



DEPARTAMENTO DE REGULAÇÃO ESTADUAL

INFORMAÇÃO DRE Nº 4197/2024

Porto Alegre, 25 de julho de 2024.

Assunto: Prova de Conceito – POC (Laboratório de Homologação)

Processo nº 23/2000-0106445-0

Pregão Eletrônico nº 9148/2024

Objeto: Contratação de empresa especializada para prestar, em regime de locação, o Sistema Informatizado de Atendimento Pré-Hospitalar composto por: módulo de despacho de ambulâncias, módulo de regulação, módulo de comunicação e (Sistema que gerencia todas as ligações telefônicas, filas, tempos e sinalizações com a operadora de telefonia), integrado às Centrais de Regulação Ambulatorial e Hospitalar, módulo de comunicação com a Rede de Referência Hospitalar, possibilitando a gestão dos chamados recebidos pelo link 192 da Central Estadual das Urgências do Rio Grande do Sul (SAMU Estadual), com fornecimento de equipamentos, materiais, serviços de instalação e suporte técnico, implantação, capacitação e integração da infraestrutura necessária ao pleno funcionamento do referido Sistema, em acordo com as especificações técnicas e demais disposições do Projeto Básico.

LABORATÓRIO DE HOMOLOGAÇÃO
Prova de Conceito - POC

Informamos, com base no subitem 11 do Termo de Referência - Edital 9148/2024, que o **Laboratório de Homologação – Prova de Conceito (POC)**, foi realizado no dia **25/07/2024**, às **14h**, no **Departamento de Regulação Estadual – Secretaria Estadual da Saúde**, estando em conformidade com as necessidades técnicas do Sistema de Atendimento Pré-Hospitalar a ser implementado no DRE, atendendo a 100% dos itens avaliados e permitindo a validação dos requisitos técnicos do Edital.

Recebido
25/07/2024
NGE SUPORTE EM INFORMÁTICA LDD
SÉRGIO CARNEIRO

ba
P
B
1

ITENS AVALIADOS E ATENDIDOS (item 11 – Termo de Referência, Edital 9148/2024):

- ✓ receber uma ligação telefônica que vai gerar uma solicitação de atendimento. Esta solicitação será encaminhada para uma Fila de Atendimento com a ligação telefônica. O Médico Regulador deverá abrir o chamado e recuperar a ligação, devendo os dois itens acontecerem de forma simultânea;
- ✓ possibilitar a escuta do áudio do chamado. Após a escuta, o Sistema deverá mostrar quem ouviu o áudio, informando o usuário e a data e hora;
- ✓ comprovar a impossibilidade de se ouvir o áudio criptografado;
- ✓ receber uma ligação telefônica que vai gerar uma solicitação de atendimento. Esta solicitação será encaminhada para uma Fila de Atendimento com a ligação telefônica. O solicitante deverá desligar a ligação, simulando um problema técnico que fez a ligação “cair”. Uma nova ligação deverá ser realizada e a mesma deverá ser “atrelada” ao chamado já existente;
- ✓ receber um chamado por meio do APP da população e o Sistema abre automaticamente a ficha com os dados pré-cadastrados e a localização atual do solicitante. O chamado deverá ser encaminhado para a fila de regulação e permanecer lá até o atendimento médico. O Médico Regulador atende, regula, classifica e deve manter o chamado em regulação até ter uma equipe disponível;
- ✓ demonstrar os alertas de envio do Boletim de Atendimento da Equipe para o regulador na Central, os alertas de envio de Prescrição Médica para a equipe no módulo da equipe, bem como demonstrar o controle de recebimento da prescrição pela equipe ao regulador na Central;
- ✓ comprovar a comunicação do chamado ao smartphone da equipe de intervenção após seleção da equipe pelo Médico Regulador, com a possibilidade de resposta da equipe por meio do comando de ciente no recebimento do chamado;
- ✓ comprovar que um Técnico de Enfermagem não pode ministrar drogas ao paciente que sejam específicas de manipulação e aplicação por um Médico;
- ✓ comprovar que a inserção no Sistema dos insumos e drogas poderá ser realizado por meio da leitura do Código de Barras, sendo que esta leitura será realizada pelo smartphone;
- ✓ quando um chamado estiver em regulação, o Médico Regulador deverá escolher uma Unidade de Saúde para envio do paciente.
- ✓ mostrar ao Médico Regulador, no mínimo, as seguintes informações: Vagas disponíveis na emergência; Equipamentos que compõe a Unidade de Saúde e sua disponibilidade; Leitos disponíveis para internação; Especialidades da Unidade de Saúde; Ocupação da Emergência da Unidade de Saúde;
- ✓ comprovar o controle de concorrência e registro de encaminhamentos em tempo real na Central de Regulação, para a distribuição de pacientes entre os hospitais referenciados no atendimento das Linhas de Cuidado, evitando o encaminhamento simultâneo de pacientes a uma mesma porta de alta complexidade;
- ✓ Após o envio de uma Unidade Móvel de Atendimento (equipe), o Sistema deverá ser parametrizado para alertar o Rádio-Operador quando os seguintes parâmetros excederem os tempos previstos: Demora de permanência na unidade de saúde destino do paciente; Demora em iniciar o deslocamento para um atendimento; Demora em dar ciência do recebimento da ordem de deslocamento;
- ✓ Após o envio de um paciente para uma Unidade de Saúde, o Sistema deverá mostrar no módulo disponível para as Unidades de Saúde, as seguintes informações: Pacientes encaminhados para a Unidade de Saúde (a visualização dos encaminhamentos deve ser somente dos pacientes encaminhados a Unidade escolhida, não podendo ser visualizado os encaminhamentos para outras Unidades); Manejo e protocolos aplicados pela Equipe do SAMU aos pacientes; Impressão do Boletim de Atendimento na Unidade de Saúde;
- ✓ A Unidade de Saúde, por meio do módulo, deverá comunicar a ciência do encaminhamento para a Central de Regulação que deverá visualizar esta comunicação no Sistema de Regulação;



Handwritten signatures in blue ink, including a large signature and several smaller ones, located at the bottom right of the page.

- ✓ Na indisponibilidade de ligações telefônicas para o SAMU, o Sistema deverá prover acesso através de chat, disponibilizado em aplicativos nas lojas dos Sistemas Operacionais;
- ✓ O aplicativo disponibilizado para as equipes, deverá abrir chamado direto no Sistema pelo smartphone funcional;
- ✓ A empresa vencedora deverá atender 90% dos itens da Prova de Conceito com o comprometimento contratual de atender 100% em até 90 dias após a assinatura do contrato.

Atenciosamente


Diego Galarça Pinto
Fiscal Administrativo
Departamento de Regulação Estadual


Diego Fraga Pereira
Fiscal Técnico
Coordenador Médico do SAMU
Departamento de Regulação Estadual


Tatiane da Costa Lima
Chefe Substituta da
Divisão de Urgências e Emergências
Departamento de Regulação Estadual


Juliana Portela Dias
Chefe da Seção Administrativa
Departamento de Regulação Estadual


Rogério Fett Schneider
Diretor Adjunto
Departamento de Regulação Estadual


Suelen da Silva Arduin
Diretora
Departamento de Regulação Estadual