



Anexo - TERMO DE REFERÊNCIA

SECRETARIA

CELIC

UNIDADE CENTRAL DE COMPRAS

CELIC - SUBSECRETARIA DA ADMIN. CENTRAL DE LICITAÇÕES

E-MAIL

PREGOEIROS-CELIC@PLANEJAMENTO.RS.GOV.BR

ENDEREÇO ELETRÔNICO

WWW.CELIC.RS.GOV.BR

TERMO DE REFERÊNCIA

NÚMERO DA COMPRA: 35566

DATA DA MONTAGEM DA CONTRATAÇÃO: 31/10/2023

EDITAL NÚMERO: 889 / 2023

DATA DA REALIZAÇÃO: 30/11/2023 09:30

NÚMERO EXPEDIENTE: 23/0602-0010081-4

TIPO PRAZO DE ENTREGA: POR COMPRA

OBJETO

AQUISIÇÃO DE BENS DA(S) FAMÍLIA(S): 0400-EQUIPAMENTOS/COMPONENTES/ACESSÓRIOS P/TELEFONIA;

JUSTIFICATIVA

AQUISIÇÃO DOS EQUIPAMENTOS GERAIS ABRANGIDOS NAS AÇÕES DE MODERNIZAÇÃO E APARELHAMENTO DE ESTABELECIMENTOS PENAIS, POR MEIO DOS RECURSOS ORIUNDOS DAS TRANSFERÊNCIAS OBRIGATÓRIAS, NA MODALIDADE FUNDO A FUNDO DE 2017, ADVINDOS DA UNIÃO, POR INTERMÉDIO DO MINISTÉRIO DA JUSTIÇA E SEGURANÇA PÚBLICA, POR MEIO DO DEPARTAMENTO PENITENCIÁRIO NACIONAL, E O FUNDO PENITENCIÁRIO DO ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL. REAPARELHAMENTO DO PARQUE TECNOLÓGICO DA SUPERINTENDÊNCIA DOS SERVIÇOS PENITENCIÁRIOS, POIS COM A ALTA DEMANDA DE PROCESSOS INFORMATIZADOS, BEM COMO POSSÍVEIS INSTABILIDADES E DEMORA NOS ATENDIMENTOS REMOTOS EM RAZÃO DE PROBLEMAS TÉCNICOS OU POR APARELHOS MAIS OBSOLETOS QUE GERAM LENTIDÃO DE ACESSO, A AQUISIÇÃO DESTES ITENS VEM PARA GARANTIR AGILIDADE E DESEMPENHO NA COMUNICAÇÃO E FACILIDADE DE ACESSO DOS USUÁRIOS INTERNOS E EXTERNOS AOS SISTEMAS INFORMATIZADOS, MONITORAMENTO E GESTÃO DESTA SUPERINTENDÊNCIA, ESSENCIAIS AO PLENO FUNCIONAMENTO DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS PELA INSTITUIÇÃO, BEM COMO SEREM UTILIZADOS NOS TERMOS DE COOPERAÇÃO COM AS UNIVERSIDADES PARA ENSINO EAD PARA AS PESSOAS PRESAS. UO: 06.96 NAD: 4.4.90.52 RECURSO: 2715

