

PROA: 23/1400-0008814-6

Assunto: Análise técnica habilitação – PE 9097/2024

Porto Alegre, 11 de junho de 2024.

Prezado pregoeiro,

Primeiramente, importante salientar que o presente certame trata de contratação de prestação de serviços especializados de **SoC (Security Operations Center)** e **MSS (Managed Security Services)**, de alta criticidade e complexidade, para a Secretaria da Fazenda do Estado do RS.

Em relação à análise e manifestação quanto ao atendimento das exigências técnicas dispostas no Subitem 13.5 e Anexo V - Item CGL 13.7.1.2 do edital do Pregão Eletrônico nº 9097/2024, referente à documentação apresentada pela empresa E-SAFER CYBERSECURITY SOLUCOES E SERVICOS EM SEGURANCA DA INFORMACAO LTDA, temos o que segue:

A empresa em questão forneceu um total de **05 (cinco)** atestados de capacidade técnica.

Os seguintes atestados **não comprovam serviços de SoC/MSS**, e devem ser desconsiderados:

- Banco BMG: atestado de aquisição e fornecimento de gestão de certificados;
- Lojas Renner: atestado de fornecimento serviços consultivos para implementação de solução EDR/XDR;
- Apollus: atestado de prestação de serviço pontual de teste de invasão, com duração de 2 meses;

Os seguintes atestados **possuem característica de SoC/MSS**, porém necessitam de maior detalhamento de escopo, dimensão da solução e quantitativo de serviços, de forma a viabilizar uma análise mais assertiva:

- DASA: atestado de serviço MSS 24x7, com várias soluções de segurança envolvidas, porém sem quantitativos de usuários, ativos e detalhamento dos serviços prestados;
- SPC Brasil: atestado de serviços CSoc 24x7, ITSM, CTI SOCRadar, N1, N2, N3 e CSIRT, contemplando 500 usuários e 750 ativos, quantidade menor do que o mínimo exigido no item 13.7.1.2, de 1.250 usuários;

Desta forma, temos o que 2 (dois) dos atestados apresentados apresentam similaridade ao objeto deste certame, porém **não é possível concluir sobre a proporcionalidade dos serviços com os mínimos exigidos no edital**;

Assim, com base na documentação apresentada, **solicitamos que seja fornecida documentação adicional sobre quantitativo e escopo dos serviços destes 2 contratos**, e/ou atestados adicionais, de forma que possamos avaliar corretamente a capacidade técnica da empresa.

Atenciosamente,

