



Anexo - TERMO DE REFERÊNCIA

SECRETARIA

CELIC

UNIDADE CENTRAL DE COMPRAS

CELIC - SUBSECRETARIA DA ADMIN. CENTRAL DE LICITAÇÕES

E-MAIL

PREGOEIROS-CELIC@PLANEJAMENTO.RS.GOV.BR

ENDEREÇO ELETRÔNICO

WWW.CELIC.RS.GOV.BR

TERMO DE REFERÊNCIA

NÚMERO DA COMPRA: 36883

DATA DA MONTAGEM DA CONTRATAÇÃO: 20/08/2024

EDITAL NÚMERO: 354 / 2024

DATA DA REALIZAÇÃO: 01/08/2024 09:30

NÚMERO EXPEDIENTE: 23/1205-0001759-6

TIPO PRAZO DE ENTREGA: POR COMPRA

OBJETO

AQUISIÇÃO DE BENS DA(S) FAMÍLIA(S): 0830-EQUIPAMENTOS/MATERIAIS P/LABORATORIO;

JUSTIFICATIVA

ATUALMENTE, O IGP NECESSITA AUMENTAR A CAPACIDADE DE REALIZAÇÃO DAS ANÁLISES DE IDENTIFICAÇÃO DE ALGUNS FÁRMACOS E OUTRAS SUBSTÂNCIAS EM MATRIZES BIOLÓGICAS DIVERSAS, PREJUDICANDO A CARACTERIZAÇÃO DOS CRIMES ENVOLVENDO HOMICÍDIOS E ACIDENTES DE TRÂNSITO. ALÉM DISSO, VÁRIOS EQUIPAMENTOS DO DEPARTAMENTO SÃO UTILIZADOS CONCOMITANTEMENTE NAS ANÁLISES DE DROGAS, INCLUINDO ALGUNS PARA A DETECÇÃO DE THC, COCAÍNA E ECSTASY, GERANDO UM AFUNILAMENTO NO USO DOS CG-MS EXISTENTES NO DPL E AUMENTANDO A CHANCE DE CONTAMINAÇÃO, EM VIRTUDE DA NATUREZA DIVERSA DOS VESTÍGIOS. A EXECUÇÃO DO PRESENTE PROJETO SOLUCIONARÁ OS PROBLEMAS MENCIONADOS, PERMITINDO A PRODUÇÃO DA PROVA TÉCNICA DE MANEIRA MAIS SEGURA, CÉLERE E COM SENSIBILIDADE TÉCNICA ADEQUADA. A CONTRATAÇÃO ESTÁ ADEQUADA À NECESSIDADE DA DIVISÃO DE TOXICOLOGIA FORENSE/DPL/IGP-RS E A VERBA SERÁ ORIUNDA DO FUNDO NACIONAL DE SEGURANÇA PÚBLICA - FNSP – EIXO FORTALECIMENTO DAS INSTITUIÇÕES DE SEGURANÇA PÚBLICA E DEFESA SOCIAL.