DESCRIÇÃO DO OBJETO

Lote 1 TELEFONE IP - TIPO 1 - CONVENCIONAL

TIPO DE ENTREGA : TOTAL

TRATAMENTO ME/EPP : Exclusividade

PRAZO DE ENTREGA : 30 Dias

VALIDADE DA PROPOSTA : 60 Dias

VALOR DO LOTE : R\$ 51.109,20

Item 1 - 0400.0779.009999

TELEFONE IP - TIPO 1 - CONVENCIONAL

QUANTIDADE: 90,0000

UNIDADE: un

VALOR UNITÁRIO: R\$ 567,88

FAMÍLIA DO ITEM: EQUIPAMENTOS/COMPONENTES/ACESSÓRIOS P/TELEFONIA

ESPECIFICAÇÃO TÉCNICA

TELEFONE IP - TIPO: TIPO 1 - CONVENCIONAL; **INTERFACES:** 1. CARACTERÍSTICAS MÍNIMAS DE INTERFACES: 1.1. DEVE TER 2 (DUAS) INTERFACES ETHERNET 1000BASE-T, OU SUPERIOR, COM CONECTOR RJ45 SENDO UMA PARA CONEXÃO AO EQUIPAMENTO DE REDE E OUTRA PARA CONEXÃO NO EQUIPAMENTO DO USUÁRIO; 1.2. DEVE TER 1 (UMA) INTERFACE RJ9 PARA CONEXÃO A HEADSET; 1.3. DEVE TER 1 (UMA) INTERFACE RJ9 PARA CONEXÃO AO MONOFONE; **REDE, CONFIGURAÇÃO E GERENCIAMENTO:** 2. CARACTERÍSTICAS MÍNIMAS DE REDE, CONFIGURAÇÃO E GERENCIAMENTO: 2.1. DEVE TER POSSIBILIDADE DE ASSINALAMENTO DE ENDEREÇAMENTO IP POR DHCP OU ESTATICAMENTE; 2.2. DEVE OPERAR EM MODO BRIDGE, QUANDO INSTALADO ENTRE UM COMPUTADOR E A REDE LOCAL, ATRAVÉS DO USO DAS INTERFACES WAN E LAN. DESTA MODO À INSERÇÃO OU REMOÇÃO DO ADAPTADOR DEVE SER TRANSPARENTE PARA O COMPUTADOR; 2.3. DEVE TER POSSIBILIDADE DE CONFIGURAÇÃO ATRAVÉS DE NAVEGADOR WEB E ATRAVÉS DO TECLADO E DISPLAY INTEGRADO DO APARELHO; 2.4. DEVE TER ACESSO ÀS CONFIGURAÇÕES PROTEGIDAS POR USUÁRIO E SENHA; 2.5. DEVE TER SUPORTE A CRIPTOGRAFIA SRTP (RFC3711) E A TRANSPORT LAYER SECURITY (TLS); 2.6. DEVE TER SUPORTE A VLAN (802.1 PQ); 2.7. DEVE TER OBTENÇÃO DE DATA E HORA A PARTIR DE UM SERVIDOR NTP; 2.8. DEVE TER POSSIBILIDADE DE CONFIGURAÇÃO DE QOS ATRAVÉS DE TYPE OF SERVICE (TOS) E IEEE 802.1P; 2.9. DEVE TER SUPORTE A AUTO PROVISIONAMENTO ATRAVÉS DE TFTP, FTP OU HTTP COM ARQUIVOS DE CONFIGURAÇÃO EM FORMATO TEXTO COM SUPORTE A CRIPTOGRAFIA OPCIONAL, SEM NECESSIDADE DE SOFTWARE PROPRIETÁRIO PARA CRIAÇÃO, PROVISIONAMENTO OU MANUTENÇÃO DOS ARQUIVOS; 2.10. DEVE TER SUPORTE A AUTO-PROVISIONAMENTO COM PNP; 2.11. DEVE TER SUPORTE A OPÇÃO 66 DO PROTOCOLO DHCP (BOOT SERVER NAME) PARA AUTO PROVISIONAMENTO; 2.12. DEVE TER SUPORTE A RECUPERAÇÃO DE FIRMWARE DANIFICADA ATRAVÉS DO PRÓPRIO APARELHO; 2.13. DEVE SER ENTREGUE COM A ÚLTIMA VERSÃO DE SOFTWARE DISPONÍVEL NA DATA DA COMPRA; 2.14. DEVE TER HOMOLOGAÇÃO DA ANATEL - AGÊNCIA NACIONAL DE TELECOMUNICAÇÕES; **VOZ:** 3. CARACTERÍSTICAS MÍNIMAS DE VOZ: 3.1. DEVE TER SUPORTE AO PROTOCOLO SIP V2 (SESSION INITIATION PROTOCOL VERSION 2 - RFC 3261, 3262, 3263, 3264), NAT TRANSVERSAL, SUPORTE A STUN; 3.2. DEVE TER CAPACIDADE DE SE REGISTRAR E AUTENTICAR EM UM SERVIDOR PROXY OU REGISTRAR ATRAVÉS DO MÉTODO DIGEST E BASIC; 3.3. DEVE POSSUIR, NO MÍNIMO, 2 (DUAS) LINHAS INDEPENDENTES; 3.4. CADA LINHA DEVE PODER ESTAR ASSOCIADA A USUÁRIO INDEPENDENTE, REGISTRANDO-SE EM SERVIDORES SIP DISTINTOS; 3.5. DEVE TER POSSIBILIDADE DE CONSULTA A DNS NAPTR/SRV PARA OBTENÇÃO DO SERVIDOR SIP PROXY; 3.6. DEVE TER SUPORTE



