
PROA: 23/1400-0008814-6

Assunto: Análise técnica habilitação – PE 9097/2024

Porto Alegre, 17 de maio de 2024.

Prezado pregoeiro,

Primeiramente, importante salientar que o presente certame trata de contratação de prestação de serviços especializados de **SoC (Security Operations Center)** e **MSS (Managed Security Services)**, de alta criticidade e complexidade, para a Secretaria da Fazenda do Estado do RS.

Em relação à análise e manifestação quanto ao atendimento das exigências técnicas dispostas no Subitem 13.5 e Anexo V - Item CGL 13.7.1.2 do edital do Pregão Eletrônico nº 9097/2024, referente à documentação apresentada pela empresa FAST HELP INFORMÁTICA LTDA, temos o que segue:

A empresa em questão forneceu um total de 39 (trinta e nove) atestados de capacidade técnica.

Em análise pormenorizada dos referidos atestados, foi constatado o seguinte:

- 34 (trinta e quatro) atestados referem-se a fornecimento de equipamentos e soluções de segurança com suporte técnico e garantia, relacionados em grande parte a soluções antivírus ou firewall do fabricante McAfee;
- 2 (dois) atestados referem-se a serviço de service desk / help desk;
- 1 (um) atestado refere-se a fornecimento de licenciamento Microsoft Office;
- 2 (dois) atestados referem-se a serviços parcialmente similares aos serviços sendo licitados.

Analisando os dois atestados parcialmente similares, temos o seguinte:

- O atestado fornecido pela empresa ATACADÃO DIA-A-DIA, apesar de guardar certa similaridade com o objeto em questão, se baseia em fornecimento de solução de correlacionamento de eventos e análise comportamental (SIEM, SOAR, UEBA), sem nenhum tipo de menção a serviços de Gerenciamento de Segurança (MSS), como os previsto em nossos Termos de Referência. Cumpre salientar que o gerenciamento de SIEM, SOAR e UEBA é apenas uma parcela do que se exige no presente certame.
- O atestado fornecido pela empresa HABITAR, também parcialmente similar, apesar de contemplar uma gama de serviços maior que o atestado citado acima, se refere a uma empresa de dimensões muito menores do que a Secretaria da Fazenda, o que se pode depreender pelo número de usuários constante do atestado, em número de 50 (cinquenta) apenas.

Em conclusão, temos o que segue:

- Fica nítida a experiência de fato da empresa no fornecimento de equipamentos e licenciamento de soluções de segurança, com suporte técnico associado;
- Ao mesmo tempo, **não é possível comprovar** a experiência efetiva da empresa no fornecimento de serviços de SoC e MSS, com amplitude e complexidade similares às requeridas pelo presente certame e seus Termos de Referência;

Assim, com base na documentação apresentada, entendemos que a empresa **não tem condições de ser habilitada** para os serviços sendo licitados.

Em anexo, quadro resumo da análise realizada sobre os atestados apresentados.

Atenciosamente,



Anexo I – Quadro resumo da análise dos atestados apresentados

Identificação	Objeto	Início	Vigência	Tempo de contrato	Data atestado	Usuários	Ativos	Hosts	Natureza do serviço
003/2019 TCE/MA	Serviços gerenciados e integrados de segurança e serviços de conectividade wireless	26/02/2019	58 meses	16 meses	26/06/2020	700	741	?	Soluções de segurança com suporte técnico
Atacadão Dia-a-Dia	SIEM, SOAR, UEBA, resposta a incidentes	?	?	?	19/10/2022	5000	2347	?	Similar SoC, sem MSS
TCE/MG	Solução e Gestão de Vulnerabilidades	02/12/2019	?	48 meses	08/11/2023	?	1024	?	Soluções de segurança com suporte técnico
SANEAGO/GO	Solução SIEM, suporte, atualização	24/10/2022	30 meses	18 meses	23/04/2024	?	?	?	Soluções de segurança com suporte técnico
BNDES	Symantec Endpoint Protection para servidores	08/03/2023	12 meses	7 meses	05/10/2023	?	?	400	Soluções de segurança com suporte técnico
CENSIPAM/AM	Solução de segurança de redes compostas de firewall corporativo para prover segurança e proteção da rede de computadores	2021	60 meses	24 meses	07/06/2023	?	26	?	Soluções de segurança com suporte técnico
Defensoria/DF	Suporte Técnico especializado na área de TI (Service Desk)	jan/14	36 meses	36 meses	17/04/2017	1200	1200	?	Service Desk
CAENGE	Suporte Técnico / Service Desk	27/04/2015	?	5 meses	24/09/2015	?	?	?	Service Desk
Caixa Seguradora	McAfee Endpoint Protection	09/10/2012	?	36 meses	30/10/2015	1901	1901	?	Soluções de segurança com suporte técnico
ADASA	Solução de tecnologia da informação para segurança de rede de computadores "firewall"	27/09/2017	36 meses	10 meses	23/07/2018	?	2	?	Soluções de segurança com suporte técnico
AEB	Licenças para solução de segurança da informação	24/07/2009	?	36 meses	20/08/2012	?	?	?	Soluções de segurança com suporte técnico
BANCORBRAS	Solução integrada de segurança (antivírus McAfee)	01/08/2012		38 meses	30/10/2015	740	740	?	Soluções de segurança com suporte técnico
BRASAL	Licenciamento antivírus McAfee Endpoint Protection	mar/13	?	22 meses	03/01/2015	275	275	?	Soluções de segurança com suporte técnico
PRF/DF	Solução integrada de segurança (antivírus McAfee)	02/12/2014	?	6 meses	16/06/2015	4000	4000	?	Soluções de segurança com suporte técnico
Eletronorte	Solução de antivírus corporativo	?	?	?	10/10/2011	?	?	?	Soluções de segurança com suporte técnico
PROCESSUS	Fast Defender (Antivírus, Firewall, Access Points, com suporte)	13/05/2015	12 meses	12 meses	05/09/2019	180	185	?	Soluções de segurança com suporte técnico
FNDE/DF	Soluções de Segurança de rede Next Generation Firewall	11/05/2018	36 meses	19 meses	03/12/2019	?	2	?	Soluções de segurança com suporte técnico



