

Demanda #321101

Avaliar indisponibilidade do sistema Compras RS por volta das 17:30 de 27/08

Adicionado por [Darley Locatelli](#) aproximadamente 1 hora atrás. Atualizado 3 minutos atrás.

Situação:	Pendente Cliente	Início:	28/08/2024
Prioridade:	Alta	Data prevista:	28/08/2024
Atribuído para:	Darley Locatelli	% Terminado:	100%
Categoria:	CELIC	Tempo estimado:	
Tipo Demanda:	Relatórios	Solicitante:	Darley Locatelli
Palavras-Chaves:	LOGS AVALIACAO INCIDENTE PRAZO	Sequência de Execução:	
Início Prev. Desenvolvimento:	28/08/2024	ID Externo:	
Término Prev. Desenvolvimento:	28/08/2024	Pesquisa de Satisfação:	Sim
Início Real Desenvolvimento:	28/08/2024	Responsável no Cliente:	
Término Real Desenvolvimento:	28/08/2024	Responsável na PROCERGS:	

Descrição

Na CCE 9192/2024 houve relato de indisponibilidade do sistema Compras RS enquanto o prazo para envio de proposta estava aberto: o prazo pra recebimento de propostas estava aberto até 17:36 o fornecedor alega que o sistema caiu as 17:25

Favor fornecer relatório que esclareça se houve indisponibilidade do sistema conforme relatado acima

Subtickets

Tickets relacionados

Histórico

Atualizado por [Claudia Mastalir Salgueiro](#) há 3 minutos

- **Término Real Desenvolvimento** ajustado para 28/08/2024
- **Início Real Desenvolvimento** ajustado para 28/08/2024
- **Término Prev. Desenvolvimento** ajustado para 28/08/2024
- **Início Prev. Desenvolvimento** ajustado para 28/08/2024
- **Palavras-Chaves** ajustado para LOGS | AVALIACAO | INCIDENTE | PRAZO
- **% Terminado** alterado de 0 para 100
- **Atribuído para** alterado de Claudia Mastalir Salgueiro para Darley Locatelli
- **Situação** alterado de Pendente PROCERGS para Pendente Cliente
- **Categoria** ajustado para CELIC
- **Data prevista** ajustado para 28/08/2024

Prezados,
a janela de liberação de versões normais do sistema COE, ao final do dia, inicia às 17h30, não havendo disputas EM ANDAMENTO, controle este das disputas feito pela equipe do COE que libera a versão.
O controle da janela dos sistema é feito de forma automática pela ferramenta de liberação de versão para produção (deploy), controle este que não libera a parada do sistema, se não estiver na janela de cada sistema, exceto se houver "incidente crítico" informado na tela de liberação, ou alguma RDM previamente aprovada pelo cliente.

Na tarde de ontem foi feita uma liberação normal de versão que iniciou às 17h31, neste período o sistema fica indisponível. Por problemas na infraestrutura envolvida na liberação (deploy) este processo demorou mais tempo que o necessário, o sistema retornou e caiu algumas vezes até normalizar às 18h10 com nova inicialização das duas máquinas onde roda.

LEVANTAMENTO FEITO NOS LOGS DO SISTEMA E DAS MÁQUINAS ENVOLVIDAS:

- O prazo de convocação do s documentos era 27/08/2024 13:36:54 às 27/08/2024 17:36
- O usuário pode ter tido 5 minutos a menos do seu prazo para esta operação de envio, o prazo finalizava às 27/08/2024 17:36, a indisponibilidade iniciou às **2024-08-27 17:31:40,406** para atualização de versão do sistema, conforme registro de log da aplicação abaixo transcrito:
(2024-08-27 17:31:40,406 INFO [-] [io.undertow.servlet] (ServerService Thread Pool -- 377) Destroying Spring FrameworkServlet 'SpringDispatcherServlet')
- Empresa com um único credenciado: CPF 07214541947
- O usuário estava logado no sistema:

Data máquina navegador Portal IP Porta
 27/08/2024 17:39:57 silpro3599.pro.intra.rs.gov.br Chrome 12 127.0.0.0 @ Windows 10 Celic 200.52.28.211 19081
 27/08/2024 17:39:53 silpro3600.pro.intra.rs.gov.br Chrome 12 127.0.0.0 @ Windows 10 Celic 200.52.28.211 19092
 27/08/2024 16:10:26 silpro3600.pro.intra.rs.gov.br Chrome 12 127.0.0.0 @ Windows 10 Celic 200.52.28.211 19033
 27/08/2024 14:34:12 silpro3599.pro.intra.rs.gov.br Chrome 12 128.0.0.0 @ Windows 10 Celic 177.6.190.255 58900

- O usuário estava na Sala de Disputa deste lote (registro de presença e saída com a desconexão):
HISTORICO_SALA OPERACA USUARIO ID_OFERTA ID_LOTE TX_MENSAGEM DT_OPERACAO
15 445528087 4 07214541947 322261 1313068 For15 saiu da sala 27/08/2024 17:38:31
16 445486622 3 07214541947 322261 1313068 For15 entrou na sala 27/08/2024 16:10:49

CONCLUSÃO:

A empresa tinha 4 horas(240 minutos para o envio dos seus documentos de proposta requeridos), pode ter tido 5 minutos de indisponibilidade, e se realmente estava iniciando o processo de upload às 17h30, poderia ter sido prejudicada.

Esta é uma avaliação do jurídico da CELIC e do agente conduzindo este certame, não temos registro e outra evidências que o usuário estaria fazendo o envio destes documentos nestes 5 minutos finais do prazo concedido, apenas que estava autenticado no sistema (Login corrente) e que estava com a janela da Sala de Disputa aberta (ativa).

Ao seu dispor para outras informações.