DESCRIÇÃO DO OBJETO

Lote 1 CROMATÓGRAFO A GÁS COM ESPECTRÔMETRO DE MASSA

TIPO DE ENTREGA : TOTAL

TRATAMENTO ME/EPP : Preferência

PRAZO DE ENTREGA : 180 Dias

VALIDADE DA PROPOSTA : 60 Dias

VALOR DO LOTE : R\$ 1.000.000,00

Item 1 - 0830.0102.010018

CROMATÓGRAFO A GÁS COM ESPECTRÔMETRO DE MASSA -

QUANTIDADE: 1,0000

UNIDADE: un

VALOR UNITÁRIO: R\$ 1.000.000,00

FAMÍLIA DO ITEM: EQUIPAMENTOS/MATERIAIS P/LABORATORIO

ESPECIFICAÇÃO TÉCNICA

CROMATÓGRAFO A GÁS COM ESPECTRÔMETRO DE MASSA - **DESCRIÇÃO GERAL DO SISTEMA:** DEVERÁ SER UM CROMATÓGRAFO A GÁS ACOPLADO AO ESPECTRÔMETRO DE MASSA DO TIPO QUADRUPOLO SIMPLES E QUE OPERE COM GÁS HÉLIO E HIDROGÊNIO; **VOLTAGEM:** 220 VOLTS; **CARACTERÍSTICAS GERAIS DO SISTEMA:** FORNO DO CROMATÓGRAFO: O FORNO DO CROMATÓGRAFO DEVERÁ OPERAR COM FAIXA DE TEMPERATURA QUE ALCANCE, AO MENOS, 400 °C, TAXA DE AQUECIMENTO DO TIPO FAST GC E PROGRAMAÇÃO DE AQUECIMENTO DE MAIS DE 05 RAMPAS. CAPACIDADE DE RESFRIAMENTO DE FORNO RÁPIDO. DEVERÁ POSSUIR CONTROLES DE TEMPERATURA E PRESSÃO AUTOMÁTICOS E SENSORES DE TEMPERATURA E PRESSÃO AMBIENTES PARA AJUSTE AUTOMÁTICO DESTES PARÂMETROS, SE NECESSÁRIO. DEVERÁ POSSUIR SENSOR PARA VAZAMENTO DE HIDROGÊNIO. **DESCRIÇÃO DOS INJETORES:** DEVERÁ INCLUIR DOIS INJETORES INERTES PRÓPRIOS PARA O USO COM O DETECTOR MS COM CAPACIDADE DE UTILIZAÇÃO DE COLUNAS CAPILARES E DE REALIZAR ANÁLISES NO MODO "SPLIT/SPLITLESS" (INCLUINDO MODO PULSADO), INCLUINDO SISTEMA DE CONTROLE PROGRAMÁVEL DE PRESSÃO COM SISTEMA AUTOMÁTICO DE DETECÇÃO DE VAZAMENTO, CONTROLE AUTOMÁTICO DO "SPLIT VENT", "SPLIT FLOW" OU "SPLIT RATIO", PERMITINDO MODOS DE PROGRAMAÇÃO POR FLUXO CONSTANTE, PRESSÃO CONSTANTE, RAMPA DE PRESSÃO E RAMPA DE FLUXO. UM DOS INJETORES DEVERÁ SER DO TIPO PTV COM PROGRAMAÇÃO DE TEMPERATURA CONTROLADA. DEVERÁ POSSIBILITAR FÁCIL ACESSO PARA AMBOS INJETORES PERMITINDO AS TROCAS DE LINERS SEM A NECESSIDADE DA QUEBRA DE VÁCUO, COM INCLUSÃO DE UM SISTEMA ESPECÍFICO, CASO NECESSÁRIO. DEVERÁ TER CAPACIDADE MÍNIMA DE OPERAR COM FLUXOS VARIADOS ATÉ MAIOR QUE 50 ML/MIN E PRESSÕES VARIADAS A 10 PSI E/OU ATÉ, PELO MENOS, 100 PSI DE PRESSÃO DE TRABALHO. **DESCRIÇÃO DO AMOSTRADOR AUTOMÁTICO:** DEVERÁ POSSUIR AUTO AMOSTRADOR COM BRAÇO ROBÓTICO COMPLETAMENTE AUTOMATIZADO COM TROCAS AUTOMÁTICAS DOS MÓDULOS PARA AMOSTRAS LÍQUIDAS E HEADSPACE. A FAIXA DE INJEÇÃO DE VOLUMES DEVERÁ SER DE 1 UL A 10 UL PARA LÍQUIDOS (O AMOSTRADOR DEVE PERMITIR INJEÇÃO COM PROFUNDIDADE MÁXIMA DA AGULHA NO VIAL). A FAIXA DE INJEÇÃO PARA MODO HEADSPACE DEVERÁ SER DE 250 UL A PELO MENOS 2500 UL E TEMPERATURA DA SERINGA DE 40 °C A 150 °C. DEVERÁ TER CAPACIDADE PARA NO MÍNIMO 150 FRASCOS DE 2 ML E 60 FRASCOS DE 10/20 ML. DEVERÁ POSSUIR CÂMARA DE AQUECIMENTO PARA FRASCOS DE 10 E 20 ML COM AGITAÇÃO E CONTROLE DE TEMPERATURA ENTRE 40 °C E 200 °C OU FAIXA MAIS AMPLA. **DETECTOR DE MASSAS:** O ESPECTRÔMETRO DE MASSAS DEVERÁ SER DO TIPO QUADRUPOLO SIMPLES COM IONIZAÇÃO POR IMPACTO DE ELÉTRONS DEVERÁ POSSUIR: ENERGIA VARIÁVEL MÍNIMA DE 10 (PODE SER MAIS BAIXA) ATÉ PELO MENOS 100 EV (INTERVALO PODE SER MAIOR), CORRENTE IONIZÁVEL VARIÁVEL. VELOCIDADE DE VARREDURA DE, NO MÍNIMO, 12500DA/S, FAIXA DE MASSAS DE, NO MÍNIMO, 10 A



