

**ANEXO – II**

**PLANO DE TREINAMENTOS DOS SISTEMAS DE  
CERCAMENTO ELETRÔNICO E VIDEOMONITORAMENTO**

**Observação: Todos os treinamentos deverão ocorrer logo após a implantação da Solução em cada município, devendo serem concluídos em até no máximo 24 meses, que é o prazo de vigência da garantia da Solução.**

**1. PLANO DE TREINAMENTO DO SISTEMA DE CERCAMENTO ELETRÔNICO**

**1.1. MANUTENÇÃO DO SISTEMA**

Tipo: Ministrado por Instrutor no Local da Instalação

Carga horária: 4 horas

Descrição:

Curso sobre o sistema de Cercamento Eletrônico com visão geral a ser desenvolvido no local de instalação do sistema, podendo ser regionalizado, conforme conveniência da SSP/RS. Para poder participar de outros cursos, é obrigatório que os alunos conclua este curso e obtenham classificação de aprovação no teste correspondente. Ele apresenta descrições de alto nível dos recursos do sistema, componentes, equipamentos e funcionalidades de uso de cada um deles. O curso será em turma única, por localidade, para participantes indicados pela SSP/RS.

Público Alvo: Gerentes de Sistemas, Gerentes e Técnicos de Sistemas e outros Usuários.

Objetivos do Curso:

Ao finalizar o curso, os participantes serão capazes de:

- Listar e descrever os recursos e as funções do Sistema de Cercamento Eletrônico;
- Entender a funcionalidade de cada um dos equipamentos instalados;
- Detectar falhas e apontar possíveis causas;
- Abrir chamados de manutenção junto ao fornecedor.

Conhecimentos Necessários:



Ter realizado curso básico de informática ou possuir experiência como usuário em fundamentos de informática.

## 2. PLANO DE TREINAMENTO DO SISTEMA DE VIDEOMONITORAMENTO

### 2.1. MANUTENÇÃO DO SISTEMA

Tipo: Ministrado por Instrutor no Local da Instalação

Carga horária: 4 horas

Descrição:

Curso sobre o sistema de Cercamento Eletrônico com visão geral a ser desenvolvido no local de instalação do sistema, podendo ser regionalizado, conforme conveniência da SSP/RS. Para poder participar de outros cursos, é obrigatório que os alunos concluam este curso e obtenham classificação de aprovação no teste correspondente. Ele apresenta descrições de alto nível dos recursos do sistema, componentes, equipamentos e funcionalidades de uso de cada um deles. O curso será em turma única, por localidade, para participantes indicados pela SSP/RS..

Público Alvo: Gerentes de Sistemas, Gerentes e Técnicos de Sistemas e outros Usuários.

Objetivos do Curso:

Ao finalizar o curso, os participantes serão capazes de:

- Listar e descrever os recursos e as funções do Sistema de Videomonitoramento Eletrônico;
- Entender a funcionalidade de cada um dos equipamentos instalados;
- Detectar falhas e apontar possíveis causas;
- Abrir chamados de manutenção junto ao fornecedor.

Conhecimentos Necessários:

Ter realizado curso básico de informática ou possuir experiência como usuário em fundamentos de informática.

### 2.2. OPERAÇÃO DO SISTEMA DE VIDEOMONITORAMENTO

Tipo: Ministrado por Instrutor no Local da Instalação

Carga horária: 16 horas

**Descrição:**

Curso para capacitação à operação do sistema de Videomonitoramento Eletrônico que será fornecido pela empresa vencedora da licitação, a ser desenvolvido no local de instalação do sistema, podendo ser regionalizado, conforme conveniência da SSP/RS. O curso apresenta o Sistema, suas funcionalidades e todas as opções de detecção de imagens, bem como seu potencial investigativo. Além disso será apresentado a forma de cadastramento de novos usuários. O curso será em turma única, por localidade, para participantes indicados pela SSP/RS.

**Público Alvo:** Gerentes de Sistemas, Operadores, Agentes de Investigação e outros Usuários.

**Objetivos do Curso:**

Ao finalizar o curso, os participantes serão capazes de:

- Listar e descrever os recursos e as funções do Sistema de Videomonitoramento Eletrônico;
- Entender as funcionalidades de cada um dos módulos do Sistema;
- Saber gravar, recuperar imagens gravadas, pesquisar imagens no sistema;
- Entender como gravar imagens para fins de investigações;
- Saber como configurar presets;
- Conhecer todas as opções de Investigação que o Sistema oferece;
- Saber como cadastrar novos usuários.

**Conhecimentos Necessários**

Conclusão dos seguintes cursos ou experiência equivalente: 1) Curso de Manutenção do Sistema de Videomonitoramento Eletrônico; 2) Conhecimento básico de informática.

### **2.3. OPERAÇÃO DO SOFTWARE ANALÍTICO**

Tipo: Ministrado por Instrutor no Local da Instalação

Carga horária: 20 horas

**Descrição:**

Curso sobre o software analítico que será fornecido pela empresa vencedora da licitação, a ser desenvolvido no local de instalação do sistema, podendo ser regionalizado, conforme conveniência da SSP/RS. O curso apresenta o software, suas funcionalidades e todas as opções de detecção de imagens, bem como seu potencial investigativo. O curso será em turma única, por localidade, para participantes indicados pela SSP/RS.

Público Alvo: Gerentes de Sistemas, Operadores, Agentes de Investigação e outros Usuários.

Objetivos do Curso:

Ao finalizar o curso, os participantes serão capazes de:

- Listar e descrever os recursos e as funções do software analítico;
- Entender as funcionalidades de cada um dos módulos do software;
- Saber pesquisar imagens no sistema usando as funcionalidades analíticas do software;
- Conhecer todas as opções de Investigação que o Sistema oferece;

Conhecimentos Necessários

Conclusão dos seguintes cursos ou experiência equivalente: 1) Curso de Manutenção do Sistema de Videomonitoramento Eletrônico; 2) Curso de Operação do Sistema de Videomonitoramento Eletrônico; 3) Conhecimento básico de informática.