

Solicitação de Esclarecimento PE 889/2023

Osvaldo Brandão <licitacaogovernamental@gmail.com>

Sex, 24/11/2023 11:37

Para:Pregoeiros - CELIC - [SPGG] <pregoeiros-celic@planejamento.rs.gov.br>

Você não costuma receber emails de licitacaogovernamental@gmail.com. [Saiba por que isso é importante](#)

Prezado Senhor Pregoeiro,

Venho por meio deste, solicitar esclarecimento referente ao PREGÃO ELETRÔNICO Nº 889/2023, conforme segue:

Q1: Para melhor análise de compatibilidade, solicitamos informar a marca, modelo e versão da(s) central(is) PABX/Servidores de Comunicação, onde serão instalados os aparelhos telefônicos IP.

Q2: Entendemos que a responsabilidade de configuração no PABX/ Servidor de Comunicação no qual os aparelhos telefônicos IP/VoIP serão instalados é da CONTRATANTE. Está correto nosso entendimento? Caso o entendimento esteja incorreto, por favor esclarecer.

Q3. Entendemos que a(s) central(is) PABX/ Servidores de Comunicação, onde serão instalados os telefones IP, possuem licenças de ramal IP (proprietário ou IP-SIP não proprietário) disponíveis para instalação desses aparelhos telefônicos IP. Está correto nosso entendimento?

Q4. Para garantirmos um processo isonômico entre os LICITANTES e, para que haja transparência na sessão deste pregão, entendemos que a proposta técnica-comercial deve estar acompanhada de catálogo/datasheet dos equipamentos para conferência das características exigidas no edital, bem como do respectivo certificado de homologação Anatel. Está correto nosso entendimento?

Favor confirmar o recebimento deste e-mail.
Agradeço a atenção e aguardo breve resposta.

Att.
Osvaldo Brandão

Respostas:

Q1: Para melhor análise de compatibilidade, solicitamos informar a marca, modelo e versão da(s) central(is) PABX/Servidores de Comunicação, onde serão instalados os aparelhos telefônicos IP.

Os terminais podem ser instalados em mais de um modelo de equipamento na Susepe, ou seja, *os terminais não podem ser de protocolo fechado a um fabricante*, as especificações do termo de referência já determinam que os terminais são de padrão SIP V2 aberto).

MANUTENÇÃO DOS ARQUIVOS; 2.10. DEVE TER SUPORTE A AUTO-PROVISIONAMENTO; 2.12. DEVE TER SUPORTE A RECUPERAÇÃO DE FIRMWARE DANIFICADA ATRAVÉS DO PRÓPRIO APARELHO; 2.13. DEVE SER ENTREGUE COM A ÚLTIMA VERSÃO DE SOFTWARE DISPONÍVEL NA DATA DA COMPRA; 2.14. DEVE TER HOMOLOGAÇÃO DA ANATEL - AGÊNCIA NACIONAL DE TELECOMUNICAÇÕES; VOZ; 3. CARACTERÍSTICAS MÍNIMAS DE VOZ; 3.1. DEVE TER SUPORTE AO PROTOCOLO SIP V2 (SESSION INITIATION PROTOCOL VERSION 2 - RFC 3261, 3262, 3263, 3264), NAT TRANSVERSAL, SUPORTE A STUN; 3.2. DEVE TER CAPACIDADE DE SE REGISTRAR E AUTENTICAR EM UM SERVIDOR PROXY OU REGISTRAR ATRAVÉS DO MÉTODO DIGEST E BASIC; 3.3. DEVE POSSUIR, NO MÍNIMO, 2 (DUAS) LINHAS INDEPENDENTES; 3.4. CADA LINHA DEVE PODER ESTAR ASSOCIADA A UM USUÁRIO INDEPENDENTE, REGISTRANDO-SE EM SERVIDORES SIP DISTINTOS; 3.5. DEVE TER POSSIBILIDADE DE CONSULTA A DNS NAPTR/SRV PARA OBTENÇÃO DO SERVIDOR SIP PROXY; 3.6. DEVE TER SUPORTE

Q2: Entendemos que a responsabilidade de configuração no PABX/ Servidor de Comunicação no qual os aparelhos telefônicos IP/VoIP serão instalados é da CONTRATANTE. Está correto nosso entendimento? Caso o entendimento esteja incorreto, por favor esclarecer.

Está correto o entendimento, apenas o fornecimento do terminal no endereço indicado no termo de referência, sem o serviço de instalação.

LOCALS DE ENTREGA:

SECRETARIA DA ADMINISTRAÇÃO PENITENCIÁRIA SUSEPE - ALMOXARIFADO CENTRAL RODOLFO AHRONS 101 PARTENON PORTO ALEGRE RS QUANTIDADE: 90

Q3. Entendemos que a(s) central(is) PABX/ Servidores de Comunicação, onde serão instalados os telefones IP, possuem licenças de ramal IP (proprietário ou IP-SIP não proprietário) disponíveis para instalação desses aparelhos telefônicos IP.

Está correto nosso entendimento?

Está correto o entendimento.

Q4. Para garantirmos um processo isonômico entre os LICITANTES e, para que haja transparência na sessão deste pregão, entendemos que a proposta técnica-comercial deve estar acompanhada de catálogo/datasheet dos equipamentos para conferência das características exigidas no edital, bem como do respectivo certificado de homologação Anatel. Está correto nosso entendimento?

O que deve ser entregue está descrito no termo de referência e no edital deste certame. A conferência das características do edital podem ser feitas com datasheet, manuais, sites e outros meios oficiais do fabricante. Portanto, já tem garantias suficientes no termo de referência, uma vez que fora solicitado homologação da Anatel.