1050 U.M.A. (INTERVALO DE MASSA PODE SER MAIOR). DEVERÁ TER FONTE DE ÍONS COM DOIS FILAMENTOS (PODE SER SIMULTÂNEO, OU CONTENDO APENAS UM FILAMENTO DE ALTA DURABILIDADE). DEVERÁ POSSUIR MODOS DE ANÁLISE DE VARREDURA DE ÍONS (FULL SCAN, SIM, FULL SCAN E SIM SIMULTÂNEO), DEVERÁ POSSUIR DETECTOR COM ELETROMULTIPLICADORA. SISTEMA DE VÁCUO COM BOMBAS MECÂNICAS E BOMBA TURBO MOLECULAR; SENSIBILIDADE DO DETECTOR DE MASSAS: O SINAL/RUÍDO (S/N) DEVERÁ SER IGUAL OU SUPERIOR A 2000:1 OPERANDO NO MODO FULLSCAN NO ÍON COM M/Z 272 U.M.A, EMPREGANDO-SE 1 UL NA INJEÇÃO DE UMA SOLUÇÃO DE OCTAFLUORONAFTELENO (OFN) NA CONCENTRAÇÃO DE 1 PG/UL COMPROVADO NA INSTALAÇÃO DO EQUIPAMENTO COM 8 (OITO) INJEÇÕES SUBSEQUENTES E DESVIO PADRÃO DA ÁREA MENOR OU IGUAL A 10 %. DEVERÁ POSSUIR CONTROLADOR/MEDIDOR DE AUTO VÁCUO DO TIPO "ION GAUGE" OU SIMILAR, COM EXIBIÇÃO DO AUTOVÁCUO NA TELA DO SOFTWARE DE CONTROLE. A FAIXA DINÂMICA DEVERÁ SER LINEAR DE NO MÍNIMO SEIS ORDENS DE MAGNITUDE PARA CURVAS DE CALIBRAÇÃO. DESCRIÇÃO DO SOFTWARE: DEVERÁ FORNECER FERRAMENTA PARA PROCESSAMENTO DE DADOS COM CAPACIDADE DE TRANSFERÊNCIA FÁCIL E DIRETA PARA A PLATAFORMA MICROSOFT, COM LICENÇA E PACOTE OFFICE INCLUSOS. DEVERÁ FORNECER UM PACOTE DE SOFTWARE(S) QUE PERMITA O CONTROLE TOTAL DO SISTEMA, INCLUINDO O ESPECTRÔMETRO DE MASSAS, O CROMATÓGRAFO, INJETORES, QUE GERENCIE AS BOMBAS E O AMOSTRADOR AUTOMÁTICO. O SISTEMA DEVE PERMITIR A AQUISIÇÃO DE DADOS DO ESPECTRÔMETRO DE MASSAS DEVE SER CAPAZ DE ADQUIRIR DADOS DE FORMA QUALITATIVA E QUANTITATIVA E REALIZAR COMPARAÇÃO DO ESPECTRO COM BIBLIOTECAS INTERNACIONAIS. SOFTWARE QUE OPERA O SISTEMA COM LICENÇA DE AQUISIÇÃO E PROCESSAMENTO ANALÍTICO CAPAZ DE SUPOORTAR REVISÃO DE DADOS EM REDE PARA, PELO MENOS, UM USUÁRIO EXTRA. DEVERÁ TER PELO MENOS UMA LICENÇA EXTRA, CASO NECESSÁRIO, DO PACOTE DE SOFTWARES QUE PERMITA TRABALHAR OS DADOS (QUALITATIVOS E QUANTITATIVOS) ADQUIRIDOS EM OUTRO COMPUTADOR, SEM TERMOS A NECESSIDADE DE UTILIZAR O COMPUTADOR DO EQUIPAMENTO. DESCRIÇÃO DA BIBLIOTECAS: DEVERÁ INCLUIR AS BIBLIOTECAS: 1) NIST/EPA/NIH MASS SPECTRAL LIBRARY 2020, 2) WILEY REGISTRY 12TH EDITION / NIST2020 MASS SPECTRAL LIBRARY, 3) MASS SPECTRA OF DESIGNER DRUGS 2020, 4) MASS SPECTRAL LIBRARY OF DRUGS, POISONS, PESTICIDES, POLLUTANTS, AND THEIR METABOLITES 5TH EDITION, NAS SUAS ÚLTIMAS VERSÕES INCLUIDOS AS LICENÇAS. O SOFTWARE DEVE PERMITIR O DESENVOLVIMENTO E CRIAÇÃO DE BIBLIOTECAS PELO PRÓPRIO USUÁRIO, DEVERÁ INCLUIR E SER COMPATÍVEL O SOFTWARE AMDIS NA ÚLTIMA VERSÃO. DESCRIÇÃO ESTAÇÃO DE TRABALHO: DEVERÁ SER FORNECIDO UM COMPUTADOR COM SISTEMA OPERACIONAL WINDOWS 10, OU SUPERIOR, COMPOSTO DE UMA ESTAÇÃO DE TRABALHO PARA AQUISIÇÃO E PROCESSAMENTO DE DADOS COMPATÍVEL COM AS NECESSIDADES DO EQUIPAMENTO. UMA TELA DE TAMANHO DE, NO MÍNIMO, 24". IMPRESSORA A LASER