



**Secretaria de Planejamento, Governança e Gestão - SPGG**  
**Subsecretaria de Governança e Estratégia de TIC e Digital – STI**

**Relação de Anexos**

ANEXO I - MODELO DE TERMO DE COMPROMISSO E MANUTENÇÃO DE SIGILO.....	2
ANEXO II - MODELO TERMO DE RECEBIMENTO PROVISÓRIO.....	5
ANEXO III - MODELO TERMO DE RECEBIMENTO DEFINITIVO .....	6
ANEXO IV - MODELO TERMO DE CIÊNCIA.....	7
ANEXO V - FORMULÁRIO DE AVALIAÇÃO DE QUALIDADE DOS SERVIÇOS.....	8
ANEXO VI – CATÁLOGO DE SERVIÇOS.....	9
ANEXO VII – PERFIS PROFISSIONAIS .....	20
ANEXO VIII – PLANILHA DE COMPOSIÇÃO DE PREÇOS.....	26
ANEXO IX – RELAÇÃO DO CATÁLOGO DE SERVIÇOS COM PERFIL PROFISSIONAL E ENTREGÁVEIS ..	27



## ANEXO I - MODELO DE TERMO DE COMPROMISSO E MANUTENÇÃO DE SIGILO

### INTRODUÇÃO

O Termo de Compromisso de Manutenção de Sigilo registra o comprometimento formal da Contratada em cumprir as condições estabelecidas no documento relativas ao acesso e utilização de informações sigilosas da Contratante em decorrência de relação contratual, vigente ou não.

Pelo presente instrumento o <NOME\_DO\_ÓRGÃO>, sediado em <ENDEREÇO>, CNPJ nº <CNPJ>, doravante denominado **CONTRATANTE**, e, de outro lado, a <NOME\_DA\_EMPRESA>, sediada em <ENDEREÇO>, CNPJ nº <CNPJ>, doravante denominada **CONTRATADA**;

CONSIDERANDO que, em razão do **CONTRATO N.º <Nº CONTRATO>** doravante denominado **CONTRATO PRINCIPAL**, a **CONTRATADA** poderá ter acesso a informações sigilosas do **CONTRATANTE**; CONSIDERANDO a necessidade de ajustar as condições de revelação destas informações sigilosas, bem como definir as regras para o seu uso e proteção; CONSIDERANDO o disposto na Política de Segurança da Informação e Privacidade da **CONTRATANTE**;

Resolvem celebrar o presente **TERMO DE COMPROMISSO DE MANUTENÇÃO DE SIGILO**, doravante **TERMO**, vinculado ao **CONTRATO PRINCIPAL**, mediante as seguintes cláusulas e condições abaixo discriminadas.

### 1. OBJETO

Constitui objeto deste TERMO o estabelecimento de condições específicas para regulamentar as obrigações a serem observadas pela CONTRATADA, no que diz respeito ao trato de informações sigilosas disponibilizadas pela CONTRATANTE e a observância às normas de segurança da informação e privacidade por força dos procedimentos necessários para a execução do objeto do CONTRATO PRINCIPAL celebrado entre as partes e em acordo com o que dispõem a Lei 12.527, de 18 de novembro de 2011, Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018, e os Decretos 7.724, de 16 de maio de 2012, e 7.845, de 14 de novembro de 2012, que regulamentam os procedimentos para acesso e tratamento de informação classificada em qualquer grau de sigilo.

### 2. CONCEITOS E DEFINIÇÕES

Para os efeitos deste TERMO, são estabelecidos os seguintes conceitos e definições:

**INFORMAÇÃO**: dados, processados ou não, que podem ser utilizados para produção e transmissão de conhecimento, contidos em qualquer meio, suporte ou formato.

**INFORMAÇÃO SIGILOSA**: aquela submetida temporariamente à restrição de acesso público em razão de sua imprescindibilidade para a segurança da sociedade e do Estado, e aquela abrangida pelas demais hipóteses legais de sigilo.

**CONTRATO PRINCIPAL**: contrato celebrado entre as partes, ao qual este TERMO se vincula.

### 3. DA INFORMAÇÃO SIGILOSA

Serão consideradas como informação sigilosa, toda e qualquer informação classificada ou não nos graus de sigilo ultrassecreto, secreto e reservado. O TERMO abrangerá toda informação escrita, verbal, ou em linguagem computacional em qualquer nível, ou de qualquer outro modo apresentada, tangível ou intangível, podendo incluir, mas não se limitando a: know-how, técnicas, especificações, relatórios, compilações, código fonte de programas de computador na íntegra ou em partes, fórmulas, desenhos, cópias, modelos, amostras de ideias, aspectos financeiros e econômicos, definições, informações sobre as atividades da CONTRATANTE e/ou quaisquer informações técnicas/comerciais relacionadas/resultantes ou não ao CONTRATO PRINCIPAL, doravante denominados **INFORMAÇÕES**, a que diretamente ou pelos seus empregados, a CONTRATADA venha a ter acesso, conhecimento ou que venha a lhe ser confiada durante e em razão das atuações de execução do CONTRATO PRINCIPAL celebrado entre as partes.

### 4. DOS LIMITES DO SIGILO

As obrigações constantes deste TERMO não serão aplicadas às **INFORMAÇÕES** que:

I – sejam comprovadamente de domínio público no momento da revelação, exceto se tal fato decorrer de ato ou omissão da CONTRATADA;

II – tenham sido comprovadas e legitimamente recebidas de terceiros, estranhos ao presente TERMO;

III – sejam reveladas em razão de requisição judicial ou outra determinação válida do Governo, somente até a extensão de tais ordens, desde que as partes cumpram qualquer medida de proteção pertinente e tenham sido notificadas sobre a existência de tal ordem, previamente e por escrito, dando a esta, na medida do possível, tempo hábil para pleitear medidas de proteção que julgar cabíveis



## 5. DIREITOS E OBRIGAÇÕES

As partes se comprometem a não revelar, copiar, transmitir, reproduzir, utilizar, transportar ou dar conhecimento, em hipótese alguma, a terceiros, bem como a não permitir que qualquer empregado envolvido direta ou indiretamente na execução do CONTRATO PRINCIPAL, em qualquer nível hierárquico de sua estrutura organizacional e sob quaisquer alegações, faça uso dessas INFORMAÇÕES, que se restringem estritamente ao cumprimento do CONTRATO PRINCIPAL.

**Parágrafo Primeiro** – A CONTRATADA se compromete a não efetuar qualquer tipo de cópia da informação sigilosa sem o consentimento prévio e expresso da CONTRATANTE.

**Parágrafo Segundo** – A CONTRATADA compromete-se a dar ciência e obter o aceite formal da direção e empregados que atuarão direta ou indiretamente na execução do CONTRATO PRINCIPAL sobre a existência deste TERMO bem como da natureza sigilosa das informações.

I – A CONTRATADA deverá firmar acordos por escrito com seus empregados visando garantir o cumprimento de todas as disposições do presente TERMO e dará ciência à CONTRATANTE dos documentos comprobatórios.

**Parágrafo Terceiro** – A CONTRATADA obriga-se a tomar todas as medidas necessárias à proteção da informação sigilosa da CONTRATANTE, bem como evitar e prevenir a revelação a terceiros, exceto se devidamente autorizado por escrito pela CONTRATANTE.

**Parágrafo Quarto** – Cada parte permanecerá como fiel depositária das informações reveladas à outra parte em função deste TERMO.

I – Quando requeridas, as INFORMAÇÕES deverão retornar imediatamente ao proprietário, bem como todas e quaisquer cópias eventualmente existentes.

**Parágrafo Quinto** – A CONTRATADA obriga-se por si, sua controladora, suas controladas, coligadas, representantes, procuradores, sócios, acionistas e cotistas, por terceiros eventualmente consultados, seus empregados, contratados e subcontratados, assim como por quaisquer outras pessoas vinculadas à CONTRATADA, direta ou indiretamente, a manter sigilo, bem como a limitar a utilização das informações disponibilizadas em face da execução do CONTRATO PRINCIPAL.

**Parágrafo Sexto** – A CONTRATADA, na forma disposta no parágrafo primeiro, acima, também se obriga a:

I – Não discutir perante terceiros, usar, divulgar, revelar, ceder a qualquer título ou dispor das INFORMAÇÕES, no território brasileiro ou no exterior, para nenhuma pessoa, física ou jurídica, e para nenhuma outra finalidade que não seja exclusivamente relacionada ao objetivo aqui referido, cumprindo-lhe adotar cautelas e precauções adequadas no sentido de impedir o uso indevido por qualquer pessoa que, por qualquer razão, tenha acesso a elas;

II – Responsabilizar-se por impedir, por qualquer meio em direito admitido, arcando com todos os custos do impedimento, mesmos judiciais, inclusive as despesas processuais e outras despesas derivadas, a divulgação ou utilização das INFORMAÇÕES por seus agentes, representantes ou por terceiros;

III – Comunicar à CONTRATANTE, de imediato, de forma expressa e antes de qualquer divulgação, caso tenha que revelar qualquer uma das INFORMAÇÕES, por determinação judicial ou ordem de atendimento obrigatório determinado por órgão competente; e

IV – Identificar as pessoas que, em nome da CONTRATADA, terão acesso às informações sigilas.

## 6. VIGÊNCIA

O presente TERMO tem natureza irrevogável e irretroatável, permanecendo em vigor desde a data de sua assinatura até expirar o prazo de classificação da informação a que a CONTRATADA teve acesso em razão do CONTRATO PRINCIPAL.

## 7. PENALIDADES

A quebra do sigilo e/ou da confidencialidade das INFORMAÇÕES, devidamente comprovada, possibilitará a imediata aplicação de penalidades previstas conforme disposições contratuais e legislações em vigor que tratam desse assunto, podendo até culminar na rescisão do CONTRATO PRINCIPAL firmado entre as PARTES. Neste caso, a CONTRATADA, estará sujeita, por ação ou omissão, ao pagamento ou recomposição de todas as perdas e danos sofridos pela CONTRATANTE, inclusive as de ordem moral, bem como as de responsabilidades civil e criminal, as quais serão apuradas em regular processo administrativo ou judicial, sem prejuízo das demais sanções legais cabíveis, conforme legislação vigente.

## 8. DISPOSIÇÕES GERAIS

Este TERMO de Confidencialidade é parte integrante e inseparável do CONTRATO PRINCIPAL.

**Parágrafo Primeiro** – Surgindo divergências quanto à interpretação do disposto neste instrumento, ou quanto à execução das obrigações dele decorrentes, ou constatando-se casos omissos, as partes buscarão solucionar as divergências de acordo com os princípios de boa fé, da equidade, da razoabilidade, da economicidade e da moralidade.



**Parágrafo Segundo** – O disposto no presente TERMO prevalecerá sempre em caso de dúvida e, salvo expressa determinação em contrário, sobre eventuais disposições constantes de outros instrumentos conexos firmados entre as partes quanto ao sigilo de informações, tal como aqui definidas.

**Parágrafo Terceiro** – Ao assinar o presente instrumento, a CONTRATADA manifesta sua concordância no sentido de que:

- I – A CONTRATANTE terá o direito de, a qualquer tempo e sob qualquer motivo, auditar e monitorar as atividades da CONTRATADA;
- II – A CONTRATADA deverá disponibilizar, sempre que solicitadas formalmente pela CONTRATANTE, todas as informações requeridas pertinentes ao CONTRATO PRINCIPAL.
- III – A omissão ou tolerância das partes, em exigir o estrito cumprimento das condições estabelecidas neste instrumento, não constituirá novação ou renúncia, nem afetar os direitos, que poderão ser exercidos a qualquer tempo;
- IV – Todas as condições, termos e obrigações ora constituídos serão regidos pela legislação e regulamentação brasileiras pertinentes;
- V – O presente TERMO somente poderá ser alterado mediante TERMO aditivo firmado pelas partes;
- VI – Alterações do número, natureza e quantidade das informações disponibilizadas para a CONTRATADA não descaracterizarão ou reduzirão o compromisso e as obrigações pactuadas neste TERMO, que permanecerá válido e com todos seus efeitos legais em qualquer uma das situações tipificadas neste instrumento;
- VII – O acréscimo, complementação, substituição ou esclarecimento de qualquer uma das informações, conforme definição do item 3 deste documento, disponibilizadas para a CONTRATADA, serão incorporados a este TERMO, passando a fazer dele parte integrante, para todos os fins e efeitos, recebendo também a mesma proteção descrita para as informações iniciais disponibilizadas, sendo necessário a formalização de TERMO aditivo ao CONTRATO PRINCIPAL;
- VIII – Este TERMO não deve ser interpretado como criação ou envolvimento das Partes, ou suas filiadas, nem em obrigação de divulgar INFORMAÇÕES para a outra Parte, nem como obrigação de celebrarem qualquer outro acordo entre si.

## 9. FORO

A CONTRATANTE elege o foro de Porto Alegre - RS, onde está localizada a sede da CONTRATANTE, para dirimir quaisquer dúvidas originadas do presente TERMO, com renúncia expressa a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

## 10. ASSINATURAS

E, por assim estarem justas e estabelecidas as condições, o presente TERMO DE COMPROMISSO DE MANUTENÇÃO DE SIGILO é assinado pelas partes em 2 vias de igual teor e um só efeito

Porto Alegre - RS, \_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de 20\_\_.

_____	_____
<NOME>	<NOME>
<QUALIFICAÇÃO>	<QUALIFICAÇÃO>
<CONTRATADA>	<CONTRATANTE>
_____	_____
<NOME>	<NOME>
<QUALIFICAÇÃO>	<QUALIFICAÇÃO>
<TESTEMUNHA 1>	<TESTEMUNHA 2>



## ANEXO II - MODELO TERMO DE RECEBIMENTO PROVISÓRIO

### TERMO DE RECEBIMENTO PROVISÓRIO

#### INTRODUÇÃO

O Termo de Recebimento Provisório declara formalmente à CONTRATADA que os serviços prestados foram devidamente avaliados e atendem aos requisitos estabelecidos em contrato.

#### IDENTIFICAÇÃO

Contrato Nº	
Contratada:	
Contratante:	
Ordem de Serviço Nº:	
Data de Emissão:	
Solução de TI:	

#### ESPECIFICAÇÃO DOS SERVIÇOS E VOLUMES DE EXECUÇÃO

Item	Descrição do Serviço	Métrica	Quantidade	Total
TOTAL				

Por este instrumento, **ATESTAMOS** que os serviços integrantes da OS acima identificada atendem às exigências especificadas no Termo de Referência do Contrato acima referenciado.

De acordo,

Porto Alegre - RS, \_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de 20\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Fiscal do Contrato



## ANEXO III - MODELO TERMO DE RECEBIMENTO DEFINITIVO

### TERMO DE RECEBIMENTO DEFINITIVO

#### INTRODUÇÃO

O Termo de Recebimento Definitivo declara formalmente à CONTRATADA que os serviços prestados foram devidamente avaliados e atendem aos requisitos estabelecidos em contrato.

