

Anexo - TERMO DE REFERÊNCIA

SECRETARIA

CELIC

UNIDADE CENTRAL DE COMPRAS

CELIC - SUBSECRETARIA DA ADMIN. CENTRAL DE LICITAÇÕES

E-MAIL

ENDEREÇO ELETRÔNICO

PREGOEIROS-CELIC@PLANEJAMENTO.RS.GOV.BR

WWW.CELIC.RS.GOV.BR

TERMO DE REFERÊNCIA

NÚMERO DA COMPRA: 35523

DATA DA MONTAGEM DA CONTRATAÇÃO: 26/10/2023

EDITAL NÚMERO: 892 / 2023

DATA DA REALIZAÇÃO: 21/11/2023 09:30

NÚMERO EXPEDIENTE: 23/1500-0020052-0

TIPO PRAZO DE ENTREGA: POR COMPRA

OBJETO

AQUISIÇÃO DE BENS DA(S) FAMÍLIA(S): 0555-EQUIPAMENTOS/PECAS/ACESSORIOS P/MNERACAO/ESCAVACAO; ESCAVADEIRA HIDRÁULICA PÁ CARREGADEIRA RETROESCAVADEIRA ROLO COMPACTADOR

JUSTIFICATIVA

A SECRETARIA DA AGRICULTURA, PECUÁRIA, PRODUÇÃO SUSTENTÁVEL E IRRIGAÇÃO, ENTRE SUAS ATRIBUIÇÕES, ESTÁ A RESPONSABILIDADE PELA EXECUÇÃO DAS POLÍTICAS PÚBLICAS QUE PROMOVAMO DESENVOLVIMENTO E MELHORIA DA INFRAESTRUTURA RURAL. NESSE CONTEXTO, EM CONVÊNIO FIRMADO COM O MINISTÉRIO DA AGRICULTURA E PECUÁRIA PARA DESENVOLVIMENTO E FOMENTO DO SETOR NO RIO GRANDE DO SUL, SE TEMA AQUISIÇÃO DE MÂQUINAS E EQUIPAMENTOS AGRÍCOLAS, NOS TERMOS DO PLANO DE TRABALHO DO INSTRUMENTO FEDERAL Nº 929235/2022 TRANSFEREGOV E RECURSOS FINANCEIROS DISPONÍVEIS. O PRESENTE ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR (ETP), ELABORADO PELA DIVISÃO DE GESTÃO DE PROJETOS E CAPTAÇÃO DE RECURSOS - DICAP, EM HARMONIA COM A INSTRUÇÃO NORMATIVA CELIC/SPGG N.º 001/2023, CONSIDERANDO A ANÁLISE DAS NECESSIDADES ELENCADAS E OS DEMAIS ASPECTOS NORMATIVOS E LEGAIS, CONCLUI PELA VIABILIDADE DA AQUISIÇÃO, UMA VEZ CONSIDERADOS OS SEUS POTENCIAIS BENEFÍCIOS EM TERMOS DE EFICÁCIA, EFICIÊNCIA, EFETIVIDADE E ECONOMICIDADE. EM COMPLEMENTO AOS REQUISITOS LISTADOS RECOMENDAMOS O PROSSEGUIMENTO DO PROCESSO DE LICITAÇÃO NÃO SENDO POSSÍVEL OBSERVAR ÓBICES DA PRESENTE AQUISIÇÃO NO FORMATO INDICADO.

