



**ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL**  
**OUVIDORIA-GERAL DO ESTADO**

**TERMO DE REFERÊNCIA**

**1- OBJETO**

A presente especificação estabelece referência para contratação de serviços de fornecimento de banners para ser usado na Ouvidoria-geral do Estado, localizada no do Centro Administrativo Fernando Ferrari- CAFF, andar térreo, na Avenida Borges de Medeiros 1501, Praia de Belas.

**2- ESPECIFICAÇÕES PARA OS SERVIÇOS**

Trata- se dos serviços de fornecimento de banner para publicidade dos canais de atendimentos da denúncia e Serviço de informação ao cidadão – SIC (LAI).

- 02 BANNER LONA
- Formato: 90x120cm
- Cor: 4x0
- Material: lona
- Acabamento: bastão, ponteiros e corda



**Modelo banner canal denúncia**





**ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL**  
**OUVIDORIA-GERAL DO ESTADO**



SERVIÇO DE INFORMAÇÃO  
AO CIDADÃO - SIC (LAI)



[www.ouvidoriageral.rs.gov.br](http://www.ouvidoriageral.rs.gov.br)

*Modelo Banner Serviço de informação ao Cidadão*

- 3- DISPOSIÇÕES GERAIS
- 3,1 A Contratada ficará responsável pelo fornecimento dos materiais e entrega do serviço;
- 3.2 Os banners e a arte deverão ser previamente aprovados pela Contratante;
- 3.3 Todos os materiais deverão ser submetidos à aprovação por parte da Contratante;
- 3.4 Antes de qualquer procedimento, toda e quaisquer dúvidas deverão ser esclarecidas junto à Ouvidoria Geral do Estado - Secretaria da Casa Civil pelo contato será através da Assessora Thallya Onzi scariot, pelo telefone 51-3288-6135.
- 3.5 A Contratada deverá fornecer uma garantia mínima de 06 (seis) meses, a contar da entrega do serviço ao Contratante;
- 3.6 Todas as medidas indicadas deverão ser conferidas pela Contratada;
- 3.7 O prazo total para a execução dos serviços é de 02 (dois) dias corridos, a contar da Ordem de Serviço emitida pelo Setor Responsável;
- 3.8 As empresas que tiverem interesse em participar da cotação eletrônica deverão apresentar atestado de capacidade técnica para execução do serviço.

**ROGÉRIO GRADE**

DIRETOR DE DEPARTAMENTO DE OUVIDORIA, ÉTICA, CONTROLE PÚBLICO E TRANSPARÊNCIA



Nome do documento: TR Banner.docx

Documento assinado por

Órgão/Grupo/Matrícula

Data

Rogério Grade

CC / OGE / 44098413

31/05/2023 14:15:41