#### IDENTIFICAÇÃO

Contrato Nº

Contratada:

Contratante:

Ordem de Serviço Nº:

Data de Emissão:

Solução de TI:

#### ESPECIFICAÇÃO DOS SERVIÇOS E VOLUMES DE EXECUÇÃO

Item	Descrição do Serviço	Métrica	Quantidade	Total
<b>TOTAL</b>				

Por este instrumento, **ATESTAMOS** que os serviços integrantes da OS acima identificada possuem qualidade compatível com às exigências especificadas no Termo de Referência do Contrato acima referenciado.

De acordo,

Porto Alegre - RS, \_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de 20\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Fiscal do Contrato



## ANEXO IV - MODELO TERMO DE CIÊNCIA

### 1. INTRODUÇÃO

O Termo de Ciência visa obter o comprometimento formal dos empregados da contratada diretamente envolvidos na contratação quanto ao conhecimento da declaração de manutenção de sigilo e das normas de segurança vigentes no <Órgão/Entidade>. No caso de substituição ou inclusão de empregados da contratada, o preposto deverá entregar ao Fiscal do Contrato os Termos de Ciência assinados pelos novos empregados envolvidos na execução dos serviços contratados.

### 2. IDENTIFICAÇÃO

<b>Contrato Nº</b>	<Nº Contrato>
<b>Objeto:</b>	<Objeto do contrato>
<b>Contratada:</b>	<Nome da Contratada>/<CNPJ da Contratada>
<b>Preposto:</b>	<Nome do Preposto>
<b>Gestor do Contrato:</b>	<Nome do Gestor do Contrato>

### 3. CIÊNCIA

Por este instrumento, os funcionários abaixo identificados declaram ter ciência e conhecer o inteiro teor do Termo de Compromisso de Manutenção de Sigilo e as normas de segurança vigentes da Contratante.

FUNCIONÁRIOS DA CONTRATADA		
Nome	Matrícula	Assinatura

Porto Alegre - RS, \_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_



## ANEXO V - FORMULÁRIO DE AVALIAÇÃO DE QUALIDADE DOS SERVIÇOS

Modelo de Avaliação de Qualidade de Produtos Entregues					
Avaliação de Qualidade das Entregas dos Pacotes de Serviço					
<b>Ordem de Serviço Nº:</b>					
<b>Identificação do Fiscal:</b>					
<b>Data de Avaliação:</b>					
Escala de Avaliação					
<b>0 a 24</b>	<b>25 a 49</b>	<b>50 a 74</b>	<b>75 a 90</b>	<b>90 a 100</b>	
<b>Não cumpre nenhum requisito do critério</b>	Cumprir a menor parte dos requisitos do critério	Cumprir parcialmente os requisitos do critério	Cumprir a maior parte dos requisitos do critério	Cumprir integralmente o critério	
Pacote de Serviço Avaliado			Critérios de Avaliação		
ITEM OS	ID PACOTE	TIPO	FORMA	COMPLETEDE	CONSISTÊNCIA
Identifique o item avaliado na Ordem de Serviço	Identifique o ID do Pacote de Serviço no Catálogo de Serviço	Identifique o tipo de Serviço no Catálogo de Serviço	Os produtos entregues serão avaliados com base em sua conformidade com padrões e requisitos pré-estabelecidos. Por esse critério são observados aspectos como tipologia, formato e padronização.	Os produtos entregues serão avaliados com base em sua conformidade com requisitos de conteúdo mínimo e etapas de construção pré-estabelecidos.	Os produtos entregues serão avaliados com base em sua conformidade com requisitos de amplitude técnica, fidedignidade, fundamentação e confiabilidade.
RESULTADO GERAL		Serviços do Catálogo de serviços para o item 1		Serviços do Catálogo de serviços para o item 2	
		Soma das Notas	Qtde. Entregas	Soma das Notas	Qtde. Entregas
Média obtida: (soma das notas por OS / Número de critérios de avaliação)		Média		Média	
Observação: exclusivamente à critério da STI/SPGG poderá ser adotado processo/ferramenta de automatização para gestão do fluxo de encaminhamento de demandas e avaliação de entrega					

Porto Alegre - RS, \_\_\_ de \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Fiscal do Contrato



## ANEXO VI – CATÁLOGO DE SERVIÇOS

ITEM 1 - Apoio, assessoria e consultoria técnica administrativa nas áreas de licitações, orçamento e contratos de TI							
Atividade Macro	Serviço	Previsão Anual (Qtde) - A	Base de Horas Úteis (mês) - B	Estimativa Máxima Anual C - A*B			
Apoio, assessoria e consultoria técnica administrativa nas áreas de licitações, orçamento e contratos de TI	Apoiar no alinhamento, monitoramento e execução da tecnologia da informação com os objetivos estabelecidos nos planejamentos estratégicos da SPGG, do Poder Executivo do RS e do Poder Executivo Federal;	12	176	2,112			
	Apoiar as atividades relacionadas com tecnologia da informação e comunicação;	12	176	2,112			
	Apoiar no planejamento e monitoramento do orçamento e custos de tecnologia da informação e comunicação;	12	176	2,112			
	Apoiar a gestão e fiscalização dos contratos e dos convênios de prestação de serviços relacionados com tecnologia da informação e comunicação;	12	176	2,112			
	Acompanhar e apoiar no ciclo de faturamento e pagamento dos contratos vigentes;	12	176	2,112			
	Atualizar e disponibilizar as informações sobre orçamento, contratos e aquisições relacionados;	12	176	2,112			
	Apoiar na análise referente a soluções existentes disponíveis, bem como em análise de cenários comparativas;	12	176	2,112			
	Propor e apoiar em melhorias no processo administrativo, com o objetivo de apresentar padrões e procedimentos que melhorem a gestão, fiscalização e planejamento de contratações;	12	176	2,112			
	Apoiar e proporcionar base consultiva a outras ações de gestão e governança de TIC.	12	176	2,112			
<b>Total de Horas - Estimativa Anual Máxima</b>				<b>19,008</b>			
ITEM 2 - Serviços de consultoria técnica especializada em Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC)							
Serviços de Apoio a Gestão de TIC							
Área de Atuação	Atividade Macro	Serviço	Complexidade	Fator	Previsão Anual (Qtde)	Remuneração por Atividade (em horas)	Estimativa Máxima Anual
1. Apoio a Gestão de TIC	1. Gestão de Projetos	1.1. Apoiar a CONTRATANTE na gerência do portfólio de projetos de TIC;	Baixa	0.2	18	10.86	195
		1.2. Apoiar na elaboração do relatório de acompanhamento de atividades realizadas no período por projeto;	Baixa	0.2	18	10.86	195
		1.3. Realizar a prospecção de projetos na área de TIC;	Média	0.5	18	27.14	489
		1.4. Propor/revisar a metodologia de Gestão de Projetos;	Média	0.5	12	40.71	489
		1.5. Repasse de conhecimento da metodologia de Gestão de Projetos;	Baixa	0.2	18	10.86	195



		1.6. Apoiar mensalmente no gerenciamento de projetos de aquisições, desenvolvimento/evolução de sistemas de informação, infraestrutura e implantação de processos, utilizando a metodologia padrão da CONTRATANTE.	Média	0.5	12	40.71	489	
		1.7. Orientação especializada sobre tecnologias relacionadas a infraestrutura, desenvolvimento, ferramentas e frameworks;	Baixa	0.2	15	13.03	195	
		1.8. Apoiar a avaliação de cenários para interoperação ou integração de informações;	Alta	0.8	12	65.14	782	
		1.9. Diagnóstico de sistemas, base de dados ou arquiteturas para interoperação ou integração de informações;	Alta	0.8	12	65.14	782	
		1.10. Análise de requisitos.	Alta	0.8	12	65.14	782	
		1.11. Apoiar na proposição e homologação de solução de Gestão de Projetos.	Alta	0.8	12	65.14	782	
<b>Subtotal</b>							<b>5,374</b>	
Área de Atuação	Atividade Macro	Serviço	Complexidade	Fator	Previsão Anual (Qtde)	Remuneração por Atividade (em horas)	Estimativa Máxima Anual	
1. Apoio a Gestão de TIC	2. Governança de TIC	2.1. Apoiar a CONTRATANTE na proposição de novos processos ou adaptação de processos já existentes referentes a determinado domínio do modelo de referência COBIT;	Média	0.5	10	20.93	209.30	
		2.2. Elaborar Plano de Melhoria dos Processos de TI;	Alta	0.8	4	83.72	334.89	
		2.3. Elaborar diagnóstico de maturidade de governança de TI em relação ao modelo de referência COBIT;	Alta	0.8	4	83.72	334.89	
		2.4. Realizar a implantação de processos de determinado domínio do modelo de referência COBIT;	Alta	0.8	4	83.72	334.89	
		2.5. Elaborar diagnóstico de maturidade de gestão de TI em relação ao modelo de referência ITIL;	Alta	0.8	4	83.72	334.89	
		2.6. Elaborar proposta de implantação de novos processos ou adaptação de processos já existentes referentes à determinada fase do modelo de referência ITIL;	Alta	0.8	4	83.72	334.89	
		2.7. Elaborar/revisar método de avaliação de maturidade de TI, com base no modelo de referência ITIL;	Alta	0.8	4	83.72	334.89	
		2.8. Realizar a implantação de processos de determinada fase do modelo de referência ITIL;	Alta	0.8	4	83.72	334.89	
		2.11. Apoiar a CONTRATANTE na implementação das ações (plano de ação) que visam a alcançar a maturidade de TIC desejada e atender às recomendações e determinações	Média	0.5	1	209.30	209.30	



		dos Órgãos de Controle Interno e Externo;					
		2.12. Apoiar a CONTRATANTE na homologação de ferramentas de governança corporativa e alinhamento estratégico;	Média	0.5	1	209.30	209.30
		2.13. Apoiar a CONTRATANTE na implantação de soluções de governança corporativa e alinhamento estratégico.	Alta	0.8	1	334.89	334.89
		<b>Subtotal</b>					<b>3,307</b>
Área de Atuação	Atividade Macro	Serviço	Complexidade	Fator	Previsão Anual (Qtde)	Remuneração o por Atividade (em horas)	Estimativa Máxima Anual
1. Apoio a Gestão de TIC	3. Inspeção e Conformidade	3.1. Apoiar no levantamento de indicadores e SLA's dos contratos de TI, separando-os por contrato;	Média	0.5	60	51.68	3,100.50
		3.2. Construir minutas de documentos necessários à gestão, por contrato;	Baixa	0.2	60	20.67	1,240.20
		3.3. Apoiar em aferições de pagamentos e glosas nos contratos de TI, separando-os por contrato;	Alta	0.8	60	82.68	4,960.80
		3.4. Apoiar na inspeção da aplicação de processos e procedimentos.	Média	0.5	60	51.68	3,100.50
		<b>Subtotal</b>					
Área de Atuação	Atividade Macro	Serviço	Complexidade	Fator	Previsão Anual (Qtde)	Remuneração o por Atividade (em horas)	Estimativa Máxima Anual
1. Apoio a Gestão de TIC	4. Gestão de Serviços - Infraestrutura	4.1. Desenvolver e propor indicadores para avaliação da qualidade e disponibilidade dos serviços de infraestrutura de TIC;	Alta	0.8	4	117.18	468.72
		4.2. Revisar indicadores para avaliação da qualidade e disponibilidade dos serviços de infraestrutura de TIC;	Média	0.5	72	4.07	292.95
		4.3. Apoiar na verificação das conformidades e integridade dos relatórios de disponibilidade e serviços de infraestrutura de TIC;	Média	0.5	72	4.07	292.95
		4.4. Monitorar os processos de infraestrutura de TIC conforme as gerências do ITIL;	Média	0.5	60	4.88	292.95
		4.5. Planejar e gerir a capacidade de infraestrutura para o suporte aos serviços de TIC;	Alta	0.8	10	46.87	468.72
		4.6. Gerir os níveis de serviços de infraestrutura de TIC;	Alta	0.8	12	39.06	468.72
		4.7. Gerir o atendimento aos usuários de serviços de TIC;	Alta	0.8	12	39.06	468.72
		4.8. Apoiar o planejamento das atividades de gerência de configuração;	Média	0.5	48	6.10	292.95
		4.9. Apoiar na auditoria da execução do plano de configuração de um sistema;	Alta	0.8	12	39.06	468.72
		4.10. Apoiar a operação/manutenção dos processos correlatos à gerência de configuração e mudanças, como por exemplo: estruturar o ambiente	Alta	0.8	12	39.06	468.72



		de configuração, gerar as entregas de artefatos, dentre outros;					
		4.11. Análise e implementação de soluções para monitoramento da infraestrutura fornecida pelo cliente da aplicação e seus respectivos parques de serviços de infraestrutura;	Alta	0.8	4	117.18	468.72
		4.12. Analisar causa de indisponibilidade da aplicação em situações de comportamentos anômalos e retorná-la ao estado esperado;	Alta	0.8	12	39.06	468.72
		4.13. Análise e pesquisa para manutenção dos serviços de interoperabilidade em máquinas físicas, virtuais e provedores em nuvem;	Alta	0.8	2	234.36	468.72
		4.14. Prospecção de solução de integração, interoperação e otimização de arquitetura de componentes;	Média	0.5	4	73.24	292.95
		4.15. Análise e diagnóstico da performance em banco de dados ou em aplicação a nível de infraestrutura;	Média	0.5	60	4.88	292.95
		4.16. Pesquisa e análise de brechas de segurança;	Média	0.5	36	8.14	292.95
		4.17. Análise e prospecção de migração de uma aplicação ou arquitetura;	Média	0.5	4	73.24	292.95
		4.18. Análise e prospecção de soluções para interoperabilidade das aplicações ou bancos;	Média	0.5	2	146.48	292.95
		4.19. Prospeção de solução de gestão de configuração e mudanças;	Média	0.5	2	146.48	292.95
		4.20. Pesquisa e prospecção de solução para implementação de integração contínua em infraestrutura de aplicações.	Média	0.5	2	146.48	292.95
		<b>Subtotal</b>					<b>7,441</b>
Área de Atuação	Atividade Macro	Serviço	Complexidade	Fator	Previsão Anual (Qtde)	Remuneração o por Atividade (em horas)	Estimativa Máxima Anual
1. Apoio a Gestão de TIC	5. Gestão de Serviços de Sistemas	5.1. Identificar junto às áreas de negócio as necessidades relativas ao desenvolvimento e sustentação de sistemas;	Alta	0.8	36	28.05	1,009.83
		5.2. Apoiar na análise de negócio de iniciativas de desenvolvimento e sustentação de sistemas;	Média	0.5	36	17.53	631.15
		5.3. Realizar pesquisa de satisfação dos usuários quanto aos serviços de sistemas;	Baixa	0.2	48	5.26	252.46
		5.4. Propor plano de ações de melhoria nos sistemas;	Média	0.5	36	17.53	631.15
		5.5. Planejar e gerir capacidade de desenvolvimento e sustentação frente à demanda dos sistemas;	Alta	0.8	24	42.08	1,009.83
		5.6. Gerenciar o backlog de atividades de sustentação dos sistemas;	Alta	0.8	48	21.04	1,009.83
		5.7. Realizar a integração das áreas de negócio, de desenvolvimento de sistemas e de infraestrutura com o	Alta	0.8	24	42.08	1,009.83