DESCRIÇÃO DO OBJETO

Lote 1 ESCAVADEIRA HIDRÁULICA

TIPO DE ENTREGA: TOTAL

TRATAMENTO ME/EPP: Preferência
PRAZO DE ENTREGA: 90 Dias

VALIDADE DA PROPOSTA: 60 Dias

VALOR DO LOTE: R\$ 3.621.831,78

Item 1 - 0555.0177.010004

ESCAVADEIRA HIDRÁULICA - DIESEL 99 HP - NACIONAL OU IMPORTADO

QUANTIDADE: 6,0000 UNIDADE: un VALOR UNITÁRIO: R\$ 603.638,63

FAMÍLIA DO ITEM: EQUIPAVENTOS/PECAS/ACESSORIOS P/MINERACAO/ESCAVACAO

ESPECIFICAÇÃO TÉCNICA:

ESCAVADEIRA HIDRÁULICA - COMBUSTÍVEL: DIESEL; NÚMERO DE CILINDROS: MNIMO 04 CILINDROS; POTÊNCIA MÍNIMA DO MOTOR: 99 HP, SISTEMA RODANTE: - DEVERÁ POSSUIR SISTEMA RODANTE SOBRE ESTEIRAS, COM SAPATAS DE GARRA TRIPLA OU SEMGARRA TRIPLA DE NO MÍNIMO 700 MM DE LARGURA; PESO OPERACIONAL MÍNIMO: 13.000KG; CAPACIDADE MINIMA DA CAÇAMBA: 0,600 MB; COMPRIMENTO MÍNIMO DA LANÇA: 4.500,00 MM; COMPRIMENTO MÍNIMO DO BRAÇO: 2.500,00 MM; CABINE: SIM; TIPO DE CABINE: FECHADA, COM PROTEÇÃO DE NO MÍNIMO ROPS; AR CONDICIONADO: SIM; SAÍDA AR CONDICIONADO: CONFORME PADRÃO DO FABRICANTE; RADIO AMFM: SIM; FAROL TRABALHO NOTURNO: SIM; ZERO QUILOMETRO: SIM; ANO E MODELO DA ESCAVADEIRA HIDRÁULICA OFERTADA: IGUAL OU SUPERIOR A DATA DA EMISSÃO DA NOTA FISCAL (ANO E MODELO SUPERIOR CASO HAJA COMERCIALIZAÇÃO PELO FABRICANTE); FABRICAÇÃO DA ESCAVADEIRA NACIONAL OU IMPORTADO; GARANTIA: MÍNIMO 12MESES COM SUPORTE TÉCNICO PÓS VENDA; COMPLEMENTAÇÃO DE ESPECIFICAÇÃO: 1 - DEVERÁ POSSUIR CAPACIDADE MÍNIMA DO TANQUE COMBUSTÍVEL 220 LITROS; 2 - DEVERÁ POSSUIR FAROL DE TRABALHO NOTURNO/LUZES DE TRABALHO; 3 - DEVERÁ ACOMPANHAR MANUAL DE OPERAÇÃO EM PORTUGUÊS DO BRASIL; 4 - DEVERÁ ACOMPANHAR CATÁLOGO DE PEÇAS EM PORTUGUÊS DO BRASIL;

CONSIDERAR OBSERVAÇÕES Nº: 1, 39

CONSIDERAR OBSERVAÇÕES ESPECÍFICAS: NÃO

LOCAIS DE ENTREGA

SECRETARIA DA AGRICULTURA, PECUARIA E DESENVOLVIMENTO RURAL PARQUE ESTADUAL DE EXPOSIÇÕES ASSIS BRASIL BR 116 - KM 13 S/N NOVO ESTEIO ESTEIO RS QUANTIDADE: 6



TIPO DE ENTREGA: TOTAL

TRATAMENTO ME/EPP: Não Aplicável

PRAZO DE ENTREGA: 90 Dias

VALIDADE DA PROPOSTA: 60 Dias

VALOR DO LOTE: R\$ 5.816.000,00

Item 1 - 0555.0177.010006

PÁ CARREGADEIRA - DIESEL 120HP 4X4 NACIONAL OU IMPORTADO

QUANTIDADE: 16,0000 UNIDADE: un VALOR UNITÁRIO: R\$ 363.500,00

FAMÍLIA DO LITEM: FOLJIPAMENTOS/PECAS/ACESSORIOS P/MINERACAO/ESCAVACAO

ESPECIFICAÇÃO TÉCNICA:

PÁ CARREGADEIRA - COMBUSTÍVEL: DIESEL; NÚMERO DE CILINDROS: MNIMO 04 CILINDROS; POTÊNCIA MÍNIMA DO MOTOR: 120HP; TRANSMISSÃO: DEVERÁ POSSUIR NO MÍNIMO 03 VELOCIDADES A FRENTE E 02 VELOCIDADES À RÉ; SISTEMA RODANTE: DEVERÁ POSSUIR SISTEMA RODANTE SOBRE RODAS, COM PNEUS NOVOS DE TAMANHO PADRÃO CONFORME CATÁLOGO TÉCNICO DO FABRICANTE, COM TRAÇÃO 4X4; PESO OPERACIONAL MÍNIMO: 10.200KG; CAPACIDADE MINIMA DA CAÇAMBA: 1,750 M3; ALTURA MÍNIMA DE DESCARGA: 2,500,00 MM; CAÇAMBA COM DENTES: SIM, CABINE: SIM, TIPO DE CABINE: FECHADA, COM PROTEÇÃO ROPS E FOPS; AR CONDICIONADO: SIM, SAÍDA AR CONDICIONADO: CONFORME PADRÃO DO FABRICANTE; RADIO AWFM: SIM, FAROL TRABALHO NOTURNO: SIM, ZERO QUILOMETRO: SIM, ANO E MODELO DAPÁ CARREGADEIRA OFERTADA: IGUAL OU SUPERIOR A DATA DA EMISSÃO DA NOTA FISCAL (ANO E MODELO SUPERIOR CASO HAJA COMERCIALIZAÇÃO PELO FABRICANTE); FABRICAÇÃO DA PÁ CARREGADEIRA: NACIONAL OU IMPORTADO; GARANTIA: MÍNIMO DE 12 MESES SEM LIMITE DE HORAS; COMPLEMENTAÇÃO DE ESPECIFICAÇÃO: 1. DEVERÁ POSSUIR FORÇA DE DESAGREGAÇÃO DA CAÇAMBA COMNO MÍNIMO 8.000 KGF; 2. DEVERÁ POSSUIR RETROVISORES, LIMPADORES DE PARA-BRISAS, LUZES DE TRABALHO (NOTURNO), LUZES DE FREIOS E DIRECIONAIS; 3. DEVERÁ ACOMPANHAR MANUAL DE OPERAÇÃO EM PORTUGUÊS DO BRASIL; 4. DEVERÁ ACOMPANHAR CATÁLOGO DE PEÇAS EM PORTUGUÊS DO BRASIL;

CONSIDERAR OBSERVAÇÕES Nº: 1, 39

CONSIDERAR OBSERVAÇÕES ESPECÍFICAS: NÃO

LOCAIS DE ENTREGA:

SECRETARIA DA AGRICULTURA, PECUARIA E DESENVOLVIMENTO RURAL PARQUE ESTADUAL DE EXPOSIÇÕES ASSIS BRASIL BR 116 - KM 13 S/N NOVO ESTEIO ESTEIO RS QUANTIDADE: 16

Lote 3 RETROESCAVADEIRA

TIPO DE ENTREGA: TOTAL

TRATAMENTO ME/EPP: Não Aplicável

PRAZO DE ENTREGA: 90 Dias

VALIDADE DA PROPOSTA: 60 Dias

VALOR DO LOTE: R\$ 12.653.972,45

Item 1 - 0555.0177.010005

RETROESCAVADEIRA - 79 HP 04 CILINDROS NACIONAL OU IMPORTADO

QUANTIDADE: 35,0000 UNIDADE: un VALOR UNITÁRIO: R\$ 361.542,07

FAMÍLIA DO ITEM: EQUIPAVENTOS/PECAS/ACESSORIOS P/MNERACAO/ESCAVACAO

ESPECIFICAÇÃO TÉCNICA:

RETROESCAVADEIRA - COMBUSTÍVEL: DIESEL; NÚMERO DE CILINDROS: 04; POTÊNCIA MÍNIMA DO MOTOR: 79 HP; TRANSMISSÃO: NO MÍNIMO 04 VELOCIDADES A FRENTE E DUAS VELOCIDADES À RÉ;;

SISTEMA RODANTE: DEVERÁ POSSUIR SISTEMA RODANTE SOBRE RODAS, COM PNEUS NOVOS DE TAMANHO PADRÃO CONFORME CATÁLOGO TÉCNICO DO FABRICANTE, COM TRAÇÃO 4X4; PESO

OPERACIONAL MÍNIMO: 7.100KG; CAPACIDADE MÍNIMA DA CAÇAMBA CARREGADEIRA: 0,80 M3; CAPACIDADE MÍNIMA DA CAÇAMBA RETROESCAVADEIRA: 0,25 M3; CABINE: SIM, TIPO DE CABINE: FECHADA, COM

PROTEÇÃO ROPS E FOPS; AR CONDICIONADO: SIM, SAÍDA AR CONDICIONADO: CONFORME PADRÃO DO FABRICANTE; RADIO AMFM: SIM, FAROL TRABALHO NOTURNO: SIM, ZERO QUILOMETRO: SIM, ANO E

MODELO DA RETROESCAVADEIRA OFERTADA: IGUAL OU SUPERIOR A DATA DA EMISSÃO DA NOTA FISCAL (ANO E MODELO SUPERIOR CASO HAJA COMERCIALIZAÇÃO PELO FABRICANTE); FABRICAÇÃO DA

RETROESCAVADEIRA NACIONAL OU IMPORTADO, GARANTIA: MÍNIMO DE 12 MESES SEMILIMTE DE HORAS; ESPECIFICAÇÃO COMPLEMENTAR DO ITEM: 1. DEVERÁ POSSUIR CAPACIDADE MÍNIMA DO TANQUE

COMBUSTÍVEL DE 130 LITROS; 2. DEVERÁ POSSUIR CAÇAMBA ESCAVADEIRA COM DENTES; 3. DEVERÁ POSSUIR FORÇA DE DESAGREGAÇÃO DA CAÇAMBA ESCAVADEIRA COM NO MÍNIMO 4.000 KGF; 4.

DEVERÁ POSSUIR PROFUNDIDADE MÁXIMA DE ESCAVAÇÃO DE NO MÍNIMO DE 4,25 METROS; 5. DEVERÁ POSSUIR CAÇAMBA CARREGADEIRA COM DENTES; 6. DEVERÁ POSSUIR ALTURA MÁXIMA DE

DESCARGA DA CAÇAMBA CARREGADEIRA DE NO MÍNIMO 2,60 METROS; 7. DEVERÁ POSSUIR RETROMSOR; LIMPADOR DE PARA-BRISAS; LUZES DE TRABALHO (NOTURNO), DE FREIO E DIRECIONAIS; 8.

DEVERÁ ACOMPANHAR MANUAL DE OPERAÇÃO EM PORTUGUÊS DO BRASIL; 9. DEVERÁ ACOMPANHAR CATÁLOGO DE PEÇAS EM PORTUGUÊS DO BRASIL;

CONSIDERAR OBSERVAÇÕES Nº: 1, 39

CONSIDERAR OBSERVAÇÕES ESPECÍFICAS: NÃO

LOCAS DE ENTREGA

SECRETARIA DA AGRICULTURA, PECUARIA E DESENVOLVIMENTO RURAL PARQUE ESTADUAL DE EXPOSIÇÕES ASSIS BRASIL BR 116 - KM 13 S/N NOVO ESTEIO ESTEIO RS QUANTIDADE: 35