COLORIDA COMPATÍVEL COM RESOLUÇÃO MÍNIMA DE 600X600 DPI, 220V. DESCRIÇÃO DO NO-BREAK: DEVERÁ ESTAR INCLUSO NO-BREAK COM K/VAS COMPATÍVEL COM A NECESSIDADE DO EQUIPAMENTO PARA FORNECER UMA AUTONOMA DE NO MÍNIMO 30 MN DE USO SEM ENERGIA DA REDE. TENSÃO ENTRADA: 220 V, TENSÃO SAÍDA: 220 V 60HZ. ITENS QUE DEVERÃO ACOMPANHAR O SISTEMA: DEVERÁ POSSUIR MANUAL DE OPERAÇÃO. DEVERÁ POSSUIR KIT DE FERRAMENTAS PARA MANUTENÇÃO DO AMOSTRADOR, CROMATÓGRAFO E DETECTOR; MISTURA DE PADRÕES PARA TESTE. 6 (SEIS) COLUNAS DO TIPO 5-MS COMPATÍVEIS COM O SISTEMA OFERTADO (30 M X 0,25 MM X 0,25 UM). 6 (SEIS) COLUNAS DO TIPO 1-MS COMPATÍVEIS COM O SISTEMA OFERTADO (30 M X 0,25 MM X 0,25 UM). 100 (CEM) SEPTOS PARA ALTAS TEMPERATURAS. CENTO E CINQUENTA (150) LINERS ULTRAINERTES DO TIPO SPLITLESS. CINQUENTA (50) LINERS ULTRAINERTES DO TIPO SPLIT. VINTE E CINCO (25) ANILHAS PARA INJETOR. VINTE E CINCO (25) ANILHAS PARA DETECTOR MS. VINTE (20) SELOS DE OURO, SE NECESSÁRIO, OU OUTRO DISPOSITIVO DE VEDAÇÃO EQUIVALENTE. DEZ (10) FILAMENTOS EXTRAS DE ULTRA DURAÇÃO. DEZ (10) SERINGAS DE 10 MICROLITROS PARA INJEÇÃO DE LÍQUIDOS. CINCO (5) SERINGAS PARA INJEÇÃO HEADSPACE (DUAS SERINGAS DE 1ML E TRÊS SERINGAS DE 2,5 ML). DEZ (10) FILAMENTOS COMPATÍVEIS SOBRESSALENTES. TRÊS ML (3.000) VIALS DE VIDRO DE 2 ML COM TAMPAROSCA E SEPTO. DOIS ML (2.000) VIALS DE VIDRO AMBAR DE 2 ML COM TAMPAROSCA E SEPTO. TRÊS ML (3.000) VIALS DE VIDRO DE 20 ML COM TAMPAROSCA MAGNÉTICA COM SEPTO DE SILICONE E PTFE. FILTROS EXTRAS DE LINHA PARA TODOS OS GASES UTILIZADOS NO SISTEMA. FILTRO PARA REMOÇÃO DE HIDROCARBONETOS, UMIDADE E OXIGÊNIO PARA O GÁS DE ARRASTE. FILTROS PARA REMOÇÃO DE HIDROCARBONETOS E UMIDADE PARA PURGA DA SERINGA DE HEADSPACE. MONTAGEM E INSTALAÇÃO: O FORNECIMENTO DEVERÁ CONTEMPLAR A MONTAGEM E A INSTALAÇÃO DO EQUIPAMENTO, QUE DEVERÁ SER EXECUTADA POR TÉCNICOS DA EMPRESA E ACOMPANHADA POR PERITOS DO DEPARTAMENTO DE PERÍCIAS LABORATORIAIS PARA FAMILIARIZAÇÃO COM O SISTEMA. O EQUIPAMENTO DEVERÁ SER FORNECIDO COM MANUAIS DE USO E MANUTENÇÃO.; **TREINAMENTO E INSTALAÇÃO:** O TREINAMENTO DEVERÁ SER DE, NO MÍNIMO, 40 H. O TREINAMENTO DEVERÁ SER AGENDADO PREVIAMENTE COM A DIREÇÃO DO DEPARTAMENTO DE PERÍCIAS LABORATORIAIS. AS ETAPAS DO TREINAMENTO DEVEM CONTEMPLAR A CAPACITAÇÃO DE, NO MÍNIMO, SEIS OPERADORES, ENGLOBALDO A FAMILIARIZAÇÃO COM O SOFTWARE E COM O EQUIPAMENTO (INCLUINDO MANUTENÇÃO PREVENTIVA MÍNIMA PARA OPERAÇÃO). A EMPRESA LICITANTE DEVERÁ CONSIDERAR EM SUA PROPOSTA FINAL TREINAMENTO, SEM QUALQUER CUSTO ADICIONAL POSTERIOR QUANTO A "TREINAMENTO, DESLOCAMENTO, ESTADIA, ALIMENTAÇÃO E TODOS OS DEMAIS MATERIAIS NECESSÁRIOS PARA A SUA PERFEITA EXECUÇÃO.; **GARANTIAS:** DEVERÁ TER GARANTIA DE, NO MÍNIMO, 24 MESES APÓS A INSTALAÇÃO (INCLUINDO MANUTENÇÕES PREVENTIVAS E CORRETIVAS COM PEÇAS INCLUSAS);