		objetivo de solucionar incidentes, problemas e outras pendências manutenção e desenvolvimento de sistemas;					
		5.8. Monitorar a execução das demandas de sustentação de sistemas;	Baixa	0.2	12	21.04	252.46
		5.9. Apoiar nas atividades de verificação de qualidade técnica do sistema;	Média	0.5	48	13.15	631.15
		5.10. Apoiar a área de negócio nas atividades de testes de aceitação (homologação) de sistemas.	Alta	0.8	48	21.04	1,009.83
		5.11. Análise dos artefatos para internalização da aplicação ou de um conjunto de componentes.	Alta	0.8	36	28.05	1,009.83
		5.12. Planejamento da implantação dos componentes de software em ambiente adequado para provimento de release ou novas versões a serem lançadas.	Alta	0.8	36	28.05	1,009.83
		5.13. Projetar a intervenção adaptativa e evolutiva nos componentes de softwares necessários à publicação e disponibilização de releases ou novas aplicações em produção.	Alta	0.8	36	28.05	1,009.83
		5.14. Atualização ou desenvolvimento de documentação dos componentes de software.	Alta	0.8	36	28.05	1,009.83
		5.15. Análise de impacto da internalização da tecnologia, mapeamento das intervenções em nível de software e de componentes necessários.	Alta	0.8	36	28.05	1,009.83
		5.16. Prospecção de soluções para internalização de componentes de sistemas.	Alta	0.8	36	28.05	1,009.83
		5.17. Prospectar e projetar componente de aplicativo móvel para integração entre aplicações ou para o processamento e tratamento de informações a serem interoperadas utilizando desenvolvimento nativo.	Alta	0.8	36	28.05	1,009.83
		5.18. Prospectar e projetar componente de aplicativo móvel para integração entre aplicações ou para o processamento e tratamento de informações a serem interoperadas utilizando desenvolvimento multiplataforma.	Alta	0.8	36	28.05	1,009.83
		5.19. Prospectar e projetar componente de aplicativo móvel para integração entre aplicações ou para o processamento e tratamento de informações a serem interoperadas utilizando desenvolvimento multiplataforma.	Alta	0.8	36	28.05	1,009.83
<b>Subtotal</b>							<b>16,536</b>
Área de Atuação	Atividade Macro	Serviço	Complexidade	Fator	Previsão Anual (Qtd)	Remuneração o por Atividade (em horas)	Estimativa Máxima Anual



2. Apoio Técnico de TIC	6. Arquitetura de Software	6.1. Elaborar arquitetura base corporativa para desenvolvimento de sistemas;	Alta	0.8	12	17.56	210.75
		6.2. Revisar a arquitetura base corporativa para desenvolvimento de sistemas;	Média	0.5	12	10.98	131.72
		6.3. Elaborar arquitetura específica para desenvolvimento de sistemas;	Alta	0.8	12	17.56	210.75
		6.4. Revisar arquitetura específica para desenvolvimento de sistemas;	Média	0.5	12	10.98	131.72
		6.5. Detectar, resolver e acompanhar problemas sistêmicos que demandem conhecimento pleno da arquitetura do software;	Alta	0.8	12	17.56	210.75
		6.6. Realizar a absorção do conhecimento de sistema externo à CONTRATANTE para sustentação futura;	Alta	0.8	24	8.78	210.75
		6.7. Elaborar análise de viabilidade tecnológica relacionada aos aspectos arquiteturais;	Alta	0.8	24	8.78	210.75
		6.8. Analisar arquitetura de sistema, como por exemplo: desempenho do sistema, gestão de riscos de segurança, verificar práticas de codificação segura, implementação de ferramenta, dentre outros que sejam necessários;	Alta	0.8	36	5.85	210.75
		6.9. Definir as boas práticas para codificação segura para a CONTRATANTE;	Média	0.5	2	65.86	131.72
		6.10. Realizar Prospecção de solução relacionada aos aspectos arquiteturais;	Alta	0.8	36	5.85	210.75
		6.11. Implantar pacote de software;	Média	0.5	60	2.20	131.72
		6.12. Desenvolver soluções arquiteturais para implementação de sistemas;	Alta	0.8	4	52.69	210.75
		6.13. Prospectar e projetar componente de software para integração entre aplicações ou para o processamento e tratamento de informações a serem interoperadas;	Alta	0.8	24	8.78	210.75
		6.14. Adaptar componente de software para integração entre aplicações ou para o processamento e tratamento de informações a serem interoperadas;	Alta	0.8	24	8.78	210.75
		6.15. Testar componentes de software para integração entre aplicações ou para o processamento e tratamento de informações a serem interoperadas;	Alta	0.8	24	8.78	210.75
		6.16. Adaptar objetos de componentes de software para integração de informações;	Alta	0.8	24	8.78	210.75
		6.17. Alteração de componente para a melhoria de desempenho da aplicação;	Alta	0.8	24	8.78	210.75
		6.18. Prototipação de componentes visuais relacionados ao layout da aplicação;	Alta	0.8	12	17.56	210.75
		6.19. Projeção de componentes visuais relacionados ao layout da aplicação;	Alta	0.8	24	8.78	210.75
		6.20. Adaptação de componentes textuais e visuais;	Alta	0.8	24	8.78	210.75



		6.21. Adaptar componente de aplicativo móvel para integração entre aplicações ou para o processamento e tratamento de informações a serem interoperadas utilizando desenvolvimento nativo;	Alta	0.8	24	8.78	210.75
		6.22. Adaptar componente de aplicativo móvel para integração entre aplicações ou para o processamento e tratamento de informações a serem interoperadas utilizando desenvolvimento multiplataforma;	Alta	0.8	24	8.78	210.75
		6.23. Integrar entrada ou saída de dados de aplicativo com um sensor interno ao aparelho celular (exemplo: acelerômetro, GPS, câmera, etc.);	Alta	0.8	24	8.78	210.75
		6.24. Integrar entrada ou saída de dados de aplicativo com um sensor externo ao aparelho celular (exemplo: impressora, sensores biométricos);	Alta	0.8	24	8.78	210.75
		6.25. Portar entrada ou saída de dados desenvolvida com framework multiplataforma para uma outra plataforma ou um outro tipo de dispositivo também suportada pelo framework;	Alta	0.8	24	8.78	210.75
		6.26. Integrar entrada ou saída de dados de aplicativo com um serviço externo de mensageria compatível com um sistema operacional móvel;	Alta	0.8	24	8.78	210.75
		6.27. Integrar entrada ou saída de dados de aplicativo com um serviço externo de autenticação compatível com um sistema operacional móvel.	Alta	0.8	24	8.78	210.75
		<b>Subtotal</b>					<b>5,374</b>
Área de Atuação	Atividade Macro	Serviço	Complexidade	Fator	Previsão Anual (Qtde)	Remuneração por Atividade (em horas)	Estimativa Máxima Anual
2.Apoio Técnico de TIC	7. Teste e Qualidade de Software	7.1. Realizar testes de aceitação (homologação) de software	Alta	0.8	12	78.09	937.07
		7.2. Realizar testes de caixa branca e de caixa preta;	Alta	0.8	24	39.04	937.07
		7.3. Revisão técnica de artefato recebido pela CONTRATANTE de acordo com a metodologia de desenvolvimento da CONTRATANTE	Média	0.5	24	24.40	585.67
		7.2. Elaborar metodologia de testes de software;	Alta	0.8	2	468.53	937.07
		7.3. Revisar a metodologia de testes de software;	Média	0.5	24	24.40	585.67
		7.4. Apoiar na prospecção e/ou implantação de ferramentas de testes e qualidade de software;	Média	0.5	24	24.40	585.67
		7.5. Apoiar na prospecção de níveis de serviço das atividades de análise, codificação, testes e manutenção de sistemas;	Alta	0.8	24	39.04	937.07
		7.6. Planejar e implementar as atividades de testes com o objetivo de garantir a qualidade dos sistemas;	Alta	0.8	24	39.04	937.07



		7.7. Apoiar no gerenciamento dos projetos relativos à garantia de qualidade dos sistemas de informação.	Média	0.5	36	16.27	585.67
<b>Subtotal</b>							<b>7,028</b>
Área de Atuação	Atividade Macro	Serviço	Complexidade	Fator	Previsão Anual (Qtde)	Remuneração por Atividade (em horas)	Estimativa Máxima Anual
2.Apoio Técnico de TIC	8. Dados e Informações	8.1. Apoiar na análise e modelagem dos dados das aplicações sob desenvolvimento e manutenção;	Alta	0.8	24	7.37	176.96
		8.2. Propor e manter os normativos relativos aos padrões de criação de objetos de banco de dados implantados na infraestrutura;	Média	0.5	24	4.61	110.60
		8.3. Propor, implementar e manter o modelo global de dados da CONTRATANTE;	Alta	0.8	24	7.37	176.96
		8.4. Planejar e acompanhar os processos de replicação de dados;	Alta	0.8	24	7.37	176.96
		8.5. Realizar a análise de desempenho das aplicações e otimização das transações com o banco e dados;	Alta	0.8	24	7.37	176.96
		8.6. Realizar pesquisas, estudos e provas de conceito para a implementação de melhores práticas e tecnologias relacionadas a banco de dados e serviços de informação;	Média	0.5	24	4.61	110.60
		8.7. Realizar serviços de apuração especial. (Executar rotinas em banco de dados como: inclusão, alteração, exclusão e extração de relatórios);	Média	0.5	30	3.69	110.60
		8.8. Elaborar relatórios técnicos referentes à estrutura de dados da CONTRATANTE;	Média	0.5	40	2.77	110.60
		8.9. Realizar projetos de administração de dados;	Alta	0.8	24	7.37	176.96
		8.10. Elaboração de modelo de dados e dicionário de dados;	Alta	0.8	24	7.37	176.96
		8.11. Alteração de modelo de dados e dicionário de dados;	Alta	0.8	48	3.69	176.96
		8.12. Validação de modelo de dados e dicionário de dados;	Alta	0.8	48	3.69	176.96
		8.13. Manutenção de dicionário de dados;	Alta	0.8	48	3.69	176.96
		8.14. Elaboração e execução de scripts;	Alta	0.8	36	4.92	176.96
		8.15. Geração de modelo de dados físico (engenharia reversa);	Alta	0.8	24	7.37	176.96
		8.16. Elaboração de procedimento de automatização para carga ou para extração de dados;	Média	0.5	24	4.61	110.60
		8.17. Alteração de procedimento de automatização para carga ou para extração de dados;	Média	0.5	36	3.07	110.60
		8.18. Extração de dados;	Média	0.5	36	3.07	110.60
		8.19. Melhoria de desempenho em procedimentos e transação no SGBD;	Média	0.5	36	3.07	110.60
		8.20. Integração de dados;	Alta	0.8	24	7.37	176.96
		8.21. Construção de modelo multidimensional;	Alta	0.8	24	7.37	176.96



		8.22. Alteração de modelo multidimensional;	Alta	0.8	36	4.92	176.96
		8.23. Criação de relatório analítico;	Alta	0.8	72	2.46	176.96
		8.24. Alteração de relatório analítico;	Média	0.5	72	1.54	110.60
		8.25. Administração e configuração de Ferramentas de BI;	Alta	0.8	24	7.37	176.96
		8.26. Verificação do funcionamento dos ambientes de BI da CONTRATANTE;	Média	0.5	365	0.30	110.60
		8.27. Análise e elaboração de modelos de dados, dentre os quais os modelos dimensionais e relacionais;	Alta	0.8	48	3.69	176.96
		8.28. Planejamento e construção de processo de ETL (extração, transformação e carga de dados) nas bases de BI correspondentes;	Alta	0.8	48	3.69	176.96
		8.29. Construção de relatórios estáticos e dinâmicos, podendo conter interface interativa, com tabelas, gráficos, cubos de dados, e outros elementos;	Alta	0.8	48	3.69	176.96
		8.30. Implementação de cubos de dados;	Alta	0.8	48	3.69	176.96
		8.31. Documentação de ativos de BI;	Baixa	0.2	72	0.61	44.24
		8.32. Suporte ao usuário para atividades e aplicações de BI. a) Exemplos de suporte: verificação e reparo de erro em solução de BI; implementação de soluções como criação e modificação de consulta (query), de view e de stored process; verificação de logs para auditoria e solução de problema; publicação de relatórios dos usuários, quando estes não tenham permissão para executar o procedimento, construção, agendamento e suporte sobre rotinas de carga de dados, dentre outras atividades;	Média	0.5	100	1.11	110.60
		8.33. Solução de dúvidas técnicas dos usuários e gestores;	Média	0.5	100	1.11	110.60
		8.34. Apoio aos gestores nas diversas fases dos projetos, soluções e outras demandas correlatas com a área de BI da CONTRATANTE;	Alta	0.8	100	1.77	176.96
		8.35. Apoio a projetos que tenham correlação com as ferramentas e soluções de BI disponíveis na CONTRATANTE;	Alta	0.8	100	1.77	176.96
		8.36. Planejamento, gerenciamento e execução de projetos de BI;	Alta	0.8	12	14.75	176.96
		8.37. Criação de projeto de data Warehouse sob orientação da CONTRATANTE;	Alta	0.8	12	14.75	176.96
		8.38. Migração de soluções de BI entre ambientes;	Alta	0.8	12	14.75	176.96
		8.39. Ajustes, correções e melhorias sobre os ativos de BI, tais como projetos, documentações e soluções desenvolvidas;	Alta	0.8	48	3.69	176.96
		8.40. Operacionalização e monitoramento dos diversos produtos tecnológicos de BI da CONTRATANTE e	Alta	0.8	100	1.77	176.96



		propor melhorias e novas soluções ao ambiente;					
		8.41. Colaboração com a coleta, a organização, a análise, o compartilhamento e o monitoramento de informações que ofereçam suporte à gestão de negócios;	Média	0.5	100	1.11	110.60
		8.42. Aplicação de modelos analíticos, como regressão cluster, árvore de decisão e demais técnicas;	Alta	0.8	100	1.77	176.96
		8.43. Migração de dados e estruturas de dados entre bases de plataformas heterogêneas;	Alta	0.8	24	7.37	176.96
		<b>Subtotal</b>					<b>6,614</b>
Área de Atuação	Atividade Macro	Serviço	Complexidade	Fator	Previsão Anual (Qtde)	Remuneração por Atividade (em horas)	Estimativa Máxima Anual
2.Apoio Técnico de TIC	9: Conteúdo Web	9.1. Propor identidades visuais para sistemas internos, front-ends e de ambientes para páginas web (internet, intranet e blog);	Alta	0.8	120	28.62	3,434.46
		9.2. Validar aderência dos produtos de software à identidade visual da CONTRATANTE;	Média	0.5	120	17.89	2,146.54
		9.3. Apoiar na administração e manutenção da internet, intranet e demais portais da CONTRATANTE;	Média	0.5	36	59.63	2,146.54
		9.4. Tratamento e criação de imagens gerais para sistemas, sítios, manuais e outros a serem utilizados no ambiente tecnológico da CONTRATANTE.	Alta	0.8	300	11.45	3,434.46
		<b>Subtotal</b>					<b>11,162</b>
Área de Atuação	Atividade Macro	Serviço	Complexidade	Fator	Previsão Anual (Qtde)	Remuneração por Atividade (em horas)	Estimativa Máxima Anual
2.Apoio Técnico de TIC	10: Segurança da Informação e Comunicações	10.1. Propor indicadores para avaliação da qualidade e disponibilidade dos serviços com foco na segurança da informação;	Alta	0.8	36	17.97	647.04
		10.2. Revisar indicadores para avaliação da qualidade e disponibilidade dos serviços com foco na segurança da informação;	Média	0.5	48	8.43	404.40
		10.3. Monitorar os processos de segurança da informação conforme as gerências do ITIL;	Média	0.5	24	16.85	404.40
		10.4. Apoiar a CONTRATANTE no mapeamento de ativos e de riscos de informação pertinentes ao negócio;	Alta	0.8	24	26.96	647.04
		10.5. Apoiar o Comitê de segurança, o Gestor de SIC e a ETIR na atualização do levantamento de análise de riscos de segurança;	Alta	0.8	36	17.97	647.04
		10.6. Apoiar na análise de impacto ao negócio sob todos os riscos levantados, utilizando metodologia aprovada pela CONTRATANTE;	Alta	0.8	36	17.97	647.04



