAL BRANCO, com as seguintes especificações:

BALÃO INSTITUCIONAL - MATERIAL BALÃO: BORRACHA NATURAL; TIPO DE BALÃO: TRADICIONAL; NÚMERO DO BALÃO: Nº 9 (23 CENTRÍMETROS); ACABAMENTO DO BALÃO: LISO EM COR ÚNICA; IMPRESSÃO DE UMA COR EM DOIS LADOS DO BALÃO; DEVERÁ TER ARTE IMPRESSA CONFORME SOLICITAÇÃO DO ÓRGÃO REQUISITANTE

Quantidade: 1000

Layout:





SERVIÇO Nº 5 - Personalização de BANDEIROLA, com as seguintes especificações:

BANDEIROLA 15CM (ALTURA) X 21CM (LARGURA); IMPRESSÃO FRENTE E VERSO COLORIDA (4X4) COM LAMINAÇÃO BRILHO; PAPEL: COUCHÊ GRAMATURA MÍNIMA 250G; DEVERÁ TER ARTE CONFORME SOLICITAÇÃO DO ÓRGÃO REQUISITANTE; DEVERÁ INCLUIR HASTE

Quantidade: 1000

Layout:





SERVIÇO Nº 6 - Personalização de ADESIVO, com as seguintes especificações:

ADESIVO - MATERIAL: VINIL; FORMATO: QUADRADO; COR IMPRESSÃO: 4X0; ARTE: CONFORME SOLICITAÇÃO DO ÓRGÃO REQUISITANTE; COMPRIMENTO MÍNIMO: 60,00 MM; COMPRIMENTO MÁXIMO: 90,00 MM; LARGURA MÍNIMA: 60,00 MM; LARGURA MÁXIMA: 90,00 MM; COMPLEMENTAÇÃO DA ESPECIFICAÇÃO:
- DEVERÁ POSSUIR CORTES FACA ESPECIAL.

Quantidade: 2000

Layout:





GOVERNO DO ESTADO
RIO GRANDE DO SUL
SECRETARIA DE PLANEJAMENTO,
GOVERNANÇA E GESTÃO



SERVIÇO Nº 7 - Personalização de FOLDER, com as seguintes especificações:

FOLDER - A6 - DIMENSÕES:
LARGURA MÍNIMA 100MM
LARGURA MÁXIMA 105MM
COMPRIMENTO MÍNIMO 148MM
COMPRIMENTO MÁXIMO 150MM
IMPRESSÃO FRENTE E VERSO;
4X4 CORES
PAPEL COUCHÊ
GRAMATURA MÍNIMA 90G
COBERTURA SEM VERNIZ
ARTES: CONFORME SOLICITAÇÃO DO ÓRGÃO REQUISITANTE;

Quantidade: 1000

Layout:

FRENTE



VERSO

**DOCUMENTOS OBRIGATORIOS
PARA CONFECCAO DA NOVA IDENTIDADE**

**Certidão conforme estado civil atual
(original ou cópia autenticada)**

Número do CPF

Obs.: **menores de 16 anos** - além da Certidão de Nascimento, deverão estar acompanhados por um dos representantes legais (pais ou avós) constantes na certidão de nascimento. Se acompanhado por tutor ou guardião, apresentar também a original ou cópia autenticada da decisão judicial de designação de guarda ou tutela e documento de identificação dos mesmos;

DOCUMENTOS OPCIONAIS

CNH, PIS/PASEP, Cartão Nacional de Saúde, Identidade Profissional, Título de Eleitor, Tipo Sanguíneo e Fator RH, Condições Peculiares de Saúde.

TAXAS

1ª via: gratuita | 2ª via: isentos **SOMENTE** se maiores de 65 anos ou vítimas de roubo (obrigatória a apresentação do Boletim de Ocorrência).

www.igp.rs.gov.br |   [igp.rs](https://www.facebook.com/igp.rs)

SUBSECRETARIA DA ADMINISTRAÇÃO CENTRAL DE LICITAÇÕES - CELIC
AV. BORGES DE MEDEIROS, 1501 – 2º ANDAR, PORTO ALEGRE/RS – CEP: 90110-150 FONE: (51) 3288-1160
WWW.CELIC.RS.GOV.BR



SERVIÇO Nº 8 - Personalização de TENDA GAZEBO, com as seguintes especificações:

TENDA GAZEBO COM AS SEGUINTE CARACTERÍSTICAS MINIMAS:

TIPO TENDA: GAZEBO;

MATERIAL: NYLON OU PVC;

MATERIAL DA ESTRUTURA: ACO METALON;

MATERIAL DAS FERRAGENS: ACO GALVANIZADO;

FIXACAO: COM CORDAS;

CONEXAO: 4 LATERAIS;

SAPATA: COM 4 SAPATAS;

COMPRIMENTO MÍNIMO: 3M;

LARGURA MÍNIMA: 6M;

ALTURA MÍNIMA: 2M

DEVERÁ POSSUIR IMPRESSÃO EM 4 CORES NA COBERTURA NAS QUATRO FACES EXTERNAS TETO.

