



Anexo - TERMO DE REFERÊNCIA

SECRETARIA

CELIC

UNIDADE CENTRAL DE COMPRAS

CELIC - SUBSECRETARIA DA ADMIN. CENTRAL DE LICITAÇÕES

E-MAIL

PREGOEIROS-CELIC@PLANEJAMENTO.RS.GOV.BR

ENDEREÇO ELETRÔNICO

WWW.CELIC.RS.GOV.BR

TERMO DE REFERÊNCIA

NÚMERO DA COMPRA: 37633

DATA DA MONTAGEM DA CONTRATAÇÃO: 11/09/2024

EDITAL NÚMERO: 831 / 2024

DATA DA REALIZAÇÃO: 18/09/2024 10:10

NÚMERO EXPEDIENTE: 23/2441-0010836-9

TIPO PRAZO DE ENTREGA: POR COMPRA

OBJETO

AQUISIÇÃO DE BENS DA(S) FAMÍLIA(S): 0035-EQUIPAMENTOS P/INFORMATICA;

JUSTIFICATIVA

A GERÊNCIA DE TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO - GTIC DO IPE SAÚDE COMUNICOU À DIRETORIA ADMINISTRATIVO-FINANCEIRA - DAF QUE SE FAZ NECESSÁRIA A AQUISIÇÃO DO SISTEMA DE INFORMAÇÃO DAMEWARE MINI REMOTE CONTROL. O REFERIDO SOFTWARE DE ACESSO REMOTO PERMITE QUE OS TÉCNICOS DA GTIC, ACESSEM OS COMPUTADORES DOS USUÁRIOS PARA SOLUCIONAR DIVERSOS PROBLEMAS, TAIS COMO: INSTALAR ATUALIZAÇÕES DO SISTEMA OPERACIONAL E APLICATIVOS, INSTALAR E CONFIGURAR IMPRESSORAS DE REDE, MAPEAR UNIDADES DE REDE, EXECUTAR O SOFTWARE DE ANTIVÍRUS PARA EFETUAR A VARREDURA NOS COMPUTADORES, ENVIAR, DELETAR ARQUIVOS ALÉM DA DESINSTALAÇÃO DE APLICATIVOS. O SOFTWARE SERÁ UTILIZADO PELOS PROFISSIONAIS DA ÁREA DO SUPORTE QUE IRÃO ACESSAR OS COMPUTADORES DOS USUÁRIOS ATRAVÉS DO NOME DO EQUIPAMENTO NA REDE OU ATRAVÉS DO IP DO COMPUTADOR. O DAMEWARE MINI REMOTE CONTROL PROPICIA A EXECUÇÃO DE TODAS AS OPERAÇÕES REMOTAS QUE POSSAM SER REALIZADAS EM UMA MÁQUINA FÍSICA E DISPÕE DOS SEGUINTES RECURSOS PARA AS ATIVIDADES DA ÁREA DE SUPORTE: ? O APLICATIVO NÃO NECESSITA SER INSTALADO NA MÁQUINA DO USUÁRIO PARA QUE O TÉCNICO POSSA TER ACESSO AO COMPUTADOR: ? O TÉCNICO PODE UTILIZAR O SERVIÇO DE CHAT PARA ENTRAR EM CONTATO COM O USUÁRIO; ? O USUÁRIO TEM A POSSIBILIDADE DE ACOMPANHAR TODAS AS OPERAÇÕES QUE ESTÃO SENDO REALIZADAS EM SEU COMPUTADOR; ? O APLICATIVO PERMITE EFETUAR A TROCA DA EXIBIÇÃO DE TELA ENTRE OS MONITORES INSTALADOS, PARA OS CASOS EM QUE O COMPUTADOR ESTEJA OPERANDO COM MAIS DE UM MONITOR. GARANTINDO RAPIDEZ NO ATENDIMENTO AOS USUÁRIOS, ELIMINANDO O DESLOCAIMENTO PARA SOLUCIONAR OS PROBLEMAS APRESENTADOS NOS EQUIPAMENTOS, PRETENDEMOS QUALIFICAR E PADRONIZAR O SUPORTE AO USUÁRIO EFETUADO PELA GTIC AOS USUÁRIOS DO INSTITUTO. A AQUISIÇÃO DO DAMEWARE MINI REMOTE CONTROL PERMITIRÁ QUE OS ATENDIMENTOS SEJAM REALIZADOS ATRAVÉS DO CONTROLE REMOTO DE FORMA ACESSÍVEL PARA TODAS AS NECESSIDADES DA EQUIPE DE SUPORTE NOS ATENDIMENTOS AOS USUÁRIOS DO INSTITUTO. FUNDAMENTADA NAS INFORMAÇÕES ACIMA EXPOSTAS, A GTIC SOLICITA A AQUISIÇÃO DO SOFTWARE, DE ACORDO COM A LEGISLAÇÃO VIGENTE LEI Nº 14.133/2021 E A ABERTURA DO PROCESSO DE COMPRA DE 3 (TRÊS) UNIDADE DO DAMEWARE MINI REMOTE CONTROL. ATENCIOSAMENTE, RENATA SILVEIRA VIDAL GERENTE DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO IPE SAÚDE AO FINAL DO PRESENTE ESTUDO, CONCLUIU-SE QUE A CONTRATAÇÃO É VIÁVEL E NECESSÁRIA, TENDO O ESTUDO PRELIMINAR EVIDENCIADO QUE A SOLUÇÃO É POSSÍVEL, TÉCNICA E ECONOMICAMENTE. RESPONSÁVEIS PELO PREENCHIMENTO DO ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR NOME SETOR E-MAIL KADANI ZIBETTI GERÊNCIA DE ADMINISTRAÇÃO GERENCIA-ADMINISTRACAO@PESAUDE.RS.GOV.BR