		10.7. Apoiar a CONTRATANTE na gestão de continuidade do negócio;	Média	0.5	36	11.23	404.40
		10.8. Apoiar o Comitê de segurança, o Gestor de SIC e a ETIR no gerenciamento de incidentes de segurança da informação;	Alta	0.8	48	13.48	647.04
		10.9. Apoiar a CONTRATANTE no tratamento de incidentes, problemas e crises de segurança da informação;	Alta	0.8	48	13.48	647.04
		10.10. Apoiar o Comitê de segurança, o Gestor de SIC e a ETIR na elaboração e/ou revisão de normas referentes à segurança da informação;	Média	0.5	48	8.43	404.40
		10.11. Apoiar a CONTRATANTE na gestão de mudanças nos aspectos relativos à SIC;	Alta	0.8	36	17.97	647.04
		10.12. Apoiar a CONTRATANTE com o desenvolvimento de software seguro;	Alta	0.8	36	17.97	647.04
		10.13. Apoiar a CONTRATANTE na auditoria de conformidade referente à SIC.	Alta	0.8	120	5.39	647.04
<b>Subtotal</b>							<b>7.441</b>
<b>SUBTOTAL DE HORAS DO ITEM 2</b>							<b>82.679</b>
		<b>Serviço</b>	<b>Complexidade</b>	<b>Fator</b>	<b>Previsão Anual (Qtde)</b>	<b>Remuneração por Atividade (em horas)</b>	<b>Estimativa Máxima Anual</b>
<b>3. Outros Serviços Relacionados a Apoio à Gestão e Técnico de TIC</b>	<b>11. Outros Serviços Relacionados a Apoio à Gestão e Técnico de TIC que não se encontram listados no Catálogo de Serviços</b>	11.1. Outros Serviços Relacionados a Apoio à Gestão e Técnico de TIC, a serem incluídos posteriormente no Catálogo de Serviços por meio de Proposta Técnica de Atendimento.	Alta, média ou Baixa	0,8, 0,5 ou 0,2	12	Após análise da Proposta Técnica de Atendimento	4.134
<b>Subtotal Outros Serviços Relacionados a Apoio à Gestão e Técnico de TIC</b>							<b>4.134</b>
<b>TOTAL DO ITEM 2</b>							<b>86.813</b>



## ANEXO VII – PERFIS PROFISSIONAIS

Perfis constantes dos Catálogos de Serviços			
PERFIL	FORMAÇÃO	EXPERIÊNCIA	QUALIFICAÇÃO TÉCNICA
Analista Administrativo	Graduação completa em curso de nível superior na área de Tecnologia da Informação (ou em área correlata à de atuação do perfil)	Experiência profissional de, no mínimo, 03 (três) anos em análise de processos administrativos.	Necessário possuir conhecimento em COBIT Foundation ou ITIL Foundation.
Analista de BI	Graduação completa em curso de nível superior na área de Tecnologia da Informação (ou em área correlata à de atuação do perfil)	Experiência profissional de, no mínimo, 05 (cinco) anos em atividades de administração de bancos de dados relacionais em uso no ambiente do Contratante (tais como SQL Server, Oracle, PostgreSQL e MySQL).	Possuir no mínimo duas dentre as seguintes certificações: Microsoft Certified Solutions Associate: SQL-Server (MCSA: SQL Server); Microsoft Certified Solutions Associate: BI Reporting (MCSA: BI Reporting); Microsoft Certified Information Technology Professional (MCITP); Microsoft Certified Solutions Expert: Sharepoint (MCSE SharePoint); [ou certificações equivalentes/superiores]
Analista de Contratos Pleno	Graduação completa em curso de nível superior na área de Tecnologia da Informação (ou em área correlata à de atuação do perfil).	Experiência profissional de, no mínimo, 06 (seis) anos em análise de contratos administrativos	Necessário possuir proatividade, zelo e comprometimento com as atividades a serem desempenhadas.
Analista de Contratos Sênior	Graduação completa em curso de nível superior na área de Tecnologia da Informação (ou em área correlata à de atuação do perfil).	Experiência profissional de, no mínimo, 08 (oito) anos em análise de contratos administrativos	Necessário possuir proatividade, zelo e comprometimento com as atividades a serem desempenhadas.
Analista de Infraestrutura Pleno	Graduação completa em curso de nível superior na área de Tecnologia da Informação (ou em área correlata à de atuação do perfil)	Experiência profissional de, no mínimo, 06 (seis) anos em atividades de gestão de infraestrutura de Tecnologia da Informação e Comunicação	Possuir, no mínimo 02 (duas) dentre as seguintes certificações profissionais: Microsoft Certified Solutions Expert (MCSE); Microsoft Certified Solutions Developer (MCSA); Microsoft Certified Information Technology Professional (MCITP); Certificações CompTIA; Certified DevSecOps Professional; Red Hat Certified Specialist in OpenShift Administration; Docker Certification; CompTIA Network+; CompTIA Server+; ITIL Foundation; [ou certificações equivalentes/superiores]
Analista de Negócios	Graduação completa em curso de nível superior na área de Tecnologia da Informação (ou em área correlata à de atuação do perfil).	Experiência profissional de, no mínimo, 6 (seis) anos em análise de negócio, gestão de projetos e/ou desenvolvimento de software	Possuir, no mínimo 02 (duas) dentre as seguintes certificações profissionais: Entry Certificate in Business Analysis - International Institute of Business Analysis (ECBA); Certified Professional for Requirements Engineering - International Requirements Engineering Board (CPRE); Certification of Capability in Business Analysis - International Institute of Business Analysis (CCBA); Professional in Business Analysis (PMI-PBA); Certificação Scrum Product Owner (CSPO); Certificação Scrum Master Professional (CSP); Agile Mindset Foundation; IT Service Management Essentials (ISO/IEC 20000); Profissional Ágil Certificado (PMI-ACP); Profissional de Gestão de Projetos (PMP); [ou certificações equivalentes/superiores].



Analista de Processos Pleno	Graduação completa em curso de nível superior na área de Tecnologia da Informação (ou em área correlata à de atuação do perfil).	Experiência profissional de, no mínimo, 06 (seis) anos em análise de processos, gestão de processos e/ou gestão de atividades de TIC	Process Professional (CBPP); Entry Certificate in Business Analysis - International Institute of Business Analysis (ECBA); Certified Professional for Requirements Engineering - International Requirements Engineering Board – (CPRE); Certification of Capability in Business Analysis - International Institute of Business Analysis (CCBA); Professional in Business Analysis (PMI-PBA); IT Service Management Essentials (ISO/IEC 20000); Profissional Ágil Certificado (PMI-ACP); Profissional de Gestão de Projetos (PMP); ITIL Foundation; [ou certificações equivalentes/superiores]
Analista de Processos Sênior	Graduação completa em curso de nível superior na área de Tecnologia da Informação (ou em área correlata à de atuação do perfil)	Experiência profissional de, no mínimo, 08 (oito) anos em análise de processos, gestão de processos e/ou gestão de atividades de TIC	Possuir, no mínimo, 02 (duas) dentre as seguintes certificações profissionais: Certified Business Process Professional (CBPP); Entry Certificate in Business Analysis - International Institute of Business Analysis (ECBA); Certified Professional for Requirements Engineering - International Requirements Engineering Board (CPRE); Certification of Capability in Business Analysis - International Institute of Business Analysis (CCBA); Professional in Business Analysis (PMI-PBA); IT Service Management Essentials (ISO/IEC 20000); Profissional Ágil Certificado (PMI-ACP); Profissional de Gestão de Projetos (PMP); ITIL Expert; [ou certificações equivalentes/superiores].
Analista de Qualidade	Graduação completa em curso de nível superior na área de Tecnologia da Informação (ou em área correlata à de atuação do perfil).	Experiência profissional de, no mínimo, 06 (seis) anos em atividades de testes e/ou gestão da qualidade de software.	Possuir, no mínimo 02 (duas) dentre as seguintes certificações profissionais: Certified Tester Foundation Level (CTFL); Profissional Ágil Certificado (PMI-ACP); Professional Scrum Master (PSM); Secure Programming Foundation; Certified DevSecOps Professional; [ou certificações equivalentes/superiores]
Analista de Sistemas Pleno	Graduação completa em curso de nível superior na área de Tecnologia da Informação (ou em área correlata à de atuação do perfil).	Experiência profissional de, no mínimo, 06 (seis) anos em atividades de arquitetura ou desenvolvimento de software em uma ou mais linguagens de programação adotadas pela Contratante	Possuir, no mínimo 02 (duas) dentre as seguintes certificações profissionais: Certified Professional for Requirements Engineering (CPRE); Oracle Java EE Enterprise Architect Certified Master; Oracle Certified Expert - Java EE; Google Developers Certification Mobile Web Specialist; Red Hat Certified Enterprise Application Developer; Red Hat Certified Enterprise Microservices Developer; Profissional Ágil Certificado (PMI-ACP); Professional Scrum Master (PSM); Secure Programming Foundation; Certified DevSecOps Professional; [ou certificações equivalentes/superiores]
Analista de Sistemas Sênior	Graduação completa em curso de nível superior na área de Tecnologia da Informação (ou em área correlata à de atuação do perfil).	Experiência profissional de, no mínimo, 08 (oito) anos em atividades de arquitetura ou desenvolvimento de software em uma ou mais linguagens de programação adotadas pela Contratante	Possuir, no mínimo 02 (duas) dentre as seguintes certificações profissionais: Certified Professional for Requirements Engineering (CPRE); Oracle Java EE Enterprise Architect Certified Master; Oracle Certified Expert - Java EE; Google Developers Certification Mobile Web Specialist; Red Hat Certified Enterprise Application Developer; Red Hat Certified Enterprise Microservices Developer; Profissional Ágil Certificado (PMI-ACP); Professional Scrum Master (PSM); Secure Programming Foundation; Certified DevSecOps Professional; [ou certificações equivalentes/superiores]
Analista de Testes	Graduação completa em curso de nível superior na área de Tecnologia da Informação (ou em área correlata à de atuação do perfil).	Experiência profissional de, no mínimo, 08 (oito) anos em atividades de testes e/ou gestão da qualidade de software	Possuir, no mínimo 02 (duas) dentre as seguintes certificações profissionais: Certified Tester Foundation Level (CTFL); CRISC - Certified in Risk and Information Systems Control; CISA - Certified Information Systems Auditor; Profissional Ágil Certificado (PMI-ACP); Professional Scrum Master (PSM); Secure Programming Foundation; Certified DevSecOps Professional; [ou certificações equivalentes/superiores]
Consultor de Infraestrutura Sênior	Graduação completa em curso de nível superior na área	Experiência profissional de, no mínimo, 08 (oito) anos em atividades	Possuir, no mínimo 02 (duas) dentre as seguintes certificações profissionais: Cybersecurity Foundation (ISO/IEC 27032); Privacy Information Management Foundation (ISO/IEC 27701); The Information Security