AOS CODECS DE VOZ G.711 (A?), G.722, G.723, G.729AB E ILBC; 3.7. QUALQUER CODEC DEVE PODER OPERAR EM QUALQUER LINHA SIMULTANEAMENTE E SUPORTAR, NO MÍNIMO, 2 (DUAS) CONVERSÇÕES VOIP SIMULTÂNEAS UTILIZANDO QUALQUER CODEC; 3.8. DEVE TER SUPORTE A CANCELAMENTO DE ECO; 3.9. DEVE TER SUPORTE A SUPRESSÃO DE SILÊNCIO ATRAVÉS DE DETECÇÃO DE ATIVIDADE DE VOZ; 3.10. DEVE TER POSSIBILIDADE DE CONFIGURAÇÃO DE UM PLANO DE DISCAGEM COM RESTRIÇÃO DE CHAMADAS; 3.11. DEVE TER POSSIBILIDADE DE CONFIGURAR PARA QUE NÃO SEJA POSSÍVEL O ESTABELECIMENTO DE CHAMADAS SEM O DEVIDO REGISTRO EM UM SERVIDOR SIP; 3.12. DEVE TER POSSIBILIDADE DE DETERMINAR A FAIXA DE PORTAS UDP QUE SERÁ USADO PELO EQUIPAMENTO PARA GERAR O TRÁFEGO RTP; 3.13. DEVE TER POSSIBILIDADE DE DISCAR DIRETAMENTE POR ENDEREÇO IP; 3.14. DEVE TER TRANSPORTE DE DTMF IN-BAND E OUT-BAND; 3.15. DEVE TER IMPLEMENTAÇÃO DAS FACILIDADES TRANSFERÊNCIA ASSISTIDA, TRANSFERÊNCIA DIRETA, CHAMADA EM ESPERA E NÃO-PERTURBE; 3.16. DEVE IMPLEMENTAR CRIPTOGRAFIA DO TRÁFEGO DE VOZ ATRAVÉS DO SRTP, CONFORME RFC3711; 3.17. DEVE TER GARANTIA DE SIGILO NA SINALIZAÇÃO SIP ATRAVÉS DA IMPLANTAÇÃO DE SIPS E TLS; 3.18. DEVE POSSUIR VIVA VOZ, IDENTIFICADOR DE CHAMADA, CHAMADA EM ESPERA, E POSSIBILIDADE DE CONFERÊNCIA A TRÊS; **ALIMENTAÇÃO ELÉTRICA:** 4. CARACTERÍSTICAS MÍNIMAS DE ALIMENTAÇÃO ELÉTRICA: 4.1. DEVE OPERAR EM REDE DE 100-240 VAC, 60 HZ, COM FONTE DE ALIMENTAÇÃO INTERNA OU EXTERNA; 4.2. DEVE SUPORTAR ALIMENTAÇÃO ELÉTRICA ATRAVÉS DA PORTA ETHERNET WAN UTILIZANDO O PADRÃO IEEE 802.3AF (POE – POWER OVER ETHERNET). SE PARA HABILITAR TAL FACILIDADE FOR NECESSÁRIO CABO APROPRIADO ESTE DEVE SER FORNECIDO; **FACILIDADES:** 5. CARACTERÍSTICAS MÍNIMAS DAS FACILIDADES: 5.1. OS TELEFONES DEVEM PERMITIR REALIZAÇÃO DE CHAMADAS TELEFÔNICAS EM REDES IP A PARTIR DE UMA CONEXÃO ETHERNET, UTILIZANDO O PROTOCOLO SIP, ALÉM DE FUNÇÕES LOCAIS CONFORME DESCRITAS A SEGUIR; 5.2. DEVE TER VISOR LCD COLORIDO DE, PELO MENOS, 2,3 POLEGADAS COM VISUALIZAÇÃO DO NÚMERO SENDO DISCADO, NÚMERO OU IDENTIFICAÇÃO DO CHAMADOR, DURAÇÃO DA CHAMADA, DATA, HORA, ACESSO ÀS CONFIGURAÇÕES E DEMAIS FACILIDADES DO APARELHO; 5.3. DEVE TER AGENDA LOCAL PARA