CONSIDERAR OBSERVAÇÕES Nº: 1, 39, 1008

CONSIDERAR OBSERVAÇÕES ESPECÍFICAS: NÃO

LOCAS DE ENTREGA:

SECRETARIA DA SEGURANCA PUBLICA IGP COM ALVARO GUASPARI RUA COMENDADOR ALVARO GUASPARI 40 FLORESTA PORTO ALEGRE RS QUANTIDADE: 1

OBSERVAÇÕES DOS ITENS:

OBSERVAÇÃO 1

O LICITANTE DEVERÁ APRESENTAR DECLARAÇÃO DE CONFORMIDADE COM AS ESPECIFICAÇÕES E OBSERVAÇÕES EXIGIDAS NO EDITAL (EXCETO PARA LICITAÇÕES REALIZADAS POR MEIO ELETRÔNICO). DEVERÁ SER POSSIBILITADA A CONFIRMAÇÃO DAS ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS DO ITEM ATRAVÉS DE CATALOGO TÉCNICO/FICHA TÉCNICA A SER DISPONIBILIZADO PELO FABRICANTE, QUANDO SOLICITADO. ANTES DA ADJUDICAÇÃO OU ANTES DA ASSINATURA CONTRATUAL, PODERÁ SER SOLICITADO UMA AMOSTRA AO LICITANTE VENCEDOR A SER ENTREGUE E INSTALADA (CASO DE EQUIPAMENTOS QUE EXIJAM ESSA CONDIÇÃO PARA TESTES) EM LOCAL A SER DEFINIDO, SEM QUALQUER ÔNUS AO ERÁRIO PÚBLICO. O ÓRGÃO REQUISITANTE EM CASO DE DÚVIDA PODERÁ SOLICITAR LAUDO DOS PRODUTOS ENTREGUES, A SER EMITIDO POR LABORATÓRIO ACREDITADO INMETRO, AFIM DE CONFIRMAR O ATENDIMENTO AO DISPOSTO EM EDITAL, FICANDO TODAS AS DESPESAS DE TRANSPORTE E EMISSÃO DO LAUDO POR CONTA DA LICITANTE CONTRATADA.