	de Tecnologia da Informação (ou em área correlata à de atuação do perfil).	de gestão de infraestrutura de TIC com foco em recursos de armazenamento, backup e restauração de dados	Management Foundation (ISO/IEC 27001); Microsoft Certified Solutions Developer (MCS D); Microsoft Certified Solutions Expert (MCSE); Microsoft Certified Solutions Associate: SQL-Server (MCSA: SQL Server); Microsoft Certified Information Technology Professional (MCITP); Certified DevSecOps Professional; CompTIA Network+; CompTIA Server+; ITIL Expert; [ou certificações equivalentes/superiores].
Gerente de Projetos Pleno	Graduação completa em curso de nível superior na área de Tecnologia da Informação (ou em área correlata à de atuação do perfil).	Experiência profissional de, no mínimo, 06 (seis) anos em atividades de governança de TIC.	Possuir, no mínimo 02 (duas) dentre as seguintes certificações profissionais: Técnico Certificado em Gestão de Projetos (CAPM); Profissional de Gestão de Projetos (PMP); Profissional em Análise de Negócios do PMI (PMI-PBA); Profissional Ágil Certificado (PMI-ACP); Professional Scrum Master (PSM); PRINCE2; Kanban Management Professional (KMP); Professional Scrum with Kanban (PSK); [ou certificações equivalentes/superiores].
Gerente de Projetos Sênior	Graduação completa em curso de nível superior na área de Tecnologia da Informação (ou em área correlata à de atuação do perfil).	Experiência profissional de, no mínimo, 08 (oito) anos em atividades de governança de TIC.	Possuir, no mínimo 02 (duas) dentre as seguintes certificações profissionais: Profissional de Gestão de Projetos (PMP); Técnico Certificado em Gestão de Projetos (CAPM); Profissional de Gestão de Programas (PgMP); Profissional de Gestão de Portfólio (PfMP); Profissional em Análise de Negócios do PMI (PMI-PBA); Profissional Ágil Certificado (PMI-ACP); Professional Scrum Master (PSM); [ou certificações equivalentes/superiores].
Supervisor de Contratos	Graduação completa em curso de nível superior na área de Tecnologia da Informação (ou em área correlata à de atuação do perfil).	Experiência profissional de, no mínimo, 09 (nove) anos em análise de contratos administrativos.	Necessário possuir proatividade, zelo e comprometimento com as atividades a serem desempenhadas.
<b>Outros Perfis Profissionais</b>			
Especialista em Planejamento, Gestão e Governança de Tecnologia da Informação	Graduação completa em curso de nível superior na área de Tecnologia da Informação (ou em área correlata à de atuação do perfil).	Experiência profissional de, no mínimo, 08 (oito) anos em atividades de governança de TIC	Possuir, no mínimo 02 (duas) dentre as seguintes certificações profissionais: COBIT 5 Implementation; COBIT 5 Assessor; COBIT 5 Foundation; Certified in the Governance of Enterprise IT (CGEIT); ITIL Expert; IT Governance Foundation (ISO/IEC 38500); Profissional Ágil Certificado (PMI-ACP); Profissional de Gestão de Projetos (PMP); ITIL 4 Strategist Direct, Plan and Improve (DPI); ITIL 4 Leader Digital and IT Strategy; [ou certificações equivalentes/superiores].
Analista de Planejamento, Gestão e Governança de TI	Graduação completa em curso de nível superior na área de Tecnologia da Informação (ou em área correlata à de atuação do perfil).	Experiência profissional de, no mínimo, 06 (seis) anos em atividades de apoio a gerência de TIC e/ou apoio governança de TIC	Possuir, no mínimo 02 (duas) dentre as seguintes certificações profissionais: COBIT Foundation; - Certified in the Governance of Enterprise IT (CGEIT); ITIL Foundation; IT Governance Foundation (ISO/IEC 38500); IT Service Management Essentials (ISO/IEC 20000); Profissional Ágil Certificado (PMI-ACP); Profissional de Gestão de Projetos (PMP); ITIL 4 Specialist Direct Plan and Improve (DPI); [ou certificações equivalentes/superiores].
Especialista em Relacionamento com o Negócio	Graduação completa em curso de nível superior na área de Tecnologia da Informação (ou em área correlata à de atuação do perfil).	Experiência profissional de, no mínimo, 08 (oito) anos em análise de negócio, gestão de projetos e/ou desenvolvimento de software.	Possuir, no mínimo 02 (duas) dentre as seguintes certificações profissionais: Certified Business Process Professional (CBPP); Certification of Capability in Business Analysis - International Institute of Business Analysis; Professional in Business Analysis (PMI-PBA); Core Business Analysis Certifications - International Institute of Business Analysis (CBAP); Certificação Profissional Scrum Master (PSM); Certificação Scrum Product Owner (CSPO); Profissional Ágil Certificado (PMI-ACP); Profissional de Gestão de Projetos (PMP); [ou certificações equivalentes/superiores].



<p>Especialista em Gerência de Projetos, Portfólio e Programa</p>	<p>Graduação completa em curso de nível superior na área de Tecnologia da Informação (ou em área correlata à de atuação do perfil).</p>	<p>Experiência profissional de, no mínimo, 08 (oito) anos em gerenciamento de projetos de TIC.</p>	<p>Possuir, no mínimo 02 (duas) dentre as seguintes certificações profissionais: Profissional de Gestão de Projetos (PMP); Técnico Certificado em Gestão de Projetos (CAPM); Profissional de Gestão de Programas (PgMP); Profissional de Gestão de Portfólio (PfMP); Profissional em Análise de Negócios do PMI (PMI-PBA); Profissional Ágil Certificado (PMI-ACP); Profissional Scrum Master (PSM); [ou certificações equivalentes]</p>
<p>Especialista em Engenharia de Software</p>	<p>Graduação completa em curso de nível superior na área de Tecnologia da Informação (ou em área correlata à de atuação do perfil).</p>	<p>Experiência profissional de, no mínimo, 08 (oito) anos em atividades de arquitetura ou desenvolvimento de software em uma ou mais linguagens de programação adotadas pelo</p>	<p>Possuir, no mínimo 02 (duas) dentre as seguintes certificações profissionais: Certified Professional for Requirements Engineering (CPRE); Oracle Java EE Enterprise Architect Certified Master; Oracle Certified Expert - Java EE; Google Developers Certification - Mobile Web Specialist; Red Hat Certified Enterprise Application Developer; Red Hat Certified Enterprise Microservices Developer; Profissional Ágil Certificado (PMI-ACP); Profissional Scrum Master (PSM); Secure Programming Foundation; Certified DevSecOps Professional; [ou certificações equivalentes/superiores].</p>
<p>Arquiteto de solução de tecnologia da informação</p>	<p>Graduação completa em curso de nível superior na área de Tecnologia da Informação (ou em área correlata à de atuação do perfil).</p>	<p>Experiência profissional de, no mínimo, 06 (seis) anos em atividades de arquitetura ou desenvolvimento de software em uma ou mais linguagens de programação adotadas pelo Contratante</p>	<p>Possuir, no mínimo 02 (duas) dentre as seguintes certificações profissionais: Oracle Java EE Enterprise Architect Certified Master (Java EE versão 6 ou superior); ou Oracle Certified Expert - Java EE JavaServer Faces Developer; ou Oracle Certified Expert - Java EE Web Services Developer; Oracle Java Platform - Java EE Web Component Developer; Oracle Certified Expert - Java EE Java Persistence API Developer; ou Google Developers Certification - Mobile Web Specialist; Red Hat Certified Enterprise Application Developer; Red Hat Certified Enterprise Microservices Developer; Microsoft Certified Solutions Developer (MCS D); Microsoft Certified Solutions Associate: BI Reporting (MCSA-BI); Microsoft Certified Solutions Expert: Sharepoint (MCSE SharePoint); Secure Programming Foundation; Certified DevSecOps Professional; TOGAF 9 Foundation; [ou certificações equivalentes/superiores]</p>
<p>Especialista em Controle e Planejamento de Qualidade</p>	<p>Graduação completa em curso de nível superior na área de Tecnologia da Informação (ou em área correlata à de atuação do perfil).</p>	<p>Experiência profissional de, no mínimo, 08 (oito) anos em atividades de testes e/ou gestão da qualidade de software</p>	<p>Possuir, no mínimo 02 (duas) dentre as seguintes certificações profissionais: Certified Tester Foundation Level (CTFL); CRISC - Certified in Risk and Information Systems Control; CISA - Certified Information Systems Auditor; Profissional Ágil Certificado (PMI-ACP); Profissional Scrum Master (PSM); Secure Programming Foundation; Certified DevSecOps Professional; [ou certificações equivalentes/superiores].</p>
<p>UI/UX Designer</p>	<p>Graduação completa em curso de nível superior na área de Tecnologia da Informação (ou em área correlata à de atuação do perfil).</p>	<p>Experiência profissional de, no mínimo, 06 (seis) anos em atividades de design de software web, mobile ou user interface</p>	<p>Possuir, no mínimo 02 (duas) dentre as seguintes certificações profissionais: W3C Front-End Web Developer Professional Certificate; Fundamentos no Desenvolvimento de Aplicativo HTML5 (Microsoft Exam 98-375); Microsoft Certified Solutions Developer (MCS D); Google Developers Certification - Mobile Web Specialist; Microsoft Certified Solutions Expert: Sharepoint (MCSE SharePoint); [ou certificações equivalentes/superiores].</p>
<p>Apoio técnico em Redes e de Comunicação de Dados</p>	<p>Graduação completa em curso de nível superior na área de Tecnologia da Informação (ou em área correlata à de atuação do perfil).</p>	<p>Experiência profissional de, no mínimo, 06 (seis) anos em gestão de infraestrutura de TIC com foco em redes e comunicação de dados.</p>	<p>Possuir, no mínimo 02 (duas) dentre as seguintes certificações profissionais: Microsoft Certified Solutions Expert (MCSE); Microsoft Certified Information Technology Professional (MCITP); Certificação Profissional Cisco CCNA; [ou certificações equivalentes/superiores].</p>
<p>Especialista em Gestão de Segurança da Informação</p>	<p>Graduação completa em curso de nível superior na área</p>	<p>Experiência profissional de, no mínimo, 08 (oito) anos em atividades</p>	<p>Possuir, no mínimo 02 (duas) dentre as seguintes certificações profissionais: Certified Information Security Manager (CISM); Certified Data Privacy Solutions Engineer (CDPSE); Certified Information Systems Security Professional</p>



	de Tecnologia da Informação (ou em área correlata à de atuação do perfil).	de gestão de segurança da informação.	(CISSP); Cybersecurity Foundation (ISO/IEC 27032); Privacy Information Management Foundation (ISO/IEC 27701); The Information Security Management Foundation (ISO/IEC 27001); [ou certificações equivalentes/superiores].
Analista de Segurança da Informação	Graduação completa em curso de nível superior na área de Tecnologia da Informação (ou em área correlata à de atuação do perfil).	Experiência profissional de, no mínimo, 06 (seis) anos em atividades de gestão de segurança da informação	Possuir, no mínimo 02 (duas) dentre as seguintes certificações profissionais: Certified Information Security Manager (CISM); Certified Data Privacy Solutions Engineer (CDPSE); Certified Information Systems Security Professional (CISSP); Cybersecurity Foundation (ISO/IEC 27032); Privacy Information Management Foundation (ISO/IEC 27701); The Information Security Management Foundation (ISO/IEC 27001); [ou certificações equivalentes/superiores].
Especialista em Engenharia de Dados	Graduação completa em curso de nível superior na área de Tecnologia da Informação (ou em área correlata à de atuação do perfil).	Experiência profissional de, no mínimo, 8 (oito) anos de experiência profissional em ingestão, integração, processamento e armazenamento de grandes volumes de dados e gestão de bancos de dados relacionais como SQL Server, Oracle, PostgreSQL e MySQL.	Possuir, no mínimo 02 (duas) dentre as seguintes certificações profissionais: Certified Data Privacy Solutions Engineer (CDPSE); Data Governance Foundation; Data Science Essentials; Microsoft Certified Solutions Developer (MCSD); Microsoft Certified Solutions Expert (MCSE); Microsoft Certified Solutions Associate: SQL-Server (MCSA: SQL Server); Microsoft Certified Solutions Associate: BI Reporting (MCSA: BI Reporting); Microsoft Certified Information Technology Professional (MCITP); [ou certificações equivalentes/superiores].
Apoio técnico em Administração de Dados	Graduação completa em curso de nível superior na área de Tecnologia da Informação (ou em área correlata à de atuação do perfil).	Experiência profissional de, no mínimo, 06 (seis) anos em atividades de administração de bancos de dados relacionais em uso no ambiente do Contratante (tais como SQL Server, Oracle, PostgreSQL e MySQL).	Possuir, no mínimo 02 (duas) dentre as seguintes certificações profissionais: Microsoft Certified Solutions Associate: SQL-Server (MCSA: SQL Server); Microsoft Certified Solutions Associate: BI Reporting (MCSA: BI Reporting); Microsoft Certified Information Technology Professional (MCITP); [ou certificações equivalentes/superiores].
Apoio técnico em Suporte de Banco de Dados	Graduação completa em curso de nível superior na área de Tecnologia da Informação (ou em área correlata à de atuação do perfil).	Experiência profissional de, no mínimo, 06 (seis) anos em atividades de gestão, operação e/ou suporte a bancos de dados.	Possuir, no mínimo 02 (duas) dentre as seguintes certificações profissionais: Microsoft Certified Solutions Associate: SQL-Server (MCSA: SQL Server); Microsoft Certified Solutions Associate: BI Reporting (MCSA: BI Reporting); Microsoft Certified Information Technology Professional (MCITP); [ou certificações equivalentes/superiores].
Especialista em Gestão de Riscos	Graduação completa em curso de nível superior na área de Tecnologia da Informação (ou em área correlata à de atuação do perfil).	Experiência profissional de, no mínimo, 08 (oito) anos em análise de processos, gestão de processos e/ou gestão de atividades de TIC.	Possuir, no mínimo 02 (duas) dentre as seguintes certificações profissionais: IT Risk Fundamentals Certificate; Cybersecurity Audit Certificate Program; Certificate in Cloud Auditing Knowledge; Risk Management Professional (PMI-RMP); Certificação Profissional na ISO 31000:2018; Management of Risk (MoR); Certified in Risk and Information Systems Control – CRISC; [ou certificações equivalentes/superiores]
Analista de Riscos de TI	Graduação completa em curso de nível superior na área de Tecnologia da Informação (ou em área correlata	Experiência profissional de, no mínimo, 06 (seis) anos em análise de processos, gestão de processos e/ou	Possuir, no mínimo 02 (duas) dentre as seguintes certificações profissionais: IT Risk Fundamentals Certificate; Cybersecurity Audit Certificate Program; Certificate in Cloud Auditing Knowledge; Risk Management Professional (PMI-RMP); Certificação Profissional na ISO 31000:2018; Management of Risk (MoR); Certified in Risk and Information



	à de atuação do perfil).	gestão de atividades de TIC	Systems Control – CRISC; [ou certificações equivalentes/superiores].
Especialista em Gestão de Comunicação Corporativa	Graduação completa em curso de nível superior na área de comunicação visual, publicidade, propaganda (ou em área correlata à de atuação do perfil).	Experiência profissional de, no mínimo, 06 (seis) anos em atividades de gestão e/ou apoio à comunicação corporativa.	Desejável possuir proatividade, zelo e comprometimento com as atividades a serem desempenhadas.
Designer Gráfico	Graduação completa em curso de nível superior na área de comunicação visual, publicidade, propaganda (ou em área correlata à de atuação do perfil).	Experiência profissional de, no mínimo, 04 (quatro) anos em atividades de designer gráfico, editoração gráfica e peças de comunicação corporativa.	Necessário possuir proatividade, zelo e comprometimento com as atividades a serem desempenhadas.



