



## AVISO DE ESCLARECIMENTO

Torno público os seguintes esclarecimentos feito pelo órgão contrante:

1) Como será definida a quantidade de HST's a serem pagas pelos serviços demandados? Existe algum catálogo de serviços?

*Não existe um catálogo de serviços pronto. A contratada deverá fornecer um software de controle das ordens de serviço (conforme Encarte 1, item 2 - Requisitos de Gestão, subitem 2.1 Modelo de Gestão de Serviços, descrito no TR) o qual servirão de referência para apurar o quantitativo de HST's executadas no mês.*

2) No item 8.1.6 do termo de referência temos a seguinte redação:

8.1.6 A CONTRATADA tem um período de 30 (trinta) dias úteis, a partir da data de assinatura do contrato, para recrutar todos os profissionais necessários à prestação dos serviços e obter a aprovação da CONTRATANTE para todos, após entrevistas e/ou testes de verificação do atendimento aos requisitos deste Termo de Referência. No mínimo 50% dos profissionais deverão iniciar suas atividades imediatamente após a assinatura do contrato. Caso a CONTRATADA não apresente toda a equipe necessária à prestação dos serviços até este prazo, poderá sofrer as sanções previstas neste Termo de Referência.

a) Entendemos que quem definirá o tamanho da equipe para atendimento das demandas será a CONTRATADA, e que a equipe será dimensionada de acordo com a quantidade de HST demandada pela CONTRATANTE. Está correto o nosso entendimento?

*A FEPAM mantém atualmente cerca de 40 sistemas em ambiente Oracle Forms e ambiente .Net. Para mantermos o nível de serviço atualmente prestado pela TI da Fepam temos o entendimento da necessidade de manter uma equipe de pelo menos 10 profissionais, com as especialidades postas no TR. Essa necessidade poderá ser revista com andamento do*



*contrato, mas inicialmente entendemos que deva ser considerado esse número mínimo de profissionais.*

b) Desta forma, questionamos a qual quantidade de profissionais se refere o quantitativo de 50% descrito no item 8.1.6?

*Por conta da resposta acima, entendemos que para início imediato a fim de evitar a descontinuidade dos sistemas em execução na Fepam e que demandam diariamente a intervenção da equipe de TI, no mínimo 05 profissionais, referentes aos perfis de serviços de análise oracle, análise web e desenvolvedores .net necessitem de início imediato. Poderá ser necessária também a presença de profissional referente ao serviço de DBA Oracle.*

3) Com relação a qualificação técnica necessária, entendemos que não existe a necessidade de apresentação de quantitativo de HST/Horas nos atestados, apenas a comprovação mínima de 3 anos de experiência descritas no item CGL 13.7.1, está correto o nosso entendimento?

*Correto.*

4) Com relação ao exemplo fictício apresentado no encarte 3, é possível chegar à seguinte conclusão:

Quando a quantidade de HST executada for menor do que a quantidade prevista, será paga a quantidade de HST efetivamente executada, porém, quanto a quantidade de HST executada for maior do que a prevista, será pago apenas a quantidade prevista. Está correta a interpretação?

*Correto.*

**Carlos Freitas Orellana**

Pregoeiro CELIC