TIPO DE ENTREGA: TOTAL

TRATAMENTO ME/EPP: Preferência

PRAZO DE ENTREGA: 90 Dias

VALIDADE DA PROPOSTA: 60 Dias

VALOR DO LOTE: R\$ 1.141.200,00

Item 1 - 0555.0177.010002

ROLO COMPACTADOR - DIESEL 114 HP NACIONAL OU IMPORTADO

QUANTIDADE: 2,0000 UNIDADE: un VALOR UNITÁRIO: R\$ 570.600,00

FAMÍLIA DO ITEM: EQUIPAVENTOS/PECAS/ACESSORIOS P/MINERACAO/ESCAVACAO

ESPECIFICAÇÃO TÉCNICA:

ROLO COMPACTADOR - COMBUSTÍVEL: DIESEL; NÚMERO DE CILINDROS: 04; POTÊNCIA MÍNIMA DO MOTOR: 114 HP; LARGURA MÍNIMA DE COMPACTAÇÃO: 2.100,00 MM, PESO MÍNIMO DO MÓDULO DIANTEIRO: 5.000,00 KG; DIÂMETRO DO ROLO: 1.450,00 MM, CABINE: SIM, TIPO DE CABINE: FECHADA, COM PROTEÇÃO DE NO MÍNIMO ROPS; AR CONDICIONADO: SIM, ZERO QUILOMETRO: SIM, ANO E MODELO DO ROLO COMPACTADOR OFERTADO: IGUAL OU SUPERIOR A DATA DA EMISSÃO DA NOTA FISCAL (ANO E MODELO SUPERIOR CASO HAJA COMERCIALIZAÇÃO PELO FABRICANTE); FABRICAÇÃO DO ROLO COMPACTADOR: NACIONAL OU IMPORTADO; GARANTIA: MÍNIMO 12 MESES; ESPECIFICAÇÃO COMPLEMENTAR DO ITEM: - DEVERÁ POSSUIR CAPACIDADE MÍNIMA DO TANQUE DE COMBUSTÍVEL EM 230 LITROS; - DEVERÁ POSSUIR CILINDRO LISO COM CINTA KIT PATA (PÉ DE CARNEIRO); - DEVERÁ POSSUIR TRAÇÃO NO CILINDRO; - DEVERÁ POSSUIR FREQUÊNCIA DE VIBRAÇÃO VERTICAL ALTA NO MÍNIMO DE 30 HZ; - DEVERÁ POSSUIR FREQUÊNCIA DE VIBRAÇÃO VERTICAL BAIXA NO MÍNIMO DE 27 HZ; - DEVERÁ POSSUIR AVPLITUDE NOMINAL EM FREQUÊNCIA BAIXA NO MÍNIMO DE 0,8 MM; - DEVERÁ POSSUIR FORÇA / POTÊNCIA CENTRÍFUGA EM ALTA NO MÍNIMO DE 230 KN; - DEVERÁ POSSUIR FORÇA / POTÊNCIA CENTRÍFUGA EM BAIXA NO MÍNIMO DE 120 KN; - DEVERÁ POSSUIR PINEUS NOVOS DE TAMANHO PADRÃO CONFORME CATÁLOGO TÉCNICO DO FABRICANTE; - DEVERÁ ACOMPANHAR MANUAL DE OPERAÇÃOEM PORTUGUÊS DO BRASIL; - DEVERÁ ACOMPANHAR CATÁLOGO DE PEÇAS EM PORTUGUÊS DO BRASIL; - REVENDA/CONCESSIONÁRIA COM SERVIÇO DE ASSISTÊNCIA TÉCNICA COM COBERTURA EM TODO TERRITÓRIO DO ESTADO;

CONSIDERAR OBSERVAÇÕES Nº: 1

CONSIDERAR OBSERVAÇÕES ESPECÍFICAS: NÃO

LOCAIS DE ENTREGA:

SECRETARIA DA AGRICULTURA, PECUARIA E DESENVOLVIMENTO RURAL PARQUE ESTADUAL DE EXPOSIÇÕES ASSIS BRASIL BR 116 - KM 13 S/N NOVO ESTEIO ESTEIO RS QUANTIDADE: 2

OBSERVAÇÕES DOS ITENS:

<u>OBSERVAÇÃO 1</u>

O LICITANTE DEVERÁ APRESENTAR DECLARAÇÃO DE CONFORMIDADE COM AS ESPECIFICAÇÕES E OBSERVAÇÕES EXIGIDAS NO EDITAL (EXCETO PARA LICITAÇÕES REALIZADAS POR MEIO ELETRÔNICO). DEVERÁ SER POSSIBILITADA A CONFIRMAÇÃO DAS ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS DO ITEM ATRAVÉS DE CATALOGO TÉCNICO/FICHA TÉCNICA A SER DISPONIBILIZADO PELO FABRICANTE, QUANDO SOLICITADO. ANTES DA ADJUDICAÇÃO OU ANTES DA ASSINATURA CONTRATUAL, PODERÁ SER SOLICITADO UMA AMOSTRA AO LICITANTE VENCEDOR A SER ENTREGUE E INSTALADA (CASO DE EQUIPAMENTOS QUE EXIJAM ESSA CONDIÇÃO PARA TESTES) EM LOCAL A SER DEFINIDO, SEM QUALQUER ÔNUS AO ERÁRIO PÚBLICO. O ÓRGÃO REQUISITANTE EM CASO DE DÚVIDA PODERÁ SOLICITAR LAUDO DOS PRODUTOS ENTREGUES, A SER EMTIDO POR LABORATÓRIO ACREDITADO INMETRO, AFIM DE CONFIRMAR O ATENDIMENTO AO DISPOSTO EM EDITAL, FICANDO TODAS AS DESPESAS DE TRANSPORTE E EMISSÃO DO LAUDO POR CONTA DA LICITANTE CONTRATADA.