### ANEXO VIII – PLANILHA DE COMPOSIÇÃO DE PREÇOS

GRUPO	ITEM	DESCRIÇÃO DO BEM OU SERVIÇO	QUANTIDADE	MÉTRICA	VALOR UNITÁRIO (R\$)	VALOR TOTAL (R\$)
1	1	Serviços profissionais de apoio, assessoria e consultoria técnica administrativa nas áreas de licitações, orçamento e contratos de TI	19.008	HORAS		
	2	Serviços de consultoria técnica especializada em Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC)	86.813	HORAS		
	VALOR TOTAL (R\$)					



## ANEXO IX – RELAÇÃO DO CATÁLOGO DE SERVIÇOS COM PERFIL PROFISSIONAL E ENTREGÁVEIS

		ITEM 2		
		Serviços de Apoio a Gestão de TIC		
Área de Atuação	Atividade Macro	Serviço	Entregáveis	Perfil
1. Apoio a Gestão de TIC	1. Gestão de Projetos	1.1. Apoiar a CONTRATANTE na gerência do portfólio de projetos de TIC;	Portfólio de projetos de TIC atualizado	Gerente de Projetos Sênior Analista de Contratos Sênior
		1.2. Apoiar na elaboração do relatório de acompanhamento de atividades realizadas no período por projeto;	Relatório técnico contendo descritivo de atividades realizadas em determinado projeto	Analista de Contratos Sênior Analista de Processos Pleno Consultor de Infra Sênior
		1.3. Realizar a prospecção de projetos na área de TIC;	Relatório técnico contendo prospecção de projetos de TIC	Consultor de Infraestrutura Sênior Analista de Processos Pleno Supervisor de Contrato
		1.4. Propor/revisar a metodologia de Gestão de Projetos;	Documentação sobre proposta ou revisão da metodologia de projeto	Gerente de Projetos Sênior
		1.5. Repasse de conhecimento da metodologia de Gestão de Projetos;	Termo de Aceite de Treinamento	Gerente de Processos Sênior Analista de Processos Pleno Analista de Contratos Sênior Analista de Contrato Pleno Consultor de Infra Sênior Analista de Processos Sênior Supervisor de Contratos
		1.6. Apoiar mensalmente no gerenciamento de projetos de aquisições, desenvolvimento/evolução de sistemas de informação, infraestrutura e implantação de processos, utilizando a metodologia padrão da CONTRATANTE.	Relatório da gerência de projetos (Gráfico de Gantt, Índices de valor agregado, dentre outros); Burn down do projeto, se for o caso; Entregáveis definidos na Metodologia de Gestão de Projetos da CONTRATANTE; Ordens de serviço elaborado no padrão da CONTRATANTE; Súmulas das reuniões.	
		1.7. Orientação especializada sobre tecnologias relacionadas a infraestrutura, desenvolvimento, ferramentas e frameworks;	Orientação qualificada e fundamentada sobre escopo de soluções de TIC na área de integrações de soluções	Consultor de Infraestrutura Sênior Gerente de Projetos Sênior Analista de Processos Pleno
		1.8. Apoiar a avaliação de cenários para interoperação ou integração de informações;	Resultado da avaliação ou parecer sobre cenário	Consultor de Infraestrutura Sênior Gerente de Projetos Sênior Analista de Processos Pleno
		1.9. Diagnóstico de sistemas, base de dados ou arquiteturas para interoperação ou integração de informações;	Relatório com diagnóstico	Consultor de Infraestrutura Sênior Gerente de Projetos Sênior Analista de Processos Pleno
		1.10. Análise de requisitos.	Requisitos definidos, documentados e priorizados	Consultor de Infraestrutura Sênior



				Gerente de Projetos Sênior Analista de Processos Pleno
		1.11. Apoiar na proposição e homologação de solução de Gestão de Projetos.	Relatório de homologação de solução de gestão de projeto	Gerente de Projetos Sênior
		<b>Subtotal</b>		
Área de Atuação	Atividade Macro	Serviço	Entregáveis	Perfil
1. Apoio a Gestão de TIC	2. Governança de TIC	2.1. Apoiar a CONTRATANTE na proposição de novos processos ou adaptação de processos já existentes referentes a determinado domínio do modelo de referência COBIT;	Relatório Técnico contendo proposição de processo de gestão de serviço de TI	Gerente de Projetos Sênior Analista de Processos Sênior
		2.2. Elaborar Plano de Melhoria dos Processos de TI;	Políticas e Procedimentos / Fluxo do Processo.;	Consultor de Infra Sênior Supervisor de Contratos Analista de Processos Pleno
		2.3. Elaborar diagnóstico de maturidade de governança de TI em relação ao modelo de referência COBIT;	Relatório técnico contendo diagnóstico de maturidade de governança de TI por domínio do COBIT.	Analista de infraestrutura Analista de processos Analista de Sistemas Pleno
		2.4. Realizar a implantação de processos de determinado domínio do modelo de referência COBIT;	Relatório de implantação, contendo as evidências da implantação	Analista de infraestrutura Analista de processos Analista de Sistemas Pleno
		2.5. Elaborar diagnóstico de maturidade de gestão de TI em relação ao modelo de referência ITIL;	Relatório técnico contendo diagnóstico de maturidade de governança de TI por fase do ITIL	Analista de infraestrutura Analista de processos Analista de Sistemas Pleno
		2.6. Elaborar proposta de implantação de novos processos ou adaptação de processos já existentes referentes à determinada fase do modelo de referência ITIL;	Proposta de implantação de novas gerências e adaptação de processos já existentes, bem como papéis, responsabilidades, produtos, artefatos e demais elementos do processo	Analista de infraestrutura Analista de processos Analista de Sistemas Pleno
		2.7. Elaborar/revisar método de avaliação de maturidade de TI, com base no modelo de referência ITIL;	Apresentação do método	Analista de infraestrutura Analista de processos Analista de Sistemas Pleno
		2.8. Realizar a implantação de processos de determinada fase do modelo de referência ITIL;	Relatório de implantação, contendo as evidências da implantação	Analista de infraestrutura Analista de processos Analista de Sistemas Pleno
		2.11. Apoiar a CONTRATANTE na implementação das ações (plano de ação) que visam a alcançar a maturidade de TIC desejada e atender às recomendações e determinações dos	Relatório técnico contendo as atividades de acompanhamento; Cronograma; Status de implementação.	Analista de infraestrutura Analista de processos Analista de Sistemas Pleno



		Órgãos de Controle Interno e Externo;		
		2.12. Apoiar a CONTRATANTE na homologação de ferramentas de governança corporativa e alinhamento estratégico;	Relatório de homologação de ferramenta de governança corporativa.	Analista de infraestrutura Analista de processos Analista de Sistemas Pleno
		2.13. Apoiar a CONTRATANTE na implantação de soluções de governança corporativa e alinhamento estratégico.	Relatório de implantação.	Analista de infraestrutura Analista de processos Analista de Sistemas Pleno
		<b>Subtotal</b>		
<b>Área de Atuação</b>	<b>Atividade Macro</b>	<b>Serviço</b>	<b>Entregáveis</b>	<b>Perfil</b>
1. Apoio a Gestão de TIC	3. Inspeção e Conformidade de	3.1. Apoiar no levantamento de indicadores e SLA's dos contratos de TI, separando-os por contrato;	Relatório de controle e conformidade.	Analista de Contratos Pleno
		3.2. Construir minutas de documentos necessários à gestão, por contrato;	Minuta de documento	Analista de Contratos Pleno Supervisor de Contratos
		3.3. Apoiar em aferições de pagamentos e glosas nos contratos de TI, separando-os por contrato;	Relatório de inspeção.	Analista de Contratos Pleno Analista de Processos Sênior Supervisor de Contratos Consultor de Infra Sênior
		3.4. Apoiar na inspeção da aplicação de processos e procedimentos.	Relatório de inspeção.	Analista de Contratos Pleno Analista de Processos Sênior Supervisor de Contratos Consultor de Infra Sênior
		<b>Subtotal</b>		
<b>Área de Atuação</b>	<b>Atividade Macro</b>	<b>Serviço</b>	<b>Entregáveis</b>	<b>Perfil</b>
1. Apoio a Gestão de TIC	4. Gestão de Serviços - Infraestrutura	4.1. Desenvolver e propor indicadores para avaliação da qualidade e disponibilidade dos serviços de infraestrutura de TIC;	Relatório técnico contendo, no mínimo: adequação, das métricas e indicadores existentes, aos serviços de infraestrutura de TIC prestados; apontamento dos pontos a serem melhorados; proposição de melhorias e adequações;	Analista de BI Analista de Infraestrutura
		4.2. Revisar indicadores para avaliação da qualidade e disponibilidade dos serviços de infraestrutura de TIC;	Relatório técnico contendo, no mínimo: análise da existência da documentação exigida para o relatório, segundo regras preestabelecidas pela CONTRATANTE; análise de conformidade referente às informações apresentadas e apontamento dos pontos em desconformidade com relação às regras preestabelecidas pela CONTRATANTE;	Analista de BI Analista de Infraestrutura



		4.3. Apoiar na verificação das conformidades e integridade dos relatórios de disponibilidade e serviços de infraestrutura de TIC;	Relatório de monitoramento dos processos de infraestrutura de TIC conforme as gerências do ITIL	Analista de BI Analista de Infraestrutura
		4.4. Monitorar os processos de infraestrutura de TIC conforme as gerências do ITIL;	Relatório com situação de utilização da infraestrutura de TIC atual	Analista de BI Analista de Infraestrutura
		4.5. Planejar e gerir a capacidade de infraestrutura para o suporte aos serviços de TIC;	Relatório de adequação do emprego do recurso de acordo com melhores práticas ou conveniência da CONTRATANTE Projeção de consumo de recursos com marcos de alerta para disparo de ações de reposição Curva de crescimento de consumo para cada sistema	Analista de BI Analista de Infraestrutura
		4.6. Gerir os níveis de serviços de infraestrutura de TIC;	Aferição do SLA de serviços de infraestrutura de TIC; Gráficos de evolução no tempo; Gráfico de chamados por natureza; Comparação com melhores práticas; Gráfico de atendimento de chamadas de acordo com SLA	Analista de BI Analista de Infraestrutura
		4.7. Gerir o atendimento aos usuários de serviços de TIC;	Relatório com natureza dos chamados; Relatório de atendimento de SLA; Gráficos de evolução no tempo; Aferição do SLA	Analista de BI Analista de Infraestrutura
		4.8. Apoiar o planejamento das atividades de gestão de configuração;	Plano de configuração com atividades, responsabilidades e recursos necessários	Analista de BI Analista de Infraestrutura
		4.9. Apoiar na auditoria da execução do plano de configuração de um sistema;	Relatório técnico descritivo de atividades desempenhadas e não-conformidades do sistema	Analista de BI Analista de Infraestrutura
		4.10. Apoiar a operação/manutenção dos processos correlatos à gestão de configuração e mudanças, como por exemplo: estruturar o ambiente de configuração, gerar as entregas de artefatos, dentre outros;	Relatório técnico contendo descritivo de atividades realizadas	Analista de BI Analista de Infraestrutura
		4.11. Análise e implementação de soluções para monitoramento da infraestrutura fornecida pelo cliente da aplicação e seus respectivos parques de serviços de infraestrutura;	Relatório técnico	Analista de BI Analista de Infraestrutura
		4.12. Analisar causa de indisponibilidade da aplicação em situações de comportamentos anômalos e retorná-la ao estado esperado;	Relatório técnico	Analista de BI Analista de Infraestrutura



		4.13. Análise e pesquisa para manutenção dos serviços de interoperabilidade em máquinas físicas, virtuais e provedores em nuvem;	Relatório técnico e Script e Readme do Script, caso necessário	Analista de BI Analista de Infraestrutura
		4.14. Prospecção de solução de integração, interoperação e otimização de arquitetura de componentes;	Relatório técnico e solução e manual para implementação, caso necessário	Analista de BI Analista de Infraestrutura
		4.15. Análise e diagnóstico da performance em banco de dados ou em aplicação a nível de infraestrutura;	Relatório técnico.	Analista de BI Analista de Infraestrutura
		4.16. Pesquisa e análise de brechas de segurança;	Relatório técnico.	Analista de BI Analista de Infraestrutura
		4.17. Análise e prospecção de migração de uma aplicação ou arquitetura;	Relatório técnico e Diagnóstico da viabilidade ou Validação de manual de instalação e configuração ou de migração de aplicação, caso necessário	Analista de BI Analista de Infraestrutura
		4.18. Análise e prospecção de soluções para interoperabilidade das aplicações ou bancos;	Relatório técnico e nova versão da aplicação validada, caso necessário	Analista de BI Analista de Infraestrutura
		4.19. Prospeção de solução de gestão de configuração e mudanças;	Relatório de prospecção de solução de gestão de configuração e mudanças	Analista de BI Analista de Infraestrutura
		4.20. Pesquisa e prospecção de solução para implementação de integração contínua em infraestrutura de aplicações.	Relatório técnico	Analista de BI Analista de Infraestrutura
<b>Área de Atuação</b>	<b>Atividade Macro</b>	<b>Serviço</b>	<b>Entregáveis</b>	<b>Perfil</b>
<b>1. Apoio a Gestão de TIC</b>	<b>5. Gestão de Serviços de Sistemas</b>	5.1. Identificar junto às áreas de negócio as necessidades relativas ao desenvolvimento e sustentação de sistemas;	Relatório semanal de Nível de Satisfação de Usuário; Relatório de Atendimento do SLA de Sustentação de Sistemas; Backlog semanal de Manutenção Evolutiva necessária no sistema; Relatório de situação de atendimento de requisições.	Analista de Contratos Sênior Analista de Processos Pleno Supervisor de Contrato Consultor de Infra Sênior
		5.2. Apoiar na análise de negócio de iniciativas de desenvolvimento e sustentação de sistemas;		Analista de Contratos Sênior Analista de Processos Pleno Supervisor de Contrato Consultor de Infra Sênior
		5.3. Realizar pesquisa de satisfação dos usuários quanto aos serviços de sistemas;		Gerente de Projetos Sênior Analista de negócios
		5.4. Propor plano de ações de melhoria nos sistemas;		Analista de Contratos Sênior Analista de Processos Pleno supervisor de Contrato Consultor de Infra Sênior



