

TERMO DE REFERÊNCIA

1- OBJETO DA PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS:

Contratação de empresa especializada para prestação de serviço de copeiragem, de forma contínua, **sem fornecimento de materiais e equipamentos**, com fornecimento de mão de obra para 01 (um) posto de Copeiro (a), os serviços serão prestados no Complexo Cultural Casa da Música da OSPA - Av. Borges de Medeiros n.º 1501 - Centro Histórico Porto Alegre/RS, com jornada de 40h (quarenta) horas semanais de segunda-feira à sexta-feira, **com percentual de 20%** (vinte por cento) de insalubridade.

2- JUSTIFICATIVA:

Justifica-se a necessidade de contratação de 01(um) posto de trabalho de serviço terceirizado para o desempenho da atividade de Copeiro(a), tendo em vista a necessidade da Fundação Orquestra Sinfônica de Porto Alegre e o fato de não dispor no Plano de Carreiras, Cargos e Salários à função requerida e para qual há atualmente carência de mão de obra habilitada.

3 - SERVIÇO DE COPA (COPEIRO (A)): LOCAL DE ATUAÇÃO, NÚMERO DE POSTO E CARGA HORÁRIA:

Local	Nº de	Horário	Frequência
	Postos		
		08 horas	
Complexo Cultural Casa da Música da		diárias:	
OSPA -	01	Das 08h às	2 ^a a 6 ^a feira
Av. Borges de Medeiros, 1501- Centro		12h Das 13h	
Histórico - POA/RS.		às 17h.	

4 - CARGA HORÁRIA DA PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS DE COPEIRO (A):

O posto de serviço de Copeiragem terá jornada de 08h (oito) horas diárias, de segunda-feira a sexta-feira, com carga horária de 40h (quarenta) horas semanais e será prestado no Complexo Cultural Casa da Música da OSPA.

5 - HORÁRIO DA PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS:

- **5.1 COPEIRO (A) -** Entrada: 8h (oito) horas, intervalo: 1h (uma) hora Saída: 17h (dezessete) horas;
- **5.1** Para melhor atender as necessidades e cobertura dos serviços de copeiragem, a Contratante poderá, a seu exclusivo critério, interesse e conveniência alterar o horário de prestação dos serviços, os trabalhos eventuais realizados serão compensados com folga em outro dia, conforme prevê a legislação trabalhista.

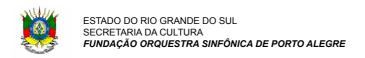


Avenida Borges de Medeiros, nº 1501 – Porto Alegre/RS – CEP 90020-020 Site: www.ospa.org.br – Fone (51) 3288-1507









6 - EXIGÊNCIAS DE ESCOLARIDADE PARA CONTRATAÇÃO DOS PROFISSIONAIS:

6.1- Copeira: Fundamental completo.

7- DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS:

7.1 - SERVIÇOS DE COPEIRO (A)

- **7.2.1** A execução dos SERVIÇOS DE COPEIRA abrange as seguintes tarefas:
- a) atender ao Gabinete do Presidente, do Maestro, da Superintendência, dos Camarins dos Solistas, das Diretorias e das Assessorias;
- b) preparar e servir café, leite, chás, água e outras bebidas sempre que solicitado;
- c) atender, quando solicitado, reuniões e eventos realizados nas dependências do Complexo Cultural Casa da Música da OSPA;
- d) lavar e manter sempre limpos e higienizados copos, pratos, talheres, potes e outros utensílios de uso;
- e) recolher, no final do dia, os equipamentos nos diversos locais;
- f) lavar as garrafas térmicas sempre que necessário;
- g) manter limpos e higienizados fogões, geladeiras, fornos de micro-ondas, cafeteiras elétricas, armários e pias;
- h) comunicar qualquer falha de equipamentos ao seu superior imediato;
- i) zelar pela limpeza, segurança e conservação dos equipamentos e instalações que utiliza;
- j) executar tarefas de natureza, complexidade e responsabilidade análogas.

8. FORNECIMENTO DE UNIFORMES POR FUNCIONÁRIO:

8.1 – COPEIRO (A):

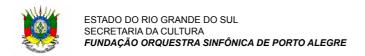
- a) Verão: 02 (dois) jogos compostos por: 01 (uma) saia em tom escuro (azul marinho ou preto) e 01(uma) blusa/camisa manga curta em tom claro (bege ou branca); 01 (uma) blusa malha;
- b) Inverno: 02 (dois) jogos compostos por: 01 (uma) calça em tom escuro (azul marinho ou preto)
- e 01 (uma) blusa/camisa manga longa em tom claro (bege ou branca), 01 (um) blusão (suéter) gola V de lã (azul marinho ou preto);
- c) 02 (dois) aventais na cor azul marinho ou preto;
- d) 02 (duas) redes ou elástico para cabelo cor preta;
- e) 02 (dois) sapatos com ou sem cadarço e antiderrapante na cor preta.
- **8.1.1-** A Contratada deverá manter as profissionais obrigatoriamente uniformizadas de forma condizente com os serviços, bem como identificada, mediante uso permanente de crachá com foto e nome visível;
- **8.2** A Contratada deverá fornecer os conjuntos de uniformes completos no início da execução dos serviços;
- **8.3** À exceção dos sapatos que deverão ser substituídos anualmente, os demais itens deverão ser substituídos por novos a cada 06 (seis) meses, devido ao desgaste provocado pelo uso constante,



Avenida Borges de Medeiros, nº 1501 – Porto Alegre/RS – CEP 90020-020 Site: www.ospa.org.br – Fone (51) 3288-1507







conforme quantidades mínimas exigidas, apresentado o respectivo recibo de entrega ao fiscal de contrato;

8.4 - O custo com uniformes não poderá ser repassado ao profissional, assim como não poderá ser exigida a devolução do uniforme usado quando proceder à entrega dos novos, somente no fim do contrato

9 - CRACHÁS:

Todos os funcionários da Contratada deverão sempre portar no ambiente de trabalho crachá de identificação funcional contendo as seguintes informações:

- a) Nome e logomarca da Empresa;
- b) Foto do funcionário;
- c) Nome completo do empregado.

10 - CENTRO DE CUSTOS: ECC57.000090008 - Divisão de Orquestra Sinfônica.

11 - DISPOSIÇÕES FINAIS:

Os casos omissos relativos à execução do objeto do presente Termo de Referência serão resolvidos pelas partes, com estrita observância das legislações vigentes.

Luciane Schenato, Chefe de Divisão



Avenida Borges de Medeiros, nº 1501 – Porto Alegre/RS – CEP 90020-020 Site: www.ospa.org.br – Fone (51) 3288-1507







Nome do documento: 3 TR_Copeira_atualizado 01 nov.docx

Documento assinado por

Órgão/Grupo/Matrícula

Data

Luciane da Silva Baptista Schenato

OSPA / ADMIN / 302018501 01/11/2023 15:03:15



120