OBSERVAÇÃO 39

PARA EQUIPAMENTO(S)/APARELHO(S): 1. INDICAR TIPO E PRAZO DE GARANTIA, COM VALIDADE MÍNIMA DE 12(DOZE) MESES, SALVO SE CONSTAR DATA DE VALIDADE MAIOR JUNTO A ESPECIFICAÇÃO DO ITEM (CONSIDERAR A MAIOR) A CONTAR DA DATA DA ENTREGA DO PRODUTO AO ÓRGÃO REQUISITANTE: 2. O LICITANTE VENCEDOR DEVERÁ ANEXAR JUNTO À PROPOSTA FINAL A RELAÇÃO DOS POSTOS DE ASSISTÊNCIA TÉCNICA AO PRODUTO OFERTADO, SENDO NO MÍNIMO UM, NA CIDADE DE PORTO ALEGRE OU REGIÃO METROPOLITANA, SALVO SE CONSTAR LOCAL DIFERENTE JUNTO A ESPECIFICAÇÃO DO ITEM OU NAS OBSERVAÇÕES GERAIS DA COMPRA (CONSIDERAR O LOCAL INFORMADO NO TEXTO DO ITEM OU OBSERVAÇÕES GERAIS DA COMPRA): 2.1. CASO ASSISTÊNCIA TÉCNICA SEJA APENAS DO FABRICANTE E ESTE NÃO SE LOCALIZE NA CIDADE DE PORTO ALEGRE OU REGIÃO METROPOLITANA. INDEPENDENTE DA SUA LOCALIZAÇÃO NO TERRITÓRIO NACIONAL. O LICITANTE VENCEDOR DEVERÁ ANEXAR JUNTO À PROPOSTA FINAL TERMO DE DECLARAÇÃO DO FABRICANTE DEVIDAMENTE ASSINADO, ASSUMNDO NA INTEGRA AS CONDIÇÕES IMPOSTAS NESSA OBSERVAÇÃO 39 E NA ESPECIFICAÇÃO DO ITEM INCLUSIVE, SE CONSTAR LOCAL DIFERENTE JUNTO A ESPECIFICAÇÃO DO ITEM OU NAS OBSERVAÇÕES GERAIS DA COMPRA (CONSIDERAR O LOCAL INFORMADO NO TEXTO DO ITEM OU OBSERVAÇÕES GERAIS DA COMPRA); 2.2 CASO O FABRICANTE NÃO EMTA A DECLARAÇÃO CITADA NO SUBITEM 2.1, O LICITANTE VENCEDOR PODERÁ APRESENTAR DECLARAÇÃO PRÓPRIA ASSUMNDO A RESPONSABILIDADE DE EVENTUAIS CUSTOS REFERENTE A GARANTIA. TRANSPORTE E ASSISTÊNCIA TÉCNICA 23 PARA EFEITO DE RESPONSABILIDADE QUANTO A ASSISTÊNCIA TÉCNICA, ITEM 2 - SUBITEM 2.1 E 2.2, ESTA FICARÁ DE RESPONSABILIDADE DURANTE O PRAZO DE GARANTIA. 3. PARA EQUIPAMENTOS QUE NECESSITE E CASO NÃO EXISTA DEFINIDA A VOLTAGEM DO PRODUTO NA ESPECIFICAÇÃO DO ITEM, ESTA DEVERÁ SER ENTREGUE DE ACORDO COM A NECESSIDADE DO ÓRGÃO REQUISITANTE. PARA TANTO, A EMPRESA VENCEDORA DEVERÁ ENTRAR EM CONTATO COM O ÓRGÃO REQUISITANTE ANTES DA ENTREGA DO PRODUTO; 4. Q(S) EQUIPAMENTO(S) DEVERÁ(AO) SER ENTREGUE(S) COM TODOS OS ACESSÓRIOS EM PERFEITO FUNCIONAMENTO, ACOMPANHADO(S) DE MANUAIS TÉCNICOS ATUALIZADOS E ESQUEMA ELÉTRICO, 5. A ASSISTÊNCIA TÉCNICA DURANTE A VIGÊNCIA DO PRAZO DE GARANTIA DEVERA SER PRESTADA NO LOCAL ONDE ESTARÁ/AO) INSTALADO(S) OU OPERANDO O(S) EQUIPAMENTO(S)/APARELHO(S); 6. O CHAMADO POR TELEFONE DEVERÁ SER ACEITO COMO FORMA DE INICIAR O PEDIDO DE MANUTENÇÃO E/OU SUPORTE TÉCNICO PARA FINS DE CONTAGEM DE PRAZO DE ATENDIMENTO. ESTE NUNCA DEVERÁ SER SUPERIOR A 24 (VINTE E QUATRO) HORAS. PARA CAPITAL E REGIÃO METROPOLITANA. E 48 (QUARENTA E OITO) HORAS. PARA O INTERIOR DO ESTADO, 7. NO CASO DE REMOCÃO DO(S) EQUIPAMENTO(S)/APARELHO(S) PARA MANUTENÇÃO. ESTA FICARA A CARGO DO FORNECEDOR, BEM COMO SEU RETORNO AO LOCAL DE ORIGEM. O FORNECEDOR SERÁ CONSIDERADO, PARA TODOS OS EFEITOS, DURANTE ESTE PERÍODO, COMO FIEL DEPOSITÁRIO DO MESMO(S); 8. NO CASO DE DESLOCAMENTO, NÃO HAVENDO POSSIBILIDADE DE DEVOLUÇÃO DOS EQUIPAMENTOS(S)/APARELHO(S) AO LOCAL DE ORIGEM EM PERFEITAS CONDIÇÕES DE USO NO PRAZO MÁXIMO DE 72 (SETENTA E DUAS) HORAS. A CONTAR DA HORA DO COMPARECIMENTO PARA O ATENDIMENTO. O FORNECEDOR PROVIDENCIARA A(S) SUBSTITUIÇÃO(ÕES) PROVISÓRIA(S) DE OUTRO(S) EQUIPAMENTO(S)/APARELHO(S) EQUIVALENTE(S) OU SUPERIOR(ES) AO QUE ESTIVER(EM) EM CONSERTO, POSSIBILITANDO AO USUÁRIO(S) A CONTINUAÇÃO DE SUAS ATIVIDADES.