DESCRIÇÃO DO OBJETO

Lote 1 LICENÇA - DAMEWARE MINI REMOTE CONTROL (2 TO 3 USER) PERPÉTUA C/1 ANO MANUTENÇÃO

TIPO DE ENTREGA : TOTAL

TRATAMENTO ME/EPP : Preferência

PRAZO DE ENTREGA : 30 Dias

VALIDADE DA PROPOSTA : 60 Dias

VALOR DO LOTE : R\$ 6.240,00

Item 1 - 0035.0736.010149

LICENÇA - DAMEWARE MINI REMOTE CONTROL (2 TO 3 USER) PERPÉTUA C/1 ANO MANUTENÇÃO

QUANTIDADE: 3,0000

UNIDADE: un

VALOR UNITÁRIO: R\$ 2.080,00

FAMÍLIA DO ITEM: EQUIPAMENTOS P/INFORMATICA

ESPECIFICAÇÃO TÉCNICA:

LICENÇA - TIPO: SOLARWINDS DAMEWARE MINI REMOTE CONTROL PER TECHNICIAN LICENSE (2 TO 3 USER PRICE) - LICENSE WITH 1ST-YEAR MAINTENANCE; VERSÃO: ÚLTIMA VERSÃO DISPONÍVEL COM TODOS OS HOTFIXES; TIPO DE LICENÇA: PERPÉTUA COM MANUTENÇÃO DE 1 ANO.; PLATAFORMA: WINDOWS; IDIOMA: INGLÊS;

CONSIDERAR OBSERVAÇÕES Nº: 1

CONSIDERAR OBSERVAÇÕES ESPECÍFICAS: NÃO

LOCALS DE ENTREGA:



INSTITUTO DE ASSISTENCIA A SAUDE DOS SERVIDORES PUBLICOS DO RIO GRANDE DO SUL IPE SAÚDE BORGES DE MEDEIROS 1945 7º ANDAR - ALA SUL PRAIA DE BELAS PORTO ALEGRE RS QUANTIDADE:
3

OBSERVAÇÕES DOS ITENS:

OBSERVAÇÃO 1

O LICITANTE DEVERÁ APRESENTAR DECLARAÇÃO DE CONFORMIDADE COM AS ESPECIFICAÇÕES E OBSERVAÇÕES EXIGIDAS NO EDITAL (EXCETO PARA LICITAÇÕES REALIZADAS POR MEIO ELETRÔNICO). DEVERÁ SER POSSIBILITADA A CONFIRMAÇÃO DAS ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS DO ITEM, ATRAVÉS DE CATALOGO TÉCNICO/FICHA TÉCNICA A SER DISPONIBILIZADO PELO FABRICANTE, QUANDO SOLICITADO. ANTES DA ADJUDICAÇÃO OU ANTES DA ASSINATURA CONTRATUAL, PODERÁ SER SOLICITADO UMA AMOSTRA AO LICITANTE VENCEDOR A SER ENTREGUE E INSTALADA (CASO DE EQUIPAMENTOS QUE EXIJAM ESSA CONDIÇÃO PARA TESTES) EM LOCAL A SER DEFINIDO, SEM QUALQUER ÔNUS AO ERÁRIO PÚBLICO. O ÓRGÃO REQUISITANTE EM CASO DE DÚVIDA PODERÁ SOLICITAR LAUDO DOS PRODUTOS ENTREGUES, A SER EMITIDO POR LABORATÓRIO ACREDITADO INMETRO, AFIM DE CONFIRMAR O ATENDIMENTO AO DISPOSTO EM EDITAL, FICANDO TODAS AS DESPESAS DE TRANSPORTE E EMISSÃO DO LAUDO POR CONTA DA LICITANTE CONTRATADA.