ARMAZENAMENTO DE NÚMEROS TELEFÔNICOS E SUAS RESPECTIVAS IDENTIFICAÇÕES; 5.4. DEVE TER AGENDA REMOTA UTILIZANDO PROTOCOLO LDAP; 5.5. DEVE POSSIBILITAR IMPORTAÇÃO/EXPORTAÇÃO DA AGENDA; 5.6. DEVE ARMAZENAR E APRESENTAR ATRAVÉS DO LCD OS NÚMEROS DISCADOS, CHAMADAS RECEBIDAS E CHAMADAS NÃO ATENDIDAS; 5.7. DEVE TER CONTROLE INDEPENDENTE DE VOLUME DO MONOFONE, VIVA VOZ, HEADSET E TOQUE; 5.8. DEVE TER FUNÇÕES DE MUTE, HOLD, NÃO-PERTURBE, REDISCAGEM E ATIVAÇÃO/DESATIVAÇÃO DE HEADSET; 5.9. DEVE TER SUPORTE A MMI (MESSAGE WAITING INDICATOR); 5.10. DEVE TER MENU EM PORTUGUÊS DO BRASIL; 5.11. DEVE SER ENTREGUE ACOMPANHADO DE DOCUMENTAÇÃO COMPLETA DE COMO INSTALAR, CONFIGURAR E OPERAR (MANUAIS EM PORTUGUÊS OU INGLÊS), EM MÍDIA ELETRÔNICA E LICENÇAS DE SOFTWARES QUE ACOMPANHAM O EQUIPAMENTO; **GARANTIA:** 6. CARACTERÍSTICAS MÍNIMAS DE GARANTIA, ATENDIMENTO E SUPORTE: 6.1. DEVE TER GARANTIA MÍNIMA DE 3 (TRÊS) ANOS; 6.2. DEVE TER POSSIBILIDADE DE ATUALIZAÇÃO DE NOVAS VERSÕES DE SOFTWARES/FIRMWARES SEM CUSTO PELO PERÍODO MÍNIMO DE 3 (TRÊS) ANOS; 6.3. DEVE TER SERVIÇO DE GARANTIA DO TIPO BALCÃO; 6.4. O EQUIPAMENTO COM FALHA DEVERÁ RETORNAR, COM O DEFEITO CORRIGIDO, EM ATÉ 30 (TRINTA) DIAS. SE ESTE PRAZO NÃO FOI ATENDIDO DEVERÁ SER FORNECIDO OUTRO EQUIPAMENTO EM PERFEITO FUNCIONAMENTO; 6.5. PERÍODO DE ATENDIMENTO: 8 (OITO) HORAS POR DIAS DURANTE 5 (CINCO) DIAS DA SEMANA (HORÁRIO COMERCIAL NOS DIAS ÚTEIS); 6.6. CASO A ENTREGA DOS EQUIPAMENTOS COM DEFEITO NÃO POSSA SER FEITA NO MUNICÍPIO DE PORTO ALEGRE/RS, A PROPONENTE DEVERÁ OFERECER ALTERNATIVA DE TRANSPORTE SEM CUSTOS. A DEVOLUÇÃO DOS EQUIPAMENTOS CONSERTADOS TAMBÉM DEVERÁ SER SEM CUSTOS DE FRETE; 6.7. A PROPONENTE DEVERÁ FORNECER SERVIÇO COM ACESSO DISPONÍVEL VIA TELEFONE, CORREIO ELETRÔNICO E ACESSO VIA A INTERNET; 6.8. A PROPONENTE DEVERÁ FORNECER SERVIÇO COM DISPONIBILIDADE DE RECURSO PARA SUBMISSÃO DE PROBLEMAS OU OCORRÊNCIAS TÉCNICAS E RECEBIMENTO DE SOLUÇÃO OU PARECER TÉCNICO PARA QUESTÕES RELACIONADAS COM OS EQUIPAMENTOS; 6.9. A PROPONENTE DEVERÁ FORNECER SERVIÇO COM DISPONIBILIDADE DE RECURSO PARA TRANSFERÊNCIA ELETRÔNICA DE ARQUIVOS CONTENDO VERSÕES OU ATUALIZAÇÕES DO SOFTWARE DOS EQUIPAMENTOS;