OBSERVAÇÃO 39

PARA EQUIPAMENTO(S)/APARELHO(S): 1. INDICAR TIPO E PRAZO DE GARANTIA, COM VALIDADE MÍNIMA DE 12(DOZE) MESES, SALVO SE CONSTAR DATA DE VALIDADE DIFERENTE JUNTO A ESPECIFICAÇÃO DO ITEM (CONSIDERAR A MAIOR) A CONTAR DA DATA DA ENTREGA DO PRODUTO AO ÓRGÃO REQUISITANTE; 2. O LICITANTE VENCEDOR DEVERÁ ANEXAR JUNTO À PROPOSTA FINAL A RELAÇÃO DOS POSTOS DE ASSISTÊNCIA TÉCNICA AO PRODUTO OFERTADO, SENDO NO MÍNIMO UM, NA CIDADE DE PORTO ALEGRE OU REGIÃO METROPOLITANA, SALVO SE CONSTAR LOCAL DIFERENTE JUNTO A ESPECIFICAÇÃO DO ITEM OU NAS OBSERVAÇÕES GERAIS DA COMPRA (CONSIDERAR O LOCAL INFORMADO NO TEXTO DO ITEM OU OBSERVAÇÕES GERAIS DA COMPRA); 2.1. CASO A ASSISTÊNCIA TÉCNICA SEJA APENAS DO FABRICANTE OU NÃO SE LOCALIZE NA CIDADE DE PORTO ALEGRE OU REGIÃO METROPOLITANA, INDEPENDENTE DA SUA LOCALIZAÇÃO NO TERRITÓRIO NACIONAL, O LICITANTE VENCEDOR DEVERÁ ANEXAR JUNTO À PROPOSTA FINAL TERMO DE DECLARAÇÃO PRÓPRIO DEVIDAMENTE ASSINADO, ASSUMINDO NA ÍNTEGRA AS CONDIÇÕES IMPOSTAS NESTA OBSERVAÇÃO 39, COMO REFERENTE A GARANTIA, TRANSPORTE E ASSISTÊNCIA TÉCNICA, E NA ESPECIFICAÇÃO DO ITEM, INCLUSIVE, SE CONSTAR LOCAL DIFERENTE JUNTO A ESPECIFICAÇÃO DO ITEM OU NAS OBSERVAÇÕES GERAIS DA COMPRA (CONSIDERAR O LOCAL INFORMADO NO TEXTO DO ITEM OU OBSERVAÇÕES GERAIS DA COMPRA); 2.2 PARA EFEITO DE RESPONSABILIDADE QUANTO A ASSISTÊNCIA TÉCNICA, ITEM 2 – SUBITEM 2.1, ESTA FICARÁ DE RESPONSABILIDADE DURANTE O PRAZO DE GARANTIA. 3. PARA EQUIPAMENTOS QUE NECESSITE E CASO NÃO EXISTA DEFINIDA A VOLTAGEM DO PRODUTO NA ESPECIFICAÇÃO DO ITEM, ESTA DEVERÁ SER ENTREGUE DE ACORDO COM A NECESSIDADE DO ÓRGÃO REQUISITANTE. PARA TANTO, A EMPRESA VENCEDORA DEVERÁ ENTRAR EM CONTATO COM O ÓRGÃO REQUISITANTE ANTES DA ENTREGA DO PRODUTO; 