	5.5. Planejar e gerir capacidade de desenvolvimento e sustentação frente à demanda dos sistemas;		Gerente de Projetos Sênior Gerente de Processos Sênior Analista de Sistemas Sênior Analista de Contrato Analista de Infraestrutura
	5.6. Gerenciar o backlog de atividades de sustentação dos sistemas;		Gerente de Projetos Pleno
	5.7. Realizar a integração das áreas: de negócio, de desenvolvimento de sistemas e de infraestrutura com o objetivo de solucionar incidentes, problemas e outras pendências manutenção e desenvolvimento de sistemas;		Analista de negócios
	5.8. Monitorar a execução das demandas de sustentação de sistemas;		Gerente de Projetos Pleno
	5.9. Apoiar nas atividades de verificação de qualidade técnica do sistema;		Gerente de Projetos Pleno
	5.10. Apoiar a área de negócio nas atividades de testes de aceitação (homologação) de sistemas.		Analista de negócios
	5.11. Análise dos artefatos para internalização da aplicação ou de um conjunto de componentes.	Relatório técnico	Gerente de Projetos Sênior Analista de Processos Pleno Analista de Sistemas Pleno
	5.12. Planejamento da implantação dos componentes de software em ambiente adequado para provimento de release ou novas versões a serem lançadas.	Relatório técnico	Gerente de Projetos Sênior Analista de Sistemas Pleno
	5.13. Projetar a intervenção adaptativa e evolutiva nos componentes de softwares necessários à publicação e disponibilização de releases ou novas aplicações em produção.	Relatório técnico	Gerente de Projetos Sênior Analista de Sistemas Pleno
	5.14. Atualização ou desenvolvimento de documentação dos componentes de software.	Listagem dos pré-requisitos	Gerente de Projetos Sênior Analista de Sistemas Pleno
	5.15. Análise de impacto da internalização da tecnologia, mapeamento das intervenções em nível de software e de	Relatório com os impactos para internalização	Gerente de Projetos Sênior Analista de Sistemas Pleno



		componentes necessários.		
		5.16. Prospeção de soluções para internalização de componentes de sistemas.	Componente integrado	Gerente de Projetos Sênior Analista de Sistemas Pleno
		5.17. Prospeção e projetar componente de aplicativo móvel para integração entre aplicações ou para o processamento e tratamento de informações a serem interoperadas utilizando desenvolvimento nativo.	Componente de aplicativo móvel integrado	Gerente de Projetos Sênior Analista de Sistemas Pleno
		5.18. Prospeção e projetar componente de aplicativo móvel para integração entre aplicações ou para o processamento e tratamento de informações a serem interoperadas utilizando desenvolvimento multiplataforma.	Componente de aplicativo móvel integrado	Gerente de Projetos Sênior Analista de Sistemas Pleno
		5.19. Prospeção e projetar componente de aplicativo móvel para integração entre aplicações ou para o processamento e tratamento de informações a serem interoperadas utilizando desenvolvimento multiplataforma.	Componente de aplicativo móvel integrado	Gerente de Projetos Sênior Analista de Sistemas Pleno
<b>Área de Atuação</b>	<b>Atividade Macro</b>	<b>Serviço</b>	<b>Entregáveis</b>	<b>Perfil</b>
<b>2. Apoio Técnico de TIC</b>	<b>6. Arquitetura de Software</b>	6.1. Elaborar arquitetura base corporativa para desenvolvimento de sistemas;	Código fonte da arquitetura; Documentação da arquitetura base corporativa	Arquiteto de solução de tecnologia da informação Analista de Sistemas Sênior Analista de Sistemas Pleno
		6.2. Revisar a arquitetura base corporativa para desenvolvimento de sistemas;	Documentação da arquitetura base corporativa revisada	Arquiteto de solução de tecnologia da informação Analista de Sistemas Sênior Analista de Sistemas Pleno
		6.3. Elaborar arquitetura específica para desenvolvimento de sistemas;	Proposta de arquitetura de sistema Documentação da arquitetura do sistema	Arquiteto de solução de tecnologia da informação Analista de Sistemas Sênior Analista de Sistemas Pleno
		6.4. Revisar arquitetura específica para desenvolvimento de sistemas;	Documentação da arquitetura de sistema revisada	Arquiteto de solução de tecnologia da informação Analista de Sistemas Sênior Analista de Sistemas Pleno
		6.5. Detectar, resolver e a acompanhar problemas sistêmicos que demandem conhecimento pleno da arquitetura do software;	Relatório resumido com a análise do problema e proposta de solução Solicitação de mudança para o problema	Arquiteto de solução de tecnologia da informação Analista de Sistemas Sênior Analista de Sistemas Pleno



<p>6.6. Realizar a absorção do conhecimento de sistema externo à CONTRATANTE para sustentação futura;</p>	<p>Relatório técnico contendo as necessidades de adaptação do sistema à arquitetura existente da CONTRATANTE Mapeamento dos componentes e modificações necessários para o sistema.</p>	<p>Arquiteto de solução de tecnologia da informação Analista de Sistemas Sênior Analista de Sistemas Pleno</p>
<p>6.7. Elaborar análise de viabilidade tecnológica relacionada aos aspectos arquiteturais;</p>	<p>Documento contendo resultado da análise de viabilidade; Prova de conceito (Protótipo) validando requisitos arquiteturais críticos</p>	<p>Arquiteto de solução de tecnologia da informação Analista de Sistemas Sênior Analista de Sistemas Pleno</p>
<p>6.8. Analisar arquitetura de sistema, como por exemplo: desempenho do sistema, gestão de riscos de segurança, verificar práticas de codificação segura, implementação de ferramenta, dentre outros que sejam necessários;</p>	<p>Relatório técnico descritivo das atividades desempenhadas</p>	<p>Arquiteto de solução de tecnologia da informação Analista de Sistemas Sênior Analista de Sistemas Pleno</p>
<p>6.9. Definir as boas práticas para codificação segura para a CONTRATANTE;</p>	<p>Guia de boas práticas de desenvolvimento</p>	<p>Arquiteto de solução de tecnologia da informação Analista de Sistemas Sênior Analista de Sistemas Pleno</p>
<p>6.10. Realizar Prospecção de solução relacionada aos aspectos arquiteturais;</p>	<p>Relatório de prospecção da solução</p>	<p>Arquiteto de solução de tecnologia da informação Analista de Sistemas Sênior Analista de Sistemas Pleno</p>
<p>6.11. Implantar pacote de software;</p>	<p>Relatório descritivo do processo de implantação</p>	<p>Arquiteto de solução de tecnologia da informação Analista de Sistemas Sênior Analista de Sistemas Pleno</p>
<p>6.12. Desenvolver soluções arquiteturais para implementação de sistemas;</p>	<p>Relatório de Atividades; TLD de componentes; Documento de Arquitetura</p>	<p>Arquiteto de solução de tecnologia da informação Analista de Sistemas Sênior Analista de Sistemas Pleno</p>
<p>6.13. Prospectar e projetar componente de software para integração entre aplicações ou para o processamento e tratamento de informações a serem interoperadas;</p>	<p>Componente de software integrado</p>	<p>Arquiteto de solução de tecnologia da informação Analista de Sistemas Sênior Analista de Sistemas Pleno</p>
<p>6.14. Adaptar componente de software para integração entre aplicações ou para o processamento e tratamento de informações a serem interoperadas;</p>	<p>Componente de software integrado</p>	<p>Arquiteto de solução de tecnologia da informação Analista de Sistemas Sênior Analista de Sistemas Pleno</p>
<p>6.15. Testar componentes de software para integração entre aplicações ou para o processamento e tratamento de informações a serem interoperadas;</p>	<p>Componente de software integrado</p>	<p>Arquiteto de solução de tecnologia da informação Analista de Sistemas Sênior Analista de Sistemas Pleno</p>
<p>6.16. Adaptar objetos de componentes de software para integração de informações;</p>	<p>Componente de software integrado</p>	<p>Arquiteto de solução de tecnologia da informação Analista de Sistemas Sênior Analista de Sistemas Pleno</p>



	<p>6.17. Alteração de componente para a melhoria de desempenho da aplicação;</p>	<p>Componente alterado</p>	<p>Arquiteto de solução de tecnologia da informação Analista de Sistemas Sênior Analista de Sistemas Pleno</p>
	<p>6.18. Prototipação de componentes visuais relacionados ao layout da aplicação;</p>	<p>Protótipo dos componentes visuais</p>	<p>Arquiteto de solução de tecnologia da informação Analista de Sistemas Sênior Analista de Sistemas Pleno</p>
	<p>6.19. Projeção de componentes visuais relacionados ao layout da aplicação;</p>	<p>Componentes visuais disponíveis</p>	<p>Arquiteto de solução de tecnologia da informação Analista de Sistemas Sênior Analista de Sistemas Pleno</p>
	<p>6.20. Adaptação de componentes textuais e visuais;</p>	<p>Interface do componente</p>	<p>Arquiteto de solução de tecnologia da informação Analista de Sistemas Sênior Analista de Sistemas Pleno</p>
	<p>6.21. Adaptar componente de aplicativo móvel para integração entre aplicações ou para o processamento e tratamento de informações a serem interoperadas utilizando desenvolvimento nativo;</p>	<p>Componente de aplicativo móvel integrado</p>	<p>Arquiteto de solução de tecnologia da informação Analista de Sistemas Sênior Analista de Sistemas Pleno</p>
	<p>6.22. Adaptar componente de aplicativo móvel para integração entre aplicações ou para o processamento e tratamento de informações a serem interoperadas utilizando desenvolvimento multiplataforma;</p>	<p>Componente de aplicativo móvel integrado</p>	<p>Arquiteto de solução de tecnologia da informação Analista de Sistemas Sênior Analista de Sistemas Pleno</p>
	<p>6.23. Integrar entrada ou saída de dados de aplicativo com um sensor interno ao aparelho celular (exemplo: acelerômetro, GPS, câmera etc.);</p>	<p>Componente de aplicativo móvel integrado</p>	<p>Arquiteto de solução de tecnologia da informação Analista de Sistemas Sênior Analista de Sistemas Pleno</p>
	<p>6.24. Integrar entrada ou saída de dados de aplicativo com um sensor externo ao aparelho celular (exemplo: impressora, sensores biométricos);</p>	<p>Componente de aplicativo móvel integrado</p>	<p>Arquiteto de solução de tecnologia da informação Analista de Sistemas Sênior Analista de Sistemas Pleno</p>
	<p>6.25. Portar entrada ou saída de dados desenvolvida com framework multiplataforma para uma outra plataforma ou um outro tipo de dispositivo também suportada pelo framework;</p>	<p>Componente de aplicativo móvel integrado</p>	<p>Arquiteto de solução de tecnologia da informação Analista de Sistemas Sênior Analista de Sistemas Pleno</p>
	<p>6.26. Integrar entrada ou saída de dados de aplicativo com um serviço externo de mensageria compatível com um sistema operacional móvel;</p>	<p>Componente de aplicativo móvel integrado</p>	<p>Arquiteto de solução de tecnologia da informação Analista de Sistemas Sênior Analista de Sistemas Pleno</p>



		6.27. Integrar entrada ou saída de dados de aplicativo com um serviço externo de autenticação compatível com um sistema operacional móvel.	Componente de aplicativo móvel integrado	Arquiteto de solução de tecnologia da informação Analista de Sistemas Sênior Analista de Sistemas Pleno
<b>Área de Atuação</b>	<b>Atividade Macro</b>	<b>Serviço</b>	<b>Entregáveis</b>	<b>Perfil</b>
2.Apoio Técnico de TIC	7. Teste e Qualidade de Software	7.1. Realizar testes de aceitação (homologação) de software	Plano de teste, projeto de teste e relatório de teste	Analista de Qualidade Analista de Testes
		7.2. Realizar testes de caixa branca e de caixa preta;	Plano de teste, projeto de teste e relatório de teste	Analista de Qualidade Analista de Testes
		7.3. Revisão técnica de artefato recebido pela CONTRATANTE de acordo com a metodologia de desenvolvimento da CONTRATANTE	Relatório Técnico	Analista de Qualidade Analista de Testes
		7.2. Elaborar metodologia de testes de software;	Metodologia de teste de software	Analista de Qualidade Analista de Testes
		7.3. Revisar a metodologia de testes de software;	Relatório contendo as melhorias a serem implantadas nos controles da metodologia de teste de software	Analista de Qualidade Analista de Testes
		7.4. Apoiar na prospecção e/ou implantação de ferramentas de testes e qualidade de software;	Relatório de prospecção e implantação de ferramenta de teste e qualidade de software	Analista de Qualidade Analista de Testes
		7.5. Apoiar na prospecção de níveis de serviço das atividades de análise, codificação, testes e manutenção de sistemas;	Relatório Técnico	Analista de Qualidade Analista de Testes
		7.6. Planejar e implementar as atividades de testes com o objetivo de garantir a qualidade dos sistemas;	Relatório Técnico	Analista de Qualidade Analista de Testes
		7.7. Apoiar no gerenciamento dos projetos relativos à garantia de qualidade dos sistemas de informação.	Relatório Técnico	Analista de Testes Gerente de Projetos Pleno
<b>Área de Atuação</b>	<b>Atividade Macro</b>	<b>Serviço</b>	<b>Entregáveis</b>	<b>Perfil</b>
2.Apoio Técnico de TIC	8. Dados e Informações	8.1. Apoiar na análise e modelagem dos dados das aplicações sob desenvolvimento e manutenção;	Modelo Entidade Relacionamento - MER; Scripts de banco de dados; Relatório Técnico	Analista de BI Especialista em Engenharia de Dados Apoio técnico em Administração de Dados Apoio técnico em Suporte de Banco de Dados



8.2. Propor e manter os normativos relativos aos padrões de criação de objetos de banco de dados implantados na infraestrutura;	Minuta de Normativos; Relatórios Técnicos;	Analista de BI Especialista em Engenharia de Dados Apoio técnico em Administração de Dados Apoio técnico em Suporte de Banco de Dados
8.3. Propor, implementar e manter o modelo global de dados da CONTRATANTE;	Minuta de Documento de Referência do modelo global de dados; Relatório técnico	Analista de BI Especialista em Engenharia de Dados Apoio técnico em Administração de Dados Apoio técnico em Suporte de Banco de Dados
8.4. Planejar e acompanhar os processos de replicação de dados;	Relatório técnico.	Analista de BI Especialista em Engenharia de Dados Apoio técnico em Administração de Dados Apoio técnico em Suporte de Banco de Dados
8.5. Realizar a análise de desempenho das aplicações e otimização das transações com o banco e dados;	Relatório técnico.	Analista de BI Especialista em Engenharia de Dados Apoio técnico em Administração de Dados Apoio técnico em Suporte de Banco de Dados
8.6. Realizar pesquisas, estudos e provas de conceito para a implementação de melhores práticas e tecnologias relacionadas a banco de dados e serviços de informação;	Relatório técnico.	Analista de BI Especialista em Engenharia de Dados Apoio técnico em Administração de Dados Apoio técnico em Suporte de Banco de Dados
8.7. Realizar serviços de apuração especial. (Executar rotinas em banco de dados como: inclusão, alteração, exclusão e extração de relatórios);	Script de banco de dados; Relatório técnico;	Analista de BI Especialista em Engenharia de Dados Apoio técnico em Administração de Dados Apoio técnico em Suporte de Banco de Dados
8.8. Elaborar relatórios técnicos referentes à estrutura de dados da CONTRATANTE;	Relatório técnico contendo o mapeamento da estrutura de dados da CONTRATANTE	Analista de BI Especialista em Engenharia de Dados Apoio técnico em Administração de Dados Apoio técnico em Suporte de Banco de Dados
8.9. Realizar projetos de administração de dados;	Plano de Administração de Dados	Analista de BI Especialista em Engenharia de Dados Apoio técnico em Administração de Dados Apoio técnico em Suporte de Banco de Dados
8.10. Elaboração de modelo de dados e dicionário de dados;	Diagramas de Modelo de Dados Físicos e Lógicos.	Analista de BI Especialista em Engenharia de Dados Apoio técnico em Administração de Dados Apoio técnico em Suporte de Banco de Dados