CONSIDERAR OBSERVAÇÕES Nº: 1

CONSIDERAR OBSERVAÇÕES ESPECÍFICAS: NÃO

LOCAIS DE ENTREGA:

SECRETARIA DA ADMINISTRAÇÃO PENITENCIÁRIA SUSEPE - ALMOXARIFADO CENTRAL RODOLFO AHRONS 101 PARTENON PORTO ALEGRE RS QUANTIDADE: 90

OBSERVAÇÕES DOS ITENS:

OBSERVAÇÃO 1

O LICITANTE DEVERÁ APRESENTAR DECLARAÇÃO DE CONFORMIDADE COM AS ESPECIFICAÇÕES E OBSERVAÇÕES EXIGIDAS NO EDITAL (EXCETO PARA LICITAÇÕES REALIZADAS POR MEIO ELETRÔNICO). DEVERÁ SER POSSIBILITADA A CONFIRMAÇÃO DAS ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS DO ITEM ATRAVÉS DE CATALOGO TÉCNICO/FICHA TÉCNICA A SER DISPONIBILIZADO PELO FABRICANTE, QUANDO SOLICITADO. ANTES DA ADJUDICAÇÃO OU ANTES DA ASSINATURA CONTRATUAL, PODERÁ SER SOLICITADO UMA AMOSTRA AO LICITANTE VENCEDOR A SER ENTREGUE E INSTALADA (CASO DE EQUIPAMENTOS QUE EXIJAM ESSA CONDIÇÃO PARA TESTES) EM LOCAL A SER DEFINIDO, SEM QUALQUER ÔNUS AO ERÁRIO PÚBLICO. O ÓRGÃO REQUISITANTE EM CASO DE DÚVIDA PODERÁ SOLICITAR LAUDO DOS PRODUTOS ENTREGUES, A SER EMITIDO POR LABORATÓRIO ACREDITADO INMETRO, AFIM DE CONFIRMAR O ATENDIMENTO AO DISPOSTO EM EDITAL, FICANDO TODAS AS DESPESAS DE TRANSPORTE E EMISSÃO DO LAUDO POR CONTA DA LICITANTE CONTRATADA.