4. O(S) EQUIPAMENTO(S) DEVERÁ(AO) SER ENTREGUE(S) COM TODOS OS ACESSÓRIOS EM PERFEITO FUNCIONAMENTO, ACOMPANHADO(S) DE MANUAIS TÉCNICOS ATUALIZADOS E ESQUEMA ELÉTRICO; 5. A ASSISTÊNCIA TÉCNICA DURANTE A VIGÊNCIA DO PRAZO DE GARANTIA DEVERA SER PRESTADA NO LOCAL ONDE ESTARÁ(AO) INSTALADO(S) OU OPERANDO O(S) EQUIPAMENTO(S)/APARELHO(S); 6. O CHAMADO POR TELEFONE DEVERÁ SER ACEITO COMO FORMA DE INICIAR O PEDIDO DE MANUTENÇÃO E/OU SUPORTE TÉCNICO PARA FINS DE CONTAGEM DE PRAZO DE ATENDIMENTO, ESTE NUNCA DEVERÁ SER SUPERIOR A 24 (VINTE E QUATRO) HORAS, PARA CAPITAL E REGIÃO METROPOLITANA, E 48 (QUARENTA E OITO) HORAS, PARA O INTERIOR DO ESTADO; 7. NO CASO DE REMOÇÃO DO(S) EQUIPAMENTO(S)/APARELHO(S) PARA MANUTENÇÃO, ESTA FICARÁ A CARGO DO FORNECEDOR, BEM COMO SEU RETORNO AO LOCAL DE ORIGEM. O FORNECEDOR SERÁ CONSIDERADO, PARA TODOS OS EFEITOS, DURANTE ESTE PERÍODO, COMO FIEL DEPOSITÁRIO DO MESMO(S); 8. NO CASO DE DESLOCAMENTO, NÃO HAVENDO POSSIBILIDADE DE DEVOLUÇÃO DOS EQUIPAMENTOS(S)/APARELHO(S) AO LOCAL DE ORIGEM EM



PERFEITAS CONDIÇÕES DE USO NO PRAZO MÁXIMO DE 72 (SETENTA E DUAS) HORAS, A CONTAR DA HORA DO COMPARECIMENTO PARA O ATENDIMENTO, O FORNECEDOR PROVIDENCIARÁ A(S) SUBSTITUIÇÃO(ÕES) PROVISÓRIA(S) DE OUTRO(S) EQUIPAMENTO(S)/APARELHO(S) EQUIVALENTE(S) OU SUPERIOR(ES) AO QUE ESTIVER(EM) EM CONserto, POSSIBILITANDO AO USUÁRIO(S) A CONTINUAÇÃO DE SUAS ATIVIDADES.

OBSERVAÇÃO 1008

SE TRATANDO DE COMPRAS DO IGP-RS, ANTES DA FASE DE HABILITAÇÃO, O PREGOEIRO DEVERÁ ENCAMINHAR A PROPOSTA DA EMPRESA VENCEDORA DO CERTAME AO IGP-RS, PARA FINS DE ANÁLISE E ELABORAÇÃO DE PARECER TÉCNICO. PARA COMPRAS DOS DEBIAIS ÓRGÃOS, SEM A PRESENÇA DO IGP-RS, FICARÁ A CRITÉRIO DO PREGOEIRO O ENCAMINHAMENTO DA PROPOSTA AO ÓRGÃO REQUISITANTE.