COR IMPRESSÃO: 4X0; ARTES: CONFORME SOLICITAÇÃO DO ÓRGÃO REQUISITANTE;

Quantidade: 1

Layout:





GOVERNO DO ESTADO
RIO GRANDE DO SUL
SECRETARIA DE PLANEJAMENTO,
GOVERNANÇA E GESTÃO



SERVIÇO Nº 9 - Personalização de TENDA INFLÁVEL, com as seguintes especificações:

TENDA INFLÁVEL COM AS SEGUINTE CARACTERÍSTICAS MÍNIMAS:

TIPO TENDA: INFLÁVEL PERSONALIZADA COM IMPRESSÃO DIGITAL;

MATERIAL: LONA EM PVC E ESTRUTURA EM MATERIAL PNEUMÁTICO;

ESPESSURA MÍNIMA: 0,35 MM;

FIXAÇÃO: COM CORDAS;

CONEXÃO: 4 LATERAIS;

SAPATA: COM 4 SAPATAS;

COMPRIMENTO: MÍNIMO 3M;

LARGURA MÍNIMA: 4M;

ALTURA: 2,4M

IMPRESSÃO DIGITAL COLORIDA NAS QUATRO FACES EXTERNAS TETO, EM UMA PAREDE INTERNA E NAS CONEXÕES LATERAIS;

COR IMPRESSÃO: 4X0;

ARTES: CONFORME SOLICITAÇÃO DO ÓRGÃO REQUISITANTE;

Quantidade: 1

Layout:



SUBSECRETARIA DA ADMINISTRAÇÃO CENTRAL DE LICITAÇÕES - CELIC
AV. BORGES DE MEDEIROS, 1501 – 2º ANDAR, PORTO ALEGRE/RS – CEP: 90110-150 FONE: (51) 3288-1160
WWW.CELIC.RS.GOV.BR



6-QUALIFICAÇÃO DOS PROFISSIONAIS

A CONTRATADA deverá comprovar experiência mínima de 2 anos na personalização de itens promocionais, através de atestados de capacidade técnica ou portfólios.

7- IMPLANTAÇÃO DOS SERVIÇOS

7.1. Por ocasião da implantação do contrato, a empresa contratada deverá apresentar os seguintes documentos:

- a) Cronograma de produção e entrega dos itens personalizados, detalhando as fases de produção e os prazos de entrega, a ser aprovado pela Assessoria de Comunicação do IGP/SSP/RS em conjunto com a empresa contratada;
- b) Relatório com as especificações técnicas dos equipamentos e materiais a serem utilizados na personalização, garantindo a conformidade com as exigências do Termo de Referência;
- c) Protótipos do layout dos itens personalizados para aprovação pela CONTRATANTE antes do início da produção em larga escala, em até 5 dias úteis da assinatura do contrato.

7.2. Os documentos acima deverão ser apresentados antes do início da produção e entrega dos itens.

7.3. A empresa deverá informar previamente qualquer alteração no cronograma ou na equipe de produção que possa impactar o prazo de entrega. Caso haja mudanças, a CONTRATADA deverá enviar uma notificação por escrito, explicando as razões e propondo soluções para evitar atrasos.

7.4. O não cumprimento das exigências acima poderá acarretar penalidades conforme previsto no contrato, inclusive a retenção de pagamentos até que as pendências sejam sanadas.

7.5. Todos os serviços devem ser prestados e o produto final entregue conforme item 3 até a data limite do dia 10 de dezembro de 2024.

9 - FISCALIZAÇÃO DOS SERVIÇOS

Caberá ao responsável pela fiscalização, designado pela CONTRATANTE, o acompanhamento do processo de produção e a conferência dos itens entregues, garantindo a conformidade com as especificações.

Especificações Complementares – Folha de Dados