		8.11. Alteração de modelo de dados e dicionário de dados;	Modelo de Dados e Dicionário de Dados	Analista de BI Especialista em Engenharia de Dados Apoio técnico em Administração de Dados Apoio técnico em Suporte de Banco de Dados
		8.12. Validação de modelo de dados e dicionário de dados;	Parecer técnico	Analista de BI Especialista em Engenharia de Dados Apoio técnico em Administração de Dados Apoio técnico em Suporte de Banco de Dados
		8.13. Manutenção de dicionário de dados;	Modelo de Dados e Dicionário de Dados	Analista de BI Especialista em Engenharia de Dados Apoio técnico em Administração de Dados Apoio técnico em Suporte de Banco de Dados
		8.14. Elaboração e execução de scripts;	Scripts Logs de execução	Analista de BI Especialista em Engenharia de Dados Apoio técnico em Administração de Dados Apoio técnico em Suporte de Banco de Dados
		8.15. Geração de modelo de dados físico (engenharia reversa);	Modelo de dados físico	Analista de BI Especialista em Engenharia de Dados Apoio técnico em Administração de Dados Apoio técnico em Suporte de Banco de Dados
		8.16. Elaboração de procedimento de automatização para carga ou para extração de dados;	Fluxos, scripts e dados	Analista de BI Especialista em Engenharia de Dados Apoio técnico em Administração de Dados Apoio técnico em Suporte de Banco de Dados
		8.17. Alteração de procedimento de automatização para carga ou para extração de dados;	Fluxos, scripts e dados	Analista de BI Especialista em Engenharia de Dados Apoio técnico em Administração de Dados Apoio técnico em Suporte de Banco de Dados
		8.18. Extração de dados;	Dados em pelo menos 02 formatos abertos	Analista de BI Especialista em Engenharia de Dados Apoio técnico em Administração de Dados Apoio técnico em Suporte de Banco de Dados
		8.19. Melhoria de desempenho em procedimentos e transação no SGBD;	Scripts, artefatos e Log's.	Analista de BI Especialista em Engenharia de Dados Apoio técnico em Administração de Dados Apoio técnico em Suporte de Banco de Dados



		8.20. Integração de dados;	Fluxos, scripts e dados	Analista de BI Especialista em Engenharia de Dados Apoio técnico em Administração de Dados Apoio técnico em Suporte de Banco de Dados
		8.21. Construção de modelo multidimensional;	Diagrama do modelo, artefatos e scripts	Analista de BI Especialista em Engenharia de Dados Apoio técnico em Administração de Dados Apoio técnico em Suporte de Banco de Dados
		8.22. Alteração de modelo multidimensional;	Diagrama do modelo, artefatos e scripts	Analista de BI Especialista em Engenharia de Dados Apoio técnico em Administração de Dados Apoio técnico em Suporte de Banco de Dados
		8.23. Criação de relatório analítico;	Relatório Analítico	Analista de BI Especialista em Engenharia de Dados Apoio técnico em Administração de Dados Apoio técnico em Suporte de Banco de Dados
		8.24. Alteração de relatório analítico;	Relatório Analítico	Analista de BI Especialista em Engenharia de Dados Apoio técnico em Administração de Dados Apoio técnico em Suporte de Banco de Dados
		8.25. Administração e configuração de Ferramentas de BI;	Artefatos, scripts, Log's	Analista de BI Especialista em Engenharia de Dados Apoio técnico em Administração de Dados Apoio técnico em Suporte de Banco de Dados
		8.26. Verificação do funcionamento dos ambientes de BI da CONTRATANTE;	Relatório técnico	Analista de BI Especialista em Engenharia de Dados Apoio técnico em Administração de Dados Apoio técnico em Suporte de Banco de Dados
		8.27. Análise e elaboração de modelos de dados, dentre os quais os modelos dimensionais e relacionais;	Artefatos, scripts, Log's.	Analista de BI Especialista em Engenharia de Dados Apoio técnico em Administração de Dados Apoio técnico em Suporte de Banco de Dados
		8.28. Planejamento e construção de processo de ETL (extração, transformação e carga de dados) nas bases de BI correspondentes;	Plano de trabalho, cronograma, diagramas	Analista de BI Especialista em Engenharia de Dados Apoio técnico em Administração de Dados Apoio técnico em Suporte de Banco de Dados



		8.29. Construção de relatórios estáticos e dinâmicos, podendo conter interface interativa, com tabelas, gráficos, cubos de dados, e outros elementos;	Relatório, artefatos, scripts, Log's	Analista de BI Especialista em Engenharia de Dados Apoio técnico em Administração de Dados Apoio técnico em Suporte de Banco de Dados
		8.30. Implementação de cubos de dados;	Artefatos, scripts, Log's	Analista de BI Especialista em Engenharia de Dados Apoio técnico em Administração de Dados Apoio técnico em Suporte de Banco de Dados
		8.31. Documentação de ativos de BI;	Relatório Técnico	Analista de BI Especialista em Engenharia de Dados Apoio técnico em Administração de Dados Apoio técnico em Suporte de Banco de Dados
		8.32. Suporte ao usuário para atividades e aplicações de BI. a) Exemplos de suporte: verificação e reparo de erro em solução de BI; implementação de soluções como criação e modificação de consulta (query), de view e de stored process; verificação de logs para auditoria e solução de problema; publicação de relatórios dos usuários, quando estes não tenham permissão para executar o procedimento, construção, agendamento e suporte sobre rotinas de carga de dados, dentre outras atividades;	Chamado Atendido com feedback do usuário.	Analista de BI Especialista em Engenharia de Dados Apoio técnico em Administração de Dados Apoio técnico em Suporte de Banco de Dados
		8.33. Solução de dúvidas técnicas dos usuários e gestores;	Chamado Atendido com feedback do usuário.	Analista de BI Especialista em Engenharia de Dados Apoio técnico em Administração de Dados Apoio técnico em Suporte de Banco de Dados
		8.34. Apoio aos gestores nas diversas fases dos projetos, soluções e outras demandas correlatas com a área de BI da CONTRATANTE;	Chamado Atendido com feedback do usuário.	Analista de BI Especialista em Engenharia de Dados Apoio técnico em Administração de Dados Apoio técnico em Suporte de Banco de Dados
		8.35. Apoio a projetos que tenham correlação com as ferramentas e soluções de BI disponíveis na CONTRATANTE;	Chamado Atendido com feedback do usuário.	Analista de BI Especialista em Engenharia de Dados Apoio técnico em Administração de Dados Apoio técnico em Suporte de Banco de Dados



		8.36. Planejamento, gerenciamento e execução de projetos de BI;	Plano de trabalho, cronograma, diagramas, diagrama do modelo, artefatos e scripts	Analista de BI Especialista em Engenharia de Dados Apoio técnico em Administração de Dados Apoio técnico em Suporte de Banco de Dados
		8.37. Criação de projeto de data warehouse sob orientação da CONTRATANTE;	Plano de trabalho, cronograma, diagramas, diagrama do modelo, artefatos e scripts	Analista de BI Especialista em Engenharia de Dados Apoio técnico em Administração de Dados Apoio técnico em Suporte de Banco de Dados
		8.38. Migração de soluções de BI entre ambientes;	Plano de trabalho, cronograma, diagramas, diagrama do modelo, artefatos e scripts	Analista de BI Especialista em Engenharia de Dados Apoio técnico em Administração de Dados Apoio técnico em Suporte de Banco de Dados
		8.39. Ajustes, correções e melhorias sobre os ativos de BI, tais como projetos, documentações e soluções desenvolvidas;	Plano de trabalho, cronograma, diagramas, diagrama do modelo, artefatos e scripts	Analista de BI Especialista em Engenharia de Dados Apoio técnico em Administração de Dados Apoio técnico em Suporte de Banco de Dados
		8.40. Operacionalização e monitoramento dos diversos produtos tecnológicos de BI da CONTRATANTE e propor melhorias e novas soluções ao ambiente;	Chamado Atendido com feedback do usuário.	Analista de BI Especialista em Engenharia de Dados Apoio técnico em Administração de Dados Apoio técnico em Suporte de Banco de Dados
		8.41. Colaboração com a coleta, a organização, a análise, o compartilhamento e o monitoramento de informações que ofereçam suporte à gestão de negócios;	Chamado Atendido com feedback do usuário.	Analista de BI Especialista em Engenharia de Dados Apoio técnico em Administração de Dados Apoio técnico em Suporte de Banco de Dados
		8.42. Aplicação de modelos analíticos, como regressão cluster, árvore de decisão e demais técnicas;	Chamado Atendido com feedback do usuário.	Analista de BI Especialista em Engenharia de Dados Apoio técnico em Administração de Dados Apoio técnico em Suporte de Banco de Dados
		8.43. Migração de dados e estruturas de dados entre bases de plataformas heterogêneas;	Plano de trabalho, cronograma, diagramas, diagrama do modelo, artefatos e scripts	Analista de BI Especialista em Engenharia de Dados Apoio técnico em Administração de Dados Apoio técnico em Suporte de Banco de Dados
<b>Área de Atuação</b>	<b>Atividade Macro</b>	<b>Serviço</b>	<b>Entregáveis</b>	<b>Perfil</b>
2.Apoio Técnico de TIC	9: Conteúdo Web	9.1. Propor identidades visuais para sistemas internos, front-	Documento de Identidade Visual.	Analista de BI Analista de Sistemas Pleno Analista de Sistemas Sênior



		ends e de ambientes para páginas web (internet, intranet e blog);		
		9.2. Validar aderência dos produtos de software à identidade visual da CONTRATANTE;	Relatório Técnico	Analista de BI Analista de Sistemas Pleno Analista de Sistemas Sênior
		9.3. Apoiar na administração e manutenção da internet, intranet e demais portais da CONTRATANTE;	Relatório Técnico	Analista de BI Analista de Sistemas Pleno Analista de Sistemas Sênior
		9.4. Tratamento e criação de imagens gerais para sistemas, sítios, manuais e outros a serem utilizados no ambiente tecnológico da CONTRATANTE.	Relatório Técnico	Analista de BI Analista de Sistemas Pleno Analista de Sistemas Sênior
<b>Área de Atuação</b>	<b>Atividade Macro</b>	<b>Serviço</b>	<b>Entregáveis</b>	<b>Perfil</b>
2.Apoio Técnico de TIC	10: Segurança da Informação e Comunicações	10.1. Propor indicadores para avaliação da qualidade e disponibilidade dos serviços com foco na segurança da informação;	Relatório contendo a proposta de métricas e indicadores.	Consultor de Infraestrutura Sênior Analista de qualidade Analista de Infraestrutura
		10.2. Revisar indicadores para avaliação da qualidade e disponibilidade dos serviços com foco na segurança da informação;	Relatório técnico contendo, no mínimo: adequação das métricas e indicadores existentes, aos serviços de segurança da informação prestados; apontamento dos pontos a serem melhorados; proposição de melhorias e adequações	Consultor de Infraestrutura Sênior Analista de qualidade Analista de Infraestrutura
		10.3. Monitorar os processos de segurança da informação conforme as gerências do ITIL;	Relatório técnico descritivo contendo, no mínimo: valores dos indicadores de mensuração e avaliação dos processos da gerência solicitada; significado dos valores dos indicadores para o negócio; conformidade das atividades desempenhadas, com relação aos processos estabelecidos; cumprimento de níveis de serviço	Consultor de Infraestrutura Sênior Analista de qualidade Analista de Infraestrutura
		10.4. Apoiar a CONTRATANTE no mapeamento de ativos e de riscos de informação pertinentes ao negócio;	Metodologia e plano de trabalho a serem utilizados para o Mapeamento dos riscos conforme solicitado; Relatório contendo o mapeamento dos riscos; Relatório contendo o inventário de ativos; Registro do inventário em base de dados especificada pela CONTRATANTE;	Consultor de Infraestrutura Sênior Analista de qualidade Analista de Infraestrutura



<p>10.5. Apoiar o Comitê de segurança, o Gestor de SIC e a ETIR na atualização do levantamento de análise de riscos de segurança;</p>	<p>Relatório contendo a revisão do mapeamento dos riscos Relatório contendo a revisão do inventário de ativos; Atualização na base de dados especificada pela CONTRATANTE</p>	<p>Consultor de Infraestrutura Sênior Analista de qualidade Analista de Infraestrutura</p>
<p>10.6. Apoiar na análise de impacto ao negócio sob todos os riscos levantados, utilizando metodologia aprovada pela CONTRATANTE;</p>	<p>Apresentação de Metodologia(s) de análise e classificação de riscos; Mapeamento do grau de sensibilidade do risco agregado ao negócio, conforme metodologia previamente aprovada</p>	<p>Consultor de Infraestrutura Sênior Analista de qualidade Analista de Infraestrutura</p>
<p>10.7. Apoiar a CONTRATANTE na gestão de continuidade do negócio;</p>	<p>Metodologia e plano de trabalho a serem utilizados para a gestão da continuidade do negócio; Documento constando as Diretrizes do programa de continuidade, as atividades críticas da CONTRATANTE e os riscos que as atividades críticas estão expostas; Documento com as estratégias de continuidade de negócio que garantirão a recuperação dos ativos de informação e continuidade das atividades críticas;</p>	<p>Consultor de Infraestrutura Sênior Analista de qualidade Analista de Infraestrutura</p>
<p>10.8. Apoiar o Comitê de segurança, o Gestor de SIC e a ETIR no gerenciamento de incidentes de segurança da informação;</p>	<p>Documento constando o plano de gerenciamento de incidentes e problemas</p>	<p>Consultor de Infraestrutura Sênior Analista de qualidade Analista de Infraestrutura</p>
<p>10.9. Apoiar a CONTRATANTE no tratamento de incidentes, problemas e crises de segurança da informação;</p>	<p>Documento contendo evidências de incidentes de segurança da informação e os tratamentos para os respectivos incidentes mensurados; realizar tratamento do incidente juntamente com a CONTRATANTE.</p>	<p>Consultor de Infraestrutura Sênior Analista de qualidade Analista de Infraestrutura</p>
<p>10.10. Apoiar a elaboração e/ou revisão de normas referentes à segurança da informação;</p>	<p>Normas de Segurança da Informação</p>	<p>Consultor de Infraestrutura Sênior Analista de qualidade Analista de Infraestrutura</p>
<p>10.11. Apoiar a CONTRATANTE na gestão de mudanças nos aspectos relativos à SIC;</p>	<p>Metodologia e plano de trabalho a serem utilizados para processo de gestão de mudanças;</p>	<p>Consultor de Infraestrutura Sênior Analista de qualidade Analista de Infraestrutura</p>
<p>10.12. Apoiar a CONTRATANTE com o desenvolvimento de software seguro;</p>	<p>Documento que normatize os procedimentos e requisitos mínimos para desenvolvimento e/ou obtenção de software seguro</p>	<p>Consultor de Infraestrutura Sênior Analista de qualidade Analista de Infraestrutura Analista de Sistemas Sênior</p>
<p>10.13. Apoiar a CONTRATANTE na auditoria de conformidade referente à SIC.</p>	<p>Relatório de auditoria de conformidade</p>	<p>Consultor de Infraestrutura Sênior Analista de qualidade Analista de Infraestrutura</p>