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
SECRETARIA DA FAZENDA
DEPARTAMENTO DE TIC
GABINETE

HABITAR	Fast Defender (Antivírus, Firewall, IPS, gestão de incidentes, com suporte), suporte a redes e Help Desk.	mar/12	?	36 meses	02/03/2015	50	50	?	Similar SoC, sem MSS
HOB/DF	Licenciamento antivírus McAfee Endpoint Protection Suite	04/12/2008	?	81 meses	09/09/2015	326	326	?	Soluções de segurança com suporte técnico
Inst. Chico Mendes	Solução Antivírus	02/01/2023	36 meses	5 meses	06/06/2023	1000	1160	160	Soluções de segurança com suporte técnico
IESB	Solução integrada de segurança (antivírus McAfee)	set/08	?	11 meses	12/08/2009	?	?	?	Soluções de segurança com suporte técnico
INFRAMERICA	Solução integrada de segurança (antivírus McAfee)	09/12/2013	?	18 meses	16/06/2015	1001	414	?	Soluções de segurança com suporte técnico
Memora	Fast Defender (Antivírus, Firewall, com suporte)	abr/12	?	8 meses	12/12/2012	?	?	?	Soluções de segurança com suporte técnico
MPU/DF	Solução integrada de segurança (antivírus)	07/10/2009	16/11/2012	12 meses	08/10/2010	?	?	?	Soluções de segurança com suporte técnico
MPU/DF	Serviço de segurança de perímetro com firewall	07/03/2018	36 meses	33 meses	21/12/2020	?	2	?	Soluções de segurança com suporte técnico
Ministério do Planejamento	Solução Antivírus para endpoints	23/05/2016	24 meses	6 meses	07/11/2016	?	?	?	Soluções de segurança com suporte técnico
NOVACAP	Solução integrada de segurança (antivírus McAfee)	03/10/2011	?	48 meses	22/10/2015	?	?	?	Soluções de segurança com suporte técnico
OAB/DF	Solução Antivírus para endpoints (McAfee) e suporte para solução de armazenamento	jul/10	?	60 meses	18/06/2015	?	1	?	Soluções de segurança com suporte técnico
PETCON	Licenciamento Microsoft Office	dez/06	?	18 meses	23/06/2008	?	?	?	Licenças de uso
PROJEÇÃO	Solução integrada de segurança (antivírus McAfee)	?	?	?	04/11/2008	800	800	?	Soluções de segurança com suporte técnico
RECORD	Solução integrada de segurança (antivírus McAfee)	19/01/2009	?	82 meses	03/11/2015	210	210	?	Soluções de segurança com suporte técnico
SABIN	Solução integrada de segurança (antivírus McAfee)	16/01/2012	?	39 meses	10/04/2015	789	789	?	Soluções de segurança com suporte técnico
SSP/GO	Solução de firewall McAfee, com suporte	06/05/2013	?	12 meses	23/05/2014	?	?	?	Soluções de segurança com suporte técnico
SSP/GO	Solução de NG firewall McAfee, com IPS, Endpoint, gestão de incidentes e eventos.	06/05/2013	?	36 meses	23/05/2016	4000	4000	?	Soluções de segurança com suporte técnico
TJDFT	Solução de firewall	28/08/2017	12 meses	12 meses	04/12/2019	?	4	?	Soluções de segurança com suporte técnico
UniEVANGELICA	Solução de firewall	22/11/2018	36 meses	24 meses	26/11/2020	?	2	?	Soluções de segurança com suporte técnico



**ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
SECRETARIA DA FAZENDA
DEPARTAMENTO DE TIC
GABINETE**

UniEVANGELICA	Solução de firewall	22/04/2019	36 meses	19 meses	26/11/2020	?	5	?	Soluções de segurança com suporte técnico
Bancorbrás	Solução Antivírus	?	36 meses	?	18/09/2023	950	950	?	Soluções de segurança com suporte técnico
TERRACAP	Solução Antivírus em nuvem	27/12/2019	44 meses	44 meses	17/08/2023	?	?	?	Soluções de segurança com suporte técnico